



ГАЗЕТА ОТКРЫТОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «ТЕПЛОЭНЕРГО»

тёплые вести

Январь
2013 ГОДА
№ 5 (53)

ИЗДАЕТСЯ С ДЕКАБРЯ 2003 ГОДА

ГЛАВНЫЕ СЛОВА



стр.

6

Поздравления с нашим главным профессиональным праздником от Сергея Гладышева и Владимира Колушова.

ЗА ВСЕХ В ОТВЕТЕ



стр.

3

Центральная аварийная диспетчерская служба – одно из подразделений «Теплоэнерго», для которых праздники – не повод расслабляться.

ПОВОД ДЛЯ ГОРДОСТИ



стр.

7

Портреты лучших сотрудников традиционно украсили Доску почета.

ЧТО ГОД ГРЯДУЩИЙ



стр.

8

Ваши впечатления об ушедшем 2012-м и надежды на новый год.



Энергия праздника

Фоторепортаж с главного события года — празднования Дня энергетика, также истории тех, кто организовывал торжество... стр. 4—5

Газета зарегистрирована Управлением
Федеральной службы по надзору за соблюдением
законодательства в сфере массовых коммуникаций
и охраны культурного наследия по ПФО.
Регистрационное свидетельство
ПИ № АС 18-2262 от 14 июля 2005 года

Учредитель: ОАО «Теплоэнерго».
Адрес редакции: 603086, Н.Новгород,
бульвар Мира, д. 14.
Телефон редакции: 299-93-65.
E-mail: office@teploenergo-nn.ru
Редактор — Мария Волкова.

Отпечатано в типографии
«Типография № 9»:
Н. Новгород, Урожайный пер.,
д. 1/21а.
Подписано в печать 31.01.2013.
Тираж 2500 экз.

Газета подготовлена к печати
ООО «Агитпром»:
Н. Новгород,
ул. Нижневолжская набережная,
д. 7/2, оф. 5—6.
Тел.: (8312) 439-71-72, 230-30-62.

БЮРО ОБЩЕСТВЕННЫХ КОММУНИКАЦИЙ
АГИТПРОМ
E-mail: office@agitpromnn.ru
http://agitpromnn.ru

Правила сложения

С 2013 года нижегородцы начинают платить за тепло и горячую воду по двуставочному тарифу

Наличие двухставочного тарифа для «Теплоэнерго» — это не новость: тариф существует уже третий год. А вот законодательно обусловленная возможность его использовать возникла лишь в сентябре 2012 этого года — ее определило вступившее в силу постановление Правительства РФ №354 от 06.05.2011.



Несмотря на новую систему расчетов, индивидуальные приборы учета все равно помогут сэкономить.

По сути тариф не меняется, изменяется лишь порядок расчетов с потребителями. Платеж по двуставочному тарифу, как следует из названия, разделится на две части (фактически и в квитанции, приходящей потребителям): постоянную — за мощность (или за содержание систем для горячего водоснабжения), и переменную — за потребление.

Первая часть (мощность) будет оплачиваться равными долями в течение всего года. От количества потребленных ресурсов эта цифра никак не зависит. Мощность покрывает постоянные затраты на содержание производственного комплекса: ремонт и обслуживание сетей, котельных, тепловых пунктов, заработную плату, затраты, которые не зависят от потребления ресурса.

Иными словами, плата за мощность — это плата за поддержание готовности ресурсоснабжающей организации к поставке потребителю тепловой энергии или горячей воды. Она вносится равными долями в течение всего года. Мощность для каждого дома устанавливается в договоре и зависит от характеристик конкретного дома (этажности, материала стен и т.д.). К слову, размер мощности может быть пересмотрен, но об этом — чуть ниже.

Вторая часть — за фактическое потребление услуги — будет рассчитываться либо исходя из показаний приборов учета (в том случае, если они установлены), либо по нормативам (если счетчики отсутствуют).

Обе части и раньше находились внутри тарифа, условно обозначенного как «одноставочный». Было решено законодательно навести порядок в расчетах и сделать их более прозрачными, поэтому двуставочный тариф теперь будет применяться в расчетах со всеми потребителями, в том числе с населением.

Главный вопрос, волнующий потребителей, это изменение платы за предоставляемую услугу. Переход на двуставочный тариф вовсе не означает, что общая цифра за отопление существенно изменится.

Мощность покрывает постоянные затраты на содержание производственного комплекса: ремонт и обслуживание сетей, котельных, тепловых пунктов, заработную плату, затраты, которые не зависят от потребления ресурса.

Плата за мощность — это плата за поддержание готовности ресурсоснабжающей организации к поставке потребителю тепловой энергии или горячей воды. Она вносится равными долями в течение всего года. Мощность для каждого дома устанавливается в договоре и зависит от характеристик конкретного дома (этажности, материала стен и т.д.).

Правда, это будет возможно в том случае, если руководство управляющей организации или председатель ТСЖ провели необходимую работу по выверке договорной нагрузки по отоплению. Дело в том, что с годами необходимая для конкретного дома мощность могла измениться — например, жители дома провели энергосберегающие мероприятия: утеплили фасады, заменили окна.

Специалисты «Теплоэнерго» провели большую работу по мониторингу нагрузок с привлечением независимой экспертной организации и направили ДУКам и ТСЖ дополнительные соглашения по изменению нагрузки (если это необходимо в каждом конкретном случае). Тепловые нагрузки на жилые дома, оборудованные обще-

домовыми приборами учета, определяются на основании показаний приборов за последний отопительный сезон. По домам, не оборудованным приборами учета, нагрузки определяются на основании замеров расходов тепла на дома с определенными конструктивными параметрами (этажность, год постройки и т.д.) и распространением данных замеров на аналогичные жилые дома.

Необходимо понимать, что изменения начислений как в большую, так и в меньшую сторону могут коснуться тех домов, где установлен общедомовой прибор по отоплению. Поскольку определение объема потребления производится в соответствии с 1/12 показаний прибора учета прошлого года, то на размер платы будет влиять изменение потребления (1/12 показаний прибора за текущий год будет больше или меньше чем 1/12 показаний за предыдущий). При этом изменение платы, связанное с изменением объемов потребления, менее заметно при двуставочном тарифе, чем при одноставочном: если сравнивать начисления по одноставочному и двуставочному тарифам в холодную зиму, то при двуставочном тарифе начисления будут ниже. На размер начислений будет влиять фактор использования мощности: то есть соотношение фактического потребления и установленной в договоре мощности, чем ближе друг к другу эти величины, тем меньше изменение начислений по отношению к расчетам по одноставочному тарифу. Вот, собственно, становится ясна необходимость приведения в соответствие мощностей, установленных в договоре.

Несколько иная ситуация с начислениями по ГВС. Председателю ТСЖ и руководству ДУКа также необходимо выверить договорную нагрузку по ГВС. Но плата за потребление горячей воды может измениться у тех жильцов, которые установили индивидуальные счетчики на этот ресурс. Плата за мощность по ГВС будет начисляться вне зависимости от факта потребления и распределяться пропорционально количеству проживающих в доме. Дело в том, что в системе одноставочного тарифа, по которой потребители рассчитывались прежде, часть экономии у установивших приборы учета была за счет остальных потребителей. Сейчас эта несправедливость будет устранена. Экономия у обладателей счетчика по-прежнему будет, пропадет только «излишняя» экономия за счет соседа.

У кого еще могут измениться платежи за ГВС? Во-первых, у недозаселенных домов, поскольку плата за нагрузку ГВС будет распределяться на фактических жильцов дома. Во-вторых, у тех, кто раньше вообще не оплачивал ГВС — не передавал данные с приборов учета, или у квартир с «фиктивной» регистрацией граждан.

Есть ли шанс, что платежи по двуставочному тарифу снизятся? Есть, ведь если в доме проведены энергосберегающие мероприятия и реально ранее заявленная мощность не требуется данному дому, то есть все основания для уменьшения платежей. Если при этом фактическими показаниями прибора учета подтверждается, что нагрузка (мощность), определенная на конкретный дом выше, чем требуется, то управляющая организация (ДУК, ТСЖ) вправе направить в «Теплоэнерго» соответствующее заявление о пересмотре договорной нагрузки, приложив подтверждающие документы и расчеты, выполненные в соответствии с действующими нормативными документами.

В любом случае, если начисления за предоставленные услуги (ГВС и отопление) увеличатся, то жителям следует обратиться за разъяснениями в организацию, производящую расчеты (ДУК или ТСЖ). В свою очередь, при наличии недопониманий, жилищные организации должны обратиться в «Теплоэнерго».

Арина Ильина

ПЕРЕМЕНЫ К ЛУЧШЕМУ

В ЗДАНИИ НА БУЛЬВАРЕ МИРА ВЫПОЛНЕН РЕМОНТ ПОМЕЩЕНИЙ

10 января завершился первый этап работ — начиная с октября прошлого года отремонтировано 24 кабинета сотрудников, а это площадь более 200 квадратных метров.

Кабинет, в котором работает специалист по хозяйственному обеспечению Ирина Скворцова, попал в первый этап ремонта. «Я здесь уже 9 лет, это первый столь масштабный ремонт за это время. Мне очень понравился результат — в нашем кабинете стали очень красивые, ровные стены, повесили жалюзи под цвет стен, все очень гармонично смотрится. Кроме того, нам сделали новое освещение, работать стало гораздо комфортнее. Отремонтировали не только кабинеты, но и коридоры, я впервые после ремонта попала на другой этаж — и не узнала, как будто в другом здании оказалась, настолько приятные перемены произошли», — делится впечатлениями Ирина. Первыми в список ремонта попали такие подразделения как управление по развитию и мотивации персонала, отдел закупок, отдел материально-технического снабжения, управление капитального строительства и реконструкции, частично бухгалтерия, управление ремонтов, отдел охраны здоровья. В помещениях оштукатурили и покрасили стены, обновили оконные рамы и откосы, двери, заменили освещение. Но на этом ремонт на бульваре Мира не заканчивается — сейчас заключается договор на проведение следующего этапа — ремонта еще 18 кабинетов.

Ремонт был необходимостью не только с эстетической стороны, но и с точки зрения охраны труда.



К январю были отремонтированы 24 кабинета, на очереди — еще 18.



КОМПЕТЕНТНО



Александр Иорданский,
ведущий специалист отдела материально-технического снабжения:

Одновременно с проведением косметического ремонта в здании «Теплоэнерго» на бульваре Мира производится замена люминесцентных светильников на светодиодные. Это повышает и уровень освещенности, и снижает затраты предприятия на электроэнергию, так как потребляемая мощность светодиодного светильника в три раза меньше. На данный момент заменено около 350 светильников, а всего к замене планируется свыше 900 ламп.



Ремонтным бригадам нередко приходится трудиться и в праздники. Но никто из рабочих на это не жалуется — все понимают степень своей ответственности за благополучие жителей.

Телефон «горячей линии»
4 1 2 - 4 3 - 3 3

В дни новогодних каникул «горячая линия» работала в штатном режиме, без перерывов и выходных. Всего за период с 1 по 8 января на линию поступило около 100 звонков. 40 из них касались отопления, причем жители сообщали как о низкой, так и слишком высокой температуре. Как правило, слишком жарко становится, если жители установили не предусмотренные приборы. Все озвученные проблемы были решены в кратчайшие сроки.

гут дать телефоны коллег — «Водоканала», «Энергосбыта» и других.

От звонка до звонка

Основной пик работы «горячей линии» — начало отопительного сезона, когда количество звонков приближается ежедневно к 200. «Но в 2012 году ситуация была более благоприятной, потому что, во-первых, мы начали отопительный сезон раньше, чем среднесуточная температура достигла нормативных величин, во-вторых, более оперативно принимали меры. Как следствие, звонков было примерно на 40% меньше, чем обычно», — рассказала Ольга Носова.

Второй пик — остановка котельных на профилактический ремонт в летнюю кампанию. Не все жители читают объявления, не на всех домах их вывешивают, поэтому возникают вопросы. Инженеры оперативно сообщают жителям, что идет профремонт, и индивидуально разбираются в каждой ситуации, если после окончания ремонта в каком-то доме нет горячей воды.

В дни новогодних каникул «горячая линия» работала в штатном режиме, без перерывов и выходных. Всего за период с 1 по 8 января на линию поступило около 100 звонков. 40 из них касались отопления, причем жители сообщали как о низкой, так и слишком высокой температуре. Как правило, слишком жарко становится, если жители установили не предусмотренные проектом отопительные приборы. Все озвученные проблемы были решены в кратчайшие сроки.

«Мы благодарны жителям, которые неравнодушны не только к своим проблемам, но и к проблемам района в котором живу, состояния сетей, сообщают о них по «горячей линии» и тем самым помогают оперативно их решать», — заключила Ольга Носова.

Анна Андреева

За всех в ответе

«Горячая линия» ЦАДС — лицо «Теплоэнерго» в глазах потребителя

Центральная аварийная диспетчерская служба — одно из подразделений «Теплоэнерго», для которых праздники — не повод расслабляться. В то время как весь город отдыхал на новогодних каникулах, инженеры, диспетчеры и ремонтники ЦАДС трудились в прежнем режиме, а то и с повышенной нагрузкой. В праздники на «горячую линию» предприятия поступило порядка 100 звонков от потребителей, все заявки жителей были рассмотрены и решены также внимательно, как и в обычное время.



Ольга Носова: «Мы благодарны жителям, которые неравнодушны не только к своим проблемам, но и к проблемам района, сетей, сообщают о них на «горячую линию» и тем самым помогают оперативно их решать».

ЦИФРА

100
ЗВОНКОВ

поступило праздники на «горячую линию» предприятия от потребителей.

вить потребителя в ДУК, мы полностью исключаем вероятность технологического нарушения с нашей стороны».

В любом случае у потребителя берется контактный телефон для того, чтобы впоследствии проконтролировать устранение проблемы. Такая же схема работы по заявкам, касающимся горячей воды.

Вся полученная по «горячей линии» информация собирается, на ее основе регулярно формируются отчеты. Два раза в сутки они поступают в Энергонадзор.

Кроме того, вся информация направляется руководству ОАО «Теплоэнерго».

На что жалуемся

Звонки на «горячую линию» ОАО «Теплоэнерго» можно разделить на три группы: качество отопления жилых домов, отсутствие или низкая температура горячей воды и технологические нарушения на трассах, которые заметили жители района, например, утечка на воздушной тепло-трассе, отсутствие теплоизоляции.

«Получив заявку, инженер сразу сообщает в район и диспетчеру, высылает аварийные бригады. Чаще всего это позволяет предотвратить развитие аварийной ситуации до больших размеров. Поэтому от жителей принимается любая информация не только о качестве предоставляемых услуг, но и о состоянии наших сетей», — подчеркнула Ольга Носова.

Нарушения происходят, жизнь есть жизнь: где-то на котельной проблемы, где-

Схема работы

Как рассказала корреспонденту «Теплых вестей» ведущий инженер отдела оперативной информации ЦАДС Ольга Носова, «горячая линия» была создана в 2007 году. Ее основные функции — это оперативное решение проблем теплоснабжения по звонкам потребителей и проведение разъяснительной работы по качеству предоставляемых услуг.

Режим работы линии — круглосуточный. «С 7.00 до 19.00 на «горячей линии» работают инженеры, которые разбираются в каждой проблеме, фиксируют заявки, — говорит Ольга Александровна. — А с 19.00 и в ночное время телефон перекладывается на диспетчерскую службу, которая также может дать жителям разъяснения». Все инженеры и диспетчеры прошли обучение на тренинг-семинаре по управлению стрессовыми ситуациями, поэтому они могут не только зафиксировать проблему и инициировать ее решение, но

и грамотно побеседовать с потребителем, для которого важно внимание к его обращению.

Когда поступает звонок, инженер уточняет информацию: как давно отсутствует отопление, в каких помещениях. Если это технологическое отключение «Теплоэнерго», потребители разьясняют, что произошло и когда планируется восстановить теплоснабжение. Если, по данным «Теплоэнерго», нарушений нет, инженер связывается с мастером района, который курирует трассу до этого дома. Если трасса в порядке и тепло подается в штатном режиме, то, вероятнее всего, проблема — во внутренней системе. «Граница эксплуатационной ответственности «Теплоэнерго» — внешняя стена дома, — напоминает Ольга Носова. — Если на вводе температура соответствует параметрам, то решение проблем с внутридомовыми системами — зона ответственности домоуправляющей компании. Но, прежде чем перенапра-

КОММЕНТАРИЙ



Сергей Лысов,
мастер первой группы ЦАДС
ОАО «Теплоэнерго»:

Работаю по суткам. Сейчас продолжаем работу по устранению повреждения на подающем трубопроводе центрального отопления диаметром 108 миллиметров по адресу улица Горького, 147а. В нашу бригаду на данном объекте входят 4 слесаря, экскаваторщик, сварщик, водитель самосвала, водитель АРТК и мастер. Я выходил на работу и в новогодние каникулы. Для меня это привычный график, в нем нет ничего особенного. Бывает даже удобнее спланировать отдых с семьей, когда знаешь заранее, в какие дни по графику выходишь, в какие — нет.

Энергия праздника



1 День энергетика — это главное творческое событие для всего коллектива «Теплоэнерго». И 21 декабря в зале ДК Железнодорожников состоялось торжество, собравшее полный зал. Особенно любопытным был тот факт, что наши сотрудники не только сидели в зрительном зале, но и выступали на сцене, пробуя себя в различных амплуа. Но об этом — чуть позднее.

2 Началось все с выступления генерального директора предприятия Владимира Колушова и первого заместителя главы администрации Нижнего Новгорода Сергея Гладышева. Руководители очень искреннее и лично обратились к собравшимся — полный текст выступления мы публикуем для вас на 6-й странице. Также официальная часть торжества включала в себя вручение грамот и подарков лучшим сотрудникам — приятная традиция.

3 Грамоты получили не только сотрудники «Теплоэнерго» — мы благодарны МЧС, оказавшему помощь нашим специалистам в демонтаже недействующей дымовой трубы.

4 Администрация города также отметила отличившихся работников нашего предприятия грамотами и благодарственными письмами за особые успехи в их нелегком труде. Очень теплые слова сказала в наш адрес председатель нижегородской областной организации профсоюза работников жизнеобеспечения Елена Ленина.

5 А вот и начало спектакля. В этом году собравшихся на торжество удивили опереттой «Бабий бунт» по мотивам рассказов Шолохова. Кстати, сюжет этот живет на сцене более двух с половиной тысяч лет! Либретто «Бабьего бунта» восходит к комедии Аристофана «Лисистрата» — он первым показал на сцене забастовку жен, желающих видеть своих мужей дома. Представляете, какая преемственность? Начало «Бабьего бунта» не предвещает беды — первые парни на деревне демонстрируют удаль молодецкую и распевают песни, жизнь на хуторе течет своим чередом, мужики гуляют, пьют горилку да баб своих поучают.

6 Но даже лучшие мужчины мучаются от неразделенной любви. «Или я, в масштабах ваших, недостаточно красив?» Однако сердце красавицы смягчить не так-то просто. Настя возвращается в родной хутор из города — для горожанок удаль и красота хлопцев не залог счастья. Начала Настя казачек уму-разуму учить.

7 И разделился хутор на два лагеря — мужской и женский. Бунтует не только молодежь, раскол дошел и до пожилых обитателей села. К слову, появление этих персонажей неизменно сопровождалось шквалом оваций и хохотом в зале. Еще бы! Старики по накалу страстей и бурям эмоций дадут фору молодым не только на сцене, но и в жизни.

8 В конце концов мужики понимают, что бабья доля — не сахар, приходится искать способы вымолить прощение у своих соратниц. Где шуткой, где песней, а где и слезами самыми настоящими. Самый необычный способ примирения, придуманный деревенскими хлопцами — залихватский танец «старушек-веселушек».

9 Завершился спектакль финальной песней и торжественным мужским обещанием «впредь вести себя хорошо, к женам относиться уважительно и горилкой баловаться в меру». Женщины, как это часто бывает, своим мужчинам в очередной раз поверили, жизнь наладилась. С постановкой организаторы спектакля не прогадали — зал получил массу положительных эмоций, многие хохотали прямо-таки до слез!

10 А по окончании спектакля начались песни и танцы. С романсами выступали таланты от «Теплоэнерго», а вот танцоры зрители порадовали приглашенные творческие коллективы. В финале концерта зрителей в фойе ждала лотерея, после чего вечер продолжился праздничным банкетом и дискотеккой.



Без самодеятельности не обойтись

В этом году актерами праздничного спектакля в День энергетика были исключительно сотрудники «Теплоэнерго»

«Давайте обойдемся без самодеятельности!» — фраза употребляется так часто, что вошла в поговорку. Для того чтобы убедиться, насколько яркими и зажигательными бывают самодеятельные представления, достаточно однажды посетить наше празднование Дня энергетика. Там сразу становится понятно: без самодеятельности не обойтись!

«Теплоэнерго» богато талантливыми людьми, участвующими в праздничных и спортивных мероприятиях. Традицией стали турслеты, соревнования, экскурсионные поездки и, конечно, праздники, главным из которых стал День энергетика. Масштабное торжество на предприятии ежегодно проводится с 2005 года, и каждый раз его программа — сюрприз для сотрудников.

«Показывать зрителю одно и то же — дурной тон», — убежден заместитель председателя профкома и бессменный организатор праздничных мероприятий Сергей Голубчик. За семь лет каких только номеров ни организовывали, предлагая зрителю погрузиться в атмосферу «Карнавальской ночи», то «Голубого огонька». Концерты проходили в формате «Минуты славы» и «Ночи

Сергей Голубчик: «Как только проходит очередная День энергетика, сразу же начинаем ломать голову, что сделать на следующий год».



театра» — когда зрителям были представлены различные сценические жанры. Кстати, с каждым годом в таких постановках принимает участие все меньше и меньше профессиональных актеров, все больше номеров готовится силами сотрудников.

«Как только проходит очередная День энергетика, начинаем ломать голову, что же сделать на следующий год, — рассказывает Сергей Голубчик. — В этом году рассматривали много разных вариантов, от цирковых номеров, до концерта по мотивам «Вечеров на

Спектакль собрал на одной сцене представителей всех подразделений их разных районов города, а также сотрудников управления.

хуторе близ Диканьки». В итоге идея спектакля пришла сама собой».

«За основу была взята оперетта «Бабий бунт» по рассказам Михаила Шолохова. — рассказывает один из участников спектакля, специалист отдела организации закупочных процедур Артем Леонов. — Ее смысл в том, что казаки обиделись на казаков за их поведение, и казаки обиделись в ответ. В итоге разошлись все по разные стороны, после чего поняли, что жить-то друг без друга не могут, и поэтому постарались как можно быстрее сойтись».

Кстати, актерский состав спектакля впервые был представлен только сотрудниками «Теплоэнерго». Это намного сложнее, чем увязать между собой разные концертные номера, а от участников требуется не только умение петь и танцевать, но и хорошая актерская игра. Так что дело предстояло ответственное, и организаторы успели поволноваться, получится ли? Среди актеров были и те, кто впервые ступил на сцену и постоянные участники представлений, ставшие почти профессионалами. Постановщиком выступил известный нижегородский артист и певец, лауреат международных конкурсов Сергей Коблов. Роли в спектакле нашлись всем желающим, а, например, главный комедийный дуэта Захара с Семеновной — был придуман специально под конкретных артистов.

«Мы никого не заставляем участвовать, только просим. Многие сначала боятся, а потом оказывается, что им это нравится. В этом году было много новеньких, и я уверен, что в следующем году они снова изъявят желание участвовать — сцена затягивает», — говорит Сергей Борисович.

Самодеятельные актеры подошли к работе над спектаклем очень серьезно, приезжали на репетиции в свободное от работы время.

«Надеемся, представление получилось веселым, и смотреть его было так же интересно, как принимать участие в постановке», — говорит Артем Леонов. Его товарищ по сцене, инженер управления ремонта Максим Зверев, убежден, что успех спектакля неслучаен: «У нас очень теплый коллектив, поэтому организация праздников, да и вообще досуга всегда на хорошем уровне. На предприятии вообще насыщенная творческая жизнь: там поработал, здесь отдохнул. Ведь лучший отдых — это смена деятельности, возможность разнообразить будни».

Спектакль собрал на одной сцене представителей всех подразделений их разных районов города, а также сотрудников Управления. На сцене все оказались в одной упряжке, чтобы подготовить достойный театральный подарок коллегам. И спектакль получился на славу — зрители остались довольны!

Татьяна Фалина



Главные слова

Сергей Гладышев и Владимир Колушов поздравили коллектив «Теплоэнерго» в День энергетика

В этом году «официальная часть» торжества была краткой, но емкой. За те минуты, что руководители города и предприятия провели на сцене, прозвучало немало важных и приятных для всех нас слов. Мы решили обобщить все сказанное в адрес коллектива «Теплоэнерго», тем более что похвала никогда не бывает лишней.

Владимир Колушов,

генеральный директор ОАО «Теплоэнерго»:



Уважаемые коллеги, дорогие друзья, разрешите от всего сердца поздравить вас с профессиональным праздником! Для тех, кто по-настоящему чувствует себя энергетиком, этот праздник вполне может конкурировать с наступающим Новым годом, а уж конец света точно затмит.

Я в первый раз встречаю День энергетика в коллективе «Теплоэнерго», для меня это вдвойне важно. Профессия энергетика особенная. Для кого-то эта фраза прозвучит банально, но все прекрасно понимают, что только люди, которые серьезно, преданно, с душой относятся к своему делу, могут нести ответственность за комфорт и тепло в домах сотен тысяч людей одного из лучших городов России. Придя менее года назад в коллектив «Теплоэнерго», я — абсолютно откровенно говорю — высоко оценил и профессиональный уровень, и преданное отношение к делу. Могу сказать, что за прошедшее время я только убедился в этом.

Если говорить о результатах, а конец года к этому всегда располагает, то некоторые вещи, которые в других условиях были бы очень незаурядным итогом, уже кажутся вполне ожидаемыми, нормальными. Плавное и ровное начало отопительного периода — это событие, которое становится для города нормой, но все, кто здесь собрался, понимают, какой труд за этим стоит. Тишина и спокойствие в этот период — заслуга всех вас.

В 2012 году у нас было много хорошего. Например, было заключено 28 браков, родились 24 ребенка. Наши сотрудники заняли первые места по определенным видам спорта на городских соревнованиях. Мне кажется, что все это в целом говорит, что коллектив «Теплоэнерго» такой, каким должен быть коллектив настоящих энергетиков, которые ответственно, стабильно, уверенно делают свое дело, но при этом еще и чувствуют себя единым целым, важным органом в теле нашего замечательного города.

В каждый отдельный момент времени мы все занимаемся своим делом, но в целом понимаем, что работаем для потребителей, и то, насколько они удовлетворены нашей работой, создает возможности для того, чтобы мы шагали вперед, развивались. И это касается не только производственного развития, но и возможности улучшения социальных условий внутри «Теплоэнерго». Не надо забывать, что это происходит только благодаря потребителям. Так, в этом году мы начали работать по программе добровольного медицинского страхо-

вания. Потребитель, который платит за нашу работу, дает нам такую возможность, и для меня очень важно, чтобы мы не отделили себя от того, как нас оценивают потребители. По мере этих успехов и мы будем двигаться вперед.

В этом году была возможность, и мы ей воспользовались, по результатам кварталов выплачивать дополнительные премии по итогам, таким важным, как начало отопительного периода. Я думаю, если мы будем также уверенно шагать вперед, наш труд будет не только достойно вознаграждаться, но и все мы будем чувствовать отдачу от работы, она будет интересной. Если в этом году мы поучаствовали в таких важных городских делах стратегического плана как разработка схемы теплоснабжения, то в следующем году у нас уже реально будет возможность реализовать это на практике. Я говорю и о реконструкции котельных, и о работах на сетях.

Я думаю, мы еще очень многое сделаем, и к следующему празднику будем говорить о новых свадьбах, детях, выполненных хороших делах. И, несмотря на то, что город, я уверен, будет подкидывать новые задачи из серии спасти положение в какой-нибудь очередной проблемной ситуации, «Теплоэнерго» будет с честью выходить из этих ситуаций и, самое главное, чтоб мы при этом ощущали себя коллективом профессионалов. Я вас искренне поздравляю. Желаю, чтобы благополучие и здоровье в семьях было основой для нашего доблестного труда!

Сергей Гладышев,

заместитель главы администрации Нижнего Новгорода:



Дорогие участники торжественного собрания! Разрешите мне от имени руководства города и совета директоров предприятия сердечно поздравить вас, ваш коллектив, ваши семьи с профессиональным праздником и пожелать вам здоровья, благополучия и всего самого самого доброго!

Для меня тоже День энергетика с 1964 года стал профессиональным праздником, потому что в тот год я поступил в техникум на обучение электрооборудованию промышленных предприятий и установок. В 1968 году начал работать мастером на Заволжском моторном заводе в отделе главного энергетика. Так вся жизнь была связана с энергетикой и с теми предприятиями, от которых зависит жизнь не только Нижнего Новгорода, но и Нижегородской области, поскольку приходилось работать и возглавлять топливно-энергетический комплекс при Иване Петровиче Склярове, быть членом совета директоров в «Нижегвэнерго», во многих других организациях. В этом году я впервые стал членом совета директоров «Теплоэнерго».

Коллектив «Теплоэнерго» на протяжении многих лет решал и решает самые сложные задачи. Владимир Николаевич в своем выступлении рассказывал, что и как делалось в этом году, можно было целый фильм снимать. Но он не сказал еще об одном: вышел закон о теплоснабжении, который начинает упорядочивать наши взаимоотношения с теми предприятиями, которые раньше просто бросали свои котельные и ставили нас перед фактом, что они в сентябре работать не будут. Я бы мог привести много примеров, в том числе и недавних. Это 84-я воинская часть в Советском районе. Нам пришлось срочно искать и проводить 100 миллионов рублей. Это и «ЗСА», и сети «РУМО», это «Вермани». Все давалось очень и очень нелегко, за счет средств «Теплоэнерго» при участии городского бюджета.

Несколько слов об итогах. Отопительный сезон на протяжении последних трех лет начинается в городе очень плавно и спокойно. Даже те аварии, которые случались, встречались без паники, все работало четко и слаженно по их устранению, и благодаря этому не было серьезных последствий.

Огромное вам за это спасибо! Я бы хотел, чтобы у нас таких «подарков», о которых я сейчас рассказывал, в следующем году было меньше. Потому что до сих пор есть некоторые желающие нам их вручить. Но я думаю, что, несмотря на эти нюансы, мы с вами обязаны и будем делать все для того, чтобы нижегородцы никаких последствий на себе не почувствовали. С праздником, всего доброго, всего самого наилучшего!

Повод для гордости

Портреты самых ответственных, добросовестных и трудолюбивых сотрудников традиционно украсили Доску почета

Накануне Дня энергетика ОАО «Теплоэнерго» отметило своих лучших работников грамотами и памятными подарками. Портреты некоторых из них традиционно попали на Доску почета. Ответственное отношение к работе и искреннее желание делать людям добро не остались незамеченными руководством «Теплоэнерго», говорят награжденные.

По традиции Доска почета обновляется каждый год. 21 декабря церемонию награждения лучших сотрудников предприятия провел технический директор ОАО «Теплоэнерго» Сергей Саванов. По его словам, специальность энергетика остается востребованной и почетной на протяжении долгих лет, и даже смена государственного строя ничего в этом отношении не меняет.

Награждение прошло в соответствии с приказом генерального директора ОАО «Теплоэнерго» Владимира Колушова о поощрении около тридцати работников предприятия за добросовестный труд и особый вклад в обеспечение потребителей тепло-

вой энергией города Нижнего Новгорода, высокий профессионализм, а также за особые трудовые заслуги перед предприятием. Портреты отмеченных сотрудников поместили на Доску почета, что само по себе является поводом для радости и гордости, кроме того, они будут получать ежемесячное материальное поощрение в течение года.

Корреспондент «Теплых вестей» побеседовала с некоторыми из награжденных.

Экономист отдела логистики «Теплоэнерго» Светлана Кучина уже семнадцать лет работает на предприятии (сначала в сфере снабжения, затем, с образованием специального отдела, в сфере логистики),

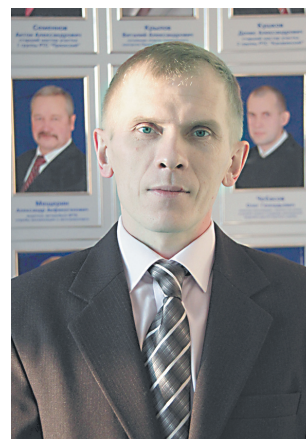
причем на Доску почета попадает во второй раз. Руководство «Теплоэнерго» по достоинству оценило труд Светланы Евгеньевны, заключающийся, прежде всего, в кропотливой работе с документами — формировании платежных планов, кредиторской и дебиторской задолженности с поставщиками предприятия. Стоит заметить, что для Светланы Кучиной работа в «Теплоэнерго» — это еще и вопрос преемственности поколений: в ее семье она не первая, кто связал свою жизнь с энергетикой. По словам Светланы Евгеньевны, в «Теплоэнерго» также стараются придерживаться традиций, которые органично сочетаются с тем со-

временным, что привносит новое руководство.

Семнадцать лет проработал на предприятии и еще один сотрудник «Теплоэнерго», занесенный на Доску почета, — слесарь шестого разряда Сергей Катихин, который трудится в Приокском районе Нижнего Новгорода. «Как попасть на Доску почета? Нормально, ответственно работать, выполнять свои обязанности, вот и весь секрет», — говорит Сергей Федорович. Также спокойно, без лишних эмоций специалист говорит и о корпоративной культуре предприятия, организованных праздниках и мероприятиях: «Бывает хорошо и весело, а бывает — не очень, каждое мероприятие надо оценивать в отдельности».

«Хочу делать людям добро, вот весь мой ответ», — еще лаконичнее сформулировал секрет своего мастерства электрогазосварщик шестого разряда Виталий Литвиненко. На предприятии он проработал уже двадцать шесть лет, не меняя сферы деятельности. По его словам, на Доску почета он попадает уже не первый раз, а вот сколько точно, не считал, потому что главное не признание, а добросовестная работа.

Об ответственности упомянула и мастер РТС «Сормовский» Татьяна Сабанова, которая седьмой год трудится в «Теплоэнерго» для того, чтобы обеспечивать жильцов района теплом и горячей водой. В 2010 году она была награждена грамотой ОАО «Теплоэнерго», в прошлом году — грамотой района, а в этом году была занесена на Доску почета.



Александр Ешков



Светлана Кучина



Виталий Литвиненко



Татьяна Сабанова



Сергей Катихин

ЦИФРА

30
работников

предприятия было поощрено за добросовестный труд и особый вклад в обеспечение потребителей тепловой энергией города Нижнего Новгорода.

«Это, конечно, очень приятно и означает, что руководство оценило мою работу», — отметила Татьяна Юрьевна. По ее мнению, один из основных плюсов работы в «Теплоэнерго» — это сплоченный, дружный, профессиональный коллектив, благодаря которому и будни, и праздники становятся интересными.

Яркая профессиональная биография — нередкое явление для работника «Теплоэнерго», занесенного на Доску почета. Так, электрогазосварщик ЦАДС Александр Ешков несколько раз принимал участие в крупных профессиональных соревнованиях. Участвуя в областных конкурсах профессионального мастерства среди электрогазосварщиков предприятий ЖКХ, в 2011 году он занял четвертое место, в 2012-м — уже призовое, третье. «Надеемся, что через какое-то время станем и первыми», — поделился Александр Владимирович. — Естественно, попасть на Доску почета — для меня большая гордость. Приятно, что руководство доверяет мне как хорошему, добросовестному специалисту. Буду стараться и впредь работать так же, как и работал».

Если тепло и светло в домах, то, значит, тепло и в сердцах горожан, подчеркнул Сергей Саванов, завершая церемонию награждения, и пожелал, чтобы работники «Теплоэнерго» приходили на службу с огромным желанием «не только отдать себя работе, но и с желанием провести время с теми, с кем вы работаете». Сотрудники предприятия — это коллектив в прямом и полном смысле этого слова, и отношения в нем становятся все более и более крепкими, заключил технический директор предприятия.

Анна Андреева

КСТАТИ

В следующих номерах газеты «Теплые вести» мы планируем рассказать и о других достойных сотрудниках нашего предприятия, чьи портреты украсили Доску почета в этом году.

Сотрудники отмечают за добросовестный труд и особый вклад в обеспечение потребителей тепловой энергией, высокий профессионализм.

Церемонию награждения провел технический директор предприятия Сергей Саванов.

Портреты отмеченных сотрудников поместили на Доску почета, что само по себе является поводом для радости и гордости, кроме того, они будут получать ежемесячные доплаты.

Вспоминная год ушедший

Конца света не будет — к вечеру 21 декабря это стало понятно даже самым доверчивым и суеверным. А раз так, то самое время начать строить планы на будущее, предварительно оглянувшись на минувший год и вспомнив все самое лучшее, что в нем случилось. У одних это лучшее связано с семьей, у других — с работой, у третьих — с отдыхом. Но, так или иначе, хорошо, когда от воспоминаний можно перейти к мечтам. Итак, ваши впечатления об ушедшем годе и планы на будущий.



Коробынин Юрий,
машинист котлов нагорной теплоцентрали:

Для меня ушедший год связан с большими изменениями на работе — в лучшую сторону. Например, у нас заменили много оборудования, насосов, котлов. Не просто отремонтировали, а именно заменили. Так что теперь прибавилось уверенности, что перебоев в подачи тепла зимой не будет. У нас появился новый молодой начальник, очень грамотный и ответственный. Много делается на предприятии в сфере охраны труда — сейчас на работу можно попасть только после тщательной проверки и медосмотра. Кроме того, введены электронные пропуска, а, значит, будет больше порядка. В наступившем году ожидаем прибавку к зарплате. Во внеурочное время у нас идут спортивные занятия. Лично я возглавляю спортивный сектор — настольный теннис и волейбол. Теннисом ребята занимаются в самой котельной, а по выходным все желающие сотрудники предприятия могут играть в футбол и волейбол на стадионе «Динамо».

А если говорить о собственных хороших новостях, то в этом году, в конце января, у меня родился внук — уже назвали его Никитой. Надеемся, что родится крепенький и здоровенький, и я поздравлю сына, невестку, вручу им подарок.

Я приобрел в кредит новый автомобиль — Нива-Шевроле. Машина хорошая, с неплохой проходимостью — самое то для поездок на дачу.



Хомутова Надежда,
оператор котельной:

Что у меня случилось хорошего? Я об этом не задумывалась. Слава Богу, что ничего плохого в ушедшем году не произошло, одно это уже для меня — большая радость. К наступившему году у меня нет никаких особых пожеланий. Хочется только, чтобы все были здоровы — друзья, близкие, особенно дети и внуки. Ну еще, конечно, хочется зарплату повыше, но это все хотят.



Королева Любовь,
оператор котельной:

В ушедшем году вообще ничего плохого не было, все только хорошее. В личной жизни у меня появилась любовь, и родился внук. Внука назвали Мишей, сейчас ему полгодика. Внук и дети очень радуют, и, конечно, любимый человек. Так что от 2013 года хочется только здоровья и денежек побольше.



Лякушина Татьяна,
оператор теплового пункта РТС
«Сормовский»:

У меня в прошедшем году был юбилей — как говорится, отметила очередные 17 лет. Помните как у Чайфа в песенке: «тебе семнадцать, тебе опять семнадцать лет». Так что ожидания от наступившего года самые оптимистичные. Сегодня все убедились, что конца света не предвидится, но хоть он и отодвинулся на неопределенное время — расслабляться не надо.

Конечно, не у всех минувший год связан с одними лишь хорошими событиями — у многих были трудности и потери. Но как бы ни поворачивалась жизнь, в 2013 год мы уходим с людьми, которые нас любят и готовы делить все беды и горести, а это самое главное!



ДОРОГИЕ НАШИ ЧИТАТЕЛИ!

В самый разгар января мы объявляем фотоконкурс «Это моя лучшая зима!» Присылайте ваши зимние фотографии — веселые и лиричные, семейные и корпоративные, на лыжах, на новогодних елках, у деревенской печки, за праздничным столом с друзьями. Редакция принимает фотографии на конкурс вплоть до конца февраля. А уже в марте мы подведем итоги конкурса — авторам лучших фотографий будут вручены отличные призы. Ждем ваших фотоотчетов! Фотографии можно приносить в редакцию, профком или же присылать по электронной почте с пометкой «конкурс»:

ma.kulakova@teploenergo-nn.ru

Мы продолжаем принимать ваши вопросы, касающиеся работы нашего предприятия. А также напоминаем вам, что конкурс на лучший слоган о «Теплоэнерго» продолжается! У нас уже есть несколько вариантов слоганов, победитель будет объявлен в феврале и получит ценный приз! Все вопросы по телефону редакции:

299-93-65.