**Положение о проведении акции «Добросовестный плательщик»**

1. **Общие положения**
	1. Настоящее положение разработано АО «Теплоэнерго» (далее - Организатор) и регламентирует сроки, условия участия и порядок проведения Акции «Добросовестный плательщик» (далее – Акция).
	2. Источником полной информации об Акции, в том числе о сроках ее проведения, Организаторе, правилах проведения, является корпоративный сайт Организатора: [www.teploenergo-nn.ru](http://www.teploenergo-nn.ru).
	3. Акция не является лотереей и не попадает под действие Федерального закона от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях».
2. **Цель Акции**

Целью Акции является улучшение платежной дисциплины граждан – потребителей коммунальных услуг по отоплению и горячему водоснабжению. Поощрение Потребителей производится путем предоставления выигрыша в виде подарочной карты торговой сети «Пятёрочка».

1. **Реквизиты Организатора**
	1. Адрес: 603086, г.Н.Новгород, бульвар Мира, дом 14.
	2. Корпоративный сайт: [www.teploenergo-nn.ru](http://www.teploenergo-nn.ru)
2. **Сроки проведения Акции**

Сроки проведения акции: с 01.02.2024г. по 10.06.2024г.

Сроки регистрации заявлений: с 01.02.2024г. по 29.02.2024г.

Срок проведения Розыгрыша: с 17.06.2024г. по 19.06.2024г.

Сроки информационного сопровождения Акции: с 01.02.2024г. по 30.06.2024г.

Организатор имеет право в любое время изменить сроки и условия проведения Акции.

1. **Условия участия в Акции**
	1. Участником Акции может быть гражданин РФ - пользователь жилым помещением в многоквартирном доме (жилым домом), коммунальные услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению которому оказываются АО «Теплоэнерго» и который на момент регистрации заявления об участии в акции не имеет просроченной задолженности за оказанные АО «Теплоэнерго» коммунальные услуги, а также задолженности по пени, задолженности по возмещению государственной пошлины, взысканной с него в пользу АО «Теплоэнерго» судебным актом (при наличии) (далее – Потребитель).
	2. Для участия в акции Потребитель должен:
		1. Зарегистрировать заявление об участии в акции, используя Личный кабинет для физических лиц на корпоративном сайте [www.teploenergo-nn.ru](http://www.teploenergo-nn.ru): выбрать «Отправить заявку на участие» в период с 01.02.2024г. по 29.02.2024г.
		2. Оплачивать коммунальные услуги за отопление и горячее водоснабжение вовремя и в полном объеме (до 10-го числа месяца, следующего за расчетным), начиная с месяца регистрации заявления об участии в Акции и по 10.06.2024г.
	3. Для целей участия в Акции заявление об участии в акции может быть подано иным лицом с использованием Личного кабинета для физических лиц, открытым по лицевому счету Потребителя. Участником Акции в данном случае будет являться Потребитель.
2. **Порядок проведения Акции:**
	1. Бюджет Акции составляет сумма денежных средств в размере 150 000 руб.
	2. Сумма выигрыша составляет 3 000 руб. Выигрыш предоставляется в виде подарочной карты торговой сети «Пятёрочка» и замене денежной выплатой (компенсацией) не подлежит. Розыгрыш проводится в период с 17.06.2024г. по 19.06.2024г.
	3. Сумма выигрыша НДФЛ не облагается в соответствии с п. 28 ст. 217 Налогового кодекса Российской Федерации.
	4. Информация о Потребителях (номер лицевого счета), которые станут победителями, будет опубликована на корпоративном сайте Организатора Акции [www.teploenergo-nn.ru](http://www.teploenergo-nn.ru).
	5. Победителю будет направлена информация о выигрыше через Личный кабинет для физических лиц, а также продублирована письмом на адрес электронной почты.
	6. Выигрыш предоставляется Победителю после подписания соглашения о предоставлении выигрыша в рамках акции «Добросовестный плательщик» (Приложение №2 к настоящему Положению). Победителю необходимо обратиться в АО «Теплоэнерго» для заключения соглашения о предоставлении выигрыша в рамках акции «Добросовестный плательщик» в срок по 22.12.2024 года.
	7. Соглашение о предоставлении выигрыша в рамках акции «Добросовестный плательщик» заключается с Потребителем, лицевой счет которого был определен победителем по итогам розыгрыша. В случае если по данным Организатора Акции в лицевом счете победителя числятся несколько Потребителей, победителем и лицом, с которым может быть заключено соглашение о предоставлении выигрыша, может быть только один Потребитель из числа указанных в лицевом счете (собственник помещения в многоквартирном доме, жилого дома, а также лицо, зарегистрированное в данном жилом помещении в многоквартирном доме, жилом доме по постоянному (временному) месту жительства или месту пребывания), обратившийся в АО «Теплоэнерго» для заключения данного соглашения.
3. **Механизм розыгрыша:**

7.1. Розыгрыш проводится среди Потребителей, выполнивших условия Акции.

7.2. Метод отбора Организатором Акции лицевых счетов Потребителей основан на принципах независимого от Организатора выбора с помощью утвержденной методики определения Победителей (Приложение № 1).

7.3. По итогам розыгрыша определяются 50 лицевых счетов Потребителей - победителей.

7.4. По итогам розыгрыша оформляется протокол, который подписывается членами комиссии в составе: Председатель комиссии: Директор по реализации А.А. Бобров, Члены комиссии: Заместитель директора по реализации по работе с потребителями А.Ю. Денисов, Начальник управления по работе с населением И.Е. Вязовцева, заместитель начальника управления по работе с населением-начальник отдела по работе с дебиторской задолженностью населения А.В. Евдокимова.

1. **Источники финансирования:**
	1. Источник финансирования -  собственные средства Организатора.
	2. Расходы по проведению Акции отнести в бухгалтерском учете за счет прочих расходов, не учитываемых в налоговом учете.
2. **Участник Акции имеет право:**

Знакомиться с рекламными и информационными материалами, касающимися проводимой Акции.

1. **Участник Акции обязан:**

Соблюдать условия и правила участия в Акции

1. **Порядок информирования участников Акции об условиях акции**

Информирование участников Акции об условиях Акции будет производиться следующим образом:

* корпоративный сайт [www.teploenergo-nn.ru](http://www.teploenergo-nn.ru);
* СМИ;
* личный кабинет.

Приложение 1
к положению о проведении акции
«Добросовестный плательщик»

**Методика определения Победителей**

1. Формируется список лицевых счетов Потребителей, выполнивших условия Акции
2. Определяется сумма цифр, из которых состоит лицевой счет.

Исходная таблица *(пример):*

|  |  |
| --- | --- |
| № ЛС | Сумма цифр |
| 2109041566 | 34 |
| 2151016623 | 27 |
| 2101109328 | 27 |
| 2112105527 | 26 |
| 2109041557 | 34 |

1. Производится сортировка по столбцу «сумма цифр» и столбцу «номер лицевого счета» одновременно операцией в Excel с соблюдением очередности по возрастанию. Сортировка осуществляется в зависимости от четности или нечетности количества участников, определенных в п.1. Если количество четное, сортировка по убыванию, если нечетное – по возрастанию. Далее, каждому участнику присваивается порядковый номер.

Отсортированная *(пример):*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | № ЛС | Сумма цифр | Сортировка |
| 1 | 2112105527 | 26 |  |
| 2 | 2101109328 | 27 |
| 3 | 2151016623 | 27 |
| 4 | 2109041557 | 34 |
| 5 | 2109041566 | 34 |

1. Определение 50 победителей:
	1. Определение шага выбора победителя.

Количество участников, определенных в п.1. делится на 50 (количество победителей), после запятой цифры удаляются.

*Пример:*

*количество участников = 3 000.*

*Шаг выбора победителя = 3 000:50 (после запятой цифры удалить) = 60*

* 1. Определение номера позиции выигравшего участника:

*Участник с порядковым номером 60 становится первым обладателем денежного вознаграждения.*

*Участник с порядковым номером (60+60) 120 становится вторым обладателем денежного вознаграждения и т.д.*

Т.е. из массива лицевых счетов, отсортированных в п. 3, отбирается каждый 60 участник по списку.

1. Список лицевых счетов Победителей

|  |  |
| --- | --- |
| № | № лицевого счета Победителя Акции |
| 1 | 0000000000 |
| 2 | 0000000000 |
| … | … |
| 50 | 0000000000 |

1. По завершению 50-го этапа формируется протокол.

Приложение 2
к положению о проведении акции
«Добросовестный плательщик»

**СОГЛАШЕНИЕ**

о предоставлении выигрыша в рамках акции «Добросовестный плательщик»

г. Нижний Новгород «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 г.

Акционерное общество «Теплоэнерго» (организатор проведения акции «Добросовестный плательщик»), именуемое в дальнейшем «Организатор», в лице **\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности **\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , с одной стороны, и

**Гражданин РФ \_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_, (ИНН\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, паспорт серия \_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, дата выдачи: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ кем выдан: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), именуемый в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», пришли к соглашению о нижеследующем.

1. Организатор Акции, по результатам подведения итогов (розыгрыша) Акции «Добросовестный плательщик» (далее – Акция), проводившейся в период с 01.02.2024 года по 10.06.2024 включительно, передает Потребителю выигрыш в виде подарочной карты торговой сети «Пятёрочка», стоимостью 3 000 руб. 00 коп., включая НДС 20%. Выигрыш, на условиях данного Соглашения, передается безвозмездно.

Передача права получения выигрыша, в том числе путем уступки права требования, Потребителем третьим лицам не допускается.

Обмен/замена приза на другие призы, а также замена приза на денежный эквивалент не допускается.

1. Потребитель настоящим дает свое согласие Организатору Акции на обработку его персональных данных и их использование в связи с проведением Акции, на условиях, указанных в согласии на обработку ПД (Приложение №1).
2. Потребитель настоящим дает свое согласие на участие в информационной кампании (в том числе, но, не ограничиваясь: съемки на ТВ, интервью с представителями печатных/электронных СМИ, размещение комментариев от своего имени в СМИ) Акции.
3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
4. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему соглашению или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами.
5. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Организатора Акции, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9. Соблюдение досудебного (претензионного) порядка урегулирования споров является обязательным. Срок рассмотрения претензии – 30 дней с момента получения.

10. Настоящее соглашение составлено в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

**РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| Организатор Акции:Акционерное общество «Теплоэнерго»Адрес: 603086, г. Нижний Новгород, бульвар Мира, 14ИНН 5257087027 КПП 785150001Р/с 40702810500240014336Филиал "Центральный" Банка ВТБ (ПАО) в г. МосквеБИК 044525411К/счет 30101810145250000411 | Потребитель:Дата рождения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_СНИЛС\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Паспорт гражданина РФ серия \_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Место регистрации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Конт. тел.  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |  \_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  |

Приложение 1
к Соглашению о предоставлении выигрыша в рамках акции
«Добросовестный плательщик»

**№ лицевого счёта** \_\_\_\_\_\_\_

**СОГЛАСИЕ**

**на обработку персональных данных**

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(фамилия, имя, отчество полностью)

паспорт выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(серия, номер) (когда и кем выдан)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

адрес регистрации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ
«О персональных данных» свободно, своей волей и в своем интересе выражаю своё согласие АО «Теплоэнерго», расположенному по адресу: 603086, город Нижний Новгород, бульвар Мира,14, на обработку (как с использованием средств автоматизации, так и без таковых, а именно на совершение действий, предусмотренных пунктом 3 статьи 3 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ, в том числе, передача любым третьим лицам, включая передачу персональных данных третьим лицам на хранение или в случае поручения обработки персональных данных третьим лицам), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес регистрации по месту жительства (месту пребывания), дата рождения, ИНН, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, данные пенсионного страхового свидетельства.

 Согласие на обработку персональных данных дается в целях реализации и проведения акции «Добросовестный плательщик», а также в целях осуществления АО «Теплоэнерго» вытекающих из указанной акции прав и обязанностей.

Я проинформирован, что АО «Теплоэнерго» гарантирует обработку моих персональных данных в соответствии с действующим законодательством РФ как неавтоматизированным, так и автоматизированным способами.

Данное согласие действует до достижения целей обработки персональных данных или в течение срока хранения информации.

Данное согласие может быть отозвано в любой момент по моему письменному заявлению.

***Подтверждаю свое согласие***

 «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

 (Подпись) (Расшифровка подписи)