

Начало отопительного сезона.



Сергей КОЛОТОВ.



Сергей САВАНОВ.

Пуск тепла в этом году в Нижнем Новгороде начался раньше запланированного. И, как говорят специалисты, это в совокупности с качественной подготовкой позволило избежать каких-либо серьезных проблем. А те сложности, что возникали, решались оперативно и под жестким контролем со стороны соответствующих ведомств. Даже сейчас, когда нет повода для тревоги, ведется ежедневный мониторинг.

Об этом, в частности, говорилось в ходе круглого стола, прошедшего в пресс-центре «Комсомольской правды» в Нижнем Новгороде». В обсуждении приняли участие начальник управления инженерной инфраструктуры департамента жилья администрации Нижнего Новгорода Сергей КОЛОТОВ, технический директор ОАО «Теплоэнерго» Сергей САВАНОВ.

Критических ситуаций не было

Сергей КОЛОТОВ:

- Жилищно-коммунальное хозяйство Нижнего Новгорода представляет собой 726 учреждений образования, культуры и спорта, 116 лечебных учреждений, 9661 жилой дом, 254 котельных, из которых 99 - ведомственные, 2636 километров тепловых сетей, 104 теплоснабжающих и тепло-

сетевых организаций. Подготовка к новому отопительному сезону началась практически сразу, как завершился сезон 2012 - 2013 года. Критических ситуаций при подготовке к отопительному сезону не наблюдалось, все вопросы решались в рабочем порядке. Ежедневно проходили оперативные совещания, работал штаб по подготовке к отопительному сезону под руководством заместителя главы администрации города Андрея Черткова. Город был запущен своевременно. Вопросы возникли лишь с ведомственными котельными, собственники которых уведомили о выводе источников из эксплуатации, что было связано с закрытием основного производства. Были найдены технические решения в этом году, а в следующем - перед началом сезона - планируется их передача или строительство новых. К слову, в этом году было введено 16 новых котельных. А на программу текущего и капитального ремонта было выделено 1,8 млрд. рублей. Я хотел бы заверить нижегородцев, что ситуация с теплом отслеживается в администрации города ежедневно, каждую утро мы получаем текущую сводку.

Сергей САВАНОВ:

- К отопительному сезону ОАО «Теплоэнерго» готовилось в рамках заранее разработанной программы. К 15 августа источники и сети были

готовы, в сентябре начались пробные пуски. Они являются завершающим этапом подготовки системы теплоснабжения к работе в осенне-зимних условиях и проводятся в целях проверки готовности систем отопления и системы теплоснабжения в целом. Все неполадки в работе оборудования, выявленные в ходе проведения пробных пусков, были устранены в плановом порядке. Подчеркну, что каких-либо серьезных аварийных или нестандартных ситуаций мы не зафиксировали.

Что касается непосредственно самого пуска тепла, решение городской администрации начать его раньше срока считаю очень правильным. В одночасье запустить такой огромный город невозможно, а то, как пуск проходил в этом году, позволило избежать многих сложностей. Объясню суть процесса. В целях обеспечения плавного и безаварийного вхождения в отопительный сезон процесс подключения потребителей к централизованным системам теплоснабжения (открытие запорных устройств, постановка систем на циркуляцию) происходит постепенно. Одновременное подключение к системе большого количества домов приводит к изменению гидравлических режимов, нарушению циркуляции, повторному завоздушиванию систем отопления зданий и задержке пусковых работ. Поэтому технология предполагает очередность подключения. Регламентные работы также предусматривают проведение регулировоч-

ных работ на системах отопления жилых домов для удаления воздушных пробок и обеспечения нормальной циркуляции теплоносителя внутри дома.

Считаю, про процесс прошел нормально, хотя вопросы со стороны потребителей были все равно. Пик на нашей «горячей линии» наблюдался 30 сентября и 1 октября, сказалось резкое похолодание. Но количество объектов, которые прошли с претензиями, было минимальным. Самой больной темой для нас была ситуация на улице Глеба Успенского. Эти теплосети были получены нами в эксплуатацию только в прошлом году, поэтому мы не имели подробной информации об их состоянии. Там пришлось в срочном порядке принимать решение о прокладке временной теплотрассы для обеспечения подачи тепла в шесть жилых домов, так как на действующей квартальной сети произошло подряд несколько повреждений. Сейчас завершаются работы по строительству новой теплотрассы в надземном



ЛЮДИ ДЕЛА

К зимним капризам погоды ООО «Наш Дом» готово



Скоро начнется самый сложный сезон и для горожан, и для коммунальных служб. О том, как проходит подготовка к сезону и готовы ли коммунальщики к капризам природы, рассказал генеральный директор ООО «Наш дом» Юрий Яшенков.

- На нашем предприятии в управлении находятся 1538 многоквартирных домов в Автозаводском районе. Скоро наступит зима - самый сложный для коммуналь-

щиков сезон. Но накопленный нами опыт и проведенная большая подготовительная работа позволяет чувствовать себя уверенно - мы полностью готовы к предстоящему сезону.

Для уборки и содержания территорий в зимнее время мы закупили 1000 тонн пескосоляной смеси, 20 тонн технической соли, из запланированных 1000 тонн песка 700 тонн уже развезли по жилсервисам. Как показал опыт прошлых лет, этого количества вполне хватает, но при необходимости мы имеем возможность в любой момент закупить необходимые материалы. Вся специализированная техника прошла соответствующее обслуживание и к работе готова. А парк снегоуборочной техники достаточно большой: пескорозбрасывающие машины, 20 плунжерно-щеточных тракторов, восемь погрузчиков, два бульдозера, 27 самосвалов. Есть три автовышки, которые обыч-

но управляющие компании вынуждены брать в аренду. Мы располагаем тремя собственными вышками и благодаря этому можем ежедневно оперативно заниматься решением проблем с сосульками. Сотрудников мы обеспечили необходимым инвентарем. Кстати, отмечу, что часть его мы делаем сами. Скажем, магазинные лопаты не выдерживают и одного сезона. Поэтому в этом году силами ремонтно-механического цеха были изготовлены лопаты нашего собственного производства. А из двуручных пил мы делаем отличные скребки, которые позволяют счищать лед зимой до асфальта. Так что используем и самую современную технику, и собственные ноу-хау.

Еще один важный вопрос - кадровый. Могу с гордостью отметить, что штат водителей и механизаторов у нас укомплектован полностью. Вся спецтехника находится

под управлением подготовленных специалистов. Даже по дворникам, которых везде традиционно не хватает, у нас достаточно хорошая ситуация - 87 процентов. Ожидаем, что скоро укомплектуем штат до конца. Для этого мы подготовили специальные предложения, которые заинтересуют людей - прежде всего, это зарплата, а также дополнительные возможности для заработка, возможность работать по совместительству. На предприятии принято совместное решение, по которому в случае, если дворник проживает от своего места работы более чем в двух остановках, ему выдается бесплатно проездной билет.

В продолжение темы общения с жителями отмечу, что у нас налажены хорошие рабочие контакты с советами многоквартирных домов - такое сотрудничество идет всем только на пользу. Если говорить конкретно о зимнем време-

ни, они помогают нам найти нерадивых владельцев машин, которые, несмотря на наши оповещения, не убирают транспорт во время уборки снега.

Что касается отопления, то у жителей нет оснований переживать за комфортную температуру в квартире. Все внутридомовые инженерные системы отопления прошли необходимые гидравлические испытания, промывку и готовы к приему теплоносителя. Поэтому если ресурсоснабжающие организации подадут на дом теплоноситель необходимой температуры и давления, то в квартирах будет тепло.

Считаем, что для нас зима точно не наступит неожиданно.

И еще раз напомним, что на предприятии работает ежедневная и круглосуточная «горячая линия», на которую можно обращаться в любое время - 295-73-56.

Иван ПЕТРОВ.

Разбор полетов

исполнении, и объекты в ближайшее время будут переведены на нормальную схему теплоснабжения. Можно сказать, что это частный случай для огромного города, но для нас важен каждый потребитель, поскольку именно по таким частным случаям часто судят о работе компании в целом. Тем не менее свои обязательства мы выполнили, хотя пришлось приложить немало усилий.

Надо уметь слышать друг друга

Сергей САВАНОВ:

- Когда люди говорят о проблемах, нужно понимать, что проблема - это что-то серьезное, отражающееся на работе системы. Остальное - неудобства и сложности. И вот как раз они нередко и встречаются в организации работы. У нас налажены рабочие контакты с администрацией города и администрациями районов, нас слышат и идут навстречу. Улучшились отношения и с управляющими компаниями, у нас стало больше согласованности, открытости, доверия. К сожалению, у потребителей отклик позитивный найти удается не всегда. Нередко люди ставят машины там, где проходят сети. И в случае повреждения мы не можем его оперативно устранить, пока не найдем владельцев. Правда, сейчас мы работаем в этом отношении практи-

ции. Нужно понимать одну важную вещь: все мы - звенья одной цепи, и ни одно из них не должно быть слабым, иначе система не будет работать. Давайте относиться друг к другу с взаимопониманием.

В продолжение темы общения с потребителями хотел бы остановиться на обратной связи и обращениях при возникновении аварийных ситуаций. Прежде всего, жители должны звонить в организацию, которая управляет домом. Именно ее специалисты обязаны знать, что происходит в доме, и могут решить проблему, если есть необходимость - привлекут к ее решению ресурсоснабжающую организацию. Сейчас много способов передачи информации, нужно ими пользоваться. Например, мы из обращений нередко выносим то, что не в состоянии предположить - например, где-то неисправна задвижка. Мы об этом не знаем, а по звонку быстро выходим, устраняем. Так что обратную связь мы только приветствуем. Но на большинство вопросов жителей могут ответить в управляющей компании, поэтому начинать всегда стоит с них. На период пуска тепла с крупнейшими домоуправляющими компаниями осуществляется оперативное взаимодействие, обмен информацией между нашими организациями происходит постоянно: в штатном режиме - дважды в сутки, в экстренном порядке меры принимаются незамедлительно.

Подготовил Иван ПЕТРОВ.

ОБОГРЕВАТЕЛИ ИНФРАКРАСНЫЕ



Гарантия 1 год. Безопасные, экономичность до 43%, срок службы 10 лет. Для обогрева дома, квартиры, гаража, дачи, лоджии, подвала.

ДОСТАВКА ПО ГОРОДУ И ОБЛАСТИ. Тел.: (831) 413-02-80 8 920-253-0280

ПРЯМАЯ ЛИНИЯ



Телефон в Нижнем Новгороде (831) 419-36-46. Заранее вопросы можно задать по телефону (831) 428-36-38 или отправить по электронной почте kppp@phkr.ru с пометкой «Прямая линия» с представителем МИД России в Нижнем Новгороде»

Как провести новогодние каникулы за рубежом без ущерба для себя и своей семьи?

Задай вопрос представителю МИД России в Нижнем Новгороде Сергею МАЛОВУ.

В какие страны МИД не рекомендует ехать в ближайшее время? Стоит ли покупать путевки в Египет? Визы в какие страны можно оформить в Нижнем Новгороде? Правила оформления шенгенских виз, есть ли упрощения?

На ваши вопросы ответит представитель МИД России в Нижнем Новгороде Сергей Геральдович МАЛОВ. Звоните 31 октября с 12.00 до 13.00 по телефону (831) 419-36-46.



ДОРОГИЕ ЧИТАТЕЛИ! ПО ВАШИМ МНОГОЧИСЛЕННЫМ ПРОСЬБАМ МЫ УВЕЛИЧИВАЕМ НАШУ КОЛЛЕКЦИЮ

ПРОДОЛЖЕНИЕ
КОЛЛЕКЦИИ

ВЕЛИКИХ
МУЗЕЕВ



РЕКЛАМА

87-й альбом НАЦИОНАЛЬНЫЙ МУЗЕЙ АНТРОПОЛОГИИ /МЕХИКО/ В ПРОДАЖЕ С 4 НОЯБРЯ



Антропоморфная статуэтка. Доклассический период. 300-100 до н. э.

Эту терракотовую статуэтку нашли в мексиканском штате Чьяпас на берегах реки Грихальва, где в древности располагался большой город. Дело было так давно, что даже колесного транспорта еще не существовало, вот и носили все грузы на себе.

Современные мексиканские мужчины очень любят такие статуэтки: в глиняной емкости за спиной носильщика очень удобно прятать заначки от жены. Современные мексиканские женщины тоже очень любят такие статуэтки: если она появилась в доме, значит - заначку надо искать именно там.

Уважаемые читатели! Если у вас нет первого тома коллекции «Музеи мира», не расстраивайтесь! Вы можете его купить в нашем фирменном магазине по адресу: ул. М. Покровская, 4, тел. 8-904-042-24-89.

для ПОКУПАТЕЛЕЙ
«КОМСОМОЛЬСКОЙ ПРАВДЫ» -
189 РУБЛЕЙ + СТОИМОСТЬ ГАЗЕТЫ

61. Музей Бойманса Ван Бенингена Роттердам
62. Музей изящных искусств Бильбао
63. Музей искусств Лос-Анджелес
64. Национальная галерея Австралии Канберра
65. Художественный музей Индианаполиса Индианаполис
66. Национальный музей западного искусства Токио
67. Музей искусств Хьюстон
68. Акрополь Афины
69. Музеи Капитолия Рим
70. Национальный музей Дели
71. Штеделевский художественный институт Франкфурт-на-Майне
72. Национальный музей дизайна Нью-Йорк
73. Национальный музей Шотландии Эдинбург
74. Галерея Пергамон Берлин
75. Музей искусств Филадельфии Филадельфия
76. Национальный музей Индонезии Джакарта
77. Музей искусств Толедо Огайо
78. Смитсоновский музей американского искусства Вашингтон
79. Музей Бенаки Афины
80. Музей Соломона Гуггенхайма Нью-Йорк
81. Музей Родена Париж
82. Художественный музей Денвер
83. Музей Кикладского искусства Афины
84. Музей Изабеллы Стюарт Гарднер Бостон
85. Художественный музей Адати Япония
86. Музей Польди-Пеццолли Милан
87. Национальный музей антропологии Мехико
88. Еврейский музей Нью-Йорк
89. Художественная галерея Нового Южного Уэльса Сидней
90. Музей Атенеум Хельсинки

● В списке возможны изменения