

Долги увеличивают проблемы

Задолженность за ЖКУ ставит под угрозу не только комфорт в домах, но и нормальное функционирование всей отрасли

Два миллиарда рублей на сегодняшний день задолжали нижегородские потребители за отопление и горячую воду, поставленную ОАО "Теплоэнерго". Экономический кризис в целом уже в следующем отопительном сезоне отзовется не только на дебиторке поставщиков ресурсов, но и на модернизации системы теплоснабжения: ремонте теплотрасс и строительстве новых котельных.



Долги потребителей перед ресурсоснабжающими организациями не позволяют вести строительство новых котельных и теплотрасс, последствия этого могут проявиться уже в следующем отопительном сезоне...

Новый телевизор не согреет

Накануне нового 2015 года во многих сферах, в том числе в сфере ЖКХ, случился кризис неплатежей. Запасаясь проклом ненужными в большинстве случаев предметами быта - телевизорами и холодильниками по старым ценам, потребители вкладывали в технику не просто последние сбережения, но и текущие поступления из соображений "лишь бы не пропало". Средства, приготовленные для оплаты жилищно-коммунальных услуг, ушли туда же. Паника не дала возможности сосредоточиться и сообразить, что при всех вариантах развития экономического сценария платить за коммуналку придется так или иначе, а потраченные фактически впустую деньги будут впоследствии тяготить долгом. В том числе - коммунальным. Сыграло свою роль в росте дебиторской задолженности и традиционное потребительское в негативном смысле этого слова отношение к услугам поставщиков ресурсов. Например, к теплу в домах, воспринимаемому как само собой разумеющемуся благо, оплату которого якобы можно оставить на потом.

Совокупность факторов практически мгновенно отрифмошила по всей системе. Компании, взаимодействующие с поставщиками газа, в условиях серьезных неплатежей, повышения ставок по кредитам, а также действующего законодательства оказались в жестких условиях. С одной стороны - кассовый разрыв по причине неплатежей и существующей системы расчетов потребителей за ЖКУ, с другой - финансовые обязательства перед поставщиками ресурсов для производства тепло-

вой энергии, с третьей - текущие траты на программы развития, в том числе модернизацию оборудования в масштабах развития города.

Первый удар логично пришелся на сверточные инвестиции инвестиционных программ, имеющих среднесрочную перспективу. Понятно, что начальный ремонт котельной не остановишь - дешевле достроить, чем заморозить. С плановым же возведением новой теперь придется подождать. Теплотрассы с высокой повреждаемостью, конечно, ремонтировать будут, от этого не уйдешь, а вот про обновление остальных говорить пока не приходится. Все помнят, насколько гладко минувшей осенью прошел процесс начала отопительного сезона, а это в том числе результат диагностики и ремонта оборудования, выполнявшегося летом 2014-го без сбоев и срочного пересмотра вложения инвестиций. Сегодня резкий скачок неплатежей населения и юридических лиц, например, на счета ОАО "Теплоэнерго" фактически сформировал условия выживания. И не компании, а системы теплоснабжения в целом.

Кассовый надрыв

70 процентов от общего долга в два миллиарда рублей перед ОАО "Теплоэнерго" - это неплатежи населения. 18 процентов составляют долги бюджетных организаций, 12 - остаются на совести коммерческих компаний. Должники были всегда, но не в таком масштабе, как в начале 2015 года. Ежегодный кассовый разрыв, приходящийся на холодные зимние месяцы с наибольшим потреблением тепла, по

оценкам специалистов энергопредприятия, составляет около 300 млн рублей. Жители платят равномерно, а потребляют, скажем, в самом холодном месяце - декабре больше, чем оплачивают. В условиях законодательных 12 процентов роста совокупного платежа граждан за коммунальные услуги в предыдущие годы компаниям закрывали разрыв банковскими кредитами. Когда этой зимой ставки повысились до 20 процентов годовых, компенсировать затраты за счет кредитов стало куда сложнее. Объективно говоря, в отрасли практически нет того резерва, который позволил бы оплачивать ставки сегодняшнего уровня. При этом, что традиционно банки вообще неохотно финансируют сферу ЖКХ.

Для компаний, обеспечивающих подачу энергоресурсов населению и предприятиям, ситуацию усугубляет и несовершенство российского законодательства. Решение по тарифам на 2015 год, с учетом их ежегодного изменения 1 июля, принималось еще в условиях прежнего экономического сценария. Сегодня деньги подорожали в два раза, а учтены в тарифах выросшие проценты будут только в 2016 году, получается, что восполнить затраты получится только через год с лишним. Сюда же прибавим и естественный для нынешних условий рост цен на материалы и комплектующие - насосы, котлы, задвижки. В среднем стоимость увеличилась на 40 процентов.

Финансовый директор ОАО "Теплоэнерго" Рамиль Галимуллин оценивает ситуацию с долгами по теплу, сложившуюся в Нижнем Новго-

роде, как сложную, но уточняет, что запас прочности, наработанный годами, у предприятия все же был. За счет него в штатном режиме заканчивают сезон и без резких движений входят в летнюю ремонтную кампанию. Теплоснабжение в зимний период проходило без сбоев. Сама тепловая компания должна поставщикам газа 700 млн рублей, что на фоне двух миллиардов долга от потребителей мегаполиса вообще не кажется критичной величиной. "С одной стороны, баланс вроде бы положительный, нам есть чем рассчитываться, - говорит Рамиль Галимуллин. - С другой - мы не можем удовлетворить обязательства перед поставщиками в полном объеме, в том числе ввиду невозможности одновременно получить долги с потребителей. Это вносит серьезную напряженность в наших отношениях".

Ответственным - теплое жилье

На фоне всей страны Нижний Новгород пока выглядит относительно благополучно, потому что в других городах накопившиеся проблемы выше и уже есть факты отключений. По соотношению уровня долга и критичности ситуации иллюстрацией положения в отрасли может служить Дзержинск. В нем при населении в 250 тысяч человек долг потребителей за отопление и горячую воду превысил 1 миллиард рублей.

В других регионах ситуация с дебиторкой тоже показательна с точки зрения ее увеличения. Так, задолженность потребителей перед теплоснабжающими предприятиями в Перми и некоторых населенных пунктах области на 1 января

2015 года составила 7,4 млрд рублей. Больше половины этого долга (53 процента) приходится на недобросовестные управляющие компании и прочие организации-посредники в сфере ЖКХ, которые собирают деньги с потребителей и удерживают средства в своем пользовании в течение длительного периода времени.

В Саратове общая сумма долга за отопление на 1 марта 2015 года составила 5 млрд рублей. Предупреждение об отключении тепловой энергии уже получили 150 потребителей.

В Нижневартовске, где тема долгов также стоит остро, пошли дальше. К марту коммунальные службы города в общей сложности недополучили более 600 млн рублей. Основная часть - долг за тепло. Глава администрации города Нижневартовск Алла Бадина дала распоряжение провести ревизию муниципального жилого фонда и вновь начать переселять граждан, накопивших долги за услуги ЖКХ, в менее благоустроенные квартиры.

По оценке Рамиля Галимуллина, во многих городах низкая собираемость действительно может зависеть даже не от платежеспособности или ответственности населения, а от того, насколько добросовестными оказываются управляющие компании, на счета которых приходят средства граждан: "Нижний Новгород все-таки отличается здесь в лучшую сторону, потому что городские управляющие компании - это преимущественно квалифицированные ответственные организации, не нацеленные на то, чтобы сорвать деньги населения за короткий срок и исчезнуть с рынка. Кроме того, у нас в го-

роде успешно работает система расщепления платежей на уровне сборщиков". Тем не менее и в других городах страны, и в Нижнем Новгороде неплатежи населения оказались зависимыми от нынешнего экономического кризиса. И здесь, как говорится, должнику приходится выбирать из двух зол меньшее. Оплачивать услуги коммунальщиков на деле выгоднее, чем становясь должником, получить позорные судебные иски и нести дополнительные затраты по решению суда.

В случае с Нижним Новгородом это еще и может привести к прибыли. Например, то же "Теплоэнерго" поощряет добросовестных плательщиков. С декабря 2014 года компания проводит акцию "Запуск генератора тепла, оплачивая услуги вовремя". Среди тех, кто оплатил услуги компании до 10-го числа месяца, ежеквартально разыгрываются денежные сертификаты номиналом от 1 до 30 тысяч рублей, которыми победитель впоследствии сможет рассчитываться за услуги "Теплоэнерго". Потребители, соблюдающие режим добросовестного плательщика в течение года, смогут принять участие в розыгрыше "Теплого дома" - реального жилья. Его параметры в компании пока держат в тайне. Приз ощутимый, но даже без такого стимула понятно, что экономическая волна, в которую попали все россияне, рано или поздно уляжется и на плыву, то есть без долгов, останутся те, кто грамотно на базовые нужды расходовал собственные средства во время финансового шторма.

Максим ПОЛЕТАЕВ.