



WWW.TEPLOENERGO-NN.RU

ГАЗЕТА ОТКРЫТОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «ТЕПЛОЭНЕРГО»

ТЁПЛЫЕ

ВЕСТИ

Март
2014 ГОДА
№ 2 (64)

16+

ИЗДАЕТСЯ С ДЕКАБРЯ 2003 ГОДА

БЫСТРЕЕ, ПРОЩЕ, НАДЕЖНЕЕ



стр.

2

Теплоэнерго переходит на единую систему дистанционного обслуживания потребителей.

ОТКРЫТЫЙ ДИАЛОГ



стр.

3

В рамках ежегодного ЖКХ Марафона состоялась прямая телефонная линия с участием наших представителей.

ПОБЕЖДАЕТ СИЛЬНЕЙШИЙ



стр.

5

Вслед за победой на Спартакиаде наши сотрудники продолжают завоевывать первые места в «нелегких» спортивных состязаниях.

МУЖСКАЯ РАБОТА



стр.

6

Защитникам Отечества посвящается.



Тепло побед: От Спартакиады до Олимпиады

Капитан команды сборной «Теплоэнерго» Максим Гусев поделился своими впечатлениями о пребывании на зимней Олимпиаде в Сочи **стр. 4**

Газета зарегистрирована Управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Нижегородской области. Свидетельство о регистрации СМИ ПИ № ТУ 52-0498 от 27 июля 2011 года.

Учредитель: ОАО «Теплоэнерго». Адрес редакции: 603086, Н.Новгород, бульвар Мира, д. 14. Телефон редакции: 299-93-65. E-mail: office@teploenergo-nn.ru Главный редактор — М. С. Кулакова.

Отпечатано в типографии «ДДД»: Нижний Новгород, пр. Гагарина, 178, 603070. Подписано в печать по графику (и фактически) в 18.00 13.03.2014. Тираж 2500 экз. Дата выхода в свет 14.03.2014г. Категория информационной продукции «16+»

Газета подготовлена к печати Издатель: ОАО «Теплоэнерго» Нижний Новгород, бульвар Мира, 14. Тел.: (831) 299-93-40, 299-93-69. Распространяется бесплатно.



E-mail: office@teploenergo-nn.ru www.teploenergo-nn.ru

НОВОСТИ ОТРАСЛИ

НА НИЖЕГОРОДСКОЙ ЯРМАРКЕ ОТКРОЕТСЯ ВСЕРОССИЙСКИЙ ФОРУМ ЖКХ

Мероприятие пройдет с 19 по 21 марта на Нижегородской ярмарке и будет приурочено к 365-летию отрасли жилищно-коммунального хозяйства. В нем примут участие высокопоставленные руководители федерального правительства, представители министерства строительства и ЖКХ, профильного комитета Государственной думы России, Фонда ЖКХ, многочисленные гости из числа глав регионов и муниципалитетов страны, представители управляющих компаний и общественных организаций, работающих в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Глава администрации города Олег Кондрашов отметил, что примером современного подхода в решении вопросов коммунальной сферы может служить положительный опыт ресурсоснабжающих организаций. В 2013 году ОАО «Теплоэнерго» провело модернизацию теплосетей и 16 котельных на основе привлечения частных инвестиций — более 1 миллиарда рублей по энергосервисному контракту. Кроме



того, положительным примером является созданный в Нижнем Новгороде два года назад единый call-центр по вопросам ЖКХ. Проблемы с обратной связью по-прежнему существуют, но в обозримом будущем этот недостаток должен быть устранен.

«Единая справочная служба работает круглосуточно и способна принять более девяти тысяч звонков в день. Ее главная цель — качественное улучшение коммуникации между собственниками жилья и управляющими компаниями, обслуживающими многоквартирные дома. Опыт подобного эффективного канала связи жителей и крупных ДУКов уже оценили и перенимают наши соседи — Казань, Саратов, Самара и Уфа. Единый центр управления повышает уровень дисциплины и ответственности коммунальных работников как перед администрацией города, так и перед жителями», — отметил Олег Кондрашов.

Подводя итог сказанному, глава администрации города подчеркнул, что проведение форума такого высокого уровня — это большая ответственность и с точки зрения организационных вопросов. «Мы входим в состав оргкомитета по проведению Всероссийского форума ЖКХ в Нижнем Новгороде. Поэтому поручаю профильным специалистам оказать всестороннюю поддержку в подготовке и проведении форума», — резюмировал Олег Кондрашов.

Решение совета директоров

28 февраля 2014 года в Нижнем Новгороде состоялось очередное заседание Совета директоров ОАО «Теплоэнерго»

Члены Совета директоров обсудили предварительные итоги деятельности Общества за 2013 год и утвердили основные показатели бизнес-плана компании на 2014 год.

Важным вопросом повестки дня заседания Совета стало обсуждение результатов открытого конкурса на право заключения энергосервисного договора на реконструкцию котельных общей мощностью около 300 Гкал/час с объемом инвестиций около 2 млрд рублей. Рассмотрев вопрос, члены Совета директоров рекомендовали для подписания договор с победителем открытого конкурса ООО «Комплексные энергетические решения» (Санкт-Петербург).

Рекомендованный к подписанию договор — уже второй в практике «Теплоэнерго» — имеет важную особенность: ключевым обязательством исполнителя по договору является получение ОАО «Теплоэнерго» экономического эффекта в размере 700 млн рублей. При этом все расходы на модернизацию также изначально несет инвестор, а «Теплоэнерго» будет возмещать эти затраты в течение следующих 9 лет за счет экономии, возникающей от внедрения энергосберегающего оборудования.

В 2013 году ОАО «Теплоэнерго» уже был реализован проект реконструкции 16 котельных общей мощностью около 200 Гкал/час с использованием механизма энергосервисного контракта. В результате реализации проекта более 930 объектов, около 70 000 жителей, получили более надежное и качественное теплоснабжение. Осуществленный в 2013 году проект был признан одним из семи лучших кейсов модернизации в России по версии журнала «Эксперт».



Быстрее, проще, надежнее!

О «перезагрузке» в системе работы телефонного обслуживания потребителей

«Теплоэнерго» нацелено на улучшение взаимодействия с потребителями, и значительный шаг в этом направлении — создание единого контакт-центра. Для потребителя исчезла необходимость обращаться к разным специалистам на каждом этапе решения проблемы. Если раньше один отвечал за договора, второй — за расчеты, третий занимался заявками, то теперь один сотрудник контакт-центра работает над решением любых вопросов, принимая телефонные звонки, электронные или sms-сообщения, интернет-заявки.

Потребитель знает, что может обратиться к любому сотруднику центра обслуживания, а специалист, в компетенции которого находится весь спектр вопросов, при необходимости может заменить коллегу. «Мы идем к тому, чтобы все наши специалисты стали универсальными, — рассказывает начальник отдела телефонного обслуживания «Теплоэнерго» Елена Уварова. — Это хорошо и для них, и для компании в целом. Во-первых, появляется возможность профессионального роста, во-вторых, снижается психологическая нагрузка. А компания получает квалифицированные кадры, которые благодаря современному техническому

оснащению и постоянному развитию мотивированы на качественное выполнение своей работы».

Цель работы контакт-центра — сделать максимально удобным для потребителя канал решения вопросов. Сейчас на абонентском обслуживании работают пять операторов и трое на горячей линии. На данном этапе этого достаточно. По установленному нормативу 80 % абонентов получают ответ оператора в первые двадцать секунд. Оставшиеся 20 % вынуждены подождать чуть дольше. Слова о том, что компания ценит время и спокойствие потребителя, получают прочную основу. «Теплоэнерго», в свою очередь, имеет полную картину обращений.

Использование единого программного обеспечения и разработка стандарта обслуживания клиента позволяют говорить о качественном подходе компании к нововведениям. Регламентация всего процесса работы оператора значительно ускоряет процесс решения проблемы.

Следующий этап — подключение к телефонному обслуживанию электронного. Это должно произойти весной. А до конца года на сайте «Теплоэнерго» будет создан «Личный кабинет» для потребителей, где каждый зарегистрировавшийся получит возможность решать вопросы, связанные с заключением договоров, подачей заявок на обслуживание, выполнением аварийных работ. Результат рассмотрения заявки и сроки ее исполнения отразит система автоматического оповещения.



Единая система диспетчерского обслуживания будет работать круглосуточно.

Татьяна Фалина

Тарифы на горячую воду

Изучаем особенности компонентных тарифов на ГВС

С 1 января 2014 года при расчете стоимости ГВС для юридических лиц (потребители, не относящихся к категории «население») используется многокомпонентный тариф.

При этом до сих пор не все четко представляют себе принципы начисления и возможности оптимизации платежей, которые предполагает новая система.

Как это выглядит

Начиная с января в счетах на плату за горячую воду для организаций появились несколько дополнительных строк вместо ставших уже привычными двух цифр. Теперь стоимость данной услуги раскладывается на компонент на холодную воду (теплоноситель) и компонент на тепловую энергию. Если быть точнее, то при двухставочных тарифах получается 4 составляющих при закрытой системе ГВС, при открытой системе — 3.

Считаем вместе

На первый взгляд, появление множества новых строк может вызвать непонимание, однако в действительности это совсем не так. Принцип системы многокомпонентных тарифов — обеспечение полной прозрачности начислений за ГВС, предоставление потребителям детальной информации о стоимости всех составляющих, необходимых для оказания данной услуги.

Составляющие двухставочного тарифа на ГВС для юридических лиц

1. Закрытая система ГВС				2. Открытая система ГВС		
Компонент на холодную воду		Компонент на тепловую энергию		Компонент на теплоноситель	Компонент на тепловую энергию	
Ставка за потребление ХВС, руб./куб. м	Ставка за содержание систем ХВС, тыс. руб./куб. м/ч	Ставка за тепловую энергию, руб./Гкал	Ставка за мощность, тыс. руб./Гкал/ч	Ставка за потребление теплоносителя, руб./куб. м	Ставка за тепловую энергию, руб./Гкал	Ставка за мощность, тыс. руб./Гкал/ч

В этом случае становится очевидным, что стоимость горячей воды складывается из стоимости холодной воды (теплоносителя) и стоимости тепловой энергии, затраченной на ее нагрев. Кроме того, именно изменение стоимости данных компонентов в итоге может повлиять на начисления за горячую воду.

Принцип начислений по компонентным тарифам аналогичен начислениям по двухставочным. Единственное отличие, что в переменной части появляется начисления за тепловую энергию с размерностью Гкал/куб. м, а в постоянной части — содержание систем с размерностью куб. м/час.

Благодаря использованию двухкомпонентных тарифов производится плата именно за фактическую температуру потребляемой горячей воды: если из крана

текла «недостаточно горячая» вода с температурой ниже нормативной — ее стоимость уменьшается.

Как правило, при появлении любых нововведений все мы ожидаем, что они в той или иной степени доставят нам неудобства, в том числе приведут к повышению платы за услуги. Введение многокомпонентных тарифов — это случай, являющийся, пожалуй, одним из редких исключений. В подавляющем большинстве сумма всех составляющих в счетах на оплату за ГВС практически соответствует той величине, которая была раньше. При этом нельзя забывать о том, что с июля 2014 года в рамках ежегодного повышения тарифов увеличится стоимость всех составляющих горячей воды, а также о «сезонности» начислений за тепловую энергию: зимой на нагрев холодной воды

требуется затратить больше энергии, чем летом, поэтому стоимость данного компонента в разное время года будет отличаться.

На что можно повлиять

Вернуться к применению прежней тарифной методики, как бы этого ни хотелось отдельным потребителям, невозможно. И дело заключается не в желании ресурсоснабжающих организаций работать по-новому, а в том, что многокомпонентные тарифы применяются согласно требованиям, прописанным в «Основах ценообразования в сфере теплоснабжения и водоснабжения», утвержденных правительством РФ. Таким образом, все остальные варианты начислений и расчетов попросту незаконны.

Анна Андреева

Открытый диалог

Специалисты «Теплоэнерго» отвечают на вопросы потребителей

Отопительный сезон не только ставит немало вопросов перед теплоснабжающими компаниями и жилищными организациями, но и часто озадачивает «обычных» граждан. Специалисты «Теплоэнерго» регулярно участвуют в различных мероприятиях, в ходе которых жители получают подробные разъяснения по всем вопросам, связанным с теплоснабжением и ГВС.

Так, 18 февраля в пресс-центре газеты «Комсомольская правда», в рамках ежегодного ЖКХ Марафона, состоялась прямая телефонная линия с участием представителей «Теплоэнерго». Кроме этого, в течение февраля наши специалисты принимали участие во встречах с председателями советов многоквартирных домов (МКД), проходивших в администрациях районов нашего города.

Как показывает практика, горожане очень часто задают вопросы, касающиеся норм температурного режима в квартирах. Специалисты «Теплоэнерго» отмечают, что в соответствии с «Территориальными строительными нормами» Нижегородской области в домах, построенных до 1997 года, температура воздуха в помещениях должна быть не ниже +18°C, в домах более поздней постройки — не ниже +20°C. Разница возникла из-за появления новых строительных материалов и технологий, использование которых позволяет закладывать более высокие значения температур. Часто возникают ситуации, когда параметры теплоносителя на вводе в дом соответствуют нормативам, но в квартирах недостаточно тепло — в этом случае источником проблемы может являться как недостаточная герметичность теплового контура здания (щели в дверных проемах, оконных блоках и т.п.), так и зашлакованность или изношенность внутридомовых систем. Работы по утеплению зданий и ремонту внутренних систем отопления должны выпол-

За время проведения прямой телефонной линии поступило более 20 звонков от жителей.



няться за счет собственников жилья, но существуют и программы финансирования капитального ремонта МКД, ветхого фонда за счет федерального бюджета. Чтобы узнать, включен ли ваш дом в какую-либо программу, надо обратиться в вашу управляющую компанию или в администрацию района.

Некоторые жильцы решают вопрос недостаточной, по их мнению, температуры в своих квартирах путем переоборудования системы, например установкой дополнительных секций отопительных приборов. Мнение «Теплоэнерго» в данном случае однозначное: подобные работы ни в коем случае нельзя проводить самостоятельно, потому что они увеличивают риск разбалансирования внутридомовой системы в целом. Это означает, что в одной квартире будет жарко, а в других — холодно, что повлечет за собой жалобы соседей и после установления причины — требование о приведении системы ото-

пления в квартире в исходное состояние и уплате крупного штрафа по решению суда. Данные работы должны проводиться только специализированными организациями с обязательным согласованием с ресурсоснабжающей и домоуправляющей компаниями.

Растут требования потребителя и к качеству ГВС. Наибольшее число жалоб связано с ситуацией, когда из «горячего» крана продолжительное время, пока не «нагреется», поступает холодная вода. Это влечет за собой не только бытовые, но и финансовые неудобства, так как за сливаемую таким образом воду тоже приходится платить. В большинстве случаев подобные проблемы возникают из-за нарушения циркуляции горячей воды в связи с неполадками в работе внутридомовой системы. В данной ситуации собственники должны обратиться в управляющую компанию или ТСЖ, если же они не смогут обнаружить и устранить причину,

то ресурсоснабжающая организация, безусловно, окажет им содействие. Однако чаще всего жилищные организации устраняют проблемы подобного плана самостоятельно, число их обращений в «Теплоэнерго» невелико.

Председатели советов МКД, в свою очередь, интересуют вопросы, касающиеся правильности и точности показаний общедомовых приборов учета ресурсов. Специалисты «Теплоэнерго» отмечают, что снятием показаний ОДПУ занимаются управляющие организации, поэтому при возникновении каких-либо сомнений собственники могут затребовать у обслуживающей компании все документы на установленные в доме приборы учета (в том числе акты приемки и ввода в эксплуатацию, показания за прошлые периоды) и ознакомиться с ними, а при необходимости — сверить показания.

Анна Андреева

Болеем за наших

Капитан команды сборной «Теплоэнерго» Максим Гусев поделился своими впечатлениями о пребывании на зимней Олимпиаде в Сочи



Олимпийский факел — пылающий атрибут игр в сердце сочинской Олимпиады.



В Олимпийском центре перед соревнованиями по конькобежному спорту.



Вместе с болельщиками на финальном хоккейном матче США — Канада.

В течение 2013 года мы много раз писали о соревнованиях, которые проходили с января по декабрь в рамках Спартакиады, организованной среди структурных подразделений администрации города, городской Думы и муниципальных предприятий.

В конце 2013 года были подведены итоги — наша команда заняла почетное первое место среди 16 команд-участников. Благодаря этой победе капитан сборной «Теплоэнерго» Максим Гусев был награжден путевкой на Олимпиаду в Сочи, куда он направился с другими нижегородскими болельщиками. О своих впечатлениях Максим поделился с корреспондентом «Теплых вестей»:

— В то, что поеду на Олимпиаду, я не мог поверить до самого отъезда. Не верилось, даже когда билеты были уже на руках. И конечно, я даже представить не мог, что эта невероятная возможность появится благодаря участию в муниципальной олимпиаде, на которую я пошел, как говорится, за идею и из любви к здоровому образу жизни. И вдруг сразу столько событий: победа, награда, короткие сборы, даже опомниться не успел. В день отъезда я работал, и только когда уже сидел в поезде Нижний Новгород — Адлер, вдруг понял, что все это мне не снится.

Когда прибыли на место, нас поселили в санатории «Заполярье», который находится прямо в Сочи. Пять лет назад я был в этом городе — удивительно, как за такое короткое время все здесь преобразилось до неузнаваемости.

Соревнования проходили в Олимпийском центре на берегу моря, а все, что связано с лыжами и соревнованиями на улице, — в горном кластере. Сразу пришлось включиться в напряженный график, когда каждый день подъем в 7 утра, спешный завтрак и сборы, потому что в 9 уже выезд на объект, где мы проводили весь день независимо от продолжительности соревнований. Если не было желания находиться на соревнованиях все время, можно было просто гулять по окрестностям, благо для болельщиков и зрителей организовывалось множество выставок и презентаций. В гостиницу возвращались только к двум

ночи, а после обмена впечатлениями спали вообще в среднем только пару часов в сутки.

Нам выдали билеты практически на все виды соревнований, так что удалось побывать на мужском и женском хоккее, соревнованиях по горным лыжам, конькобежному спорту, шорттреку, фигурному катанию. Жаль только, что на состязаниях в самом любимом из зимних видов спорта — биатлоне побывать не удалось. Так что за биатлонистов я болел удаленно в доме олимпийских болельщиков. Зато я видел, как свою медаль взял в шорттреке Виктор Ан. Вообще шортрек и финал женского хоккея (США — Канада) оставили самые яркие впечатления. Хотя женский хоккей сначала показался непривычным, вскоре стало ясно — по накалу страстей он ни чем мужскому не уступает. Весь стадион буквально стоял на ушах.

Очень сильно было заметно изменение общей атмосферы после проигрыша нашей хоккейной команды. На них все возлагали очень большие надежды... Я, к счастью, не попал на этот матч, хотя и билеты были на руках. Бог отвел. С самоотводом Плющенко тоже было всеобщее горе и потерянности...

На фоне этих огорчений того, что наша команда победит в общем зачете, никто не ожидал. Ни организаторы, ни спортсмены, ни болельщики... Представители Спорткомитета прогнозировали пятое, максимум третье место... о первом месте даже не мечтали. Так что победа была неожиданностью. Сначала, когда возникли предположения, что мы занимаем выше третьего места, все радовались, а в последние 2—3 дня, когда стало ясно, что Россия выходит на первое место, было всеобщее ликование. Об этом объявляли в автобусах, электричке...

Победа была заслуженной. Россия смогла провести Олимпиаду на самом высоком уровне. Проблемы, которые возникали в процессе, оперативно решались, объекты были в хорошем состоянии. Особое восхищение вызывают волонтеры, которые решали в сжатые сроки любые вопросы, даже достаточно серьезные. У нас была возможность пообщаться с организаторами Олимпиады, в том числе членами Спорткомитета. Спортивные объекты, построенные в Сочи, большое приобретение для России. Многие из них существуют в единственном экземпляре. Например, бобслейные трассы, горнолыжные виды, сноуборд, керлинг... До Олимпиады в России этого просто не было, и спортсмены ездили тренироваться за границу. Очень важно, что они появились — развитие спорта для страны не менее важно, чем любая другая деятельность.

Отдельно хочу сказать, как это здорово, что «Теплоэнерго» каждый год выставляет свою команду в муниципальном первенстве Нижнего Новгорода. У людей, участвующих в соревнованиях, появляются события в жизни... Ведь в последнее время люди стали статичны, для большинства из них социальные сети — это единственное, чем они занимаются в свободное время. Участие в соревнованиях заставляет как-то шевелиться — и впоследствии надолго остается положительный запал.

Очень хорошо, когда организации независимо от того, государственные они или коммерческие, уделяют больше внимания спорту для своих сотрудников — это повышает мотивацию к работе и улучшает производительность труда.

Меня самого посещение Олимпиады очень вдохновило. Буду стараться попасть болельщиком на чемпионат мира по футболу — теперь мне это кажется намного проще.

Побеждает сильнейший

Вслед за победой на Спартакиаде наши сотрудники продолжают завоевывать первые места в «нелегких» спортивных состязаниях

Хороший начальник должен быть сильным. Начальник РТС «Канавинский» Павел Анатольевич Декусар именно такой. Причем в самом что ни на есть буквальном смысле. Дело в том, что Павел Анатольевич — мастер спорта по тяжелой атлетике, призер и победитель многих соревнований. Последнее из них состоялось совсем недавно — 2 марта. Это был Открытый чемпионат Нижегородской области по жиму и гилям, на котором Павел Декусар не только занял первое место, но и установил рекорд соревнований, выжав штангу весом 200 килограммов.

Нынешняя победа в силовом виде спорта не первая для Павла Анатольевича. Он абсолютный чемпион по Приволжскому федеральному округу 2012 года. Звание мастера спорта присвоено в этом же году. В 2013 году он занял первое место по ПФО и стал призером пятых Всероссийских соревнований по жиму, занял второе призовое место, показав результат 195 килограмм.

Основной дисциплиной в современном пауэрлифтинге является троеборье — приседание, жим и тяга. Регламент перешел по наследству от тяжелой атлетики — в каждом упражнении по три подхода, если в упражнении вес не покорился ни разу, спортсмен выбывает с соревнований по троеборью. Однако судьи могут разрешить спортсмену продолжить борьбу за малые медали в отдельных упражнениях, если тот добросовестно выполнял свои подходы.

Павел признается, что хотя и занимался спортом всю жизнь, никогда не относился к этому слишком серьезно, на пауэрлифтинге остановился потому, что начало получаться. Так и посещал спортзал больше для собственного здоровья. Пока несколько лет назад тренер не сказал: «С такими результатами ты должен быть мастером спорта». Тогда-то он и решил попробовать впервые выступить на соревнованиях — первая победа стала большим сюрпризом.

«Такой неожиданно открывшийся талант», — до сих пор удивляется Павел Анатольевич. С тех пор он регулярно участвует в соревнованиях, хотя главное

Первое место и «весомый» результат!



предназначение спорта ему видится в самодисциплине:

— Это и требования к себе, строгий режим, правильное питание. Конечно, такой подход помогает в любой сфере, особенно в работе. На работе у меня все так же по-прежнему, как в спорте, — рассказывает он.

Среди своих коллег он пользуется авторитетом, хотя любовь к тяжелой атлетике и спорту вообще никому не навязывает, предпочитая действовать личным примером. А вот агитировать коллег и подчиненных за здоровый образ жизни он не перестает:

— Постоянно провожу беседы, чтобы поменьше курили и дышали чистым воздухом, — это помогает принимать быстрые и правильные решения.

На этот год у Павла Анатольевича большие спортивные планы: это областные соревнования и состязания в ПФО, а также участие в международном турнире.

Подготовка к взятию рекордной величины.



Ожидание объявления результатов.

Мужская работа

23 февраля мы всех мужчин поздравляем с Днем защитника Отечества. В это праздник по традиции наши сотрудники делятся воспоминаниями о службе в Советской, а теперь уже в Российской армии

Говорят, служба в армии снится мужчинам всю жизнь. Видимо, в масштабах всей жизни армейские годы имеют особое значение, воспринимаясь как важный рубеж или экзамен на мужество. Стоит ли удивляться, что возвращаться в памяти к этому периоду жизни бывает и приятно, и полезно. Вот и мы решили по случаю 23 февраля попросить сотрудников компании «Теплоэнерго» вспомнить, как проходила их служба.

Кусакин Игорь,
начальник РТС «Сормовский»:

— Мне довелось служить связистом, это было еще в Советском Союзе с 84-го по 86-й год. Мест службы успел сменить за два

года много, был и сержантом, и командиром боевой машины, но самое знаменательное событие во всей службе — это поездка в Чернобыль. Я был призван туда в 86-м году, с августа по октябрь, чтобы работать на ликвидации последствий аварии

на Чернобыльской АЭС. Наша часть располагалась в тридцатикилометровой зоне. Моя задача была обеспечивать связь между подразделениями, которые были на территории реактора и в «тридцатикилометровке».

Мы вели боевое дежурство, один из постов был на территории станции, около самого реактора здесь проходили работы по ликвидации. Дежурство там происходило посменно — как только человек набирал определенную дозу радиации, его убирали в 30-километровую зону, а к реактору посылали дежурить других. Нас периодически привлекали к работам по ликвидации. Помню электронные вездеходы, которые без людей должны были убирать радиоактивные отходы, — они не выдерживали радиации, механизм замыкался, и они стояли мертвым грузом. Целый парк японских луноходов и другой не справившейся с задачей техники. Помню брошенные деревни, мимо которых мы проезжали.

Когда я служил, армия была многонациональной и в этой многонациональной армии не было межнациональных разногласий, все были равны, служили одинаково. Армия была единой. В этом смысле нам служилось легче, чем современным призывникам. Хотя в остальном у них легче условия — служат всего год и в более комфортных условиях. Мне кажется, этого недостаточно, но в любом случае положительный эффект от армейской службы всегда есть — ведь там мужчины становятся мужчинами. Это и закалка, и определенная жизненная школа, которая потом помогает чувствовать себя увереннее. Я убежден, что армия помогает молодому человеку подготовиться к жизни в обществе.

ческий центр Ленинграда (15 минут прогулочным шагом до Зимнего дворца). Военнослужащие нашего подразделения занимались охраной объектов воинской части.

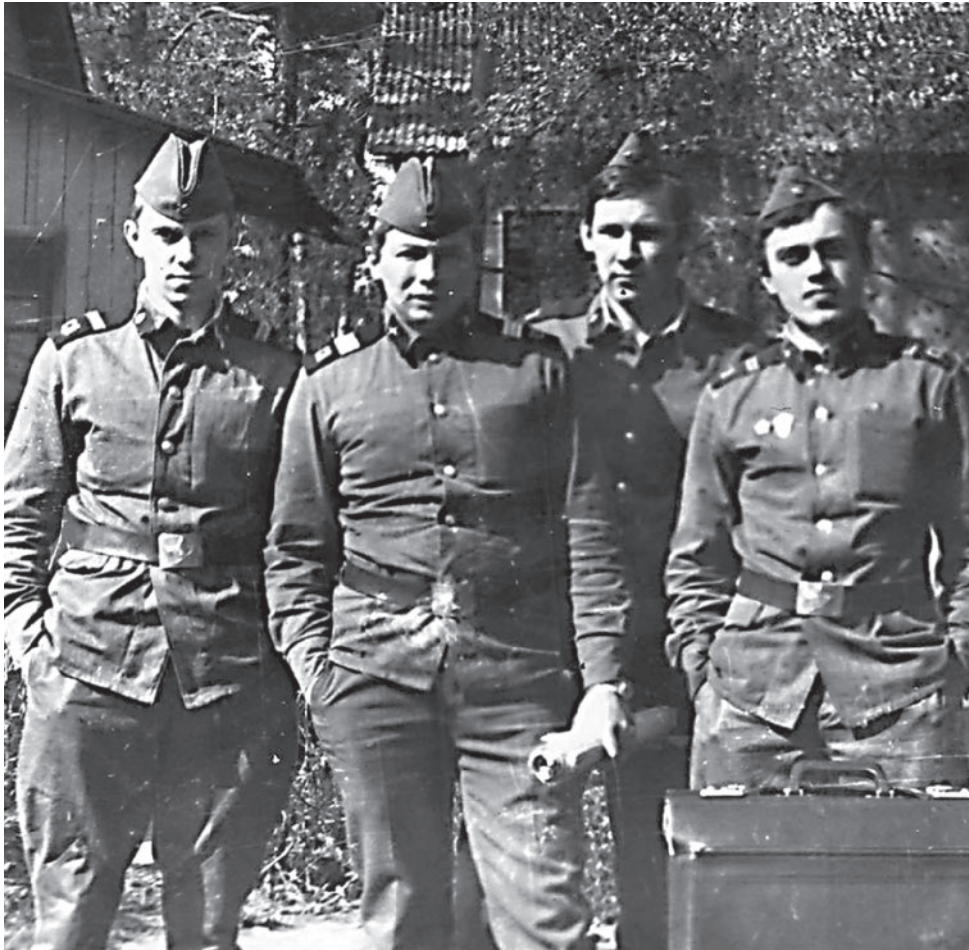
Из курьезных случаев. Представьте: путевой батальон ЖДВ «на трассе» — лес, рельсы и шпалы, люди работают, ремонтируют участок железной дороги где-то в Ленинградском военном округе, а рота обеспечения, нарядившись диверсантами, вооруженная автоматами с холостыми патронами, передвигаясь лесополосой, внезапно нападает на работающих — проверяет их боеспособность. ...Мы встретили такой отпор! В ответ на наши «холостые» нас реальными ломом и лопатами гнали до самого автобуса!

А если серьезно, то я считаю, что мужчине необходимо служить в армии. Может быть, кто-нибудь скажет, что им армейская служба не дала ничего, кроме потерянных лет в жизни, но я уверен — это школа для настоящих мужчин, которая формирует навыки дисциплины и умение постоять за себя в мужском коллективе.

За годы службы я полюбил Питер. Сказать о Санкт-Петербурге, что это красивый город — ничего не сказать. Питерцы называют «себя жителями северной Венеции» и считают его «самым необыкновенным городом на планете». До сих пор переписываюсь в Интернете с ребятами нашей части из Москвы, Санкт-Петербурга, Украины, Прибалтики, Поволжья, Кавказа и Сибири.

Костин Михаил,
ведущий инженер отдела
технического контроля:

— Я служил совсем недавно, в 2010—2011 годах, попал во внутреннюю войска по охране важных государственных объектов и специальных грузов. Моя служба началась в городе Сарове, где я служил 5 месяцев, потом после окончания сержантской школы меня перераспределили в город Дзержинск для прохождения воинской службы в звании сержанта. И там и там служить было хорошо. В Сарове с профессиональной точки зрения было интереснее — бегали, стреляли, обучались задержанию противника и охране объектов. В Дзержинске самым интересным были совместные учения со спецслужбами. По условиям учений на охраняемый нами объект было запланировано нападение террористов, которое необходимо было отразить — такая «войнушка» по-взрослому. По ТВ часто показывают такие учения: взрывпакеты, холостые патроны, рации — все по-настоящему, только не убивают — вот это было интересно. Некоторые жаловались, что и автомат не держали за время службы, ну а мы не выпускали его из рук по 24 часа в сутки. В Сарове еще и город посмотрели, он красивый и уютный.



Кусакин Игорь (первый слева): Больше всего из армейской службы мне запомнилась поездка в Чернобыль.

Барышев Олег,
ведущий инженер отдела
технического контроля:

— Я служил с 1987 по 1989 год в советских железнодорожных войсках в Ленин-

граде командиром отделения охраны и химической разведки роты обеспечения воинской части 51046. Закончил службу младшим сержантом. Служба проходила в штабе бригады железнодорожных войск, на улице Марата, 92 — это географи-



Барышев Олег (третий слева): За годы службы я полюбил Питер.



Костин Михаил: Армия помогает понять, на что способен.

Нас там водили и на концерты, и в музеи, и на спортивные соревнования. Много было учений, стрельбы. Сейчас люди больше деньги платят за игру в страйкбол, а тут все было бесплатно да еще с настоящим оружием.

Я в армию ходил уже в 25 лет. Там получил навыки обращения с оружием, следопытства, оказание медицинской помощи. Нам преподавали много дисциплин, проводили много практических занятий, чтобы мы были самостоятельными солдатами.

Служба в армии дает навыки, которые помогут защитить собственную семью, дисциплинируют, дают повод гордиться собой и понять, на что способен.



С «Красной горки» парка «Мадагаскар» стартует самая юная участница команды «Теплоэнерго» Софья Гребенюк.

По «ватрушкам»!

Сотрудники «Теплоэнерго» приняли участие в благотворительных соревнованиях по сноутюбингу

Морозный день — это хорошо. Конечно, есть такие люди, которые в этом сомневаются, но только не среди участников благотворительных соревнований по сноутюбингу «Веселые ватрушки», проходивших 1 февраля в Сорновском парке.

Дело в том, что в мороз все горки леденеют и тюбы-ватрушки летят с такой скоростью, что кажется обгоняют визг собственных пассажиров. До мороза ли тут!

Состязания ради дружбы

Если кто не знает, то напомним, что сноутюбинг — это катание с гор в тюбах — надувных камерах, запакрованных в прочный и хорошо скользящий чехол, к которому крепятся ремни и ручки. В России, где это зимнее развлечение стало осо-

бенно модным, прижилось более привычное уху прозвище — ватрушка. Многие предпочитают их традиционным санкам из-за безопасности и мягкого катания.

Такое нетрадиционное спортивное состязание придумали руководители Нижегородской региональной общественной организации родителей детей-инвалидов по зрению «Перспектива». Соревнования по сноутюбингу, пожалуй, самое веселое из многих мероприятий «Перспективы», и направлены на то, чтобы помочь слабовидящим детям адаптироваться в обществе, почувствовать себя увереннее и приобрести новых друзей. Кстати, о друзьях — их участники соревнований могут приглашать в любом количестве, после соревнований каждый болельщик непременно получит возможность прокатиться с горы и ощутить на себе все прелести этого вида спорта.

Между собой соревнуются команды нижегородских компаний и предприятий, но при этом наравне со взрослыми в составе команды обязательно участвуют подопечные «Перспективы» — по одному ребенку на каждую команду. Так, в состав команды «Теплоэнерго», ставшей ежегодным участником соревнований, в этот раз вошли двое сотрудников компании: экономист первой категории договорного отдела согласования и подключения Оксана Битарева, принимавшая участие в соревнованиях в прошлом году, и ведущий инженер отдела эксплуатации Юлия Эйвазова, а также практикант НРООР-ДИЗ «Перспектива» студентка Социнского государственного университета Анастасия Жаркова, самая юная участница соревнований — ученица школы-интерната для слабовидящих детей № 2 Софья Гребенюк восьми с половиной лет и ее мама Людмила. Кстати,



Участник прошлогодних соревнований экономист Ольга Битарева с кубком за первое место.



Команда «Теплоэнерго» в полном составе ждет объявления результатов.

Девиз повторялся командой перед каждым заездом и оказался пророческим. В командном зачете команда заняла первое место. Личное время прохождения дистанции всех участников команды вошло в первую десятку результатов. А Людмила Гребенюк и Анастасия Жаркова заняли соответственно второе и третье места в личном зачете.

Больше всего победе в соревнованиях «Веселые ватрушки» команды «Теплоэнерго» радовался самый юный ее участник Софья Гребенюк. Правда, она сделала одно замечание по секрету маме. «Странно, я здесь не только самая молодая участница, но и самая легкая... — сказала она. — А первого места в личном зачете не заняла».

После торжественного объявления результатов соревнований и награждения победителей для всех желающих продолжилось веселье: катание с гор и участие в развлекательных программах. Для всех участников соревнований «Веселые ватрушки» было организовано праздничное чаепитие, на котором недавние соперники смогли поближе познакомиться и обсудить радости морозного дня и человеческой дружбы.

Татьяна Фалина

Актер — человек пишущий акты

Открываем новую страничку, посвященную «теплоэнергетическому» юмору

В этом выпуске мы публикуем смешные выдержки из коллекции заместителя директора по инвестициям и развитию теплоснабжения Ястребова А. Г.

Из актов

- Температура обратки чуть занижена.
- Гильза на подающем трубопроводе под термометр недоврезана.
- Жалоб на неудовлетворительное теплоснабжение нет.
- Необходимо арендатору Смирнову предъявить документы и заключить договор, в противном случае теплоноситель будет демонтирован.
- Промывка ВСО проведена не по инструкции до светлой воды.
- Квартира №62 переоборудована в нежилое помещение с обустройством обособленного воздуха.
- Потребителю необходимо выполнить вышеуказанные замечания.
- Обследование по жалобе не выполнено из-за отсутствия доступа к элеваторному узлу через дверь.
- Рядом с элеваторным узлом находятся мешки с мукой. Убрать муку подальше от элеваторного узла.
- Пломбы на элеваторном узле в сохранности 2 шт. (шайба на обратке и на сопельном участке).
- Пломба не нашего происхождения.
- Диаметр отверстия в длину 50 мм, в ширину 3 мм.
- Изоляция ввода нарушена, вернее отсутствует.
- Вызов на Нижегородский райвоенкомат был холостым.
- Промывка не состоялась в виду того, что рабочий день уже был закончен по моему приходу.
- Установка с.у. не состоялась. Потребитель представителя «Теплоэнерго» не дождался.
- Опрессовка теплотрассы произведена, при обходе не обнаружена.
- Остекление и утепление окон очень плохое, в зале гуляет ветер.
- Тгвс = рука не терпит 10 сек.
- Обследование по жалобе не состоялось из-за отсутствия мастера. Потребителю необходимо повторно дать жалобу.
- Необходимо выполнить тепловую изоляцию теплотрассы до 30.02.98.
- В помещениях элеваторных узлов отсутствует свет, мусор.
- В квартальные тепловые камеры и лотки поступает вода не известного происхождения.
- Тепловая изоляция нарушена в полном объеме.

Из писем потребителей

- С актом не согласна в виду пятикратного размера.
- От внутренней системы отопления претензий не имеет.
- Грязевик был раскопан из земли и очищен от грязи.
- В ФСКА была подана заявка на пуск теплоносителя, т. к. они являются ответственными теплоносителями.
- О незаконно наложенном штрафе на теплоноситель.
- Расчетный фильтр сопла 3,7 мм.
- Прошу направить представителя для установки сужающей прокладки.
- ... выполнения испытаний теплотрассы находящейся под давлением «централизованного теплоносителя»...
- Просим подписать акт готовности. С небольшими долгами по оплате. Гарантируем погашение задолженности в ближайшее время.

Из экзаменов по ПТБ

- Глотка должна быть свободна от языка, язык вынуть и оттянуть.

В жизни всегда найдется место... ЮМОРУ!

Уважаемые читатели, если в арсенале вашей трудовой деятельности на предприятии найдутся юмористические истории, курьезные ситуации и прочие «смешинки», которыми вы хотите поделиться с коллегами — обращайтесь в редакцию «Теплых вестей» по телефонам:

299-93-65, 299-93-55

E-mail: ma.kulakova@teploenergo-nn.ru.

Все ваши замечания, комментарии и предложения редакция также принимает по указанным адресам и телефонам.

Весна идет, весне дорогу!

Встречаем долгожданный теплый сезон только с хорошим настроением!

Если есть такое время, когда хочется жить, то это время — весна. Кажется, что все вокруг буквально вопит об этом — от чирикающих воробьев до журчащих ручейков и сумасшедших солнечных зайчиков. Меняемся и мы сами, весной хочется петь и влюбляться, хочется слов и поступков. Иногда эти психологические изменения так стремительны, что даже немного пугают. Не случайно в народе гуляет столько шуток про «весеннее обострение».

В самом деле, приходится признавать, что мы зависим от погоды гораздо больше, чем хотели бы. Так, осень располагает к печали и подавленности, весна — к повышенной возбудимости, эмоциональности. Ничего удивительного, а тем более плохого в этом нет — просто организм перестраивается на новый сезон, и все это отражается на нашей психике. К этому надо быть готовым и знать, как правильно вести себя в этот период с минимальными потерями для собственной психики и для нервной системы окружающих.

Итак, надо помнить, что весной обостряются не только высокие чувства, но и

прозаические болячки. Причина в том, что происходит сбой биологических часов, а это серьезный стресс для организма. Кроме того, весной уровень солнечной радиации становится намного выше, а следовательно, наша реакция на него не оставляет себя долго ждать. Среди прочего изменчивая весенняя погода повышает риск простудных заболеваний. Кажется, все эти факторы могут испортить любимое время года. Но нет. Достаточно лишь следовать простым правилам: не торопиться перелезть в более легкую одежду, не садиться на диету, а, наоборот, тщательнее подойти к набору продуктов: например, постараться есть побольше пищи, содержащей витамины В и С. Это поможет укрепить нервную систему и повысить иммунитет.

Ну и самое главное: заботясь о здоровье, необходимо помнить, что главное условие прекрасного самочувствия — хорошее настроение. Так что не отказывайте себе в маленьких весенних удовольствиях: прогулках, приятных впечатлениях, счастливых встречах. Ведь если человек радуется жизни — к нему не липнут ни болезни, ни неприятности.

Дарья Петрова

