С каждым годом все теплее

Прошедший отопительный сезон стал самым успешным за последние годы. Снижение аварийности и жалоб потребителей - за этим стоит масштабная работа, выполненная специалистами «Теплоэнерго». Большой объем инвестиций, направленный на модернизацию, вышедший на новый уровень объем ремонта сетей позволяли чувствовать себя уверенно. Сохранится ли тенденция, учитывая непростую экономическую ситуацию?

Об этом и других важных вопросах обеспечения теплом и горячим водоснабжением жителей Нижнего Новгорода в пресс-центре «Комсомольской правды» в Нижнем Новгороде» рассказали **заместитель директора департамента жилья и инженерной инфраструктуры администрации Нижнего Новгорода Михаил ИГУМНОВ и генеральный директор ОАО «Теплоэнерго» Владимир КОЛУШОВ**.

Успешная практика будет учтена в дальнейшем

Михаил ИГУМНОВ:

- Отопительный сезон в этом году начался на неделю раньше официально объявленного срока. Как правило, основная проблема при пуске тепла - заполнение систем отопления и работа источников. Подготовительная работа была начата заблаговременно, и это позволило как никогда организованно войти в сезон. Тридцатого сентября 100 процентов муниципальных и 98 процентов ведомственных котельных начали подавать тепло. Думаю, что такая успешная практика будет учтена и станет применяться в дальнейшем.

Сезон, как известно, прошел без серьезных сбоев и нарушений. Способствовала этому также и предварительно проведенная масштабная работа. Впервые город вышел на нормативные показатели по замене трасс, положительно сказалась работа в рамках энергосервисного контракта. О качестве говорит и факт снижения обращений граждан. Можно сказать, что они касаются уже отдельных домов, а не улиц и микрорайонов, как когда-то. И даже здесь чаще всего вопросы возникают к управляющим компаниям или председателям ТСЖ, которые вовремя не включают отопление.

Сейчас уже началась подготовка к новому сезону, начинаются районные штабы по подготовке к зиме. С учетом полученной практики надеемся, что в следующем году все пройдет так же эффективно.

Владимир КОЛУШОВ:

- Говоря о результатах, отмечу самое близкое и ощутимое для потребителей - кардинальное снижение обращений. В прошлом году по линии Государственной жилищной инспекции было зафиксировано около 800 обращений, в этом году - втрое меньше. Стало значительно меньше домов, где необходимо было комиссионное обследование. И, самое главное, на 99 процентов снизилось количество обращений, вызванных ненадлежащей работой сетей и источников «Теплоэнерго», случаи были единичными.

Что касается повреждений на сетях, они неизбежны. Но в этом году они снизились более чем на 30 процентов и носили краткосрочный характер, не позволяя жителям испытывать существенные неудобства. Это сам по себе хороший факт. А с учетом того, что проблемы на сетях копились десятилетиями, - еще более существенный и ярко демонстрирующий наши достижения. Это даже не шаг вперед, а настоящий рывок. В нашей системе объемом две тысячи километров сетей и с масштабом накопленных проблем нужны сверхусилия, чтобы переломить тенденцию. И я могу сказать, что мы их предпринимаем. Третий год мы находимся на уровне замены пяти процентов сетей ежегодно. Чтобы было понятно, для приведения в порядок всего хозяйства необходимо держать этот темп на протяжении двадцати лет. Но даже выполненные на текущий момент ремонты уже дали более чем ощутимый результат - это был самый спокойный сезон, и прошли мы его уверенно.

Будут ли инвестиции?

Михаил ИГУМНОВ:

- В начале этого сезона несколько ведомственных котельных отказались давать тепло, поэтому в спешном порядке были построены котельные, в том числе по линии «Теплоэнерго». Еще 15 предприятий в этом году уведомили нас о своей готовности отключить потребителей. Вывод разрешаем не всем, но даже те, у кого действительно сложная ситуация, обязаны сделать это не сразу, а в течение трех лет. Поэтому в новом сезоне вывода котельных не будет, но в перспективе вопрос будет стоять остро.

Роман ИГНАТЬЕВ.

Михаил ИГУМНОВ.

Владимир КОЛУШОВ.

Владимир КОЛУШОВ:

- Сезон во многом был спокойным и уверенным благодаря тому, что мы вложили рекордный объем средств в обновление. Ремонт, модернизация, новые котельные, о чем сегодня уже говорилось. Одиннадцать новых котельных вошли в работу, и это стало дополнением к запущенным в прошлом году шестнадцати. По сути за эти два года мы решили большую часть проблем, связанных со сверхнормативным износом оборудования. К сожалению, стоит признать, что накапливающиеся годами проблемы привели к тому, что система находилась в ненормативном состоянии, и постоянно маячила угроза аварийности. Сейчас, что касается источников теплоснабжения, мы угрозу отодвинули далеко и чувствуем себя уверенно. Что касается сетей, здесь мы пока только вышли но нормативный показатель, но ситуация постепенно нормализуется.

Говоря о перспективах, напомню, что средства, которые мы вкладывали в модернизацию, состояли из нетарифных источников - мы привлекали кредитные средства и инвестиции. Ситуация в финансовом секторе существенно изменилась, в результате чего пришлось скорректировать наши планы по ремонтной кампании этого года. Однако в настоящее время мы работаем над поиском дополнительных денежных средств, чтобы реализовать мероприятия, предусмотренные нашей инвестпрограммой в полном объеме. Надеюсь, что и этот год будет для нас шагом вперед.

Подготовил Иван ПЕТРОВ.