

? Почему плата за тепло и горячую воду разделена на две строчки?

! **Ксения ВИНОКУРОВА, финансовый аналитик ОАО «Теплоэнерго»:** Механизм применения двухставочных тарифов для граждан определен Правилами предоставления коммунальных услуг, утвержденными постановлением правительства РФ № 354 от 6 мая 2011 года. Двухставочный тариф – это единственный законный тариф, установленный для «Теплоэнерго» и подлежащий применению. То есть ни у потребителей, ни у нас нет выбора, перейти на новый тариф или нет.

Само название двухставочного тарифа говорит о том, что привычный платёж разбивается на две части (две ставки). Одна из них постоянная (за мощность), а вторая может меняться (за энергию). В этом двухставочный тариф напоминает плату за пользование стационарным телефоном, которая разделяется на фиксированную абонентскую плату и плату за разговоры, зависящую от общительности абонента.

? Объясните подробнее, что такое плата за мощность и плата за энергию?

! **Ксения ВИНОКУРОВА:** Плата за мощность покрывает постоянные затраты ресурсоснабжающих организаций на содержание производственного комплекса: ремонт и обслуживание сетей, котельных, теплопунктов, заработную плату их работников. То есть плата за мощность – это плата за поддержание готовности ресурсоснабжающей организации к поставке потребителю тепловой энергии. Она не зависит от факта потребления.

Для каждого дома плата за мощность устанавливается договором с ресурсоснабжающей организацией. Мощность зависит от индивидуальных характеристик дома: этажности, материала стен, общей площади помещений, года постройки и других факторов. При наличии прибора учёта мощность рассчитывается на основании его фактических показаний за последний год по методике, определённой приказом Министерства регионального развития РФ № 610 от 28 декабря 2009 года.

Мощность, указанная в договоре, раз в год может быть пересмотрена по инициативе как домоуправляющей компании или ТСЖ, так и ресурсоснабжающей организации.

На размер начислений за мощность влияет соотношение фактического потребления и установленной в договоре мощности. Выверить и скорректировать нагрузку обязана организация, управляющая домом (домоуправляющая компания или ТСЖ).

Оплата мощности по отоплению в соответствии с п. 25 Правил предоставления коммунальных услуг (постановление правительства РФ № 354) производится пропорционально площади помещений дома.

Плата за энергию – это плата за потребление. Она покрывает переменные затраты на производство тепловой энергии. В первую очередь за топливо (например, газ), которое используется для приготовления теплоносителя. То есть плата за энергию – это плата за фактически потреблённую тепловую энергию, которая рассчитывается либо по прибору учёта, либо (при его отсутствии) по нормативу.

Новые платёжки за услуги ЖКХ: что, как и почему?

Подробные разъяснения специалистов

Новые формы квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг, пришедшие нижегородцам в начале августа, вызвали шквал телефонных звонков в домоуправляющие компании и ресурсоснабжающие организации. Немало было обращений и в редакцию «Жилищного вопроса». На прошлой неделе на вопросы нижегородцев отвечали в режиме «прямой линии» специалисты «Теплоэнерго», Нижегородской ассоциации организаций ЖКХ и администрации Нижнего Новгорода. Ответы на самые актуальные из них мы публикуем ниже.



? Что означают строчки «ГВС-содержание систем» и «ГВС-потребление»?

! **Ксения ВИНОКУРОВА:** Это аналог строчек на оплату за мощность и энергию при отоплении.

Постоянная составляющая платы за горячее водоснабжение (ГВС) – это строка «содержание систем» – определяется постоянными расходами на обеспечение возможности в любой момент открыть кран с горячей водой. Вне зависимости от того, пользуетесь вы горячей водой или нет, ресурсоснабжающая организация несёт затраты на поддержание работоспособности системы, которые должны быть оплачены. Точно так же, когда вы уезжаете из дома, то не платите за разговоры по стационарному телефону, но абонентскую плату всё равно вносите полностью.

Постоянная составляющая платы за ГВС в соответствии с п.25 Правил предоставления коммунальных услуг (постановление правительства РФ № 354) распределяется между собственниками пропорционально количеству человек, проживающих в квартире.

Плата за потребление ГВС рассчитывается либо по счётчику (при его наличии), либо по нормативу (при отсутствии счётчика).

? Что означает строчка «Возмещение расходов ПУ ТЭ и ГВ»?

! **Григорий ТИХИЙ, руководитель проектов ОАО «Теплоэнерго»:** Это возмещение расходов, понесённых ре-

сурсоснабжающей организацией в связи с установкой общедомовых приборов учёта (ПУ) тепловой энергии (ТЭ) и горячего водоснабжения (ГВ). Соответствующие разъяснения имеются на обратной стороне платёжной квитанции.

В соответствии с законом величина указанной платы для конкретного собственника зависит от площади жилого или нежилого помещения, каким он владеет. Сама плата предоставляется в рассрочку на пять лет, если собственники решением общего собрания не выразили желание оплатить установку прибора учёта в полном объёме единым платежом.

? Почему в нашем доме установили общедомовой узел учёта тепла без ведома собственников?

! **Григорий ТИХИЙ:** В соответствии с Федеральным законом № 261 «Об энергосбережении...» собственники помещений в многоквартирных домах в срок до 1 июля 2012 года были обязаны за счёт собственных средств установить индивидуальные и общедомовые приборы учёта. Однако сделали это далеко не все. Поэтому обязанность по установке общедомовых приборов учёта в домах, собственники которых проигнорировали требования закона, была тем же законом возложена на ресурсоснабжающие организации. Срок им был дан до 1 июля текущего года.

При этом спрашивать согласия соб-

ственников на установку общедомовых приборов учёта закон ресурсоснабжающие организации не обязывает.

? Почему общедомовые узлы учёта теплоэнергии такие дорогие?

! **Григорий ТИХИЙ:** Стоимость оборудования одинакова, но стоимость установки прибора учёта зависит от состояния дома и его теплопотребляющей системы. Например, от того, сколько вводов теплоносителя имеется в доме. Кроме того, перед установкой узлов учёта были проведены предпроектные обследования зданий, спроектированы сами узлы учёта, закуплено, установлено и смонтировано оборудование, получены все необходимые согласования. Стоимость прибора складывается из всех этих затрат.

Оплата прибора учёта производится в рассрочку в течение 5 лет, стоимость прибора на каждое помещение дома распределяется пропорционально площади.

Вместе с тем установка узлов учёта теплоэнергии позволяет собственникам помещений в многоквартирных домах проводить эффективные мероприятия по энергосбережению. Без учёта объёмов потреблённых ресурсов такие мероприятия невозможны в принципе.

? Почему не изменилась сумма ЕДК в связи с увеличением тарифов?

! **Екатерина ФЕДОСЕЕВА, директор по правовым вопросам Нижегородской ассоциации организаций ЖКХ:** Согласно закону, сумма единой денежной компенсации (ЕДК) подлежит индексации при изменении тарифов. Видимо, органы социальной защиты просто не успели предоставить новые данные в полном объёме. Перерасчёт ЕДК будет сделан в следующем месяце.

? Куда можно обратиться за разъяснениями по поводу цифр, указанных в квитанции?

! **Ирина ЗЕЛЕНЦОВА, начальник финансово-экономического отдела департамента жилья и инженерной инфраструктуры администрации Нижнего Новгорода:** Прежде всего советую внимательно ознакомиться с информацией на обратной стороне платёжной квитанции. Возможно, после её прочтения многие вопросы отпадут сами собой.

Разница размеров совокупного платежа за коммунальные услуги за декабрь прошлого года и за июль нынешнего должна составлять не более 12% (при сопоставимых условиях). В случае если совокупный платёж превышает 12%, то в квитанции появится строчка «Уменьшение платы по постановлению администрации города Н. Новгорода № 2538 от 05.07.2013 г.»

Если же какое-то непонимание останется или если вы уверены, что обнаружили в расчётах ошибку, то необходимо обратиться в организацию, управляющую вашим домом.

Вопросы и ответы записал Михаил АШТАЕВ
Фото Дмитрия МАРКОВА

Разъяснения, инструкции и ответы на часто задаваемые вопросы по изменениям в платёжных документах можно найти на сайте администрации Нижнего Новгорода. Адрес страницы: <http://нижнийновгород.рф/gorod/zhkh/>