



ГАЗЕТА ОТКРЫТОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «ТЕПЛОЭНЕРГО»

тёплые вести

Декабрь
2014 ГОДА
№ 8 (70)

ИЗДАЕТСЯ С ДЕКАБРЯ 2003 ГОДА

16+

КАКОЙ И ДОЛЖНА БЫТЬ ГОРЯЧАЯ ВОДА



Глава администрации Олег Кондрашов проверил ход работ по переводу ЦТП на закрытую систему ГВС.

стр.

2

БЫТЬ ЛУЧШИМИ В ПРОФЕССИИ



Сотрудники нашей компании принимают участие в региональном конкурсе «Лучшие в профессии».

стр.

3

ЛУЧШАЯ ОТРАСЛЕВАЯ ПРАКТИКА



ОАО «Теплоэнерго» одержало победу во Всероссийском конкурсе проектов энергосбережения и повышения энергетической эффективности ENES.

стр.

5

ПОДВОДИМ ИТОГИ



Фотоотчет о самых значимых мероприятиях и событиях уходящего года.

стр.

6-7

ИТОГИ И ПЛАНЫ



Представители нашей компании приняли участие в форуме «Строить и жить: новый опыт, новое качество». На деловой площадке обсуждали тему развития схемы теплоснабжения, подходы в реализации нового формата обслуживания потребителей, вопросы взаимодействия СМИ и предприятий ЖКХ. **стр. 4-5**

Газета зарегистрирована управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Нижегородской области. Свидетельство о регистрации СМИ ПИ № ТУ 52-0498 от 27 июля 2011 года.

Учредитель: ОАО «Теплоэнерго». Адрес редакции: 603086, Н.Новгород, бульвар Мира, д. 14. Телефон редакции: 299-93-65. E-mail: office@teploenergo-nn.ru Главный редактор — М. С. Кулакова.

Отпечатано в типографии ООО «ДДД»: Нижний Новгород, пр. Гагарина, 178, 603107. Подписано в печать по графику (и фактически) в 18.00 24.12.2014. Тираж 2500 экз. Дата выхода в свет 26.12.2014 г. Категория информационной продукции «16+»

Газета подготовлена к печати Издатель: ОАО «Теплоэнерго» Нижний Новгород, бульвар Мира, 14. Тел.: (831) 299-93-40, 299-93-69. Распространяется бесплатно.



E-mail: office@teploenergo-nn.ru www.teploenergo-nn.ru

**НОВОСТИ
ОТРАСЛИ****ВНЕДРЕНИЕ ЦЕЛЕВОЙ
МОДЕЛИ РЫНКА
ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ**

На сайте Минэнерго приводится публичное обсуждение законопроекта по внесению изменений в 190-ФЗ «О теплоснабжении» с целью внедрения новой модели рынка тепловой энергии.

За последние 20 лет система централизованного практически не развивалась и постепенно оказалась в упадке. Это упадок, во-первых, технологический. 31 процент источников тепловой энергии и 68 процентов тепловых сетей эксплуатируются с превышением нормативного срока службы. Аварийность в тепловых сетях в отопительный период выросла за последние пять лет на 45 процентов. Потери тепла при передаче по тепловым сетям достигают 20—30 процентов.

Отрасль непривлекательна для инвесторов. По имеющимся оценкам, накопленное недоинвестирование в отрасли составляет около 2,5 триллиона рублей до 2025 года. Намечалась негативная тенденция отказа потребителей от централизованного теплоснабжения и переход на теплоснабжение от собственных котельных. В результате прогрессирующими темпами идет массовая «котельнизация» страны. Отпуск тепла от ТЭЦ за последние 20 лет упал в 1,5 раза. Как следствие, дефицитные инвестиционные ресурсы направляются в строительство менее энергоэффективных котельных, эксплуатация которых приводит к перерасходу топлива по сравнению с другими странами (в 2—4 раза больше в расчете на 1 гкал). В настоящее время



со стороны бизнеса нет единого ответственного за функционирование и развитие всей системы теплоснабжения. Вся ответственность — на региональных и местных властях. Вовлечение большого объема частных инвестиций в модернизацию теплоснабжения — это огромная возможность для поддержания инвестиционного роста экономики и для новых заказов в смежных отраслях. Для этого необходимо изменение системы отношений и модели ценообразования в сфере теплоснабжения, создающее стимулы для эффективного функционирования и развития теплоснабжения.

Законопроект разработан в соответствии с планом мероприятий («дорожной картой») и определяет основные принципы целевой модели рынка тепловой энергии, задачей которой является создание условий для возникновения сбалансированной системы отношений между всеми участниками процесса теплоснабжения, основанной на экономических стимулах к повышению эффективности, надежности и качеству ее функционирования.

Какой и должна быть горячая вода

«Теплоэнерго» повышает качество горячего водоснабжения

Продолжается планомерная работа по переводу центральных тепловых пунктов на закрытую систему горячего водоснабжения. Нынешней осенью городские власти проинспектировали очередные ЦТП, которые прошли плановую модернизацию. Второго декабря два ЦТП в Канавинском районе — 301 (ул. Есенина, 76) и 307 (ул. Гордеевская 34а) — принимали делегацию во главе с руководителем администрации Нижнего Новгорода Олегом Кондрашовым и генеральным директором ОАО «Теплоэнерго» Владимиром Колушовым.

**«Коммунальное творчество»
Страны Советов**

Жители Канавинского и некоторых других районов Нижнего Новгорода всегда жаловались на низкое качество горячего водоснабжения. Речь идет о многоквартирных домах и объектах социальной сферы, подключенных к Сормовской ТЭЦ. Так сложилось исторически, что горячая вода в «зоне действия» теплоцентрали часто не отвечает требуемому качеству. Все дело в проектной схеме горячего водоснабжения. Для объектов, «запитанных» от Сормовской ТЭЦ, в свое время была принята открытая схема присоединения систем горячего водоснабжения. В советское время рационализаторское предложение, согласно которому разбор воды на нужды горячего водоснабжения происходит непосредственно из системы отопления, получило широкое применение. А сегодня не только коммунальщики, то есть профессионалы, но и многие рядовые нижегородцы не понаслышке знают о недостатках открытой системы. Основной минус в невозможности обеспечить необходимое качество горячей воды в соответствии с ныне действующими санитарными нормами и правилами. Заметим, что в период внедрения открытой схемы действовали не столь жесткие нормы по качеству водоснабжения. Это в том числе относится и к температурным параметрам. Поскольку в системах открытого водоразбора из тепловой сети отбирается теплоноситель и для нужд отопления, и для горячего водоснабжения, температура горячей воды для потребления зависит от температуры наружного воздуха. А тут колебания могут быть в весьма широком диапазоне — от плюс 5, когда на улице тепло, до минус 25, когда за окном мороз. А холодно бывает не всегда. Вот и получают нижегородцы не всегда достаточно прогретую горячую воду. А ведь Сормовская ТЭЦ — самый крупный источник с открытой схемой горячего водоснабжения в Нижнем Новгороде. Теплоцентрality обеспечивает теплом и горячей водой многоквартирные дома и все прочие объекты в Канавинском, Московском и Сормовском районах областного центра.

Отметим, что изначально по открытой схеме ГВС от Сормовской ТЭЦ было подключено 387 жилых многоквартирных домов и 89 объектов социальной сферы. Решительную точку в такой практике поставили в 2003 году. С того времени подключение всех новых объектов к Сормовской ТЭЦ производится только по закрытой схеме горячего водоснабжения. В закрытых системах вода нагревается в теплообменниках, не соприкасаясь и не перемешиваясь с теплоносителем. Достоинство таких систем в том, что они всегда дают хорошее качество горячей воды как по температуре (60—75 °C), так и по органолептическим и бактериологическим показателям.

Глава администрации города
Олег Кондрашов
и генеральный директор
ОАО «Теплоэнерго»
Владимир Колушов
проверяют работу нового оборудования в ЦТП №301.

**На горизонте — финиш**

Начиная с 2007 года компания «Теплоэнерго» под патронажем городской администрации приступила к реализации масштабного проекта по переводу потребителей на закрытую схему горячего водоснабжения. Практические мероприятия включают в себя реконструкцию ЦТП со строительством квартальных сетей ГВС от тепловых пунктов, установку индивидуальных тепловых пунктов непосредственно на объектах.

В 2007 и 2008 годах «Теплоэнерго» смонтировало 112 индивидуальных блочных тепловых пунктов в Канавинском районе (54 жилых дома и 7 объектов социальной сферы).

В 2011 году состоялась модернизация 4 ЦТП в Московском районе (ЦТП-314 — Народная, 48а, ЦТП-316 — Шаляпина, 14а, ЦТП-327 — Куйбышева, 10 и ЦТП-326 — Шаляпина, 23а), от которых «питаются» 16 жилых домов.

В 2013 году проложили еще 2 ЦТП в Канавинском районе (ЦТП-301 — Сергея Есенина, 76 и ЦТП-309 — Керченская, 20а), к которым подключено 34 жилых дома и 4 социальных объекта.

Наконец, в текущем году завершены работы на трех ЦТП в Канавинском районе в микрорайоне Гордеевка (ЦТП-307 Гордеевская, 34а, ЦТП-311 — Гордеевская, 60а, ЦТП-318 — Генерала Зимины, 24а), к которым подключено 23 жилых дома и 2 соцобъекта.

Что остается в сухом остатке? К началу 2015 года к Сормовской ТЭЦ по открытой схеме присоединения останутся подключены 260 жилых домов и 76 объектов соцсферы. Иными словами, работы остается еще очень много. И судя по всему, будущий год станет завершающим в кампании по переводу городских объектов на закрытую схему горячего водоснабжения. «Сегодня мы присутствуем на завершающей стадии подготовки двух ЦТП, которые полностью перейдут на закрытую систему горячего во-

доснабжения, — отметил глава администрации Нижнего Новгорода Олег Кондрашов 2 декабря в ходе выездного рабочего совещания».

Между прочим, согласно 190-ФЗ «О теплоснабжении» мероприятия по переводу потребителей на закрытую схему горячего водоснабжения необходимо выполнить до 1 января 2022 года. Однако генеральный директор ОАО «Теплоэнерго» Владимир Колушов заявил, что в Нижнем дожидаться этого срока не станут.

«Эта та схема, по которой большинство других объектов работает уже много лет. Мы снимаем те проблемы, которые были присущи открытой системе водоразбора, и те неприятные моменты, которые сопровождали начало каждого отопительного сезона, когда из крана текла непрозрачная вода, — отметил в общении с журналистами Владимир Николаевич. — Сегодня мы завершаем работы, которые у нас проходили в 2013—2014 годах. Почти 150 объектов будут переведены на закрытую систему, останется 260 жилых домов, которые пока невозможно перевести на эту систему без строительства индивидуальных тепловых пунктов. Таким образом, по каждому отдельному дому мы будем с администрацией города искать пути решения. 2022 года дожидаться не станем».

Ориентировочная стоимость работ по переводу оставшихся потребителей на закрытую схему ГВС составит около 2,6 миллиарда рублей. Дополнительно ресурсоснабжающим организациям необходимо будет выполнить мероприятия на сетях водоснабжения и водоотведения, электроснабжения, обеспечивающих приготовление горячей воды в ЦТП и ИТП.

«В 2015 году уже в новых экономических условиях мы предпримем все усилия, чтобы решить существующую проблему», — резюмировал глава администрации Нижнего.

Быть лучшими в профессии

Верные труженики нашей компании вновь принимают участие в региональном конкурсе «Лучшие в профессии»

Год назад один из наших коллег — слесарь по обслуживанию и ремонту оборудования котельных, тепловых пунктов и тепловых сетей РТС «Приокский» Сергей Котихин удостоился звания лучшего в своей профессии. Тогда, в 2013 году наша компания выдвинула трех претендентов, каждый из которых был и по сей день остается достойным представителем своей рабочей профессии. В этом году номинацию «Лучший в сфере ЖКХ» от нашего предприятия представляют уже специалисты инженерно-технического направления и руководители отделов, и, конечно, каждый из них также является лучшим в своем деле.

Будущее за технологиями



Светлана Ханова, руководитель проектов автоматизации (отдел информационных технологий).

До подведения итогов конкурса и объявления имен победителей остаются считанные дни, а пока о каждом из претендентов мы расскажем на страницах нашей газеты. И начнем мы, пожалуй, с самого опытного с точки зрения продолжительности работы сотрудника — Светланы Хановой. В стенах нашей компании Светлана Вячеславовна трудится уже 16 лет, за которые она прошла профессиональный путь от рядового специалиста до начальника отдела информационных технологий. Ныне на хрупких плечах этой женщины лежит ответственность за организацию работы всей информационной системы предприятия, включая каналы связи, обширную базу данных и оргтехнику. По признанию Светланы Хановой, это сейчас автоматизированная информационная система ОАО «Теплоэнерго» работает как единый слаженный механизм, однако так было не всегда.

Нужно понимать, что 16 лет назад компьютеров на предприятии было мало, и автоматизированы были только ключевые подразделения. Кроме того, готовых программных продуктов на тот момент тоже не было, поэтому отдел занимался разработкой всех решений фактически с нуля, — вспоминает Светлана Вячеславовна.

Впрочем, преодолевать трудности и идти к поставленной цели выпускники факультета ВМК Нижегородского государственного университета им. Лобачевского привыкли всегда и во всем, поэтому задачи дня сегодняшнего Светлану Ханову ничуть не пугают, а наоборот, вдохновляют и дают прекрасную возможность для дальнейшего совершенствования своего профессионализма.

В настоящее время наш отдел работает над внедрением системы мониторинга энергоресурсов, которая позволит специалистам оперативно следить за работой оборудования и даст возможность не только максимально оперативно ликвидировать внештатные ситуации, но и предупреждать их появление. Кроме того, параллельно идет работа по внедрению системы электронного документооборота, которая облегчит и модернизирует все процессы, связанные с движением документов, — замечает Светлана Ханова.

Стоит ли говорить, что с поставленными задачами отдел, возглавляемый Светланой Вячеславовной, несомненно справится. А как иначе, если за дело берется настоящий профессионал.

Поставить диагноз на производстве



Михаил Костин, главный специалист отдела технического контроля (управление обеспечения готовности производства).

Не занимать профессионализма и нашему следующему герою Михаилу Костину, ныне работающему в отделе обеспечения готовности производства. Нужно ли объяснять, что в зоне ответственности Михаила находится один из ключевых сегментов деятельности нашего предприятия, а именно благополучие и комфорт потребителей, ведь отвечает молодой человек за исправность технического состояния оборудования.

Мы, как врачи, проводим тщательный осмотр своих «пациентов», проверяем оборудование изнутри и снаружи и ставим диагноз, — приводит яркое сравнение Михаил Костин. — При этом ключевым моментом в деятельности любого врача является что? Наличие медицинской практики, и здесь мы ничем не уступаем людям в белых халатах.

Именно практический опыт и навыки, многочисленные выезды на объекты, по мнению Михаила, и определяют профессионализм в его профессии, хотя и без теории при работе с тепловым оборудованием, конечно, не обойтись. Кстати, свой первый рабочий в ОАО «Теплоэнерго», который молодой человек помнит как сейчас, Михаил начал именно с изучения теории.

Работа в отделе технического контроля обязывает к ответственности, внимательности и технической грамотности. Поэтому прежде чем приступить к практике, необходимо получить определенный багаж знаний. Каждый работник технического отдела проходит обучение в учебном центре с последующей сдачей экзаменов. Наша работа очень интересна и разнообразна, так как помимо офиса мы много времени про-

водим на объектах, обследуя техническое состояние, вверенного нам оборудования. Именно выезды на объекты подкрепляют наши теоретические знания практикой, а обучение опытных коллег и начальников на местах работы помогает быстрее и качественнее освоить изучаемый материал.

Но ведь дело, как известно, мастера боится, поэтому сейчас Михаила по праву можно считать не только прекрасным теоретиком, но и умелым практиком.

На страже здоровья и благополучия



Кирилл Рыбаков, начальник отдела охраны труда (управление безопасности труда).

А вот в зоне ответственности нашего третьего героя находится уже не комфорт потребителей, а благополучие непосредственно нас с вами — представителей нашего многочисленного коллектива. О комфортной, а главное безопасной рабочей обстановке начальник отдела охраны труда Кирилл Рыбаков знает все. Под чутким контролем этого непревзойденного профессионала находятся разработка мероприятий по улучшению условий труда, аттестация рабочих мест, проверка рабочих на знание правил техники безопасности и их обучение требованиям охраны труда.

Кроме того, Кирилла Валерьевича можно считать своеобразным гоголевским режиссером нашего времени, ведь с плановыми и внеплановыми проверками начальник отдела охраны труда выезжает на место постоянно.

Охрана труда — это как раз таки та сфера, где нельзя допускать попустительства, ведь только наши принципиальность и строгость являются залогом благополучия людей, — замечает Кирилл Валерьевич.

В неоспоримой правильности такого профессионального кредо сомневаться не приходится. Лучшим доказательством тому служат цифры, а точнее — их отсутствие.

Могу отметить, что за весь 2013 год и первое полугодие 2014 года в ОАО «Теплоэнерго» не было зарегистрировано ни одного профессионального заболевания, что является общим достижением не только нашего отдела, но всего нашего предприятия, нашего большого дружного коллектива, — уверен Кирилл Рыбаков.

И снова наш герой прав как никогда: только слаженная работа в команде делает из каждого отдельного работника и всего коллектива в целом образец профессионализма и мастерства, бесспорно удостоивая звания самого лучшего.

НОВОСТИ ОТРАСЛИ

ЗАДОЛЖЕННОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ ЗА ЖКХ В РОССИИ С НАЧАЛА ГОДА УВЕЛИЧИЛАСЬ НА 13% ИЛИ 22 МЛРД РУБЛЕЙ

Задолженность населения за жилищно-коммунальные услуги в России в общем объеме составила 193 млрд рублей. С начала 2014 года данный показатель вырос на 13% или 22 млрд рублей (со 171 млрд рублей на 01.01.2014 г.). Об этом сообщает пресс-служба Национальной службы взыскания.

Показатель задолженности на домохозяйство равен 3 574 рубля. С начала 2014 г. данный показатель увеличился на 440 рублей (с 3 134 рублей на 01.01.2014 г.). Наибольшие показатели демонстрируют регионы Уральского, Северо-Западного, а также, традиционно, Северо-Кавказского федерального округа, где размер коммунальной задолженности на домохозяйство является самым высоким в стране — 6 800 рублей.

Причины лидерства по показателям задолженности Урала и Северо-Запада носят климатический и миграционный характер. Это связано с наличием в составе округов регионов Крайнего Севера с высокой длительностью отопительного сезона и большими коммунальными расходами. Кроме того, огромный объем просроченной задолженности висит на уже фактически «мертвых» населенных пунктах, которые функционировали в зонах добычи полезных ископаемых, но сейчас пусты. Что касается Северо-Кавказского ФО, то в данном случае играет роль устоявшийся низкий уровень платежной дисциплины, а также миграционный фактор, когда ответственный домовладелец подолгу отсутствует по причине трудовой миграции, что позволяет задолженности накапливаться в значительных объемах.

В КАЗАНИ ПРОШЛА II ВСЕРОССИЙСКАЯ АССАМБЛЕЯ «ЖКХ-2024»

5 декабря в Казани состоялась II Всероссийская ассамблея «ЖКХ-2024», ведущей темой форума стало состояние ЖКХ в условиях реформирования и изменяющейся экономической среды. Об этом РИА «Энергетика и ЖКХ» сообщили в оргкомитете мероприятия.

В рамках программы ассамблеи прошло обсуждение последних тенденций развития отрасли ЖКХ. Программа была разбита на несколько секций: «ЖКХ — итоги реформы. Смена поколений», «ЖКХ — просвещение», «Энергоэффективность и технологии в сфере ЖКХ», «Управление недвижимостью. Новые подходы», «Взыскание задолженности за услуги ЖКХ сегодня и завтра». Традиционно проходило награждение лучших молодых специалистов сферы. Победители конкурса награждались в 4 номинациях: «Лучший общественный деятель в сфере ЖКХ и строительства», «Лучший молодой работник государственной и муниципальной сферы ЖКХ и строительства», «Лучший молодой работник сферы ЖКХ и строительства в бизнесе», «Лучший молодой работник СМИ в сфере ЖКХ и строительства».

За звание лучших боролись работники жилищно-коммунальной сферы и строительства, выпускники и студенты средних специальных и высших учебных заведений.

Живем и строим

Представители «Теплоэнерго» приняли участие в обсуждение проблем в строительстве и ЖКХ

Жилищно-коммунальное хозяйство медленно, но верно переходит на инновационные рельсы. Лучшие новые технологии приживаются в сфере ресурсоснабжения, меньше их в обслуживании жилфонда. А вот застройщики по-прежнему жалуются на излишнюю бюрократизированность — процедура получения разрешения на возведение капитальных объектов может растянуться на годы. Дискуссии на эти и многие другие темы развернулись на деловом форуме «Строить и жить: новый опыт, новое качество», в котором приняли участие представители ОАО «Теплоэнерго».

Открыто

Организаторы мероприятия - правительство Нижегородской области, региональный и общероссийский союз строителей собрали свыше 300 участников. Среди них — представители органов государственной власти всех уровней, федеральных и региональных институтов развития, ресурсоснабжающих и обслуживающих жилфонд организаций, инвестиционных и строительных компаний, а также разного рода эксперты, ученые и журналисты.

На форуме обсуждали проблемы взаимодействия власти, бизнеса и общественности в разработке и реализации инвестиционно-строительной политики, представляли новые стройплощадки, обсуждали стратегические планы строительства. В одном из таких обсуждений, озаглавленных «PR в сфере ЖКХ и качество информирования населения: проблемы и опыт решения» приняла участие советник генерального директора ОАО «Теплоэнерго» Ольга Танаева. Общую ситуацию во взаимодействии предприятий ЖКХ и СМИ организаторы увидели следующим образом: первые недовольны односторонним, тенденциозным и некомпетентным освещением, а вторые сетуют на закрытость информации и недостаточную прозрачность. «Теплоэнерго» - особенный случай. У предприятия давно сложились конструктивные партнерские отношения с ключевыми СМИ региона и профильными изданиями и журналистами. «Мы открыты для СМИ, журналисты не желают на проблемы в получении информации о деятельности компании, - заявила Ольга Танаева. - Мы стараемся оперативно реагировать на устные просьбы и письменные обращения газет, телевидения, интернет-изданий. Большинство запросов обрабатываются в день обращения. В последнее время журналисты звонят не по факту аварий и утечек, а с просьбами предоставить экспертное мнение наших специалистов - это приятно». Большую часть информации о деятельности предприятия представители СМИ ровно как и все остальные потребители могут найти на официальном Интернет-сайте «Теплоэнерго», который был обновлен в этом году, стал более интересным с точки зрения разнообразия контента и функциональным для потребителя, что не менее важно.

Ориентация на клиента

О подходах и уже реализованных шагах в создании комфортных условий взаимодействия с клиентами на форуме рассказывала и заместитель финансового директора по работе с потребителями ОАО «Теплоэнерго» Майя Чумаченко. «Новое качество услуг - новое качество жизни: инновации в жилищно-коммунальной сфере» так назывался «круглый стол», в ходе которого Майя Сергеевна поведала о создании необходимой инфраструктуры для качественных изменений взаимодействия с потребителями. Важный элемент базы по работе с клиентами - многофункциональный современный Контакт-центр. Только с начала текущего отопительного сезона специалисты

центра приняли около 30 тыс. звонков по вопросам теплоснабжения. Обработка такого потока обращений стала возможной благодаря тщательной подготовке к пуску тепла, переходу на круглосуточный режим работы и введению таких ноу-хау как функция «Call-back», благодаря которой ни один звонок нижегородцев не остался без внимания. Как следствие, фактический объем принятых обращений в текущем году превысил прогнозы предприятия в 4-5 раз. «Благодарности нижегородцев в адрес операторов Контакт-центра - подтверждение того, что мы справились и успешно стартовали в новый отопительный сезон», - признает Майя Чумаченко.

Еще один важный рубеж в реализации концепции клиентоориентированной компании - открытие в сентябре текущего года Центра обслуживания. Один из подходов в его - сегментоориентированность. «Все потребители сгруппированы в микро-сегменты по географическому и организационно-правовому признаку, за каждым сегментом закреплен персональный менеджер, - поясняет Майя Сергеевна. - Наши специалисты нацелены на решение максимального количества вопросов при первом обращении. В помощь им - электронная информационная база. Вопросы, которые не удастся решить в режиме он-лайн переходят в систему обработки заявок «Service-Desk», призванную систематизировать взаимодействие подразделений предприятия по налаживанию обратной связи с потребителями».

Все как на ладони

Учитывая общую направленность форума, ключевым на нем были такие доклад, который прозвучал из уст директора по инвестициям и развитию теплоснабжения ОАО «Теплоэнерго» Сергея Озерова. Базовый для Нижнего поставщик тепла имеет непосредственное отношение к строительной отрасли. «Мы достаточного много строим. Потому и проблемы, с которыми сталкиваются строительные организации, хорошо нам знакомы», - отметил Сергей Леонидович. Участникам форума Сергей Озеров представил доклад, посвященный схеме теплоснабжения Нижнего Новгорода, а также представил позицию предприятия по решению проблем, которые возникают на всей цепочке капитального строительства - от получения разрешения до ввода в эксплуатацию.

Схема теплоснабжения Нижнего Новгорода увидела свет осенью прошлого года. 27 декабря 2013-го документ, разработанный по муниципальному контракту в соответствии с требованиями федерального правительства, утвердили в Министерстве энергетики РФ. Для разработки документа власти привлекли специализированную организацию. Однако в работу над проектом с головой погрузились и специалисты «Теплоэнерго» как крупнейшей теплоснабжающей организации города, «обогащая» собственными замечаниями и предложениями каждый раздел проекта. Благодаря командной работе Нижний оказался в числе первых муниципалитетов, где смогли обобщить и детализировать современное состояние и направления развития систем теплоснабжения. А в декабре текущего года Нижний первее всей остальной России защитил в Москве уже актуализированную схему теплоснабжения. Из 12 членов министерской комиссии, 10 проголосовали за, при одном воздержавшемся и одном против. Это очень хороший показатель, считает Сергей Озеров. Оценка действительно значимая, в первую очередь для самого предприятия. На сей раз именно «Теплоэнерго» выступило заказчиком разработки актуализированной схемы теплоснабжения. Законодательство, как отметил Сергей Озеров, позволяет разрабатывать такие документы не только муниципальным орга-

Директор по инвестициям и развитию теплоснабжения Сергей Озеров выступил с докладом «Схема теплоснабжения города Нижнего Новгорода. Обеспечение развития города и организации теплоснабжения с учетом интересов всех участников процесса».



нам власти, но и ресурсоснабжающим организациям.

«Схема теплоснабжения - комплексный документ, который подробнейшим образом рассматривает ситуацию, сложившуюся в городе с системами теплоснабжения, выявляет проблемы, например, несоответствие установленной мощности потреблению или, наоборот, превышение установленной мощности тепловых источников присоединенной тепловой нагрузке, - объясняет Сергей Озеров. - Документ отвечает на множество вопросов, например, каким образом действующие теплоисточники обеспечиваются энергоресурсами, оценивает эффективность и надежность их работы. В схеме теплоснабжения проводится всесторонний анализ всех имеющихся планов строительства и развития города. И не только официальных, но и тех, которыми обладают теплоснабжающие организации. Я конечно же имею в виду анализ заявок на подключение новых объектов. Таким образом, схема теплоснабжения показывает комплексную картину настоящего, исходя из которой можно строить планы на будущее».

Кстати говоря, зачастую эта картина не соответствует официальным планам развития города, например, в сфере жилищного строительства. По бумагам Нижний взял приоритет на комплексную застройку, а в жизни новые микрорайоны замещает точечная застройка. На электронной модели - неотъемлемой части схемы теплоснабжения города, эти несоответствия как на ладони. Кстати говоря, такая форма выбрана не только для того, чтобы обеспечить визуальный ряд, но произвести необходимые расчеты, гидравлические, например, для каждого источника теплоснабжения.

Как мне лучше

Есть ли сегодня у компаний, которые ведут строительство жилья, торговых и промышленных объектов понимание той «миссии», которая возложена на схему теплоснабжения города, а также того, что это документ, который требует фактического руководства при любом новом строительстве? Чтобы такое понимание возникло в головах всех участников процесса, должно пройти какое-то время, может быть достаточно длительное, считает Сергей Озеров. Пока же постоянно приходится ссылаться и напоминать о существовании официального документа, утвержденного Минэнерго, потому что некоторые застройщики привыкли руководствоваться собственными соображениями. «Иногда мы сталкиваемся с ситуацией, когда вопреки документам, которые предусматривают централизованное теплоснабжение, застройщики пытаются построить индивидуальные источники тепла, - рассказывает Сергей Озеров. -

Такие решения идут вразрез с решениями схемы теплоснабжения. А ведь схема теплоснабжения - далеко не формальный документ, от которого можно спокойно отступать, руководствуясь частными интересами. Все решения схемы теплоснабжения сформулированы на основании требований фундаментальных федеральных законов о теплоснабжении, энергосбережении, экологической безопасности. И если схемой теплоснабжения продиктовано, что тот или иной район застройки должен обеспечиваться от уже существующего источника тепла, который располагает резервными мощностями, то совершенно логично принять решение о присоединении к этому источнику и не строить новых».

Вопреки этой самой логики застройщики начинают городить огород, то есть строить газовые котельные, имея при этом возможность подключиться к централизованному источнику теплоснабжения. На практике собственные экономические выкладки дают сбой. Эксплуатация индивидуальных котельных зачастую оборачивается большими расходами, чем подключение к сетям централизованного теплоснабжения и оплата тепловой энергии по утвержденным властями тарифам. Предпринимателям не дают покоя сравнительно дешевые тарифы на природный газ и мало кто учитывает затраты на эксплуатацию и даже замену газового оборудования, срок службы которого, увы, не так долог, как представляется. «Надо понимать, что частные экономические интересы зачастую идут вразрез с интересами общества в целом, - констатирует Сергей Озеров. - Схема теплоснабжения рассматривает ситуацию со снабжением города энергоресурсами не с точки зрения потребностей кого-то из участников, тех же самых РСО, а с точки зрения интересов общества и города в целом».

Интересно, а есть у ресурсников какие-то рычаги, чтобы призвать к ответственности вот таких единоличников от бизнеса? Административным ресурсом РСО практически не обладают, сожалеет Сергей Озеров. Единственное, что остается - апеллировать к властям. А уж у властей достаточно инструментов, чтобы призвать к ответственности распоясавшихся застройщиков. Достаточно будет сказать, что разрешение на строительство на территории Нижнего Новгорода в конечном итоге выдает администрация города — заказчик схемы теплоснабжения. «Процесс строительства достаточно длительный, на многих этапах этого процесса органы власти могут и должны регулировать те решения, которые застройщик собираются реализовать, в том числе на основании таких документов, как схема теплоснабжения», - подытожил Сергей Озеров.

Точка? Нет, запятая!

Важный вопрос, о котором мы чуть не забыли: зачем понадобилась столь скорая корректировка схемы теплоснабжения? Разве за год без малого в Нижнем что-то может существенно поменяться? Оказывается, еще как может, особенно в тепловом комплексе, который переживает глобальную модернизацию. «Изменений за время разработки и утверждения первоначальной схемы теплоснабжения произошло, действительно, много, в том числе в плане корректировок и уточнений планов и объемов строительства», — объясняет Сергей Озеров. — А ведь любое изменение в системе теплоснабжения меняет и всю систему. Если к одному источнику, где через тепловые сети уже подключено зное количество потребителей, добавить еще один, пусть даже небольшой, то вся система теплоснабжения требует как минимум перерасчета, то есть нового расчета и корректировки параметров. Все такие изменения, безусловно, должны быть отражены в схеме теплоснабжения».

Еще один важный момент, который составляет PCO относится к схеме тепло-

снабжения как к основополагающему документу связан с инвестициями? «Нельзя включить какое-то мероприятие в инвестиционную программу и получить тарифное решение, если этого мероприятия нет в схеме теплоснабжения, — поясняет Сергей Озеров. — Схема теплоснабжения — основа для принятия инвестиционных программ, в том числе и долгосрочных».

Стоит напомнить, что именно за минувший год в «Теплоэнерго» разработали и приняли долгосрочную (сроком на 3,5 года), инвестиционную программу. Мероприятия, которые вошли в инвестиционную программу, соответственно, включены в актуализированную схему теплоснабжения.

Даешь стройку!

«Теплоэнерго» в одном ряду с крупными застройщиками. Среди новых объектов котельные, тепловые сети. Соответственно, компания сталкивается с таким же проблемами, что и вся остальная отрасль. Самые неприятные связаны с получением разрешения на строительство. Процедура эта сегодня весьма трудоемкая, отнимающая достаточно много времени. Целый год можно потерять на получении разрешений, чтобы только на следующий приступить к строительным работам. Ресурсники порой не могут позволить себе такой роскоши. Вдвойне дефицитно время у тех, кто воплощает инвестиционные программы. Тут за полгода объект уж нужно сдать, а не с бумажками волочиться. Ровно в такой ситуации год назад оказалась и «Теплоэнерго», которое смогло привлечь финансирование на обновление старых газовых котельных. Все мероприятия, нужно было выполнить за короткий промежуток времени — фактически за лето. На предприятии нашли выход.

«Мероприятия по обновлению котельных мы решили проводить не в рамках нового строительства или реконструкции, а в рамках технического перевооружения», — рассказывает Сергей Озеров. — При выполнении мероприятий в формате технического перевооружения нам уже не требуется разрешений на строительство, что позволяет серьезно экономить время, высвобождая его на работы практического свойства».

Впрочем, Сергей Озеров признает, что это скорее вынужденный и далеко не иде-



В форуме «Строить и жить» приняли участие представители органов государственной власти всех уровней, федеральных и региональных институтов развития, организаций и предприятий сферы ЖКХ, бизнеса, экспертного и научного сообществ, инвестиционных и строительных компаний.

альный способ решения проблемы. Ведь нормативные документы четко регламентируют, какие работы являются новым строительством, какие реконструкцией, а какие техническим перевооружением. И те, кто пытается завуалировать модернизацию лавируют на грани законности, что в общем-то не делает чести и нынешнему законодательству. Совершенно очевидно, что процедуры, регламентирующие строительную отрасль нужно разбюрократизировать — упростить и сокращать по времени. Проблема, кстати говоря, можно решить на региональном и даже на муниципальном уровне. Ведь многие процедуры регламентируются не федеральным законодательством, а именно местными органами власти. На форуме в дискуссиях об инвестициях, инновациях и качестве строительства шла речь о том, что в разных городах России процедуры, предваряющие стройку заметно отличаются и по количеству, и по времени, и по финансовым затратам. Нижний Новгород, к сожалению, далеко не в передовиках. Нашим строителям нужно преодолеть 180 различных процедур, а вот, скажем, в Ростове-на-Дону всего 32. Соответственно и по

деньгам обходятся они ростовчанам меньше, чем нижегородцам. Богатая Москва, кстати, тоже по словам участников оставила позади Нижний.

«Мы не против процедуры разрешения на строительства как таковой, она просто необходима, — резюмирует Сергей Озеров. — Регламенты, которые будут регулировать эту деятельность были, есть и будут всегда. Строительную отрасль нужно регулировать! Органы власти прежде чем дать застройщику разрешение что-то построить должны всестороннее рассмотреть, а что, собственно, собирается строить компания и какие от этого последствия наступят. Другое дело, что мы за то, чтобы эти процедуры были наиболее оптимальны. Они с одной стороны должны быть наиболее эффективны. Можно и тысячу разных регламентов разработать, а в результате будет построено то, что не пользует, а вред будет приносить. Пусть этих процедур будет всего, но они будут эффективны по своей сути. Наконец, должны быть понятные для всех правила игры и сроки рассмотрения заявок!».

Вадим Щуренков



Заместитель финансового директора по работе с потребителями Майя Чумаченко рассказала о новом формате обслуживания и взаимодействия с потребителями.

Лучшая отраслевая практика

ОАО «Теплоэнерго» одержало победу во Всероссийском конкурсе проектов энергосбережения и повышения энергетической эффективности ENES

Подведены итоги Всероссийского конкурса проектов в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности ENES, проводимого под эгидой Минэнерго России. Объявление и награждение победителей состоялось в рамках проведения третьего международного форума «Энергоэффективность и энергосбережение ENES», 20-22 ноября 2014 года в г. Москва.

Конкурс проводился впервые в целях стимулирования на региональном и муниципальном уровнях реализации проектов по повышению энергоэффективности, а также пропаганды энергосберегающего образа жизни среди населения. К участию принимались проекты, реализованные в 2013-2014 годах.

ОАО «Теплоэнерго» представило на конкурс проект модернизации 16-ти котельных общей мощностью около 200 Гкал/час на условиях энергосервисного контракта (ЭСК), реализованный в 2013 году. Реконструкция не повлекла за собой ни необходимости увеличения тарифов, ни расходов из городского бюджета — все затраты (более 1 млрд. рублей) взял на себя инвестор, а возврат средств осу-

ществляется за счет экономии при использовании нового энергоэффективного оборудования. В 2014 году было принято решение продолжить работу в данном направлении, и в течение летнего периода была успешно осуществлена полная реконструкция еще 13 котельных также на условиях ЭСК.

Подобный проект в теплоэнергетике по масштабу и сложности был реализован в нашей стране впервые, поэтому неслучайно по итогам конкурса проект нижегородского Теплоэнерго был признан победителем и удостоен приза «Лучшая отраслевая практика».

В ходе форума проект Теплоэнерго вызвал большой интерес участников, в рамках Всероссийского совещания по вопросам энергосбережения и повышения энергоэффективности — обмен опытом между регионами генеральный директор ОАО «Теплоэнерго» Владимир Колушов представил доклад по проекту.

По итогам Всероссийского форума положительный опыт ОАО «Теплоэнерго» в области энергосбережения и повышения энергоэффективности рекомендован Минэнерго РФ для распространения во всех регионах Российской Федерации.

**СПРАВОЧНО:**

Форум ENES (www.enes-expo.ru) — главная профессиональная площадка страны для обсуждения приоритетных направлений в области энергоэффективности, где одновременно собираются представители энергетических компаний, региональной и федеральной власти. В 2014 году ENES проходил на территории Гостинного двора с 20 по 22 ноября. В мероприятиях форума приняли участие представители Администрации Президента РФ, Аппарата Правительства РФ, Федерального Собрания РФ, различных министерств и ведомств, Региональных органов власти, представители бизнес-сообщества и ключевые международные эксперты.

Подводим фотоитоги уходящего года:



ГОД ПОБЕД, ДОСТИЖЕНИЯ ПО ВСЕМ НАПРАВЛЕНИЯМ

Еще один год практически позади. Мы предлагаем читателям «Теплых вестей» вместе вспомнить основные события с декабря 2013 года по декабрь 2014-го. Спасибо, что вы были с нами весь этот год — нам кажется, что он был удачным, продуктивным и интересным.

1 Несомненно, масштабное событие года для компании «Теплоэнерго» — Всероссийский форум ЖКХ, на который в Нижний Новгород собрались гости со всех регионов страны. Проекты, реализованные нашей компанией, вызвали живой интерес и одобрение всех участников форума.

2 Капитан команды сборной «Теплоэнерго» Максим Гусев побывал на зимней Олимпиаде в Сочи, чтобы не только поболеть за российскую сборную, но и получить известие о ее победе, находясь в эпицентре событий.

3 Сильное начальство — не преувеличение в случае «Теплоэнерго». Весной начальник РТС «Канавинский» Павел Декусар занял первое место на Открытом чемпионате Нижегородской области по жиму и гилям.

4 Команда Теплоэнерго в этом году вновь заняла первое место на Спартакиаде среди структурных подразделений администрации города, городской Думы и муниципальных предприятий.

5 В этом году наша компания продолжила реализацию граффити-проекта, благодаря которому городские фасады превращаются в художественные полотна. Художественная роспись объектов так понравилась горожанам, что они сами начали предлагать идеи для будущих объектов.

6 В этом году реализован второй проект по реконструкции и модернизации 13 котельных общей мощностью 300 Гкал/час на условиях энергосервисного контракта.

7 Если отдых, то активный. Уже который год компания становится участником экологического проекта AntiСВИН, направленного на благоустройство города и области. Парки, скверы и другие любимые места отдыха нижегородцев были очищены от мусора не без нашей помощи.

8 Глава городской администрации Олег Кондрашов высоко оценил уровень летней ремонтной кампании.

В этом году работы выполнялись более чем на ста километрах сетей — беспрецедентные объемы, не говоря уж о сложности.

Ремонт проводился не только в преддверии отопительного сезона, но и в его разгар.

9 И, конечно, одно из любимых спортивных событий года — туристический слет, в котором команда нашей компании «Энергия тепла» заняла заслуженное первое место. И это нам еще с погодой не повезло!

«Грести за себя и за того парня» — никакой другой спорт так не развивает командный дух, как гонки на рафтах. А значит, команде «Теплоэнерго» сюда — ведь этот тот самый случай, когда важна не победа, а участие.

10 ОАО «Теплоэнерго» одержало победу во Всероссийском конкурсе проектов энергосбережения и повышения энергетической эффективности ENES с проектом модернизации котельных.

11 В рамках месячника по благоустройству наши специалисты восстановили 940 зимних объектов, 11,5 квадратного метра асфальтобетонного покрытия и порядка 40 тысяч квадратных метров газонов. Но самая главная награда — это благодарность жителей города за обновленные дворы, пешеходные дорожки и скверы.

12 Мы продолжаем планомерную работу по совершенствованию качества предоставляемых услуг и повышению уровня обслуживания населения. В этом году состоялось торжественное открытие Центра обслуживания клиентов!

13 Пусковой период в этом году прошел максимально организованно и в рекордно короткие сроки.



Козерог

22 декабря — 19 января



Козерогам наступивший год предоставит прекрасную возможность завершить начатое ранее. Перед представителями данного знака откроются новые перспективы на работе, которые непременно принесут позитивные результаты во втором полугодии. Кроме того, выпадет прекрасный шанс начать новые романтические отношения или укрепить прежнее, а тем, кто еще не связал себя брачными узами, представится такая возможность.

Водолей

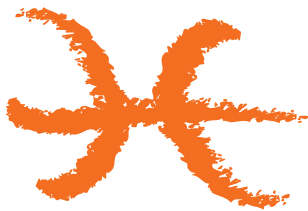
20 января — 18 февраля



Водолеям открывается очень важный период, который заложит перспективы отношений в бизнесе и личной жизни на ближайшие пять лет. Первая половина года принесет освобождение от старых связей, а вторая позволит построить новые отношения, значительно более перспективные.

Рыбы

19 февраля — 20 марта



Рыбам придется уделять больше внимания профессиональной деятельности, чем личной жизни. Но все будет складываться удачно, и они смогут поменять работу или место жительства, начать свой бизнес, добиться успехов в творчестве. Все это будет способствовать улучшению их финансового состояния.

Овен

21 марта — 19 апреля



Овнам наступающий год откроет перспективы финансового подъема и социальной реализации. Новые возможности придут через знакомства и спонсоров, которые окажут значительную поддержку и быстрое продвижение. Этот год также благоприятен для вступления в брак, рождения детей, начала долгосрочных проектов.

Телец

20 апреля — 20 мая



Тельцам стоит сделать упор в своей деятельности на вторую половину года. Первая

Бери козу за рога!

Наступающий 2015 год, согласно восточному календарю, будет годом синей деревянной Козы. Как известно, животное это довольно своенравное и упрямое, поэтому и будущий год потребует от нас терпения и силы воли. Однако все наши усилия в итоге вознаграждаются сторицей. Год обещает быть благоприятным для всего, что связано с романтическими отношениями, семьей и любовью. Неплохие времена наступят и для финансовых дел, правда, деньги любят счет, поэтому к финансовым вопросам нужно будет подходить с особым вниманием и точным расчетом.

Кроме того, наступающий 2015 год обещает быть богатым в сфере научных открытий и изобретений, значительного прогресса можно ожидать в области средств массовой коммуникации. Это хорошее время, чтобы достичь профессиональных высот и удовлетворить свои желания. Прибыль принесут инвестиции в недвижимость, искусство и антиквариат. Для тех, у кого есть внутренние духовные и физические резервы, а также готовность к обоснованному риску, 2015 год может стать весьма позитивным. Насколько же удачным окажется будущий год для всех нас и чего стоит ждать каждому знаку Зодиака в отдельности — об этом читателям «Теплых вестей» поведала член Нижегородского астрологического общества, практикующий астролог-консультант Надежда Карсакова.



половина будет энергетически нестабильной и двойственной, но, с другой стороны, она принесет интересные творческие проекты, которые получат успешную реализацию уже летом, а к сентябрю принесут хороший доход.

Близнецы

21 мая — 20 июня



Близнецам нужно подготовиться к важным переменам в своей жизни. Это может быть брак, начало построения карьеры или освоение нового вида деятельности, расширение бизнеса. В этом плане первая половина года будет определяющей, и ее

нужно использовать по максимуму для раскрутки новых проектов.

Рак

21 июня — 22 июля



Раки смогут насладиться результатами своих прошлых усилий. Возрастет их популярность и общественная значимость, что будет способствовать карьерному и финансовому росту. Во второй половине года важно будет останавливаться на достигнутом, не упускать возможностей, а открывающиеся перспективы лучше использовать без промедления.

Лев

23 июля — 22 августа



Львы будут закладывать новый пятилетний цикл в своей карьере и отношениях. Первая половина года может стать определяющей, поэтому важно выбрать приоритетные направления. Основным успех принесет коллективная деятельность и привлечение новых партнеров и инвесторов.

Дева

23 августа — 22 сентября



Девам в первой половине года стоит внимательнее относиться к своему здоровью и следить за финансами. Вторая половина будет более успешна и может принести исполнение давних желаний, а романтические отношения могут перерасти в брак.

Весы

23 сентября — 22 октября



Весы будут более удачливы в первой половине года. Эффективность действий будет удивлять их самих, а возросший авторитет позволит легко достигать поставленных целей. Все это важно будет сохранить во вторую половину года, когда работать придется практически в одиночку.

Скорпион

23 октября — 21 ноября



Скорпионы весь год будут поживать на лаврах. Все их заслуги будут отмечены как в финансовом, так и в социальном плане. Их также ждут новые предложения о смене работы или вида деятельности, которые откроют новые перспективы и принесут успех.

Стрелец

22 ноября — 21 декабря



Стрельцы могут повысить свой профессиональный и социальный статус, построить долгосрочные отношения или вступить в брак и родить детей, которыми они впоследствии будут гордиться. Особенно успешны Стрельцы будут осенью, которая достойным принесет популярность и богатство.