

## Договор купли-продажи коммунальных ресурсов № \_\_\_\_\_

город Нижний Новгород

\_\_\_\_\_ 20\_\_ года

АО «Теплоэнерго», именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года, и гр. \_\_\_\_\_, именуемый (ая) в дальнейшем «Потребитель», вместе именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

При исполнении настоящего договора стороны руководствуются Гражданским кодексом РФ, Жилищным кодексом РФ, ФЗ №261-ФЗ от 23.11.2009 года «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности...», ФЗ №190-ФЗ от 27.07.2010 года «О теплоснабжении», ФЗ №416-ФЗ от 07.12.2011 года «О водоснабжении и водоотведении», «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденными постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 года №354, постановлением Правительства РФ №603 от 29.06.2016 года, постановлением Госстроя РФ №170 от 27.09.2003 года «Об утверждении Правил и норм технической эксплуатации жилого фонда», «Правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок», «Правилами установления и изменения (пересмотра) тепловых нагрузок», утвержденными приказом Министерства регионального развития РФ №610 от 28.12.2009 года, «Правилами организации теплоснабжения в РФ», утвержденными постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 года №808, «Правилами горячего водоснабжения», утвержденными постановлением Правительства РФ от 29.07.2013 года №642, «Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод», утвержденными постановлением Правительства РФ от 04.09.2013 года №776, «Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя», утвержденными постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 года №1034, иным действующим законодательством РФ.

### ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

В настоящем Договоре используются следующие термины:

1) тепловая энергия - энергетический ресурс, при потреблении которого изменяются термодинамические параметры теплоносителей (температура, давление);

2) источник тепловой энергии - устройство, предназначенное для производства тепловой энергии;

3) теплотребляющая установка (система теплотребления, система горячего водоснабжения, система отопления, система вентиляции, теплоэнергетическое, теплотребляющее оборудование в различных падежах) - совокупность устройств, предназначенных для использования тепловой энергии (горячей воды, теплоносителя) для нужд Потребителя;

4) тепловая мощность (далее - мощность) - количество тепловой энергии, которое может быть произведено и (или) передано по тепловым сетям за единицу времени;

5) тепловая нагрузка - количество тепловой энергии (теплоносителя), которое может быть принято Потребителем за единицу времени;

6) теплоснабжение - обеспечение тепловой энергией, теплоносителем, в том числе поддержание мощности;

7) ресурсоснабжающая организация - юридическое лицо, осуществляющее продажу коммунальных ресурсов;

8) потребители - лица, пользующиеся на праве собственности или ином законном основании помещением в многоквартирном доме, жилым домом, домовладением, потребляющие коммунальные услуги;

9) граница эксплуатационной ответственности - линия раздела элементов систем теплоснабжения, ГВС и сооружений на них по признаку ответственности за эксплуатацию элементов систем теплоснабжения и ГВС, устанавливаемая соглашением сторон (актом разграничения эксплуатационной ответственности сторон), а при отсутствии такого соглашения (акта) - определяемая по границе балансовой принадлежности. При подписании данного акта стороны подтверждают свои права владения, пользования (собственность, аренда, иное) участками тепловой сети (сети ГВС) согласно разграничению, указанному в акте. Данный акт является самостоятельным документом и действует до внесения в него изменений (признания утратившим силу) вне зависимости от факта перезаключения настоящего договора. При этом, ранее подписанный акт является Приложением к новому договору до подписания нового акта. Акт разграничения балансовой принадлежности оформляется в случае его отличия от акта разграничения эксплуатационной ответственности сторон;

10) коммунальный ресурс – тепловая энергия для нужд отопления, подогрева холодной воды для нужд ГВС, вентиляции и горячая вода;

11) прибор коммерческого учета - прибор учета, допущенный в эксплуатацию в соответствии с действующим законодательством, опломбированный в установленном порядке, прошедший ежегодную проверку готовности к эксплуатации, подтвержденную совместным с Ресурсоснабжающей организацией актом, обеспечивающий учет количества потребляемых коммунальных ресурсов;

Совместный прибор коммерческого учета – прибор коммерческого учета, учитывающий потребление нескольких видов коммунального ресурса (отопление, вентиляция, ГВС, подогрев холодной воды для нужд ГВС) и (или) нескольких объектов;

12) бездоговорное потребление тепловой энергии - потребление тепловой энергии, теплоносителя без заключения в установленном порядке договора, либо потребление тепловой энергии, теплоносителя с использованием теплотребляющих установок, подключенных (технологически присоединенных) к системе

теплоснабжения с нарушением установленного порядка подключения (технологического присоединения), либо потребление тепловой энергии, теплоносителя после введения ограничения подачи тепловой энергии в объеме, превышающем допустимый объем потребления, либо потребление тепловой энергии, теплоносителя после предъявления требования Ресурсоснабжающей организации о введении ограничения подачи тепловой энергии или прекращении потребления тепловой энергии, если введение такого ограничения или такое прекращение должно быть осуществлено Потребителем;

13) самовольное включение систем теплоснабжения в работу на отопительный сезон - самовольный прием Потребителем тепловой энергии, теплоносителя при отсутствии согласованной Ресурсоснабжающей организацией предварительной заявки Потребителя на данный отопительный сезон, поданной в Ресурсоснабжающую организацию, и (или) при отсутствии подписанного Ресурсоснабжающей организацией Акта готовности;

14) владелец – управляющая, обслуживающая организация, иной потребитель, являющийся владельцем (совладельцем) здания, дома (его части), участка тепловых сетей и (или) сетей ГВС до объектов по настоящему договору и (или) обслуживающий данный участок тепловых сетей и (или) сетей ГВС и (или) основную часть общедомовой теплоснабжающей системы отопления и (или) ГВС, или энергопринимающего устройства, запорной арматуры, не являющийся Потребителем по настоящему договору;

15) теплоноситель – горячая вода для целей горячего водоснабжения и (или) пар, горячая вода, переносящие тепловую энергию. В контексте горячего водоснабжения термины «горячая вода», «горячее водоснабжение», «ГВС» и «теплоноситель» идентичны;

16) календарный год – период времени с 01 января по 31 декабря включительно одного года;

17) горячая вода – вода, приготовленная путем нагрева питьевой или технической воды с использованием тепловой энергии, а при необходимости также путем очистки, химической подготовки и других технологических операций, осуществляемых с водой;

18) централизованная система горячего водоснабжения - комплекс технологически связанных между собой инженерных сооружений, предназначенных для горячего водоснабжения путем отбора горячей воды из тепловой сети (открытая система теплоснабжения (горячего водоснабжения)) или из сетей горячего водоснабжения либо путем нагрева воды без отбора горячей воды из тепловой сети с использованием центрального теплового пункта (закрытая система горячего водоснабжения);

19) точка поставки - место исполнения обязательств Ресурсоснабжающей организации, которое располагается на границе раздела эксплуатационной ответственности сторон с Потребителем или с владельцем, и в котором Ресурсоснабжающей организацией должны быть соблюдены предусмотренные законодательством РФ параметры качества тепловой энергии, теплоносителя, горячей воды.

## **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ КОЛИЧЕСТВА ФАКТИЧЕСКИ ОТПУЩЕННОЙ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ (ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ)**

1.1. Ресурсоснабжающая организация обязуется отпустить Потребителю для объектов согласно Приложению №1 (далее - «объект», «объекты» в соответствующем падеже) на границе раздела эксплуатационной ответственности сторон с Потребителем или с владельцем (место исполнения обязательств Ресурсоснабжающей организации, точка поставки) в период с \_\_\_\_\_ года по \_\_\_\_\_ года тепловую энергию (мощность) ориентировочно в количестве \_\_\_\_\_ Гкал и горячую воду ориентировочно в количестве \_\_\_\_\_ м<sup>3</sup> (Приложение №2) (далее именуемые – «коммунальный ресурс»).

План отпуска (Приложение №2) содержит ориентировочное количество (гарантированный объем) коммунальных ресурсов.

Условия настоящего договора, относящиеся исключительно к видам коммунального ресурса, которые не поставляются по настоящему договору, применению не подлежат.

Суммарная величина тепловых нагрузок на отопление, вентиляцию, подогрев холодной воды для нужд ГВС, составляет \_\_\_\_\_ Гкал/ч, из них:

1.1.1. на отопление \_\_\_\_\_ Гкал/ч

1.1.2. на вентиляцию \_\_\_\_\_ Гкал/ч

1.1.3. на подогрев холодной воды для нужд ГВС  
(при приготовлении горячей воды с использованием общего имущества собственников помещений объекта) \_\_\_\_\_ Гкал/ч

1.1.4. на горячее водоснабжение \_\_\_\_\_ Гкал/ч

1.2. Потребитель обязуется соблюдать:

- норму утечки сетевой воды \_\_\_\_\_ куб.м./ч

- максимальный расход сетевой воды в отопительный период \_\_\_\_\_ куб.м./ч

1.3. Расход горячей воды:

- для жилых помещений (куб.м./ч.) – определяется из норматива потребления (куб.м./мес. на 1 человека)

- для нежилых помещений \_\_\_\_\_ куб.м./ч.

1.4. Количество фактически отпущенного Потребителю коммунального ресурса определяется на основании показаний коллективных (общедомовых) приборов коммерческого учета, установленных на границе раздела между Ресурсоснабжающей организацией и Потребителем, либо на границе раздела между Ресурсоснабжающей организацией, владельцем и Потребителем, а при их отсутствии – в соответствии с Правилами предоставления

коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 года №354, а также с учетом п.1.5. настоящего договора.

Способ оплаты за отопление (в течение отопительного периода либо равномерно в течение календарного года) устанавливается (изменяется) решением Правительства Нижегородской области. На момент заключения настоящего договора применяется способ оплаты за отопление – равномерно в течение календарного года по среднемесячным показаниям коллективного (общедомового) прибора коммерческого учета за предыдущий календарный год.

При этом, Ресурсоснабжающая организация проводит Потребителю корректировку размера платы по отоплению до фактических показаний коллективного (общедомового) прибора коммерческого учета один раз в календарный год и выявленную разницу (положительную или отрицательную) учитывает в выставляемых платежных документах по настоящему договору. Корректировка проводится при наличии показаний коллективного (общедомового) прибора коммерческого учета за все месяцы отопительных периодов одного календарного года.

1.5. При отсутствии приборов коммерческого учета:

- количество коммунального ресурса на вентиляцию определяется на основании тепловой нагрузки на вентиляцию с учетом фактической температуры наружного воздуха, нормативной температуры воздуха внутри помещений и фактической продолжительности работы систем теплоснабжения;

- количество тепловой энергии на подогрев холодной воды для нужд ГВС определяется при утверждении уполномоченным органом нормативов на подогрев холодной воды для нужд ГВС - по таким нормативам, а при их отсутствии - на основании тепловых нагрузок (п.1.1.3.) с учетом фактической температуры холодной воды и продолжительности подачи теплоносителя в систему теплоснабжения. При отсутствии достоверной информации о температуре исходной холодной воды данная температура принимается равной: в отопительный период +5 градусов С, в межотопительный период +15 градусов С;

- количество горячей воды для нежилых помещений определяется по показаниям индивидуальных приборов коммерческого учета или на основании расхода горячей воды (п.1.3.) и фактической продолжительности работы систем горячего водоснабжения.

Количество тепловой энергии, использованной за расчетный период на подогрев холодной воды для целей централизованного горячего водоснабжения нежилых помещений, а также жилых помещений и на ОДН при открытой системе ГВС определяется по утвержденным уполномоченным органом нормативам на подогрев холодной воды для нужд ГВС, а при их отсутствии - путем умножения количества горячей воды, определенного в соответствии с условиями настоящего договора, на разницу температур (нормативной температуры горячей воды и температуры исходной холодной воды), на коэффициент, учитывающий тепловые потери во внутридомовых системах, и деления на 1000.

1.6. При наличии у Потребителя (владельца) совместного прибора коммерческого учета и при отсутствии индивидуальных приборов коммерческого учета на объектах, теплоснабжение которых учитывается совместным прибором коммерческого учета, его показания, для целей расчетов по настоящему договору, распределяются по видам коммунального ресурса пропорционально расчетному потреблению объектов, определенному в соответствии с условиями настоящего договора, а по объектам:

- в части отопления и вентиляции – пропорционально общей площади объектов,
- в части подогрева холодной воды для нужд ГВС – пропорционально расчетному потреблению объектов, определенному в соответствии с условиями настоящего договора.

1.7. При открытой системе теплоснабжения (горячего водоснабжения), в случае если прибор коммерческого учета Потребителя (владельца) учитывает общий объем (количество) тепловой энергии, потребленной на нужды отопления и горячего водоснабжения, объем (количество) тепловой энергии, потребленной за расчетный период на нужды отопления, в течение отопительного периода определяется как разность объема (количества) потребленной за расчетный период тепловой энергии, определенного по показаниям прибора коммерческого учета тепловой энергии, которым оборудован Объект, и объема (количества) потребленной за расчетный период тепловой энергии, использованной на подогрев холодной воды в целях ГВС.

1.8. В случае выхода из строя, утраты ранее введенного в эксплуатацию индивидуального (квартирного) или коллективного (общедомового) прибора коммерческого учета, истечения срока его эксплуатации или при несоблюдении Потребителем срока передачи показаний индивидуального (квартирного) или коллективного (общедомового) прибора коммерческого учета количество коммунального ресурса определяется по среднемесячным показаниям индивидуального (квартирного) или коллективного (общедомового) прибора коммерческого учета за период не менее 6 месяцев (для отопления - исходя из среднемесячного за отопительный период объема потребления), а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, - то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев (для отопления - не менее 3 месяцев отопительного периода). Предусмотренный настоящим пунктом порядок определения количества коммунального ресурса применяется:

- в случае выхода из строя или утраты ранее введенного в эксплуатацию индивидуального (квартирного) или коллективного (общедомового) прибора коммерческого учета, истечения срока его эксплуатации - начиная с даты, когда наступили указанные события, а если дату установить невозможно, - то начиная с расчетного периода, в котором наступили указанные события, до даты, когда был возобновлен учет коммунального ресурса путем введения в эксплуатацию соответствующего установленным требованиям индивидуального (квартирного) или коллективного

(общедомового) прибора коммерческого учета, но не более 3 расчетных периодов подряд для жилого помещения и не более 2 расчетных периодов подряд для нежилого помещения;

- при несоблюдении Потребителем сроков передачи показаний индивидуального (квартирного) или коллективного (общедомового) прибора коммерческого учета, предусмотренных настоящим договором, - начиная с расчетного периода, за который своевременно не предоставлены показания прибора коммерческого учета до расчетного периода (включительно), за который Потребитель своевременно предоставил показания прибора коммерческого учета, но не более 3 расчетных периодов подряд.

1.9. Начало и завершение отопительного периода (сезона) определяются в соответствии с постановлением администрации города Нижнего Новгорода. Ресурсоснабжающая организация не обязана поставлять Потребителю тепловую энергию на отопление (вентиляцию) в сроки, отличные от сроков отопительного периода (сезона).

Продолжительность работы систем вентиляции (при отсутствии иных достоверных данных) принимается равной 24 часам в сутки в течение отопительного периода (сезона).

Продолжительность работы систем отопления и вентиляции принимается равной отопительному периоду (сезону), если нет двухсторонних актов Ресурсоснабжающей организации и Потребителя об иной продолжительности.

Продолжительность работы систем ГВС принимается равной сроку действия настоящего договора за вычетом дней останова источника тепловой энергии на планово-предупредительный ремонт, если нет двухсторонних актов Ресурсоснабжающей организации и Потребителя об иной продолжительности.

1.10. Границы эксплуатационной ответственности установлены актом разграничения эксплуатационной ответственности сторон № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ (Приложение №3).

В случае если Объект является жилым помещением в многоквартирном (жилом) доме Приложение №3 между сторонами не составляется.

1.11. В случае изменения исходных данных, влияющих на количество поставляемого коммунального ресурса (площадь объекта, помещений в нем, количество потребителей, постоянно или временно проживающих в жилых помещениях), Потребитель в течение трех рабочих дней с момента соответствующего изменения уведомляет об этом Ресурсоснабжающую организацию. При этом в целях расчета платы за горячее водоснабжение потребитель считается временно проживающим в жилом помещении, если он фактически проживает в этом жилом помещении более пяти дней подряд.

По акту технической готовности к эксплуатации системы теплоснабжения, а также по иным актам, составленным с участием Ресурсоснабжающей организации, изменения в настоящий договор (при наличии такой необходимости) вносятся с даты составления данных актов.

В случае изменения исходных данных, утверждаемых органами государственной власти (местного самоуправления), изменения вступают в силу с момента вступления в силу новых исходных данных.

Изменение тепловых нагрузок, указанных в настоящем договоре, производится в порядке, предусмотренном приказом Министерства регионального развития РФ от 28 декабря 2009 года №610.

Ресурсоснабжающая организация при необходимости (наличие жалоб Потребителя, потребителей на поставку некачественной тепловой энергии и (или) теплоносителя, иные случаи, в т.ч. по своей инициативе) вправе проводить мониторинг тепловых нагрузок, указанных в настоящем договоре, и при отклонении величины договорной нагрузки от установленной в ходе мониторинга вносить установленную в ходе мониторинга тепловую нагрузку в настоящий договор. Данная нагрузка применяется в расчетах по настоящему договору с момента, указанного в письменном уведомлении, направленном Ресурсоснабжающей организацией Потребителю.

Изменения оформляются дополнительным соглашением к настоящему договору. Не подписание данного дополнительного соглашения Потребителем не является основанием не применения измененных исходных данных, в том числе нагрузок, в расчетах по настоящему договору.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ДОГОВОРА**

### **2.1. Обязанности Ресурсоснабжающей организации:**

2.1.1. Поставить на границу эксплуатационной ответственности с Потребителем или с владельцем коммунальный ресурс, необходимый для круглосуточного обеспечения объектов горячей водой надлежащего качества и тепловую энергию, необходимую для поддержания в помещениях, отапливаемых по присоединенной сети, нормативной температуры воздуха. Ресурсоснабжающая организация обязуется соблюдать такое постоянное соответствие давления, качества, состава и свойств горячей воды (теплоносителя) на границе эксплуатационной ответственности, которое обеспечивает в помещениях и в точках разбора горячей воды (при условии надлежащей эксплуатации Потребителем (владельцем) теплоэнергетического, в т.ч. теплоснабжающего оборудования, находящегося в границах ответственности Потребителя (владельца), и отсутствия нарушения циркуляции теплоносителя во внутридомовых системах) выполнение требований санитарных норм и качества коммунальных услуг, определяемых «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденными постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 года №354.

Подаваемый Ресурсоснабжающей организацией Потребителю по настоящему договору теплоноситель должен соответствовать по своим физико-химическим характеристикам требованиям технических регламентов и иным требованиям, установленным законодательством РФ.

Подаваемая Ресурсоснабжающей организацией Потребителю по настоящему договору горячая вода должна соответствовать по своим физико-химическим характеристикам требованиям технических регламентов и иным требованиям, установленным законодательством РФ.

Контроль качества горячей воды проводится по письменным обращениям Потребителя путем отбора проб горячей воды в системе водоснабжения Ресурсоснабжающей организации, по возможности - в системе водоснабжения владельца, Потребителя и в местах непосредственного водоразбора потребителями. Потребитель обязуется обеспечить доступ представителям Ресурсоснабжающей организации или иной организации по поручению Ресурсоснабжающей организации к местам отбора проб горячей воды.

2.1.2. Проводить производственный контроль качества горячей воды, в том числе температуры подачи горячей воды.

2.1.3. Обеспечивать надежность теплоснабжения в соответствии с требованиями технических регламентов и с правилами организации теплоснабжения, обеспечивать эксплуатацию находящегося в границах эксплуатационной ответственности Ресурсоснабжающей организации теплоэнергетического оборудования в соответствии с требованиями нормативно-технических документов.

2.1.4. Принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений качества отпускаемых коммунальных ресурсов в пределах границы эксплуатационной ответственности.

2.1.5. Обеспечить первое направление своего представителя для составления совместных с Потребителем актов по настоящему договору (на приемку работ по подготовке к отопительному сезону, актов о нарушениях, в том числе допущении утечек теплоносителя, аварий на системах теплоснабжения, самовольного приема теплоносителя, на отключение (включение) теплоснабжающих установок (систем ГВС), актов о готовности приборов учета к эксплуатации или на их опломбирование (при отсутствии ранее установленных пломб), иных актов) не позднее, чем через один рабочий день с момента подачи Потребителем соответствующей заявки, без взимания платы за выход представителя.

2.1.6. Обеспечить второе и последующее (при необходимости) направление своего представителя для составления актов, указанных в п.2.1.5. настоящего договора, произошедшее не по вине Ресурсоснабжающей организации, не позднее, чем через один рабочий день с момента оплаты Потребителем данной услуги согласно действующего на момент оплаты прейскуранта Ресурсоснабжающей организации.

2.1.7. Производить по письменному обращению Потребителя перерасчет размера платы по настоящему договору, в случае если поставка коммунального ресурса ненадлежащего качества (количества) произошла в результате ненадлежащего обслуживания систем теплоснабжения, находящихся в границах ответственности Ресурсоснабжающей организации, при наличии акта, подтверждающего данные факты, подписанного представителем Ресурсоснабжающей организации и Потребителя.

2.1.8. Уведомлять Потребителя о проведении гидравлических испытаний тепловых сетей не менее чем за трое суток до начала испытаний.

## **2.2. Права Ресурсоснабжающей организации:**

2.2.1. Выдавать Потребителю обязательные для исполнения предписания по техническим вопросам исполнения настоящего договора, в том числе, но не ограничиваясь, по порядку пользования и учету тепловой энергии, включающие, в том числе, комплекс мероприятий по промывке, опрессовке и наладке систем теплоснабжения, по установлению максимального расхода сетевой воды, об устранении недостатков в устройстве, эксплуатации и обслуживании теплоснабжающих установок и оборудования, приборов коммерческого учета, а также по замене неисправных и не соответствующих установленным требованиям теплоснабжающих установок и оборудования, приборов коммерческого учета. Предписания должны соответствовать действующему законодательству РФ.

2.2.2. Прекращать подачу теплоносителя для нужд горячего водоснабжения объектов по настоящему договору на срок до 14 суток для проведения планово-предупредительного ремонта. При больших объемах ремонта дополнительные сроки прекращения подачи теплоносителя согласовываются с Администрацией города Нижнего Новгорода.

2.2.3. Вводить при возникновении аварийного дефицита тепловой энергии и мощности, а также при невозможности соблюдения технологических режимов в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, террористические акты, воздействие внешних источников и прочее) ограничения и прекращение поставки коммунальных ресурсов и (или) тепловой энергии по настоящему договору.

2.2.4. Осуществлять в присутствии Потребителя, с уведомлением последнего не позднее, чем за одни сутки, проверку исполнения им условий настоящего договора, в том числе путем проверки правильности снятия показаний приборов коммерческого учета, правильности их работы, а также работы теплоэнергетического и теплоснабжающего оборудования.

2.2.5. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством РФ.

## **2.3. Обязанности Потребителя:**

2.3.1. Соблюдать режим потребления тепловой энергии (горячей воды) по настоящему договору.

2.3.2. Возвращаемый Потребителем Ресурсоснабжающей организации теплоноситель должен соответствовать по своим физико-химическим характеристикам требованиям технических регламентов и иным требованиям, установленным законодательством РФ.

Возвращаемая Потребителем Ресурсоснабжающей организации горячая вода должна соответствовать по своим физико-химическим характеристикам требованиям технических регламентов и иным требованиям, установленным законодательством РФ.

Контроль качества горячей воды проводится Ресурсоснабжающей организацией путем отбора проб горячей воды из обратного трубопровода системы горячего водоснабжения Потребителя и (или) системы горячего водоснабжения владельца. Потребитель обязуется обеспечить доступ представителям Ресурсоснабжающей организации или иной организации по поручению Ресурсоснабжающей организации к местам отбора проб горячей воды.

2.3.3. Оплачивать коммунальные ресурсы по настоящему договору в предусмотренные договором сроки, производить оплату дополнительных услуг, оказываемых Ресурсоснабжающей организацией по настоящему договору по заявкам Потребителя.

2.3.4. Обеспечивать эксплуатацию, текущий и капитальный ремонт, замену находящегося в границах эксплуатационной ответственности Потребителя теплоэнергетического, в том числе теплопотребляющего, оборудования в соответствии с требованиями нормативно-технических документов и иного действующего законодательства РФ.

2.3.5. Обеспечить герметизацию всех вводов инженерных коммуникаций объектов с целью предотвращения попадания тепловой энергии (теплоносителя) в подвальные и иные помещения.

В случае невыполнения Потребителем обязанности, предусмотренной настоящим пунктом, ответственность за возможный ущерб, причиненный Потребителю или третьим лицам, принимает на себя Потребитель, в т.ч. перед третьими лицами, а Ресурсоснабжающая организация данной ответственности не несет.

2.3.6. Поддерживать в рабочем состоянии установленную в тепловом пункте и на системах теплопотребления автоматику регулирования (регуляторы температуры, регуляторы расхода, балансировочные краны и т.п.).

2.3.7. Принять необходимые меры, обеспечивающие оперативное отключение вышедших из строя находящихся в эксплуатационной ответственности Потребителя теплопотребляющих установок и тепловых сетей в случае возникновения аварийной или иной внештатной ситуации, немедленно оповестить о ней Ресурсоснабжающую организацию (факсограммой, телефонограммой) и незамедлительно принять необходимые меры по устранению данной ситуации, ее причин и последствий.

При получении от Ресурсоснабжающей организации письменного уведомления о проведении гидравлических испытаний тепловых сетей принять все необходимые меры по обеспечению сохранности систем теплопотребления, находящихся в эксплуатационной ответственности Потребителя.

2.3.8. Выполнять в установленные сроки все соответствующие законодательству РФ предписания Ресурсоснабжающей организации, предъявлять Ресурсоснабжающей организации для приемки работы по выполнению выданных предписаний с составлением двухстороннего акта.

2.3.9. Обеспечить запуск систем теплопотребления не позднее даты начала отопительного сезона и их работу в течение отопительного сезона.

2.3.10. Обеспечить работу систем потребления горячей воды круглосуточно, ежедневно в течение календарного года.

2.3.11. В случаях, предусмотренных законодательством, установить и ввести в эксплуатацию коллективные (общедомовые) приборы коммерческого учета поставляемых по настоящему договору коммунальных ресурсов в случае их отсутствия на дату заключения настоящего договора.

2.3.12. Осуществлять эксплуатацию, обслуживание, немедленный ремонт или замену приборов коммерческого учета, незамедлительно письменно уведомлять Ресурсоснабжающую организацию о факте поломки, выхода из строя, утраты приборов коммерческого учета.

2.3.13. Осуществлять в установленные сроки поверку приборов коммерческого учета. В начале каждого отопительного сезона, а также после каждого ремонта приборов коммерческого учета предъявлять приборы учета для их приема в коммерческую эксплуатацию по акту готовности к эксплуатации Ресурсоснабжающей организации. При невыполнении настоящего пункта прибор коммерческого учета считается не допущенным к коммерческой эксплуатации (не пригодным для расчетов по настоящему договору).

2.3.14. Предоставлять в Ресурсоснабжающую организацию письменно или по электронной почте на адрес - id@teploenergo-nn.ru (формат Excel) записи показаний приборов коммерческого учета, регистрирующих количество тепловой энергии (теплоносителя), параметры теплоносителя, а также количество часов наработки приборов коммерческого учета в сроки не позднее 10, 20 и последнего числа отчетного месяца по состоянию на дату передачи.

2.3.15. Предоставить по запросу Ресурсоснабжающей организации возможность подключения коллективного (общедомового) прибора учета к автоматизированным информационно-измерительным системам учета ресурсов и передачи показаний приборов учета, а также оказать содействие в согласовании возможности подключения к таким системам индивидуальных и (или) общих (квартирных) приборов учета в случае если установленные приборы учета позволяют осуществить их подключение к указанным системам.

2.3.16. Уведомлять Ресурсоснабжающую организацию о сроках проведения проверки достоверности представленных потребителями сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета и (или) проверки их состояния для обеспечения права Ресурсоснабжающей организации на участие в таких проверках.

2.3.17. Без предварительного согласования с Ресурсоснабжающей организацией не вносить изменения в системы теплопотребления, не переоборудовать инженерные сети, не устанавливать регулируемую и запорную

арматуру, не изменять тип, количество секций и поверхность нагрева отопительных приборов, не изменять материалы и (или) диаметры трубопроводов систем теплоснабжения, не использовать теплоноситель не по прямому назначению.

2.3.18. Производить реконструкцию и (или) расширение теплопотребляющих установок, в результате которых изменяется количество и (или) параметры потребляемого коммунального ресурса, только при условии получения и выполнения технических условий на подключение, а также договора о подключении к системе теплоснабжения и (или) условий подключения от Ресурсоснабжающей организации.

2.3.19. Производить установку, замену, демонтаж дроссельных устройств только в присутствии представителя Ресурсоснабжающей организации.

Расчет дроссельных устройств производится Ресурсоснабжающей организацией. Потребитель вправе произвести расчет дроссельных устройств самостоятельно (или с привлечением третьих лиц) на основании технического задания Ресурсоснабжающей организации и с последующим согласованием результата данного расчета со стороны Ресурсоснабжающей организации.

2.3.20. Обеспечить беспрепятственный доступ, не позднее следующих суток с момента уведомления, представителям Ресурсоснабжающей организации (иному лицу по поручению Ресурсоснабжающей организации) к тепловым сетям и теплоэнергетическому оборудованию Ресурсоснабжающей организации, расположенных в помещениях (на территории) объектов, для осмотра, производства работ по техническому обслуживанию, ремонту, реконструкции, подготовке к отопительному сезону и для проведения планово-профилактических работ.

2.3.21. Обеспечить беспрепятственный доступ, не позднее следующих суток с момента уведомления, представителям Ресурсоснабжающей организации (иному лицу по поручению Ресурсоснабжающей организации) к находящимся в эксплуатации тепловым сетям, приборам коммерческого учета и теплоэнергетическому, теплопотребляющему оборудованию для проверки исполнения Потребителем условий настоящего договора.

2.3.22. Согласовывать с Ресурсоснабжающей организацией отключение теплопотребляющих установок (систем отопления, вентиляции, ГВС) для проведения внеплановых работ. При этом представители Ресурсоснабжающей организации приглашаются письмом или телефонограммой для составления соответствующего акта.

2.3.23. В течение пяти рабочих дней с момента соответствующего изменения письменно известить Ресурсоснабжающую организацию об изменении своих персональных данных, адреса, номеров телефонов, банковских реквизитов.

## **2.4. Права Потребителя:**

2.4.1. Получать коммунальные ресурсы надлежащего количества и качества в части тепловой энергии на отопление (вентиляцию) – в течение отопительного сезона, в части ГВС - круглосуточно, ежедневно в течение календарного года за исключением дней останова источника тепловой энергии на планово-предупредительный ремонт.

2.4.2. Лично или через своих уполномоченных надлежащим образом представителей присутствовать при проверках теплоэнергетического оборудования, приборов коммерческого учета, находящихся в границах эксплуатационной ответственности Потребителя, проводимых представителями Ресурсоснабжающей организации или по ее поручению представителями иной организации, а также участвовать при составлении совместных с Ресурсоснабжающей организацией актов по настоящему договору.

2.4.3. Получать информацию о качестве горячей воды.

2.4.4. Осуществлять проверку качества горячей воды, в том числе температуры горячей воды.

2.4.5. Требовать у Ресурсоснабжающей организации выполнения принятых на себя обязательств, в том числе по поставке коммунальных ресурсов надлежащего количества и качества.

2.4.6. Требовать у Ресурсоснабжающей организации проведения перерасчета размера платы в случае выявления в порядке, предусмотренном настоящим договором, факта некачественной поставки коммунального ресурса.

2.4.7. Требовать у Ресурсоснабжающей организации предоставления письменных пояснений по порядку определения размера платы по настоящему договору за расчетный период (месяц).

2.4.8. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством РФ.

## **3. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ ПУСКЕ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ (ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ), ПРИ ВРЕМЕННЫХ ПЕРЕРЫВАХ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ**

3.1. Пуск горячего водоснабжения по окончании останова источника тепловой энергии на профилактический ремонт (или после отключения по иной причине), производится на основании заявки Потребителя, переданной в Ресурсоснабжающую организацию (в письменном виде, телефонограммой или путем заполнения Потребителем шаблона заявки, направленного ему Ресурсоснабжающей организацией по электронной почте, и направления заполненного шаблона вместе с соответствующим сопроводительным письмом на электронный адрес Ресурсоснабжающей организации – start@teploenergo-nn.ru).

3.2. Ежегодно пуск тепловой энергии на отопление и (или) вентиляцию при начале отопительного сезона производится, при условии наличия готовности Потребителя к отопительному периоду (сезону), в следующем порядке:

3.2.1. До 15 сентября Потребитель обязан выполнить все работы по подготовке теплопотребляющих установок в соответствии с требованиями законодательства РФ, а также предписаниями Ресурсоснабжающей организации.

3.2.2. Потребитель оформляет в Ресурсоснабжающей организации двухсторонний Акт готовности, подписываемый уполномоченными представителями Ресурсоснабжающей организации и Потребителя.

3.2.3. После подписания обеими сторонами настоящего договора Акта готовности Потребитель подает в Ресурсоснабжающую организацию (способом, указанным в п.3.1. настоящего договора) заявку на пуск теплоносителя.

3.2.4. Ресурсоснабжающая организация на основании подписанного Акта готовности и поданной Потребителем заявки производит пуск теплоносителя.

3.3. Под готовностью к отопительному периоду (сезону) в настоящем договоре понимается одновременное выполнение всех следующих условий:

- наличие на системах теплоснабжения, тепловых сетях объектов, находящихся в границах эксплуатационной ответственности Потребителя, в надлежащем состоянии необходимой запорной арматуры, а также тепловой изоляции;

- проведение Потребителем промывки, опрессовки тепловых сетей и сетей ГВС, а также промывки, опрессовки, наладки систем теплоснабжения, проверка исправности средств автоматизации с составлением двухсторонних актов с Ресурсоснабжающей организацией;

- проведение Потребителем проверки наличия на Объектах надлежащей герметизации всех вводов инженерных коммуникаций с предоставлением в Ресурсоснабжающую организацию подтверждающего документа за подписью уполномоченного лица Потребителя;

- отсутствие самовольных, не согласованных с Ресурсоснабжающей организацией, изменений систем теплоснабжения, переоборудования инженерных сетей, установок регулирующей и запорной арматуры, изменений типа, количества секций и поверхности нагрева отопительных приборов, материалов и (или) диаметров трубопроводов систем теплоснабжения, а также других отступлений от проектных решений;

- наличие у Потребителя лица, ответственного за исправное состояние и безопасную эксплуатацию теплоснабжающих энергоустановок, прошедшего необходимое обучение в соответствующей организации;

- выполнение Потребителем предписаний Ресурсоснабжающей организации в полном объеме;

- отсутствие задолженности по настоящему договору.

При отсутствии хотя бы одного из перечисленных условий объект считается не готовым к приему тепловой энергии, теплоносителя, Акт готовности в данном случае подписанию не подлежит, тепловая энергия, теплоноситель Потребителю не поставляются. Все негативные последствия в данном случае относятся на Потребителя при наличии его вины. Заявки, направленные в Ресурсоснабжающую организацию без наличия подписанного Ресурсоснабжающей организацией Акта готовности, выполнению не подлежат. Пуск Потребителем тепловой энергии, теплоносителя без подачи предварительной заявки и (или) подписанного Ресурсоснабжающей организацией Акта готовности считается самовольным включением.

3.4. При наличии коллективного (общедомового) прибора учета дата включения систем теплоснабжения в работу определяется согласно показаниям коллективного (общедомового) прибора учета, а при отсутствии коллективного (общедомового) прибора учета датой включения систем теплоснабжения в работу считается дата, указанная в заявке, переданной в Ресурсоснабжающую организацию на соответствующий вид тепловой энергии, теплоносителя.

3.5. В случае если объект является встроенным в дом (здание, строение) и система теплоснабжения является общей с системой теплоснабжения дома (здания, строения) пуск тепловой энергии, теплоносителя и прекращение их поставки производятся одновременно с пуском (прекращением отпуска) для владельца вне зависимости от заявок Потребителя по настоящему договору.

3.6. Отключения теплоэнергетического оборудования подразделяются на:

- 1) плановые – согласно годовых планов отключений (испытаний), утвержденных администрацией города Нижнего Новгорода, а также отключения, имеющие согласование с администрацией города Нижнего Новгорода;

- 2) аварийные - отключения, производимые для устранения аварий и нарушений нормальных режимов работы оборудования;

- 3) неотложные – отключения, производимые при авариях, угрожающих жизни и здоровью людей, а также сохранности оборудования или материальных ценностей;

- 4) внеплановые – по иным причинам, не предусмотренным выше.

3.7. При плановых перерывах теплоснабжения Ресурсоснабжающая организация производит оповещение Потребителя с указанием причин и сроков прекращения теплоснабжения (поставки горячей воды, теплоносителя).

3.8. При необходимости произвести аварийное или неотложное отключение на системах теплоснабжения Ресурсоснабжающей организации, Ресурсоснабжающая организация обязуется:

- отключить поврежденный участок от тепловой сети, с последующим оповещением (телефонограммой или факсограммой) Потребителя о сложившейся ситуации;

- устранить причину возникновения аварийной ситуации, провести срочный ремонт систем теплоснабжения;

- после ликвидации аварии произвести пуск теплоносителя с предварительным оповещением Потребителя.

3.9. В случае возникновения аварийной ситуации на системах теплоснабжения, находящихся в эксплуатационной ответственности Потребителя, отключаемых его запорной арматурой, Потребитель должен:

- отключить поврежденную систему теплоснабжения, предварительно согласовав данное отключение с Ресурсоснабжающей организацией путем обмена факсограммами, телефонограммами; при возникновении



необходимости неотложного отключения, Потребитель немедленно сообщает Ресурсоснабжающей организации о данном отключении по факту данного отключения;

- устранить причину возникновения аварийной ситуации, провести срочный ремонт систем теплоснабжения;
- после устранения аварии произвести пуск теплоносителя по согласованию с Ресурсоснабжающей организацией.

3.10. В случае возникновения аварийной ситуации на системах теплоснабжения, находящихся в эксплуатационной ответственности Потребителя, отключаемых запорной арматурой Ресурсоснабжающей организации, Потребитель должен:

- дать заявку на отключение поврежденной системы теплоснабжения (факсограммой, телефонограммой), на основании которой Ресурсоснабжающая организация производит необходимое переключение;
- устранить причину возникновения аварийной ситуации, провести срочный ремонт систем теплоснабжения;
- после устранения аварии дать заявку на пуск тепловой энергии (теплоносителя).

3.11. Потребитель производит оповещение потребителей обо всех отключениях и о пуске теплоносителя, в том числе после устранения аварии.

3.12. Вызов представителя Ресурсоснабжающей организации для проведения совместной проверки качества и (или) объема поставляемых по настоящему договору коммунальных ресурсов производится Потребителем письмом или телефонограммой не менее чем за один рабочий день до составления акта.

В случае неявки представителя Ресурсоснабжающей организации без уважительных причин на составление акта, Потребитель вправе составить данный акт в присутствии представителя Государственной жилищной инспекции или иного уполномоченного органа государственной власти (местного самоуправления).

Перерасчет размера платы по настоящему договору в случае выявления нарушений требований к качеству и (или) объему поставляемых коммунальных ресурсов производится при наличии акта, подтверждающего данные факты, подписанного представителем Ресурсоснабжающей организации (с учетом абзаца 2 настоящего пункта) и Потребителя и при наличии вины Ресурсоснабжающей организации.

#### **4. ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ ПО ДОГОВОРУ**

4.1. Оплата за коммунальные ресурсы за расчетный период (месяц) по настоящему договору производится Потребителем ежемесячно до 15 числа месяца, следующего за расчетным.

4.2. Ресурсоснабжающая организация выставляет счета и счета-фактуры по настоящему договору в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

Ресурсоснабжающая организация вправе привлечь третье лицо для осуществления информационно-расчетного обслуживания по настоящему договору.

4.3. Оплата по настоящему договору производится денежными средствами путем перечисления на расчетный счет Ресурсоснабжающей организации. Потребитель вправе вносить денежные средства в качестве оплаты по настоящему договору с применением авансовых платежей. Оплата, по согласованию сторон настоящего договора, может быть произведена иными способами, не запрещенными законодательством РФ.

4.4. В случае проведения Потребителем оплаты по настоящему договору без указания на конкретный счет, счет-фактуру, расчетный месяц, Ресурсоснабжающая организация вправе отнести проведенный платеж на оплату самой ранней по сроку образования задолженности по настоящему договору.

4.5. Размер ежемесячной платы Потребителя по настоящему договору (цена договора) рассчитывается по тарифам, установленным для Ресурсоснабжающей организации в порядке, определенном законодательством РФ, с учетом надбавок к тарифам (при их наличии). Стороны руководствуются действующими тарифами. Изменение тарифов не влечет обязательного изменения условий настоящего договора, а тарифы применяются с момента введения их в действие решением уполномоченного органа. Ресурсоснабжающая организация доводит до Потребителя размер утвержденных тарифов через средства массовой информации, через официальный Интернет-сайт Ресурсоснабжающей организации или через платежные документы, выставляемые по настоящему договору.

При утверждении Ресурсоснабжающей организации уполномоченным регулирующим органом двухставочных тарифов на тепловую энергию, горячую воду расчет размера платы по настоящему договору осуществляется по таким тарифам по каждой из двух установленных ставок (постоянной и переменной) двухставочного тарифа в отдельности.

При утверждении Ресурсоснабжающей организации уполномоченным регулирующим органом компонентных тарифов на горячую воду расчет размера платы за ГВС по настоящему договору осуществляется по таким тарифам по каждой из установленных ценовых ставок для соответствующего компонента.

4.6. В случае неполучения Потребителем платежных документов по причине смены Ф.И.О., реквизитов (адрес, банковские реквизиты) и не уведомления об этом Ресурсоснабжающей организации в срок, указанный в настоящем договоре, количество тепловой энергии, горячей воды, теплоносителя, сумма платежа, размер убытков принимаются по данным Ресурсоснабжающей организации, о чем Потребитель считается надлежащим образом уведомленным.

4.7. Перерасчет начислений за горячее водоснабжение жилых помещений, связанный с временным отсутствием в них граждан, производится согласно «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 года №354.

4.8. Информация о наличии (отсутствии) и о размере задолженности по оплате по настоящему договору по состоянию на 01 число месяца может быть получена Потребителем в день обращения (в рабочее время) по телефону:

277-91-31.

Акт сверки расчетов по настоящему договору (по форме согласно Приложения №5 к настоящему договору) составляется Ресурсоснабжающей организацией один раз в квартал и направляется Потребителю на рассмотрение и подписание по почте (по обращению Потребителя выдается Потребителю или его представителю на руки, направляется Потребителю с использованием системы передачи юридически значимых электронных документов).

По письменному запросу Потребителя акт сверки подготавливается и направляется (вручается) Ресурсоснабжающей организацией Потребителю (его представителю), но не чаще одного раза в месяц.

## **5.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ДОГОВОРА**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Ресурсоснабжающая организация и Потребитель несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по оплате по настоящему договору Ресурсоснабжающая организация вправе требовать с Потребителя оплаты пени в размере, предусмотренном ФЗ №190-ФЗ от 27.07.2010 года «О теплоснабжении», ФЗ №416-ФЗ от 07.12.2011 года «О водоснабжении и водоотведении».

5.2. Потребитель в порядке, определенном действующим законодательством, несет ответственность перед Ресурсоснабжающей организацией за:

5.2.1. Самовольное включение систем теплоснабжения в работу на данный отопительный сезон.

5.2.2. Бездоговорное потребление тепловой энергии, теплоносителя.

5.2.3. Самовольное включение систем ГВС в работу по окончании останова источника тепловой энергии на профилактический ремонт (или после отключения Ресурсоснабжающей организацией по иной причине, в том числе со срывом пломб Ресурсоснабжающей организации на запорной арматуре) (самовольный прием) (отсутствие согласованной предварительной заявки на пуск ГВС, поданной в Ресурсоснабжающую организацию).

5.2.4. Самовольную реконструкцию и (или) расширение теплоснабжающих установок, в результате которых изменяется количество и (или) параметры потребляемого коммунального ресурса, самовольную установку, замену, демонтаж дроссельных устройств.

5.2.5. Допущение утечки теплоносителя, его самовольного разбора, использования не по назначению, превышения договорного расхода сетевой воды, указанного в п.1.3. настоящего договора. При этом, Потребитель, кроме оплаты за тепловую энергию (горячую воду), оплачивает расходы Ресурсоснабжающей организации на приготовление теплоносителя по тарифу на теплоноситель, установленному регулирующим органом.

5.2.6. Допущение сверхнормативных тепловых потерь, вызванных частичным или полным отсутствием тепловой изоляции трубопроводов, находящихся в эксплуатационной ответственности Потребителя, а также их затоплением по причинам, не связанным с деятельностью Ресурсоснабжающей организации.

5.2.7. Допущение сверхдоговорного потребления коммунальных ресурсов в результате невыполнения предписаний Ресурсоснабжающей организации.

5.3. Факт нарушения условий настоящего договора, в том числе предусмотренных в п.5.2. настоящего договора, фиксируется в акте, который подписывается представителями Ресурсоснабжающей организации и Потребителя. Потребитель в случае несогласия с актом вправе подписать его с указанием своего особого мнения. В случае отказа Потребителя от подписания акта об этом ставится отметка в акте. В случае не направления Потребителем своего уполномоченного представителя для участия в составлении акта, при надлежащем его уведомлении о дате, времени и месте составления акта со стороны Ресурсоснабжающей организации, Ресурсоснабжающая организация вправе составить данный акт в одностороннем порядке.

В акте, в том числе, указывается вид нарушения, его продолжительность, количество коммунального ресурса (при возможности его определения при составлении акта), необходимые для расчета убытков исходные данные.

Дата начала нарушения фиксируется сторонами настоящего договора в акте. В случае если дату начала нарушения установить невозможно, она определяется датой включения в работу источника тепловой энергии (горячей воды) или датой последней контрольной проверки Потребителя.

На основании акта Ресурсоснабжающая организация осуществляет расчет суммы убытков и вместе со счетом на его оплату и копией акта (в случае его оформления в одностороннем порядке Ресурсоснабжающей организацией) направляет его Потребителю. Сумма убытков может быть предъявлена к оплате в основном счете (счете-фактуре) по настоящему договору.

Потребитель в десятидневный срок с момента получения документов, указанных в предыдущем абзаце, проводит их проверку. В случае согласия с актом и расчетом Потребитель оплачивает счет в течение пяти дней с момента истечения срока на проверку, в случае несогласия вопрос решается в судебном порядке.

При не поступлении в течение десятидневного срока в Ресурсоснабжающую организацию обоснованных письменных возражений Потребителя по акту и (или) существу расчета суммы убытков, факт нарушения, указанный в акте, считается признанным Потребителем, а расчет суммы убытков считается согласованным Потребителем.

5.4. Ресурсоснабжающая организация в порядке, предусмотренном законодательством РФ, имеет право прекратить полностью или частично подачу коммунального ресурса в случаях:

- самовольного подключения не предусмотренных настоящим договором объектов - в части таких объектов;

- неудовлетворительного состояния теплопотребляющих установок, сетей, иного оборудования, угрожающего аварией или создающих угрозу для жизни и (или) здоровья граждан,
- необходимости принять неотложные меры по предотвращению или ликвидации аварии, в том числе утечек теплоносителя.

Ответственность за последствия прекращения подачи теплоносителя несет Потребитель при наличии вины.

Оповещение потребителей производит Потребитель.

5.5. В случае наличия задолженности Потребителя перед Ресурсоснабжающей организацией за поставленный коммунальный ресурс, Ресурсоснабжающая организация вправе ввести режим ограничения (прекращения) поставки коммунальных ресурсов в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

5.6. Ресурсоснабжающая организация не несет ответственности за перерыв в теплоснабжении, ГВС, подачи вентиляции на объекты, связанный с устранением угрозы здоровью, жизни граждан, предупреждением ущерба имуществу или вследствие непреодолимой силы.

5.7. При проведении гидравлических испытаний тепловых сетей Ресурсоснабжающая организация не несет ответственности за сохранность систем теплоснабжения, находящихся в эксплуатационной ответственности Потребителя, в случае нарушения Потребителем абз.2 п.2.3.7. настоящего договора.

5.8. В случае нарушения Ресурсоснабжающей организацией порядка приостановления, прекращения исполнения обязательств по настоящему договору Ресурсоснабжающая организация обязана возместить Потребителю возникшие в результате нарушения убытки в соответствии с гражданским законодательством РФ.

5.9. В случае виновного нарушения Ресурсоснабжающей организацией своих обязательств по соблюдению показателей качества и объема поставляемых по настоящему договору коммунальных ресурсов, превышения допустимых сроков перерыва в их поставке, Потребитель вправе потребовать уплаты неустойки в размере 1/365 действующей на день уплаты неустойки ключевой ставки ЦБ РФ за каждый день такого нарушения, факт и продолжительность которого установлены совместным актом Ресурсоснабжающей организации и Потребителя с учетом п.3.12. настоящего договора, от суммы проведенного Ресурсоснабжающей организацией Потребителю соответствующего перерасчета размера платы.

## 6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Стороны настоящего договора согласовали, что корреспонденция на бумажном носителе, связанная с выполнением условий настоящего договора, направляется стороной на юридический адрес контрагента по настоящему договору на имя следующих лиц:

- Генерального директора Ресурсоснабжающей организации;
- \_\_\_\_\_ Потребителя.

6.2. Стороны настоящего договора определили, что устные обращения по вопросам, связанным с выполнением условий настоящего договора, адресуются:

- в Ресурсоснабжающей организации - \_\_\_\_\_, тел. \_\_\_\_\_.
- у Потребителя - \_\_\_\_\_, тел. \_\_\_\_\_.

Договоренности, достигнутые сторонами при устном обращении, не являются договорной перепиской по настоящему договору.

6.3. Срок действия настоящего договора определяется периодом поставки, указанным в п.1.1. настоящего договора, и считается продленным на следующий год на тех же условиях, если за месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении, либо о заключении нового договора.

6.4. Условия настоящего договора применяются к отношениям сторон, возникшим с \_\_\_\_\_ года (дата начала поставки коммунальных ресурсов по настоящему договору) и в случае более позднего его подписания.

6.5. Настоящий договор с приложениями составлен в двух экземплярах: один находится в Ресурсоснабжающей организации, другой - у Потребителя.

6.6. Все разногласия, возникающие у сторон при исполнении условий настоящего договора, разрешаются мировым судьей судебного участка №4 Канавинского района города Нижнего Новгорода при цене иска до 50 000,00 рублей, а также в иных случаях, законом отнесенных к подсудности мировых судей, и Канавинским районным судом города Нижнего Новгорода в иных случаях.

6.7. Потребитель вправе отказаться от предусмотренной настоящим договором тепловой нагрузки (мощности) (полностью либо в части), предоставляемой для теплоснабжения (горячего водоснабжения) объектов, включенных в настоящий договор, путем:

1. Отказа от предоставляемой для объекта тепловой мощности в полном объеме (полное отключение объекта от систем коммунальной инфраструктуры), либо отказа от тепловой мощности для объекта по соответствующему виду поставляемого ресурса в полном объеме (полное отключение соответствующих систем объекта).

Отключение в соответствии с п.1. настоящего пункта сетей объекта от систем коммунальной инфраструктуры проводится с выполнением на сетях видимого разрыва, составлением сторонами соответствующего акта и дополнительного соглашения к настоящему договору. Составление между сторонами настоящего договора акта о выполнении видимого разрыва на сетях теплоснабжения (теплоснабжения) является отказом Потребителя от соответствующей тепловой нагрузки (мощности) и основанием для прекращения действия настоящего договора (внесения в него соответствующих изменений).

2. Проведения в порядке, предусмотренном приказом Министерства регионального развития РФ от 28 декабря

2009 года №610, мероприятий по снижению тепловой нагрузки объекта, с исключением высвободившейся нагрузки из настоящего договора. Ресурсоснабжающая организация не несёт ответственности за возможное несоблюдение санитарных норм и правил на объекте, вызванное снижением тепловой нагрузки объекта.

Ресурсоснабжающая организация не несёт ответственности за вызванные отказом Потребителя от предусмотренной настоящим договором тепловой нагрузки (мощности) какие-либо прямые и косвенные убытки Потребителя или третьих лиц.

После прекращения действия настоящего договора в связи с отказом Потребителя от тепловой мощности (внесения изменений в договор в части исключения тепловой нагрузки), тепловая нагрузка (мощность), высвободившаяся в результате отказа Потребителя от предусмотренной настоящим договором тепловой нагрузки (мощности) перераспределяется Ресурсоснабжающей организацией по своему усмотрению в пользу иных потребителей, а последующее предоставление Потребителю ранее исключенной тепловой нагрузки (мощности) на объект (при возникновении у Потребителя такого намерения) осуществляется на общих основаниях с заключением Потребителем договора на подключение в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

6.8. Настоящий договор может быть расторгнут в одностороннем порядке любой его стороной в случае утраты Ресурсоснабжающей организацией статуса поставщика коммунального ресурса и (или) утраты Потребителем статуса законного владельца (пользователя) Объекта. Расторжение договора производится по письменному уведомлению стороны с момента наступления соответствующего факта.

6.9. Потребитель на период с момента начала срока действия настоящего договора и до исполнения сторонами всех принятых на себя обязательств по нему, в целях обеспечения исполнения сторонами настоящего договора своих обязательств по нему, дает согласие Ресурсоснабжающей организации (или лицу, привлеченному ей по соответствующему договору - ООО «Центр-СБК» г. Нижний Новгород, ул. Бекетова, 5, или другое лицо) на использование при исполнении условий настоящего договора своих персональных данных, указанных в настоящем договоре или в иной договорной документации (переписке), в том числе на их обработку на бумажном и (или) электронном носителе, сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, уничтожение с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Данное согласие может быть отозвано Потребителем на основании его письменного заявления.

Ресурсоснабжающая организация несет ответственность за конфиденциальность полученных ею персональных данных, принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

6.10. При прекращении действия настоящего договора по любым основаниям стороны обязуются подписать акт, фиксирующий показания коллективных (общедомовых) приборов коммерческого учета (при их наличии) поставлявшихся по настоящему договору коммунальных ресурсов, на момент прекращения действия настоящего договора, а также акт сверки взаимных расчетов по настоящему договору. Указанные в настоящем пункте акты направляются (вручаются) Ресурсоснабжающей организацией Потребителю и подлежат оформлению последним в течение трех рабочих дней с момента их получения. Оформленный со своей стороны один экземпляр каждого акта Потребитель направляет (вручает) Ресурсоснабжающей организации в указанный срок.

Настоящий договор в части взаимных расчетов действует до полного их осуществления сторонами.

**Дополнительные условия:**

<b>Приложения:</b>	1. Список объектов к договору	на _____ л.
	2. План отпуска коммунальных ресурсов	на _____ л.
	3. Акт разграничения эксплуатационной ответственности	на _____ л.
	4. Расчет среднечасового расхода горячей воды и среднечасовой тепловой нагрузки на ГВС	на _____ л.
	5. Форма акта сверки расчетов	на _____ л.

**Юридические адреса, банковские реквизиты, подписи сторон:**

Ресурсоснабжающая организация:

Потребитель:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_