



WWW.TEPLOENERGO-NN.RU

ГАЗЕТА ОТКРЫТОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «ТЕПЛОЭНЕРГО»

# Тёплые

# Вести

Январь-  
февраль  
2015 ГОДА  
№ 1 (71)

ИЗДАЕТСЯ С ДЕКАБРЯ 2003 ГОДА

16+

## ПЛАТИМ ВОВРЕМЯ — ВЫИГРЫВАЕМ ВСЕ!



Наша компания проводит акцию  
«Генератор тепла».

стр.

2

## КТО В ТЕРЕМОЧКЕ ЖИВЕТ?



Или откуда вылезают сверхнормативные  
ОДНы по горячей воде?

стр.

3

## О ЧЕМ СПРАШИВАЮТ НИЖЕГОРОДЦЫ?



Представители «Теплоэнерго» приняли  
участие в очередном ЖКХ-марафоне

стр.

6

## ЛЮБИМОЕ ДЕЛО



Наша сотрудница обучает дошколят плетению  
бисером.

стр.

8



# Так держат

Наша спортивная команда второй год подряд одерживает победу в XXXIII Спартакиаде администрации Нижнего Новгорода. .... **стр. 4-5**

Газета зарегистрирована управлением  
Федеральной службы по надзору в сфере связи,  
информационных технологий и массовых  
коммуникаций по Нижегородской области.  
Свидетельство о регистрации СМИ  
П/И № ТУ 52-0498 от 27 июля 2011 года.

Учредитель: ОАО «Теплоэнерго».  
Адрес редакции: 603086, Н.Новгород,  
бульвар Мира, д. 14.  
Телефон редакции: 299-93-65.  
E-mail: office@teploenergo-nn.ru  
Главный редактор — М. С. Кулакова.

Отпечатано в типографии ООО «ДДД»:  
Нижний Новгород, пр. Гагарина, 178, 603107.  
Подписано в печать по графику  
(и фактически) в 18.00 24.02.2015. Тираж 2500 экз.  
Дата выхода в свет 26.02.2015 г.  
Категория информационной продукции «16+»

Газета подготовлена к печати  
Издатель: ОАО «Теплоэнерго»  
Нижний Новгород,  
бульвар Мира, 14.  
Тел.: (831) 299-93-40, 299-93-69.  
Распространяется бесплатно.



E-mail: office@teploenergo-nn.ru  
www.teploenergo-nn.ru

## НОВОСТИ ОТРАСЛИ

### В НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ УВЕЛИЧИЛСЯ ОБЪЕМ ЧАСТНЫХ ИНВЕСТИЦИЙ В СФЕРУ ЖКХ

На помощь государству...

Только за 2014 год в Нижегородской области почти на 20 процентов увеличился объем частных инвестиций в сферу ЖКХ — а это 2,5 миллиарда рублей. Об этом на выездном совещании в Нижнем Новгороде по перспективам развития жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса сообщил губернатор Валерий Шанцев.

— Мы давно об этом говорили, и эта тема обсуждалась на Всероссийском форуме ЖКХ, который, кстати, проходил у нас в регионе, что нужно создать все условия для того, чтобы в сферу ЖКХ пришли частные инвестиции. Только государственных финансовых ресурсов на полную модернизацию объектов коммунальной инфраструктуры не хватит, да это и нецелесообразно, — подчеркнул глава региона. В рамках мероприятия участники совещания оценили ход реконструкции Автозаводской ТЭЦ в областном центре.



Как сообщил министр ЖКХ и ТЭК Нижегородской области Александр Байер, сейчас планируется строительство очередного блока Автозаводской ТЭЦ. Главная задача в 2015 году — перевести этот проект в инвестиционную фазу, поскольку проектирование окончено и все готово для того, чтобы начать работу. В результате реконструкции мощности ТЭЦ увеличатся на 340 МВт — это почти 10 процентов от того объема энергии, который потребляет Нижегородская область.

Как отметил министр, это не единственный проект реконструкции объектов топливно-энергетического комплекса с привлечением инвестиций, который реализуется в регионе. Только что завершился проект реконструкции Новогорьковской ТЭЦ, что повысило устойчивость энергоснабжения Кстовского промышленного кластера. Реализуется программа модернизации котельных ОАО «Теплоэнерго»: согласно условиям энергосервисного контракта, средства кредитором возвращаются за счет экономии на энергоресурсах, которая составляет около 20 процентов. По информации министерства, это позволило улучшить качество предоставляемых населению коммунальных услуг.

<http://www.nnews.nnov.ru/news/2015/02/17/25899/>

# Платим вовремя — выигрываем все!

«Теплоэнерго» проводит акцию «Запускай генератор тепла!» в целях поощрения добросовестных плательщиков

Каждый участник акции может выиграть до 120 000 рублей в течение 2015 года. Наша компания приготовила призы для нижегородцев, которые своевременно в течение года будут оплачивать услуги компании. Промежуточные итоги и розыгрыш призов будет проходить по итогам каждого квартала. Главный приз будет разыгран в феврале 2016 года среди самых добросовестных плательщиков.

Стать участником акции очень просто. Для этого необходимо всего лишь вовремя и в полном объеме оплачивать счета, выставляемые за услуги «Теплоэнерго». Сотрудники «Теплоэнерго» лучше всех понимают важность своевременной и регулярной оплаты услуг для стабильной работы компании. В свою очередь, наша компания готова поощрять добросовестных плательщиков, акция «Генератор тепла» подтверждает это.

В акции принимают участие жители, печать и выставление платежных документов для которых осуществляется через ООО «Центр-СБК» и поставщиком коммунальных ресурсов в данных платежных документах указано ОАО «Теплоэнерго». Никаких заявлений писать не надо: платишь вовремя — значит уже участник.

Бонусы акции называются, что логично, «Тепло».



Каждая своевременная оплата приносит участнику 10 бонусов «Тепло», каждый платёж авансом — тоже 10 бонусов. По итогам каждого квартала, если всегда платил вовремя, получаешь ещё 10 бонусов. Бонусы, полученные в первом квартале, суммируются с бонусами, полученными во втором, и так далее.

В случае внесения одного или нескольких авансовых платежей количество начисленных бонусов будет еще больше.

Каждый квартал среди участников будут

разыгрываться денежные сертификаты номиналом от 1 до 30 тысяч рублей. Всего в течение года будут разыграны 100 денежных сертификатов. Выигранные суммы зачисляются на лицевые счета победителей и предназначены только для оплаты услуг «Теплоэнерго».

При этом надо учитывать, что как только система фиксирует просрочку платежа хотя бы в одном из месяцев, то премиальные баллы за квартал, увы, не начисляются. В этом случае, для того чтобы набрать достаточное количество бонусов для участия в розыгрышах денежных сертификатов и главного приза, рекомендуется совершать авансовые платежи.

«Тепло» на лицевом счете копится в течение всего срока акции, за это время потребитель участвует в ежеквартальных розыгрышах денежных сертификатов.

Первый розыгрыш будет проведен уже в апреле!

Стоит уточнить, что в промежуточных ежеквартальных розыгрышах смогут принять участие потребители, набравшие от 50 бонусов «Тепло» в 1-м квартале, 90 — за полугодие и 130 — за 9 месяцев.

Среди тех, кто наберёт 170 и более бонусов, в феврале 2016 года будет разыгран главный приз — «Тёплый дом».

За условиями акции можно следить на официальном сайте ОАО «Теплоэнерго» <http://www.teploenergo-nn.ru/>, там же можно узнать и о балансе бонусов. Все подробности акции также можно узнать в Едином контакт-центре компании по телефону (831) 277-91-31.

## Праздники без сюрпризов

Даже несмотря на сильные морозы, новогодние выходные прошли для потребителей в максимально комфортных условиях

Казалось бы: какие новогодние праздники обходятся без подарков и сюрпризов? «Те, к которым хорошо подготовишься», в голос ответят работники и специалисты наших технических служб. Стабильность работы систем теплоснабжения и отсутствие внешних ситуаций — пожалуй, лучший показатель качественной работы, особенно когда за окном стоят сильные 20-градусные морозы.

### Испытание холодом

Нынешние новогодние праздники по своим погодным условиям действительно выдались весьма нелегкими. В преддверии Рождества тепловым сетям нашего города пришлось пройти первое в этом году испытание сильными морозами, когда столбики термометров резко опустились до отметки -20 °С. Несмотря на это, оборудование на всех котельных «Теплоэнерго» работало в штатном режиме, хотя избежать повреждений на сетях все-таки не удалось.

— Испытания холодами не прошли для нас бесследно. Накануне Рождества, 6 января, по улице Кораблестроителей произошла довольно крупная авария, последствия которой, принимая во внимание объем работ и сложность погодных условий, нам удалось устранить в максимально оперативные сроки, — замечает главный инженер РТС «Заречный» Алексей Воронов.

Так, о прорыве транзитного трубопровода в подвале дома №24, что по улице Кораблестроителей, стало известно около трех часов дня, а уже к десяти часам вече-

ра теплоснабжение во всех 13 объектах, попавших под вынужденное отключение (включая один детский сад), было полностью восстановлено.

### Без последствий для потребителя

Как признается Алексей Викторович, устранить последствия аварии, возможно, удалось бы еще быстрее, если бы не сильные заморозки, значительно усложнившие выполнение работ. Так как за окном стояли сильные холода, температура теплоносителя, подаваемого из котельной, достигала 112 градусов. Понятно, что отключив такой крутой кипяток из подвала техника попросту не могла, поэтому специалистам пришлось прибегнуть к предварительному расхолаживанию системы и только потом приступить к водооткачивающим работам.

— На место аварии сразу же прибыли начальник Центральной аварийной диспетчерской службы Сергей Александрович Борцов и технический директор ОАО «Теплоэнерго» Сергей Владимирович Саванов, который лично взял под контроль выполнение всех необходимых работ. Перед нами были поставлены четкие сроки по устранению всех последствий — к 10 часам вечера, что мы и сделали, — продолжает главный инженер РТС «Заречный».

Таким образом, никто из потребителей не успел почувствовать какого-либо сильного дискомфорта, и только наши специалисты, работавшие на месте аварии, знают, каких усилий на самом деле это стоило.

### Работа в экстремальных условиях

Как уже было сказано выше, главная сложность для выполнения работ заключалась в аномально низкой температуре наружного воздуха. Заморозки были настолько суровыми, что ехавшей на место аварии водооткачивающей технике даже приходилось по пути делать несколько вынужденных остановок, дабы отогреть замерзшее оборудование. Кроме того, настоящим испытанием стали и сварочные работы, которые пришлось проводить не только в условиях очень высокой влажности, но и очень высокой температуры.

На улице -22 °С, в подвале — та же температура, только со знаком плюс. Людям работать в таких условиях было крайне сложно. Однако в поставленные сроки мы уложились, и, все-таки само Рождество наши потребители встречали уже с полностью восстановленным теплоснабжением и в самых что ни на есть комфортных условиях, — замечает Алексей Воронов.

### Результат серьезной подготовки

То, что новогодние праздники прошли для специалистов технических и аварийных служб компании практически в штатном режиме — бесспорно, результат серьезной подготовки. Как замечает начальник Центральной аварийной диспетчерской службы Сергей Борцов, со стороны всех структурных подразделений в преддверии новогодних праздников была проведена тщательная подготовительная работа по выявлению и устранению каких-либо недочетов, поэтому начался этот год действительно во всех отношениях удачно.

Алена ПАНИНА

# Кто в теремочке живет?

или Откуда вылезают сверхнормативные ОДН по горячей воде

В январе текущего года жители Сормовского района испытали настоящий шок, получив квитанции по оплате коммунальных услуг за декабрь 2014 г. За горячую воду, израсходованную на общедомовые нужды, гражданам предлагалось заплатить по полторы, две, а то и более тысяч рублей. Некоторым людям преклонного возраста, обнаружившим квитанции с удвоившимися и утроившимися цифрами, понадобилась срочная госпитализация. Стоит сказать, что платежи за ОДН на горячую воду резко выросли не во всем Сормовском районе, а только в 12 домах, которыми управляет ООО «ДКС». У нижегородцев накопилась масса вопросов по обоснованности начислений в квитанциях за декабрь 2014 г. Претензии посыпались и в адрес управляющей компании, и в адрес ресурсоснабжающей организации, которая отсутствует в сегодняшней цепочке взаимодействия с частными потребителями в вопросах начисления платы за потребленные на ОДН энергоресурсы. Тем не менее именно в «Теплоэнерго» решили снизить градус напряженности между потребителями и поставщиками коммунальных услуг.



селению платежи за коммунальные услуги. С частными потребителями у «Теплоэнерго» нет договорных отношений. Поэтому с октября 2013 г. «Теплоэнерго» счета-фактуры на оплату сверхнормативного ГВС на ОДН выставляло именно ООО «ДКС». Но в один момент выяснилось, что адресат не надлежащий.

## Плательщики - не мы!

Письмом №01Д-1436 от 17.10.2014 г. «ДКС» уведомило «Теплоэнерго» в отказе принимать к оплате счета-фактуры, ссылаясь на решения собственников о распределении объема коммунальной услуги ГВС ОДН между всеми помещениями дома. Иными словами, собственники, как утверждали жилищники, решили самостоятельно покрывать сверхнормативное потребление горячей воды, используемой на ОДН.

Для подтверждения легитимности такой схемы «Теплоэнерго» запросило копии договоров управления с приложениями по 12 многоквартирным домам, включая дома № 179 и 181 по ул. Коминтерна. ООО «ДКС» выполнило это требование (письмо №01Д-1560 от 05.11.2014 г.). В п. 3 приложения №8 к полученным договорам указывалось, что разница в объемах потребления коммунальных услуг, определенных по показаниям общедомового прибора учета и суммарным показаниям индивидуальных приборов учета, относится к расходам на ОДН и подлежит распределению между всеми собственниками в соответствии с «Правилами предоставления коммунальных услуг». Иными словами, между собственниками распределяется как разница между показаниями общедомового прибора учета и суммарным индивидуальным потреблением, то есть как в пределах норматива потребления коммунальной услуги на ОДН, так и сверх норматива.

Собственники 12 многоквартирных домов в Сормовском районе подписали договор управления с ООО «ДКС», а значит, согласились с его условиями. «ДКС» также представило в «Теплоэнерго» протоколы общих собраний (п. 3), на которых были утверждены договоры управления. Таким образом, у поставщика ресурсов не было оснований, чтобы не доверять управляющей компании и адресовать оплату расходов за потребленные коммунальные ресурсы непосредственно жителям. Таким образом у жителей 12 домов в Сормовском районе и появились довольно высокие цифры за оплату горячей воды на ОДН.

## Докажет только суд

На встрече в «Теплоэнерго» представители домовых советов заявляли о нелегитимности проведенных «ДКС» собраний, а также о фальсификации подписей собственников жилых в оформленных прото-

колах. В целом нижегородцы жаловались на отсутствие разъяснительной работы со стороны представителей управляющей компании на предмет изменений в законодательстве в части порядка распределения объемов услуг на ОДН. В «Теплоэнерго» считают обоснованными претензии нижегородцев к УК в части отсутствия уведомительной и разъяснительной работы в связи с принятием постановления Правительства РФ от 16.04.2013 г. №344 о внесении изменений в Правила №354 в части порядка распределения объемов услуг на ОДН. Если бы управляющая компания в полной мере довела до сведения жителей особенности начисления платы за использование коммунальных ресурсов на ОДН и распределения сверхнормативного потребления, то и такого резонанса в Нижнем не было бы. С другой стороны, «Теплоэнерго» не может быть солидарно с гражданами, которые ставят под сомнение корректность проведения общих собраний и принятых на них решений, а также подлинность документов, представленных для начисления платы за потребленные ресурсы. «Действующее законодательство не наделило ресурсников правом исследовать подписи, проводить их экспертизы, обжаловать договоры управления, оспаривать факт проведения общих собраний собственников многоквартирного дома или принятые на них решения, — прокомментировала «Теплым вестям» заме-

ститель финансового директора ОАО «Теплоэнерго» по работе с потребителями Майя Чумаченко. — Таким правом обладают лишь участники вышеназванных правоотношений, правоохранительные и контролирующие органы. Для окончательного урегулирования спора собственники помещений должны в судебном порядке признать заключенный договор управления недействительным, либо оспорить факт и результаты проведенных общих собраний, либо провести новое общее собрание, на котором принять необходимые решения».

Однако это вовсе не означает, что «Теплоэнерго» на пару с жилищниками решило отгородиться буквой нормативных актов от нижегородцев, огорошенных высокими счетами. Напротив, на встрече 26 января было принято решение, которое, безусловно, удовлетворило жителей сормовских многоэтажек. В «Теплоэнерго» решили пойти на перерасчет. В конце января «Теплоэнерго» направило в «Центр-СБК» письмо о проведении возврата начислений за ГВС в части сверхнормативного объема на ОДН за период с октября 2013 г. для тех самых 12 домов. Тем потребителям, которые оплатили выставленные в январе счета, расходы пойдут в зачет в качестве оплаты следующих расчетных периодов. В коммунальных квитанциях за февраль жители должны заметить снижение итоговой суммы.

## Спрашивали? Отвечаем!

Какое резюме составили участники трехсторонней встречи? «Теплые вести» обратились по этому поводу к председателю совета многоквартирного дома №179 по ул. Коминтерна Валентину Кошкину. «Нам всем дали высказаться, что уже само по себе хорошо, — отметил Валентин Игоревич. — На встрече собралась большая группа специалистов от «Теплоэнерго». Нас заверили, что начисления пересчитают. Впечатления от встречи в целом положительные. Единственный отрицательный момент в том, что на другие наши вопросы мы так и не получили ответов. Например, непонятно, на каком основании произошла установка коллективных приборов учета в многоквартирных домах с однотрубной системой горячего водоснабжения?» Позже стало известно, что этот и многие другие заданные на встрече вопросы также не остались без внимания. Специалисты «Теплоэнерго» подготовили исчерпывающие разъяснения и направили их в адрес жителей Сормовского района.

Были там, кстати, и разъяснения по поводу установки коллективных счетчиков в домах, где отсутствует двухтрубная система ГВС. Оказалось, что управляющая организация неоднократно обращалась к жителям сормовских многоэтажек с предложением провести общее собрание и принять решение о дополнительном финансировании работ по изменению системы ГВС. Однако таких решений принято не было. Что касается действий «Теплоэнерго» по установке КПУ на системы ГВС в однотрубном исполнении, то компания сработала здесь в соответствии с законодательством. Так, согласно ч.1 ст.13 ФЗ №261-ФЗ от 23.11.2009 г. «Об энергосбережении» энергоресурсы подлежат обязательному учету с применением приборов учета. Требования этой статьи в части организации учета энергоресурсов распространяются на объекты, подключенные в том числе к системам централизованного водоснабжения. Исключением в части организации учета стали ветхие и аварийные дома, объекты, подлежащие сносу или капремонту до 1 января 2013 г. Таким образом, законодательство не делает исключений в правиле об обязательной установке общедомовых приборов учета в заисключении от типа системы ГВС и «Теплоэнерго» в установке КПУ в домах с однотрубной системой не нарушало законов. А кроме этого, до установки КПУ в домах Сормовского района специалисты «Теплоэнерго» совместно с представителями ООО «ДКС» составили акты предпроектного обследования, которые не выявили невозможности установки приборов учета.

В домах, где случается такой перерасход, «Теплоэнерго» предъявляет счета именно исполнителю коммунальных услуг. Так было и в случае с 12 домами Сормовского района, где в качестве исполнителя коммунальных услуг выступает ООО «ДКС», с согласия которого «Теплоэнерго» заключило договор на информационно-расчетное обслуживание с ООО «Центр-СБК». Последнее от имени «ДКС» начисляет на-

# Сильнее, выше, быстрее

Коллектив «Теплоэнерго» вышел в лидеры спортивных соревнований

В начале 2015 года в Нижнем Новгороде подвели итоги XXXIII Спартакиады среди крупных муниципальных предприятий, организатором которой традиционно выступает городская администрация. Коллектив «Теплоэнерго» вышел на первое место в общекомандном зачете, в очередной раз подтвердив свою сплоченность и высокий уровень физической подготовки.

## На передовой

Спартакиада проводилась с марта по декабрь 2014 г. по 9 видам спорта. Команда «Теплоэнерго» показала лучшие результаты в волейболе, стрельбе, бадминтоне и плавании, а по остальным видам спорта (дартс, мини-футбол, шахматы, лыжные гонки и настольный теннис) вошла в число сильнейших. К последним соревнованиям по волейболу наша команда и команда «Нижегородского метро» подошла с одинаковым количеством баллов. Но в упорной борьбе без единого поражения команда волейболистов «Теплоэнерго» не оставила соперникам ни единого шанса на победу.

И вот уже второй год подряд наша команда лучшая среди муниципальных организаций Нижнего Новгорода. Многие сотрудники компании показали высшие индивидуальные результаты в своих дисциплинах и были названы лучшими спортсменами состязаний. Назовем всех наших победителей. Это Максим Гусев, Юрий Коробинин, Светлана Тарнова, Михаил Иванов, Юрий Бураков, Анастасия Торчинская, Михаил Костин, Юлия Эйвазова, Оксана Битарева, Сергей Голубчик, Валерий Мойкин, Андрей Харитонов, Михаил Федоров, Татьяна Кирюшкина, Максим Тумаков, Ольга Салямова, Ольга Масыкина, Ольга Тарасова, Денис Кушков, Алексей Богданов, Елена Красильникова, Владимир Припоров, Владимир Гуцин и Евгений Николаенков.

«В этом году уровень всех участников был очень высокий, все боролись только за победу, — отметила председатель профкома «Теплоэнерго» Татьяна Брыкалова. А генеральный директор «Теплоэнерго» Владимир Колушов считает, что занятия спортом не просто укрепляют здоровье, но и сплачивают коллектив. «Мы очень рады нашим победам и приложим все усилия для того, чтобы продолжить эту традицию и в дальнейшем», — отметил Владимир Колушов.

## Как приходят в спорт

Наши спортсмены принимают участие в Спартакиаде с 2005 г., рассказал нам начальник отдела гражданской обороны, старожил нашей спортивной команды Сергей Голубчик. Дважды, в 2009 и 2012 гг., предприятие становилось серебряным призером соревнований. В конце 2013 г. команда «Теплоэнерго» впервые заняла почетное

первое место среди 16 команд-участников на XXXII Спартакиаде среди структурных подразделений администрации города, городской Думы и муниципальных предприятий.

Как отметил Сергей Голубчик, в сборной «Теплоэнерго» много тех, кто выступает с самого первого дня ее образования, как, например, капитан команда Максим Гусев.

А как на предприятии привлекают новые «спортивные кадры»? «При поступлении на предприятие интересуемся у молодых, в каких спортивных дисциплинах они могут выступать, — рассказывает Сергей Борисович. — Это хорошо, когда есть какие-то навыки и умения. Однако для участия в соревнованиях достаточно элементарного желания. Зачастую именно желание и приводит человека к хорошим результатам. А уж желание, соседствующее с какой-то хотя бы минимальной подготовкой — почти гарантированно приводит к победе».

Стоит отметить, что на предприятии не существует какой-то мобилизации в спортивную команду. Набор осуществляется строго по желанию. «У нас очень высокий процент людей, которые сначала попробуют, им понравится, и они на всю дальнейшую жизнь плавают, стреляют, гоняют мяч, закаляя свой характер. — продолжает Сергей Борисович. — Таким образом в нашей волейбольной команде осталась девушка Светлана из отдела кадров. Отмечу, что волейбольная команда у нас смешанная, то есть вместе играют и девушки, и парни. А сражаться приходится против чисто мужских команд. Вот и представьте, насколько слаженной должна быть наша игра, насколько прочным должно быть взаимопонимание и понимание между игроками». Сергей Голубчик убежден, что сплоченность и чувство локтя и есть то главное, что отличает нашу спортивную команду среди других коллективов.

«К примеру, я не играю в дартс, но если нужно для команды я, безусловно, пойду и буду стараться бросать так, чтобы принести хорошие результаты в общую копилку, — объясняет Сергей Борисович. — Таким образом поступил бы каждый из нас, потому что каждым движет чувство ответственности за результат, без которого мы бы не занимали высокие места. Все наши сотрудники, которые участвуют в Спартакиаде в любом виде спорта, стараются и выкладываются настолько, чтобы занять первое место».



С победой на Спартакиаде нас поздравил глава администрации Нижнего Новгорода Олег Кондрашов

## Сильные духом

Наиболее массовые виды спорта — лыжные гонки, плавание, стрельба, волейбол, мини-футбол, дартс. В этих командах по 10 и более человек. В остальных видах спорта команды небольшие, по 3 человека. А есть команды и в меньшем составе. Например, в прошлом году на предприятии сформировалась команда по тяжелой атлетике (жим штанги) из двух человек — начальника Канавинского РТС Павла Декусара и начальника службы безопасности Андрея Терехова. В 2014 г. мужчины добились впечатляющих результатов. И это как раз тот случай, когда про команду можно сказать: мал золотник, да дорог.

В предыдущие годы наши тяжелоатлеты активно боролись за кандидатский минимум, выполняли нормативы мастеров спорта. Так, в мае 2014 г. Андрей Терехов выполнил норматив КМС (кандидат в мастера спорта), став первым в своей весовой категории в соревнованиях «Кубок Победы». В декабре того же года на чемпионате ПФО Терехов также занял первое место, выполнил уже мастерский норматив. Павел Декусар еще ранее прошел этот путь, а в текущем году выполнил нормы МСМК (мастера спорта международного класса). В текущем году Павел Анатольевич принял участие в чемпионате мира, который проходил в Москве и собрал более тысячи участников из 16 стран мира. Павел Декусар занял 3-е место в своей весовой категории, чего оказалось достаточно для выполнения норматива МСМК. Между прочим, наш спортсмен вполне мог бы подняться и на первую ступеньку пьедестала, если бы его вес был всего на килограмм меньше.

«Спорт стимулирует к работе, — отмечает Андрей Терехов. — В спорте, как и в жизни, важно иметь цель и планомерно к ней двигаться. К получению звания мастеров спорта мы с Павлом Анатольевичем двигались два года, отдавая большую

часть свободного времени регулярным силовым тренировкам. Неоценимую роль в наших успехах сыграла и поддержка предприятия, потому что профессиональный спорт нынче — весьма дорогое удовольствие. Выезды на соревнования, стартовые взносы для участия, спортивное питание, экипировка — все это стоит немалых денег».

В планах на текущий год у наших тяжелоатлетов участие в «Кубке Победы», приуроченном к 70-летию Победы в ВОВ. На этот раз «Теплоэнерго» постарается выиграть в командном первенстве. В декабре 2015 г. команда «Теплоэнерго» по тяжелой атлетике примет участие в окружных соревнованиях, которые также пройдут в Н. Новгороде.

Что касается личных планов, то Павел Декусар планирует участвовать в чемпионате Европы, который состоится в Москве в июле текущего года. А в планах Андрея Терехова — участие в чемпионате стран Балтии в Санкт-Петербурге в октябре 2015 г. Все это не считая участия в многочисленных областных и городских соревнованиях. К слову, тяжелая атлетика набирает все большую популярность в России. Только в первом квартале текущего года в Нижегородской области пройдет 9 стартов по жиму штанги.

«Наше руководство активно поддерживает развитие спорта на предприятии. И это правильная позиция, которая в итоге приводит к повышению продуктивности производственной деятельности, — считает Андрей Терехов. — Ведь чем активнее люди занимаются спортом, тем меньше они болеют и дольше сохраняют активность. Павлу Анатольевичу 45 лет, мне 42 года, мы уже выступаем в категории ветеранов, но даже в таком возрасте, как видите, показываем неплохие результаты, выполняем нормативы мастеров спорта».

Вадим ЩУРЕНКОВ



В 2014 г. за первое место в Спартакиаде капитан нашей сборной был награжден путёвкой на Олимпиаду в Сочи.

# ЛУЧШИЙ В ЖКХ

Именно такого почетного звания удостоился наш коллега Кирилл Рыбаков — победитель регионального конкурса «Золотые руки»

Приятной новостью ознаменовалось начало нового года для нашего рабочего коллектива. Один из верных тружеников «Теплоэнерго» Кирилл Рыбаков, занимающий почетную должность начальника отдела охраны труда, занял первое место в номинации «Лучший в сфере ЖКХ» в рамках регионального конкурса «Золотые руки. Лучшие в профессии». Так давайте же поздравим нашего победителя!



Татьяна Брыкалова, Максим Гусев, Ольга Тарасова: «Главное – это дух единства, который сопровождает нас во всех спортивных состязаниях»



В соревнованиях по стрельбе нашу спортивную команду объединяет одно – умение чётко попадать в цель!



Мастер спорта международного класса Павел Декусар и шестикратный чемпион мира по силовому троеборью Константин Кошечкин. Чемпионат мира по пауэрлифтингу (Москва, 2015 г.)



Участие в первом открытом чемпионате по рафтингу (май 2014 г.)



## Исключая случайных людей

Сам Кирилл Валерьевич секрет своего успеха определяет очень просто: главное — это любить свою работу и быть уверенным, что выбранная тобой профессия и есть твоё истинное призвание. Именно в этом случае все твои действия и усилия будут обречены на успех, ибо главной мотивацией в работе для тебя будет самосовершенствование и дальнейший профессиональный рост, а отнюдь не рост твоей заработной платы.

— Своему любимому делу нужно просто отдавать душу, а не стремиться к каким-то материальным ценностям. В этом плане конкурс «Лучший в профессии» как нельзя лучше отсеивает каких-то случайных участников, ведь носит он исключительно профессиональный характер и никакого финансового премирования победителей не предполагает, — замечает наш победитель.

Кстати, что касается других претендентов (напомним, что наряду с Кириллом за победу в конкурсе боролись начальник отдела информационных технологий Светлана Ханова и главный специалист отдела технического контроля Михаил Костин), то за своих коллег начальник отдела охраны труда очень переживал, ведь каждый из них, по признанию Кирилла Валерьевича, профессионал с большой буквы.

## Победа — стимул для новых свершений

Свою заслуженную награду — почетный кубок и диплом победителя Кирилл Рыбаков получил лично из рук генерального директора ОАО «Теплоэнерго» Владимира Ко-

лушова. Однако даже после церемонии награждения и многочисленных поздравлений со стороны коллег и руководства о своей победе Кирилл отзывается весьма скромно, к испытанию «медными трубами» относился весьма скептически.

— Нет, звездной болезни после награждения у меня однозначно не появилось, — смеется победитель. — Конечно, безусловно приятно осознавать, что твой труд и заслуги оценили по достоинству, но почитать на лаврах — недопустимая для профессионала вещь. Как только ты перестаешь работать над собой и решаешь для себя, что ты все знаешь и умеешь, на тебе как на профессионале можно поставить крест.

Именно поэтому победа для Кирилла — это отнюдь не завершающая точка, а стимул для дальнейших свершений, наглядное подтверждение тому, что он в своей работе движется в правильном направлении.

— Все мы знаем, что ОАО «Теплоэнерго» — это крупнейшая теплоснабжающая организация нашего города, которая уже многие годы сохраняет за собой статус одной из самых надежных и передовых компаний в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Поэтому здесь могут работать только настоящие профессионалы. Я уверен, что каждый из моих коллег достоин звания лучшего в своей профессии, ведь случайные люди на нашем предприятии не задерживаются. И только слаженная работа в одной команде гарантирует дальнейший успех как всему коллективу, так и каждому из его работников в отдельности, — резюмирует Кирилл Рыбаков.

## НОВОСТИ ОТРАСЛИ

### ДОЛЖНИКАМ ЗА ТЕПЛО И ГОРЯЧУЮ ВОДУ БУДУТ ОТКАЗЫВАТЬ В КРЕДИТАХ С 1 МАРТА

По информации пресс-службы ТКГ-14, ресурсоснабжающие организации, включая теплоснабжающие предприятия, получили право предоставлять сведения о потребителях-должниках в бюро кредитных историй. Теперь банки смогут учитывать эти данные при принятии решения о выдаче кредита, а информация о долгах за тепло и горячую воду станет основанием для отказа физическому или юридическому лицу в получении значимого для него кредита.

«С 1 марта 2015 года вступают в законную силу изменения ФЗ «О кредитных историях», касаемые отношений организаций коммунального комплекса и бюро кредитных историй. Теперь ОАО «ТГК-14» и другие ресурсоснабжающие организации будут иметь право передавать в указанное бюро информацию о должниках, в отношении которых вступили в силу и не исполнены в течение 10 дней судебные решения о взыскании задолженностей. На данный момент в компании разрабатывается механизм взаимодействия с основными бюро кредитных историй», — процитировали в пресс-службе слова заместителя генерального директора ОАО «ТГК-14» по правовой и кадровой политике Александра Темнышева.

Согласно ФЗ, должнику на погашение долга по услугам ЖКХ будет дано 10 дней. После этого информация поступит в бюро кредитных историй. Данные о коммунальных должниках будут учитываться банками как на стадии принятия решения о выдаче кредита, так и в отношении уже предоставленных ссуд.

«Данная практика широко используется за рубежом. В западных странах бюро кредитных историй уже на протяжении многих лет собирают и накапливают сведения о долгах граждан по оплате коммунальных услуг, мобильной связи, спутникового и кабельного ТВ и т.д. Каждый наш абонент должен отдавать себе отчет, что в случае несвоевременного исполнения им своих обязательств по оплате услуг ОАО «ТГК-14» мы будем направлять эту информацию в бюро кредитных историй. Накопление долгов по ЖКХ — тревожный сигнал для банка и недобросовестным потребителям будет очень сложно получить кредиты в банках», — прокомментировал изменения в ФЗ заместитель генерального директора по сбыту Юрий Дорфман. В пресс-службе ТКГ-14 добавили, что общая дебиторская задолженность потребителей перед компанией на 1 января 2015 года достигла почти 1,8 млрд рублей. Из них более 570 млн рублей задолжали жители Республики Бурятия, долг населения Забайкальского края составляет 158 млн рублей.

Источник: <http://zabinfo.ru/123468>

# О чем спрашивают нижегородцы?

Представители «Теплоэнерго» приняли участие в очередном ЖКХ-марафоне

16 февраля в пресс-центре издательского дома «Комсомольская правда — Нижний Новгород» в рамках ежегодного ЖКХ-марафона состоялась прямая телефонная линия с участием наших специалистов. На вопросы нижегородцев отвечали начальник управления энергетического надзора Игорь Купцов и начальник службы управления взаимоотношениями с потребителями Вадим Дембинский. О чем на этот раз спрашивали нижегородцы?

### Семь раз отмерь

Во время телефонного общения представители «Теплоэнерго» ответили на большое количество вопросов нижегородцев, касающихся отопления и горячей водоснабжения. Специалисты «Теплоэнерго» в очередной раз разъяснили гражданам требования к качеству коммунальных услуг, рассказали об особенностях платы за поставленные ресурсы и возможностях получения различных льгот и привилегий. Один из вопросов касался перепланировки системы ГВС в доме.

«Дочь хочет сделать в квартире перепланировку с переносом труб. Куда обращаться?», — так звучал вопрос по прямой телефонной линии. Для проведения таких работ необходимо обратиться в лицензированную организацию за проектом — это будет изменение видов и типов отопительных приборов, разъяснили специалисты «Теплоэнерго». Далее проект нужно будет согласовать с ресурсоснабжающей организацией.

### Знать и спать спокойно

«В нашей квартире два стояка с горячей водой, — рассказывал очередной звонящий. — Говорят, что счетчик надо ставить на оба. Так ли это? Можно ли сделать как-то так, чтобы был один прибор?» Учет, как рассказали представители «Теплоэнерго», необходимо вести на обеих точках водоразбора, иначе будет учитываться только часть потребленного ресурса. «Между прочим, вы как собственник сами должны быть заинтересованы в правильном учете, — заметил Игорь Купцов. — Что касается внесения изменений, я бы рекомендовал подумать, так как это может быть технически сложно и материально затратно, а в итоге можно будет забыть о какой-то экономии».

«В декабре прошлого года на выходных на нашей улице была авария, отключили горячую воду и отопление, — рассказали жители улицы Штеменко. — Мы позвонили в колл-центр управляющей компании по телефону, указанному на квитанции. Нам сказали, что про аварию не знают и вообще ничего страшного, если мы посидим без воды и тепла до понедельника. Потом мы нашли номер и позвонили в колл-центр «Теплоэнерго», где нам сообщили, что авария будет устранена в течение трех часов. А потом даже позвонили и спросили, все ли в порядке. Спасибо вам огромное за такие подходы во взаимоотношениях с потребителями. Если бы не нашли ваш телефон, так и сидели бы в неведении. Но почему в управляющей компании не знали об аварии? Разве вы не координируете свою работу с жилищниками?»

«В управляющие компании мы передаем информацию своевременно и в полном объеме, — пояснил Вадим Дембинский. — Мы передаем информацию своевременно и в полном объеме. Непонятно, почему вам так ответили. В принципе, вы пошли правильным путем — в первую очередь необ-

В течение часа наши специалисты дали подробные разъяснения на два десятка вопросов нижегородцев



ходимо звонить в управляющую компанию. Наши потребители по вопросам отопления и ГВС в случае возникновения какой-либо ситуации могут звонить к нам в Единый контакт-центр, он работает круглосуточно. Телефон — 277-91-31».

### Следите за градусником

Следующие вопросы касались стоимости тарифов отопления и температурных параметров внутри жилого помещения.

«Мы живем в Кстове и платим за тепло в два раза больше, чем родственники в Нижнем Новгороде. Почему так?» — интересовались кстовчане.

— Компания «Теплоэнерго» не обслуживает жителей вашего города, у вас работает другая ресурсоснабжающая организация, — напомнил Вадим Дембинский. Почему у них такие тарифы, мы ответить не можем, но вы как потребители можете запросить информацию. Тарифы устанавливаются органами регулирования, в нашей области — региональной службой по тарифам Нижегородской области. Про себя можем сказать одно — мы постоянно работаем над минимизацией своих затрат с тем, чтобы плата для потребителей не слишком росла. Кроме того, наша позиция — тарифы должны быть прозрачными, потребитель должен видеть, из чего состоит тариф, все затраты ресурсоснабжающей организации. Кроме того, есть установленная законом обязанность любой ресурсоснабжающей организации — раскрывать эту информацию в сети Интернет: либо на своем сайте, либо на сайте регулирующего органа.

Не секрет, что температура теплоносителя в централизованных системах зависит от температуры наружного воздуха. Об этом был следующий звонок, автор которого при этом сослался на управляющую компанию и заметил, что жилищники не поспевают за перепадами погоды текущей зимы. «Иной раз на улице снова мороз, а дома все еще холодно, потому что жилищники не успели поддать парку, — заметил обратившийся. — А вообще имеет ли ДУК на это право?»

— Регулирование температуры теплоносителя, поступающего от котельной в жилые дома, осуществляется централизованно в автоматическом режиме, принцип которого — изменение температуры воды при изменении погодных условий, — сообщил Игорь Купцов. — Чем ниже температура воздуха, тем выше температура горячей воды. При минус 30 за окном вода должна быть 90 градусов. Соответственно при 0 она будет около 45 градусов. Но не стоит ориентироваться на ощущения от прикосновения к батареям. Есть только один параметр: в домах постройки до 1997 года температура воздуха в комнате должна составлять 18 градусов, в домах, построенных позже, — 22 градуса. Замеряйте. Если

температура ниже, вызывайте представителей управляющей компании, пусть ищут причину. Задача домоуправляющей организации заключается в распределении тепла, поступающего в дом от котельной, равномерно по всем помещениям дома.

### Бонусы за дисциплину

Очередной блок вопросов был связан с нюансами оплаты коммунальных услуг и возможностью получения различных бонусов.

«У меня небольшая задолженность по коммунальным платежам, — откровенно признался очередной дозвонившийся по «прямой линии». — Председатель нашего ТСЖ сказал, что теперь «Теплоэнерго» будет начислять пени. Такое может быть, ведь ваша организация выставляет общий счет нашему дому, а не каждому жителю?»

— Вы правильно сказали, что мы выставляем общий счет ТСЖ а ТСЖ — уже жителям. Но это никак не отменяет вашу обязанность вовремя оплачивать потребленные ресурсы. И по закону действительно есть право начислять пени за несвоевременные платежи. До 1-го числа каждого месяца ваша управляющая компания должна вам принести квитанцию, а вы должны ее оплатить не позднее 10-го числа этого месяца. Со следующего дня формально уже начинается просрочка платежа.

Следующий дозвонившийся также хотел получить консультацию, на этот раз о начислении субсидий. «Родители вышли на пенсию. Куда нам можно обратиться, чтобы получить субсидию на оплату?», — так был сформулирован итоговый вопрос.

— Предоставление субсидий — это государственная программа. Поэтому обращаться нужно в территориальные отделы, которые входят в структуру управления социальной защиты населения, — пояснил Вадим Дембинский. — Однако и мы со своей стороны также хотим помочь нашим потребителям сэкономить. Поэтому мы проводим акцию «Запускай генератор тепла!». В ней принимают участие все жители, осуществляющие расчеты через «Центр-СБК». Всем, кто вовремя и в полном объеме оплачивает счета, мы будем начислять бонусы «Тепло». Чем больше бонусов — тем выше шанс получить приз. Ими станут 100 денежных сертификатов на оплату услуг «Теплоэнерго» различного номинала. В 2015 году можно выиграть до 120 тысяч рублей. Розыгрыши сертификатов будут проводиться каждый квартал. Главным же призом станет «Теплый дом», который мы разыграем по итогам года.

Всю информацию о начисленных вам баллах и победителях акции можно увидеть на нашем сайте или узнать в Едином контакт-центре компании по телефону 277-91-31.

Вадим ЩУРЕНКОВ

# В святой праздник — К СВЯТЫМ МЕСТАМ

Древнейший христианский праздник Крещения наш коллектив снова встретил в святом Дивееве

В ночь с 18 на 19 января все православные традиционно отмечают один из самых древних праздников христианской церкви — Крещение Господне или Святое Богоявление. Как известно, главной традицией и таинством этого праздника является крещенское купание в иордани, после которого верующему человеку отпускаются все грехи...

## По-товарищески поддержали

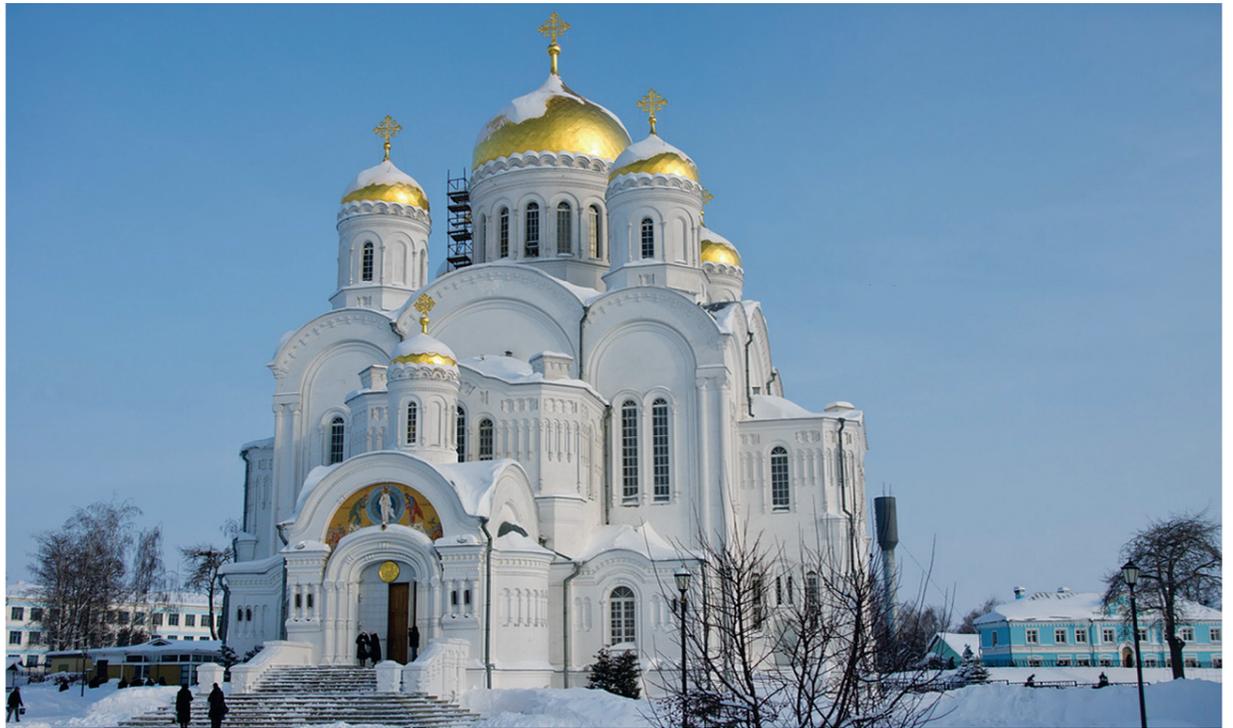
Издrevле православные со всей России (и даже иностранцы) стремятся встретить Крещение в одном из главных святых мест русской земли — селе Дивеево. В этом году такую прекрасную возможность получил и наш коллектив, посетивший в ночь на Крещение многочисленные святыни дивеевской обители.

Многие из нас выезжали в Дивеево и прежде, а для кого-то данная поездка стала первой в жизни, а потому особенно запоминающейся. В числе таких, к примеру, оказалась ведущий специалист отдела подбора, адаптации, обучения персонала Надежда Панфилова.

Это мой первый опыт выезда как в само Дивеево, так и на Крещение вообще, — признается девушка. — И несмотря на то что человек я верующий, на традиционное крещенское купание в проруби я до этого ни разу не решалась. Были какие-то страхи и опасения относительно того, что вода очень холодная и что я могу заболеть. Хотя, как оказалось, все мои переживания были напрасными и надуманными.

Ну, а решиться на столь отчаянный шаг Надежде, как и положено, помогли более опытные коллеги, уже неоднократно выезжавшие в Дивеево вместе с нашим коллективом на крещенские купания. По при-

Свято-Троицкий  
Серафимо-Дивеевский  
монастырь



знанию девушки, поддержка товарищей по работе ей очень помогла, и в итоге все ее страхи ушли прочь. В священную иордань Надежда окунулась, как того и требует обряд, со спокойной душой.

## В интересах коллектива

По итогам поездки со словами благодарности в адрес своих коллег спешит обратиться и другой наш работник — оператор РТС «Сормовский» Любовь Королева:

— Прежде всего хочется сказать спасибо профсоюзному комитету, который продолжает заботиться об интересах коллек-

тива и с завидным постоянством устраивают для нас такие интересные выезды и различные экскурсии. Что же касается непосредственно Дивеева, то в очередной раз хочется отметить достойную организацию мероприятия: все было очень грамотно и ненавязчиво. Думаю, каждый из этой поездки вынес то, что было нужно именно ему.

С мнением коллеги целиком и полностью соглашается мастер центральной аварийной диспетчерской службы Сергей Ситнов.

— Конечно, такие мероприятия однозначно нужны, и не только потому, что они

действительно объединяют и сплачивают коллектив. После посещения таких святых мест ты как-то по-другому начинаешь себя чувствовать и ко всему относиться. Добрее, что ли, становишься, терпеливее, а ведь без этого в нашей работе никуда, — замечает Сергей Валерьевич.

Обратно в Нижний Новгород наш коллектив вернулся уже под утро. При этом каждый из посетивших Дивеево выразил надежду, что и на будущий год всех нас будет ждать новое паломничество к святым местам.

Алена ПАНИНА

## Песня огня и труб

Сегодня как-то стала забываться поэзия рабочих специальностей. А ведь в них есть и место для творчества, и поиск, и стремление к совершенству. Все это продемонстрировали участники областного смотра-конкурса профмастерства по профессии электросварщик среди предприятий ЖКХ Нижегородской области, который прошел в конце декабря 2014 года.

Борьба предстояла напряженной. Во-первых, смотрю конкурса предшествовали отборочные соревнования, проведенные в городах и районах области. По их итогам к основным соревнованиям был допущен 21 участник.

Соревнования проходили в два тура. Первый тур — короткая самопрезентация участника и тестовая проверка теоретических знаний. За выполнение каждого из этих заданий начислялись баллы: презентация оценивалась по пятибалльной системе, а тестовая часть по двенадцатибалльной шкале.

Во второй тур вошли практические задания: подготовка стыков к электро- и газосварке, а также сама сварка. Все задания выполнялись на время и

оценивались по трех- и десятибалльной шкале. По сумме баллов за первый и второй тур и выявлялся победитель.

Компанию «Теплоэнерго», которая традиционно является активным участником соревнований, в этом году представлял Олег Чебасов — электрогазосварщик аварийный ЦДС. Он работает в компании с 1998 года, но участие в соревнованиях по профессиональному мастерству принял впервые, что не помешало ему войти в пятерку лучших.

— Соревнования организованы на хорошем уровне. Но на работе аналогичные задания получаются выполнять лучше, здесь сказывается волнение ведь это первые соревнования в жизни. Самым сложным этапом мне

показалась теория. Это и понятно: «варить» каждый день, а теорию сдаешь только раз в год сдаешь. Сварщик должен много знать и уметь: техника безопасности, свойство металла, устройство сварочного оборудования, противопожарная безопасность, чтение чертежей — ведь сварщик должен представлять, как работает устройство, которое он варит или ремонтирует. Также сварщик должен обладать определенными физическими качествами и уметь работать в коллективе, ладить с людьми. Так что без самосовершенствования в нашем деле никуда.

Второй участник от «Теплоэнерго» электрогазосварщик аварийный ЦДС Иван Студенков. Он тоже новичек в соревнованиях. Но о своей профессии говорит с большим воодушевлением:

— Электрогазосварка используется в современном мире очень широко: от самых сложных производств до быта. Можно сказать, что весь совре-

менный мир построен на сварных соединениях. Так что я никогда не жалел о выборе этой профессии: отец мой был сварщиком, и я тоже. Тем более нравится работа в компании «Теплоэнерго». Было очень приятно поучаствовать в конкурсе, очень хорошо, что подобные мероприятия проводятся: сразу чувствуешь, что сварщиков не забыли. Мне пока-

залось, что выступление на конкурсе несравнимо с тем, что приходится делать на рабочем месте. Тут дали чистые трубы, ты удобно встал и спокойно выполняешь задание. А в рабочем моменте бывает и грязновато, и темно, а главное, ответственность гораздо выше. На конкурсе если ошибешься — всего-то не займешь призовое место, а в работе цена

ошибки может быть очень высокой. Но... Семь лет работы — и ноль жалоб!

Современный мир во многом состоит из металла, поэтому сварщики нужны везде, и многие участники соревнований признавались, что гордятся своей профессией. Ведь сварщик-профессионал незаменим, и такая работа требует не только уникальных навыков, но и души.



Чтобы  
определить  
победителя,  
компетентное  
жюри  
внимательно  
оценивают  
результаты  
каждого  
конкурсного  
задания

# Лилия Оларь: «Любимое дело не превращаю в обязанность»

## Наша сотрудница обучает дошколят плетению бисером на общественных началах

Лилия Оларь, специалист отдела подбора, адаптации и обучения персонала ОАО «Теплоэнерго», знает толк не только в должностных обязанностях сотрудников, но и в том, какие умения по-настоящему нужны девочке, девушке и женщине.

В свои 29 Лилия уже дважды стала мамой, но в череде домашних забот, рабочих будней она успевает совершать большое, благородное дело — на добровольных началах обучает дошколят плетению из бисера.



— Со старшей дочерью Ульяной мы часто мастерим что-нибудь для дома: вяжем, вышиваем, плетём, шьём. Постепенно к нам присоединились её ближайшие подруги, а потом появилась мысль преподавать декоративно-прикладное искусство всей их детсадовской группе, — рассказывает Лилия о создании своего кружка. — Я обратилась к заведующей детским садом с таким предложением. Мне не отказали, и вот уже второй год в пятницу после работы я спешу к своим ученицам. Их всего 13, и всех я знаю с яслей.

С первого года существования студии тематику занятий выбирают сами воспитанницы. А Лилия готова попробовать с ними всё: мастерить кашпо в технике макраме, учиться вязать крючком шарфики для любимых кукол, вышивать понравившихся зверей.

— Я стараюсь дать им основы, азы различных техник, которым когда-то обучили меня, — поясняет молодая мама. — Будучи школьницей, я занималась в детском клубе, который находился прямо в моём доме. Так что можете себе представить, я практически всё время проводила там. Тем более что-то творить своими руками — для меня огромное удовольствие. Учили нас всему понемногу, различным декоративно-прикладным искусствам, которые могут пригодиться любой девочке в жизни.

## Быстрый результат

С этого года воспитанницы всерьёз увлеклись бисероплетением. Лилия такому выбору не удивляется, когда-то сама поняла преимущества этой техники.

— Сначала пробовали макраме, но материал там плотный, и нужно прилагать много физической силы, поэтому, наверное, у детей техника не прижилась. С вязанием тоже не сложилось. Зато в плетении бисером результат очень быстрый. Это детей и привлекло. Ведь уже на первом занятии мы сотворили самую простенькую фенечку, сделали замочек, и получилось готовое изделие. Я рада, что выбор пал на бисер, ведь в плане развития мелкой моторики рук лучшего и не придумаешь.

Лилия, как и все учителя, к занятиям подходит серьёзно: готовится, чтобы систематизировать информацию, планирует время, которое требуется на изготовление поделки.

— Перво-наперво, мы рассматривали основные способы плетения, нанизывание, например, — самое простое, что ребёнок может сделать. Знакомились с материалами: проволока, леска, спандекс, мононить — все они разные, с чем-то проще управляться, с чем-то тяжелее, — объясняет рукодельница. — Учила их работать со схемами — это очень важно. Даже у самой простой игрушки есть алгоритм выполнения, и его нужно уметь правильно прочесть, чтобы понять весь ход работы.

Сейчас девочки уже рассказывают руководителю о своих успехах: одна дома фигурку сплела, другая — браслет маме. Стоило разбудить в детях интерес, как они сами начали проявлять инициативу. А для учителя это как бальзам на душу.

— Я не ограничиваю их в выборе цветов и рисунков, всегда открыта для новых идей. Тем более в наше время есть толковые сайты, где даны пошаговые инструкции выполнения работы. И если у них и без меня всё получается, пусть обязательно делают. В конце концов каждая девочка должна владеть какими-то прикладными техниками.

## Не волшебница, только учу

Кстати, отсутствие преподавательского диплома Лиле не мешает. Поскольку она человек увлечённый и дело своё знает хорошо, то и сложностей особых в обучении ребятшек у неё нет.

**Собирая из бусин браслет или серёжки, ребенок творит и создает, развивает свое воображение и творческое начало**



— Есть некоторые нюансы процесса, потому что детки разные: у кого-то получается быстро и легко, а кому-то нужно подольше посидеть. Группа у нас сейчас только из девочек состоит, а на первых порах и мальчики были. Но у нас основные изделия — детская бижутерия (колечки, браслеты, бусы), поэтому у мальчиков с бисером не сложилось, да я и сама думаю, что всё-таки это больше девичье занятие.

Кстати, увлечься плетением бисера Лилия начала с фенечек. Во времена её детства было модно носить на руках широкие браслеты с именами или рисунками. Причём они были литые, одноразовые, то есть полностью на леске, так что если порвал — плети снова. Сейчас проще в этом смысле: есть специализированные магазины, где продают замочки, закрутки для бижутерии. Только фенечки уже не так распространены, а самые популярные предметы из бисера теперь — денежные деревья и цветы.

Лилия с сожалением отмечает, что кружков декоративно-прикладного искусства сейчас мало. В современных детских клубах больше направленности на



**Ульяна Оларь — старшая дочь Лилии — имеет в своем арсенале множество креативных изделий, сделанных своими руками**

физическое развитие (танцы, гимнастика, различные спортивные игры вроде футбола и хоккея) либо непосредственная подготовка к школе (психологи, логопеды с детишками работают). Из занятий творческого плана популярны лишь рисование и лепка. А уже вещи вроде вышивания или вязания — только по инициативе детских садов.

ся полугодие громадьё: расшить бисером яйца к Пасхе, придумать что-нибудь в подарок мамам, закончить брелки для любимых защитников Отечества.

— К 23 февраля готовим папам подарки — брелочки на ключи. Мы заранее выяснили у пап марки их автомобилей, нашли в Интернете схемы со знаками машин. Так что должно получиться оригинально!

## Особое занятие

И хотя сейчас сотрудница «Теплоэнерго» занимается детьми совершенно бесплатно, когда-то её увлечение приносило доход.

— Когда сидела в декретном отпуске со старшей дочкой, шила женские сумки на заказ. Через знакомых находились люди, которые просили сделать ту или иную модель, приходили друзья друзей. Так что это было не массово, а непосредственно в своём кругу. Но чтобы целенаправленно шить на заказ, мне не хватает образования и времени на данный момент, — скромничает Лилия. — Сейчас материалы очень дорогие, и я боюсь испортить, сделать что-то не так. Если я шью вещь для себя и понимаю, что есть недочёты, то себе я их могу простить. А если берёшься шить на заказ, нужно быть уверенным на 100%, что всё будет правильно, иначе зачем за это братья.

К тому же для меня любимое дело — это особое занятие. Намного приятнее его исполнять, не ставя временные рамки. Родственники мне советовали оформиться в качестве индивидуального предпринимателя, но превращать любимое дело в обязанность я не стала.

В этом году Лилины воспитанницы выпустятся из садика и пойдут в школу, и неизвестно, будет ли детский клуб существовать дальше. Учительница понимает, что освоение школьной программы — трудоёмкий процесс. Поэтому планов на оставшее-

**Бисероплетение еще и очень полезно для детей — тренирует мелкую моторику, речь, мышление**

