ГАЗЕТА ОТКРЫТОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «ТЕПЛОЭНЕРГО»

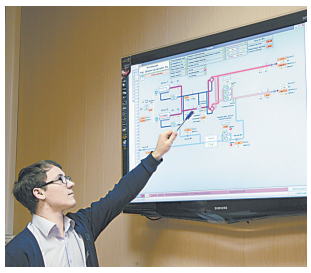
WWW.TEPLOENERGO-NN.RU

ТЁПЛЫЕ ВЕСТИ

ИЗДАЕТСЯ С ДЕКАБРЯ 2003 ГОДА

Ноябрь
2014 ГОДА
№ 7 (69)
16+

ВСЕВИДЯЩЕЕ ОКО



Теплоэнерго внедряет систему мониторинга энергоресурсов.

стр. 3

РЕМОНТ КРУГЛЫЙ ГОД

В период отопительного сезона продолжаются работы по обновлению коммуникаций и реконструкции объектов теплоснабжения.

стр. 6

СПОРТИВНЫЕ РАДОСТИ

Команда «Теплоэнерго» приняла участие в соревнованиях по стрельбе, бадминтону и теннису XXXIII Спартакиады администрации Нижнего Новгорода.

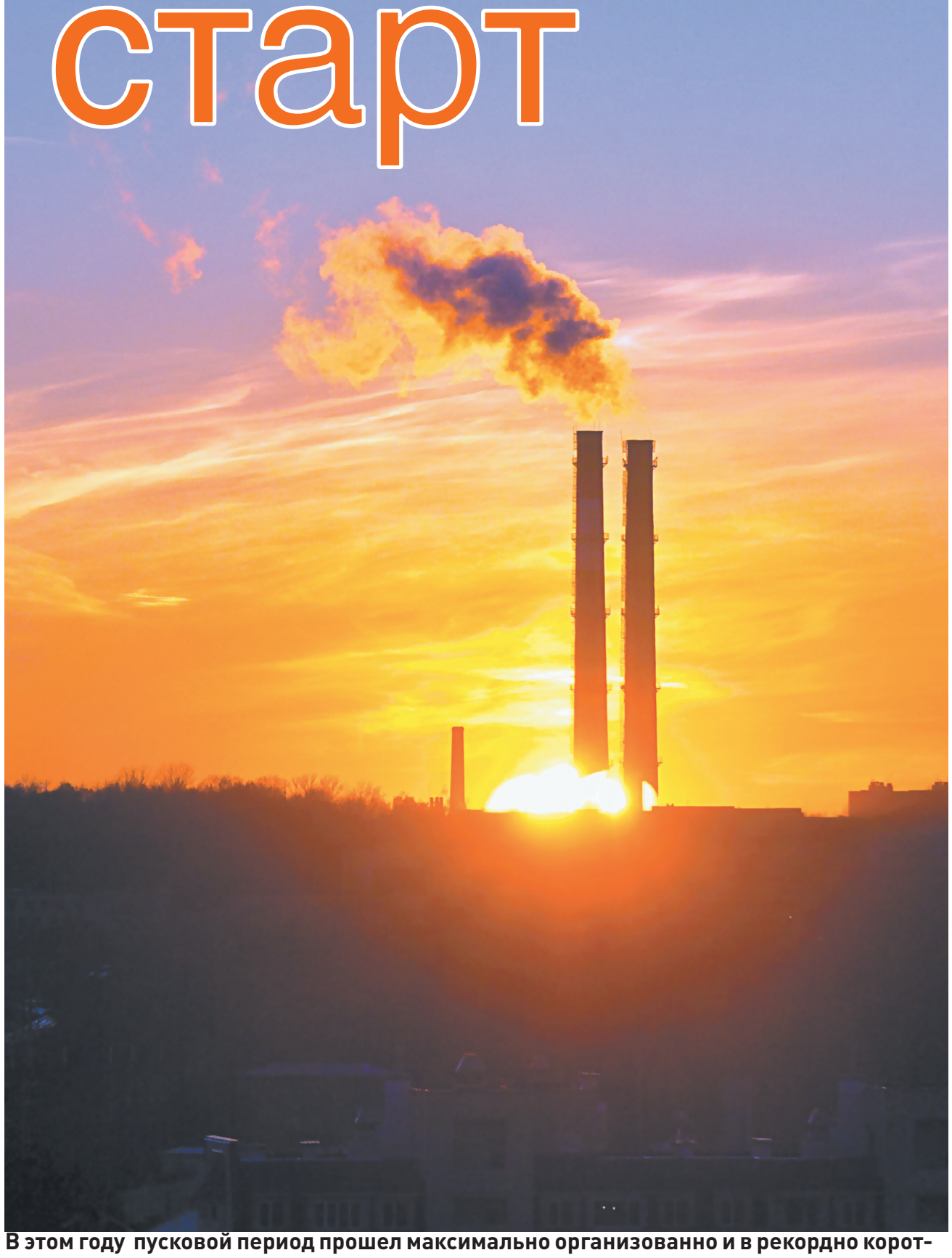
стр. 8

ЗАКРЫЛИ СЕЗОН ЧИСТОТЫ

Корпоративные волонтеры нашей компании приняли участие в последней в этом году акции проекта AntiСВИН.

стр. 8

Теплый старт



В этом году пусковой период прошел максимально организованно и в рекордно короткие сроки. О том, как проходила подготовка к зиме, а также что предшествовало успешному началу отопительного сезона, рассказывают наши специалисты.....стр. 4–5

Газета зарегистрирована управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Нижегородской области. Свидетельство о регистрации СМИ ПИ № ТУ 52-0498 от 27 июля 2011 года.

Учредитель: ОАО «Теплоэнерго».
Адрес редакции: 603086, Н.Новгород, бульвар Мира, д. 14.
Телефон редакции: 299-93-65.
E-mail: office@teploenergo-nn.ru
Главный редактор — М. С. Кулакова.

Отпечатано в типографии ООО «ДДД»: Нижний Новгород, пр. Гагарина, 178, 603107.
Подписано в печать по графику (и фактически) в 18.00 21.11.2014. Тираж 2500 экз.
Дата выхода в свет 24.11.2014 г.
Категория информационной продукции «16+»

Газета подготовлена к печати
Издатель: ОАО «Теплоэнерго» Нижний Новгород, бульвар Мира, 14.
Тел.: (831) 299-93-40,299-93-69.
Распространяется бесплатно.

ТЭ ТЕПЛОЭНЕРГО
ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
E-mail: office@teploenergo-nn.ru
www.teploenergo-nn.ru

НОВОСТИ ГОРОДА

СОЕДИНЯЕТ ЛЮДЕЙ И НАРОДЫ

День народного единства — особый праздник для Нижнего Новгорода. Ведь наш город стал буквально исторической ареной для событий четырехсотлетней давности, ставших основой для праздника, который мы отмечаем 4 ноября.

Именно в Нижнем Новгороде прозвучало легендарное воззвание к соотечественникам земского старосты Кузьмы Минина, именно отсюда выдвинулось народное ополчение, освободившее Москву от иностранных захватчиков. Эти события положили конец Смутному времени — одному из самых непростых периодов российской истории, поставившему под угрозу само существование России.

Сегодня в Нижнем Новгороде бережно восстановлены места, связанные с теми далекими событиями: Предтеченский собор с высокого крыльца, которого обращался к нижегородцам Кузьма Минин, и церковь, освященная в честь иконы Божией Матери «Казанская» — покровительницы Нижегородского ополчения. Несколько лет назад площадь перед Предтеченским храмом получила название площади Народного единства — здесь установлен памятник Минину и Пожарскому. По сложившейся в городе традиции

именно здесь и проходят основные праздничные торжества: крестный ход от собора Михаила Архангела и театрализованный пролог «Воззвание Минина», который сопровождался выступлением Нижегородского губернского оркестра. Здесь же нижегородцев поздравили первые лица области и правительства. В этот же день состоялось еще одно историческое событие: в восстановленном храме Николая Чудотворца перезахоронили останки нижегородцев, живших в городе в XVII веке, а также участников ополчения 1612 года.

Целый день продолжался фестиваль на улице Рождественской и гулянья на Большой Покровской. Много было исторических мероприятий — шествие коллективов военно-исторической реконструкции, инсценировка старинного рекрутского обряда, концерты солдатской песни, турнир по традиционным видам борьбы и обучение старинным танцам, распродажа антикварных и старинных изделий. Многие пункты программы были ориентированы специально на молодежь — шоу граффитистов, многочисленные игры, конкурсы, ярмарки. Завершился день праздничным салютом. День народного единства все еще остается очень молодым праздником, установленным всего лишь 9 лет назад, но в Нижнем Новгороде он уже стал важным событием осени.

Смотрим в будущее

В конце октября в администрации Нижегородского района состоялись публичные слушания по проекту актуализированной схемы теплоснабжения Нижнего Новгорода до 2027 года.

Схема теплоснабжения Нижнего Новгорода впервые была разработана и утверждена в Минэнерго в 2013 году (кстати, наш город стал одним из первых городов-миллионников, утвердивших Схему).

Это основополагающий документ, определяющий организацию и развитие системы теплоснабжения всего города, а также работу всех теплоснабжающих организаций, который подлежит ежегодной актуализации. Схема направлена на исполнение федеральных законов ФЗ № 190 «О теплоснабжении...», ФЗ № 261 «Об энергосбережении...» и реализацию генерального плана города.

В обязательном порядке материалы схемы теплоснабжения подлежат учету при принятии градостроительных решений. Этот документ содержит материалы по обоснованию эффективного и безопасного функционирования системы теплоснабжения, ее развития с учетом законодательства в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности.

Схема подразумевает разработку предложений по оптимизации системы теплоснабжения с учетом перспектив развития города. В частности, в Схеме учтено, что за период с 2014 по 2028 год в Нижнем Новгороде будет введено 11,861 миллиона квадратных метров жилых зданий и 3,337 миллиона квадратных метров общественных зданий. Также предполагается, что все аварийное и ветхое жилье, зафиксированное на 2012 год, в объеме более 332 тысяч квадратных метров будет снесено до конца указанного периода. Предполагаемый ежегодный снос в таком случае составит 22 тысячи квадратных метров жилья. Таким образом, за весь период площадь только жилого фонда города возрастет до 41,420 миллиона квадратных метров. В целях обеспечения прироста нагрузок предусмотрено строительство и реконструкция сетей и источников. Кроме этого, предусмотрено строительство в 2018—2022 годах Нижегородской ТЭЦ мощностью 900 МВт в районе деревни Федяково.

Немаловажно и то, что в документе рассмотрены тарифные последствия инвестиционных мероприятий, увеличение тарифов для потребителей при этом не будет превышать параметров, утвержденных законодательством. Инвестиционная программа Теплоэнерго реализуется в рамках существующих тарифных решений. Строительство новых источников, в том числе таких крупных как Нижегородская ТЭЦ, будет финансироваться не за счет существующих потребителей. На ближайший год актуализированная Схема не предусматривает необходимости принятия дополнительных решений по росту тарифов для потребителей.

Участников слушаний интересовали вопросы, связанные с повышением надежности системы теплоснабжения города в целом и отдельных его районов, увеличением темпов и объемов ремонтов сетей, переводом потребителей Сормовской ТЭЦ на закрытую схему горячего водоснабжения, а также строительствov источников с комбинированной выработкой тепловой и электрической энергии. Все эти моменты учтены в Схеме в полном объеме.

По итогам слушаний участники приняли решение одобрить Схему и направить ее на согласование в администрацию Нижнего Новгорода. После этого документ будет направлен на утверждение в Министерство энергетики РФ.

Подробная информация и материалы слушаний размещены на сайте Департамента жилья и инженерной инфраструктуры администрации Нижнего Новгорода.

По бесценным крупицам истории

В 70-ю годовщину Великой Победы «Теплоэнерго» вновь примет участие в реализации социально-исторического проекта «Я-История»

Празднование величайшего события — 70-летия со дня победы в Великой Отечественной войне — ожидает нашу страну в наступающем 2015 году. Говорить о том, насколько значима и бесценна эта победа для всего советского народа, мировая история будет вечно. Но услышать живое повествование из уст тех самых великих людей, некогда ковавших победу ради будущего своей страны, — это для истории бесценно вдвойне...

В прошлом году наша компания стала участником Всероссийского социально-исторического проекта «Я-История». Напомним, что главной целью организаторов стало создание уникальной исторической базы живых свидетельств людей, по крупицам собирающих историю своей страны в безграничных просторах интернет-пространства. Отдельные фрагменты тех или иных исторических событий, сохранившиеся в памяти, семейные фотографии, чудом уцелевшие документы и, конечно же, бесценные живые воспоминания людей, некогда ставших участниками или свидетелями тех или иных исторических событий — все это объединяет в себе проект «Я-История». Его участниками уже успели стать сотни нижегородцев: люди разных возрастов и профессий, простые школьники, студенты, рабочие, кандидаты исторических наук, специалисты Государственной архивной службы Нижегородской области, люди совершенно разных судеб и разного социального положения.

Несомненно, свой вклад в историю внесли и верные труженики нашего предприятия. Для каждого желающего проект предоставил свою возможность, свое направление истории. Так, отдельным информационным блоком в «копилке человеческих судеб» стал проект «Голоса Победы». В него вошли воспоминания ветеранов, блокадников, тружеников тыла — словом, всех тех, кто некогда изменил историю своей страны, а ныне, к сожалению, уходит от нас, становясь лишь частью истории. Как поясняют сами организаторы, главной целью проекта «Голоса Победы» является сохранение и передача будущим поколениям уникального социокультурного материала, представленного в виде исторических видеовоспоминаний, документальных материалов, личных рассказов и публикаций участников и очевидцев событий Великой Отечественной войны, истории становления и развития Нижегородской (тогда еще Горьковской) области.

В целях достойного празднования юбилея Великой Победы и увековечения памяти героев, погибших и воевавших на фронте, «Теплоэнерго» в канун празднования 9 Мая подготовит и представит вниманию работников предприятия несколько уникальных видеосюжетов о своих верных тружениках, которым на собственных плечах пришлось перенести все тяготы военных лет. В своих десятиминутных видеовоспоминаниях герои поделятся с молодым поколением секретами своего профессионализма, расскажут о своем многолетнем опыте в организации, вспомнят своих первых наставников и руководителей, под чьим началом они и стали профессионалами своего дело. У каждого — свой рассказ, своя судьба. Впрочем, это, как говорится, будет уже совсем другая история...

Всевидящее око

«Теплоэнерго» внедряет систему мониторинга энергоресурсов

Буквально через пару месяцев «Теплоэнерго» завершит внедрение электронной системы мониторинга энергоресурсов. По щелчку мыши сотрудники компании смогут видеть на экране своего монитора полную информацию о параметрах отопления и горячего водоснабжения как на источниках тепловой энергии, так и у потребителей.

Впоследствии через личный кабинет потребителям будет доступна информация о параметрах ресурсов на вводе в дом. Программа мониторинга энергоресурсов для нас как поставщика тепла является необходимым инструментом для формирования единого энергобаланса и более точных экономических расчетов, также она позволит видеть все изменения, происходящие на пути поставки ресурса от источника до потребителя. Программа покажет любую информацию, которую отражают коллективные приборы учета (КПУ) энергоресурсов, установленные в многоквартирных домах Нижнего Новгорода, повысит ответственность как поставщика тепла, так и потребителей, станет серьезным стимулом для соблюдения договорных обязательств, повысит наблюдаемость и управляемость системы теплоснабжения.

Тепло любит счет

К настоящему времени коллективные приборы учета энергоресурсов в соответствии с законодательством установлены на все многоквартирные дома с нагрузкой свыше 0,2 Гкал/час, куда «Теплоэнерго» подает тепло и горячую воду, сообщил нам заместитель технического директора компании по обеспечению производства Николай Игнатьев. Нет приборов до сих пор на объектах, где, например, по разным причинам отсутствует техническая возможность, и домах с нагрузкой ниже пороговой, установленной законом. Однако на каком-то этапе и этим потребителям придется обзавестись приборами учета энергоресурсов. Такова генеральная линия федерального закона № 261 «Об энергосбережении и повышении энергетической эффективности». У граждан и организаций появляется возможность следить за расходом энергоресурса. Вместе с этим «просыпаются» и стимулы к рачительному потреблению.

Одновременно с этим обзаводятся приборами и сами энергетики. Так, узлы учета природного газа, электричества, воды установлены на всех котельных «Теплоэнерго». На 80 процентах котельных есть узлы учета тепловой энергии. Иными словами, со всеми своими поставщиками коммунальных ресурсов компания рассчитывается исключительно по показаниям приборов учета. А вот что происходит на узлах учета установленных потребителей у теплоэнергетиков, представлений пока мало.

— Каждая котельная, образно выражаясь, варится в собственном соку, — рассказывает Николай Игнатьев. — А в конце месяца мы получаем результат, который для нас в какой-то степени становится неожиданным. Либо мы выработали тепла столько, что его купили не в полном объеме, а значит, мы понесли убытки, либо мы его выработали меньше, чем надо, и заработали жалобы населения и штрафы от контролирующих органов. Чтобы полностью контролировать процесс энергоснабжения — от источника, где вырабатывается тепло, до потребителя, и создается система мониторинга энергоресурсов. Программа считает, сколько мы выработали тепла, какое количество энергоресурсов при этом потратили. Появляется возможность сравнения с определенными эталонными показателями расхода тепла по нормативным значениям, в период пусконаладочных работ, при утечках в процессе транспортировки теплоносителя. Мы сможем оценивать работу наших источников, так как в этой системе любые изменения можно будет увидеть в режиме реального времени.

Как дважды два

Важно понимать, что коллективные узлы учета, установленные у потребителей, — сложные технические комплексы, замечает Николай Игнатьев. Автоматика не только считает объемы теплоносителя, но и контролирует многие другие параметры, например температуру и давление. Информационная система, которую внедряет «Теплоэнерго», будет собирать данные со всех «подведомственных» КПУ, что называется, на месте перерабатывать эту информацию и производить первичные вычисления.

— Эти данные затем поступят на специальный сервер, где скооперируются вместе с данными, снятыми с КПУ всех остальных потребителей, — продолжает Николай Игнатьев. — Информация интегрируется в производственную программу предприятия. Так формируется единый энергобаланс по каждому источнику в отдельности и предприятию в целом.

А как смогут работать с программой мониторинга энергоресурсов специалисты компании? Чем современные компьютерные технологии могут быть полезны в их повседневной работе? Отметим, что пользоваться системой сможет огромное количество сотрудников предприятия, например начальники, главные инженеры или тот, кто отвечает на районных тепловых станциях за экономические показатели. У каждого из них будет свое право доступа к продукту.

— Руководитель района сможет увидеть, как работают его собственные источники, проверить соответствие режимных карт нормативным показателям, — поясняет Николай Игнатьев. — Появится возможность сравнивать температуру теплоносителя на выходе из котельной с утвержденным температурным графиком, с гидравлическим расходом. Можно будет увидеть, как «чувствуют» себя потребители, какая у них температура горячей воды и отопления.

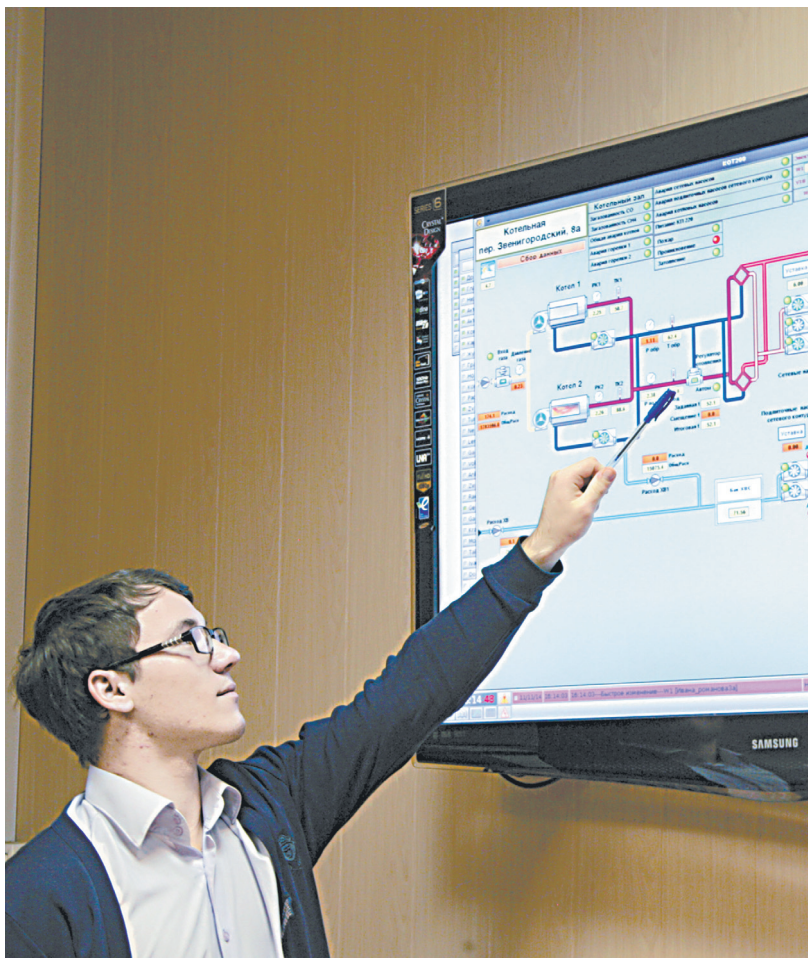
Очень важное преимущество, которые получат районы с внедрением системы, — возможность мониторинга нештатных ситуаций. Пользователи программы в режиме реального времени смогут получать информацию о возможных повреждениях и утечках на трубопроводах. Будет показан конкретный участок и масштабы бедствия. Благодаря этому сократится и время на локализацию технических неисправностей. Причем, как замечает Николай Игнатьев, программа в таких ситуациях не будет дожидаться посещения пользователя и автоматически предупредит о проблеме специальным звуковым сигналом. Будет возможность подключение СМС-сервиса. И тогда информацию о нештатных ситуациях в режиме реального времени смогут получать непосредственные исполнители. Таким образом, к ремонту можно будет приступить незамедлительно.

Программный комплекс, на который переходит «Теплоэнерго», позволит также отслеживать возможное незаконное потребление энергоресурсов со стороны недобросовестных потребителей. Такие попытки предпринимаются и там, где установлены КПУ. Так, нынешней весной специалисты компании, что называется, в ручном режиме разоблачили одну такую аферу. В одном из городских ТСЖ скорректировали работу коллективного счетчика, чтобы прибор выдавал нужные цифры, разумеется, в сторону уменьшения реального расхода теплоносителя. Перепрограммирование — самостоятельный ввод новых постановочных коэффициентов — самый распространенный противозаконный способ сокращения расходов на оплату коммунальных услуг, отмечает Николай Игнатьев. Более изощренные варианты — установка двойных гильз с воздушной прослойкой для падения температуры и различного рода сужающих устройств. В настоящее время теплоэнергетики вскрывают такие уловки во время плановых проверок. А с введением системы мониторинга энергоресурсов любые ухищрения будут разоблачаться мгновенно.

— Нам будут видны любые вмешательства. В системе будет храниться архив прибора. Мы мгновенно узнаем об изменении паспортных коэффициентов КПУ и перекроем попытку занизить фактические объемы потребления энергоресурсов.

В настоящее время, по информации Николая Игнатьева, система контроля энергоресурсов работает в тестовом режиме. Полноценное использование программного комплекса будет возможно уже в начале будущего года.

Вадим Щуренков



На мониторе: мнемосхема котельной для контроля и корректировки параметров работы оборудования.

НОВОСТИ ОТРАСЛИ

ТРЕТИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФОРУМ ПО ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ И ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЮ ENES-2014 ПРОЙДЕТ В МОСКВЕ

Мероприятие пройдет на территории Гостиного двора с 20 по 22 ноября 2014 года, соберет более 7000 человек и более 100 российских и зарубежных компаний.

Ключевым событием прошлогоднего международного форума по энергоэффективности и энергосбережению ENES-2013 стало участие в его деловой программе Председателя Правительства РФ Д. А. Медведева.

В работе деловой программы форума участвовали руководители правительственных и бизнес-структур, главы регионов, представители федеральных органов власти, были представлены 55 регионов России и 107 компаний, из которых 12 зарубежных.

Форум ENES-2014 — это не только главное событие в сфере энергоэффективности, проводимое Министерством энергетики Российской Федерации и Правительством Москвы, но и профессиональная бизнес-площадка, где одновременно собираются представители энергетических компаний и государственной власти. Участники получают возможность обсудить механизмы реализации государственной программы «Энергоэффективность и развитие энергетики», наметить пути снижения энергоемкости различных отраслей промышленности и познакомиться с опытом передовых стран в области энергосбережения. Форум призван популяризировать политику энергосбережения на международном, федеральном, региональном и муниципальном уровнях.

Основная тема форума — «Энергоэффективность и Энергосбережение в отраслях: ЖКХ, ТЭК, Сельское хозяйство, Промышленность, Транспорт».

На мероприятии будут представлены ключевые разработки и инновационные решения для отрасли. Иностранные делегации представят наработки и поделятся передовым опытом в области энергосбережения. Планируется участие делегаций Германии, США, Китая, Кореи, Франции и других государств.

Организаторы форума: Министерство энергетики РФ, Правительство Москвы.

Пуск по-новому

Пуск тепла — время напряженное, и не только для коммунальных и жилищных предприятий — тех, кто подает и принимает тепло. Какие существенные изменения произошли в теплоэнергетическом комплексе города? Что позволило обеспечить ровный и своевременный пуск тепла? Об этом мы расспросили представителей городской администрации, а также руководителей и специалистов нашей компании.

Обновленная котельная в рамках ЭСК-2 на ул. Баранова, 11. Снаружи фасад здания разукрашен граффити-рисунком на тему «Экология».

Сергей Саванов,
технический директор ОАО «Теплоэнерго»:

— Пуск тепла в Нижнем Новгороде на этот раз, по общему признанию, прошел более организованно и в более сжатые сроки, чем в прошлом году. Именно организация сыграла ключевую роль. Так, в текущем году в отличие от прошлого уделялось повышенное внимание заполнению внутренних систем отопления потребителей. Процесс держали на контроле в ходе совместных проверок с представителями домоуправляющих компаний.

Результат не заставил себя долго ждать. Нам практически удалось избежать так называемой «болтанки» — избыточного давления в системах центрального теплоснабжения при пуске теплоносителя. При массовом заполнении систем в условиях ограниченных возможностей подпиточных устройств на источниках «проваливается» давление в тепловых сетях. Это, в свою очередь, приводит к частичному завоздушиванию заполненных ранее объектов. Жилищникам в таких случаях приходится начинать работу заново.

В решении задачи по минимизации продолжительности пускового периода мы определили объемы пусковых работ, которые необходимо было выполнить в сжатые сроки. Была оценка реальных возможностей всех участников процесса теплоснабжения. Затем последовало решение о целесообразности выполнения части предпусковых операций до объявления официального начала отопительного периода. Все вместе мы успешно справились с поставленной задачей. В результате источники и тепловые сети нашего предприятия, а также значительное количество систем потребителей вышли на циркуляцию за несколько дней до официального старта отопительного сезона. Благодаря этому основная часть потребителей получила тепло уже с первых дней пуска тепла. А для объектов социальной сферы отопительный сезон традиционно начался досрочно. Необходимо отметить и более высокую дисциплину, которую проявили сторонние источники. Самые последние из них включились в работу уже на третий день после объявления начала отопительного сезона.

На более высоком уровне к началу осенне-зимнего периода находилась готовность и нашего предприятия. Это выразилось в завершении основной массы капитальных ремонтов и реконструкции тепловых сетей к началу пусковых работ. С более высокой степенью готовности встретили начало отопительного сезона и котельные, проходившие реконструкцию в рамках второго энергосервисного контракта. В межотопительный период наше предприятие активно привлекало дополнительные силы в лице подрядных организаций. Поэтому в отопительный сезон мы вступили заблаговременно с минимальным «грузом» выявленных повреждений на тепловых сетях. А все нештатные ситуации устраняли уже в плановом режиме без свойственных прошлому году авралов. Таким образом, мы дополнительно облегчили задачу потребителям по запуску систем. Прежде всего жилищным организациям, которые значительно сэкономили время персонала на перезапуск попадавших под аварийные отключения систем.

Общий итог — положительная оценка всем участникам пуска тепла со стороны городского руководства и, надеюсь, абсолютного большинства жителей города.

Михаил Игумнов,
заместитель директора департамента жилья и инженерной инфраструктуры администрации Нижнего Новгорода:

— С 30 сентября согласно постановлению главы администрации Нижнего Новгорода в городе стартовал отопительный сезон. На эту дату из 154 муниципальных котельных было запущено 149, из 102 ведомственных — 68.

На 13.00 первого отопительного дня 73 процента жилых домов уже получали тепло, отапливались более половины объектов соцсферы — 321 из 335 детских садов, 94 из 116 медучреждений, 30 из 33 учреждений соцзащиты, 50 процентов государственных образовательных учреждений. Таких высоких показателей на старте отопительного сезона Нижний добился впервые за последние 20 лет.

Если говорить о пусковых работах, то на 9 октября в городе не запущена одна вечерняя сменная школа № 28 в Ленинском районе, которая находится в административном здании завода «РУМО», а также котельная ТСЖ «Кварц» на Верхневолжской набережной.

В остальном 9 октября все пусковые работы на объектах города от всех теплоснабжающих организаций были завершены. Таким образом, тепло подали потребителям в течение одной недели.

Один из важных показателей эффективной работы городских служб в период начала отопительного сезона — количество жалоб населения. Пик звонков от населения по телефону 005 пришелся с 5 по 8 октября, максимальное количество обращений, принятых за один день, составило 413. В 2013 году пиковое значение находилось на уровне 1100 обращений. Как видим, количество жалоб населения в нынешнем году уменьшилось в разы. В настоящее время (на 21.10.2014 г. — *Прим. ред.*) мы вышли на средние показатели — около 50 звонков в сутки.

Надо учитывать, что идет процесс регулировки внутридомовых инженерных систем. Исходя из анализа поступивших обращений, у кого-то не работает полотенцесушитель, у кого-то отсутствует тепло на кухне или в маленькой комнате. Но такого, чтобы не было тепла в квартире или целом доме, нет. Тепло появится везде после того, как работники домоуправляющих компаний окончательно введут системы.

Сергей Демин,
начальник РТС «Нагорный»:

— Подготовка к очередному отопительному сезону, как и положено, стартовала по окончании прошлого. По мере подготовки теплотрасс практически сразу начиналось их заполнение сетевой водой. Работа по заполнению тепловых сетей велась в течение всей ремонтной кампании. А 15 августа стартовали работы по заполнению внутридомовых систем отопления. На несколько дней раньше, чем в прежние годы, вышло распоряжение о начале отопительного сезона. Практически сразу начался запуск объектов, в первую очередь социальной сферы.

В нынешнем году по сравнению с прошлым пуск тепла прошел на пятерку. Повреждений было значительно меньше, равно как и отказов оборудования. Это обусловлено более качественной подготовкой, увеличением объемов работ по капитальному ремонту. Надо заметить, что в минувшем межотопительном сезоне были проведены довольно масштабные работы по реконструкции магистральных теплотрасс. Новые трубопроводы, с увеличенным диаметром, проложены на тех участках, где наблюдался дефицит по гидравлическим параметрам. Разумеется, такая перекладка сказалась на улучшении качества теплоснабжения потребителей и позволит рассматривать вопросы перспективных подключений. Гидравлические режимы стали равномернее, а запуски тепла прошли гораздо спокойнее. У жилищников уходило заметно меньше времени, чтобы наладить внутридомовые инженерные системы отопления.

Работа нового ЦОКа уже показала эффективные результаты, однако внедрение новых, современных методов будет продолжено для более качественного взаимодействия с потребителями.

Алексей Воронов,
главный инженер РТС «Заречный»:

— Пробное протапливание, в ходе которого проведена проверка всего оборудования и тепловых сетей, прошло удовлетворительно. 24 августа поступила команда запустить систему циркуляции. Благодаря этому жилищно-эксплуатационные организации получили возможность заблаговременно подготовиться к началу отопительного сезона — стравить воздух из систем, выполнить другие мероприятия. Когда вышло распоряжение администрации Нижнего Новгорода о старте отопительного сезона, все котельные и теплоэнергетические источники были пущены в штатном режиме.

В самом начале отопительного сезона на территории нашего района возникали небольшие повреждения на сетях, которые удавалось локализовать в кратчайшие сроки. Все остальные проблемы разрешались в рабочем порядке, без проблем для потребителей. От администраций Московского и Сормовского районов Нижнего Новгорода к РТС «Заречный» претензий не было.

К положительным завоеваниям сего года, которые повлияли на успешный старт отопительного сезона, следует отнести реконструкцию котельных в рамках энергосервисного договора. На нашем районе прошли обновление три крупных энергетических источника — котельные на улицах Баранова, 11, Пугачева,1 и Энгельса 1б. Кроме этого, в текущем году мы провели масштабный капремонт сетей отопления и горячего водоснабжения. С ремонтами уложились в сроки. Поэтому в отопительный сезон вошли плавно, без особых жалоб и претензий со стороны потребителей.

Алексей Ананьев,
начальник РТС «Приокский»:

— Текущий отопительный сезон для нас отличается от предшествующих по многим критериям. Так, заполнение систем отопления началось 15 августа по мере готовности потребителей. Проводились пробные топки с включением циркуляции и последующим поддержанием гидравлических параметров, близких к зимним. Таким образом, появилась возможность заранее, до начала отопительного сезона, прогнать внутренние системы со стравливанием воздуха. В результате пуск отопления на объекты проведен в более короткие, чем в предыдущие годы, сроки. Прежде, напомню, системы прогонялись одновременно с началом отопительного сезона.

Важная особенность нашего района в том, что часть наших котельных прошла модернизацию по энергосервисному договору. Это котельные на улицах 40 лет Победы, Голованова, 25, Горной, 13, Терешковой, 7, а также на Анкудиновском шоссе, 3в. Пуск отопления от этих объектов проводился от нового оборудования с одновременным проведением пусконаладочных работ.

Наверное, в первый раз за последние годы к началу отопительного сезона мы подошли без большого количества повреждений на сетях отопления. Дело в том, что в текущем году мы планомерно работали двумя бригадами сварщиков РТС с привлечением бригад подрядных организаций и бригад ОДУ (оперативно-диспетчерского управления). Благодаря этому появилась возможность быстро устранять технологические отказы на сетях. Кроме того, был выполнен большой объем работ согласно плану капитального ремонта тепловых сетей. В прошлые годы, помнится, отопительный сезон начинался для нас с двух десятков повреждений, с которыми мы в авральном режиме боролись целую неделю.

Елена Уварова,
начальник отдела телефонного обслуживания службы управления взаимоотношений с потребителями ОАО «Теплоэнерго»:

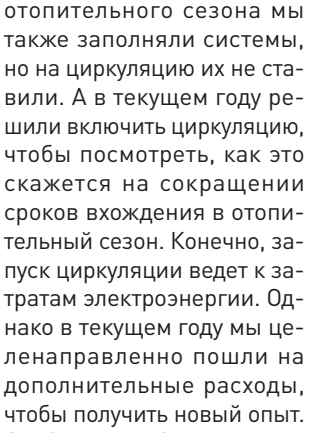
— Перед началом отопительного сезона в контакт-центре компании проводилась необходимая подготовка для того, чтобы была возможность принять все звонки. Как мы и ожидали, с началом пуска тепла количество обращений существенно увеличилось. В этой связи с 1 октября контакт-центр перешел на круглосуточный режим работы. Мы внедрили специальную, так сказать, укороченную модель диалога с потребителями — клиенты получали всю необходимую информацию, а мы экономили время для того, чтобы принять максимальное количество обращений.

Для удобства потребителей мы ввели функцию call back (обратный вызов) — наши сотрудники перезванивали клиентам, которые по каким-то причинам не дождались ответа оператора. Дополнительно в голосовом меню мы поместили оповещение о проведении пусконаладочных работ. Для оперативного взаимодействия с представителями районных тепловых станций мы организовали специальный канал. Благодаря этому наши операторы могли быстро получить реальную картину на местах. Такое же эффективное взаимодействие в период проведения пусконаладочных работ мы организовали с домоуправляющими компаниями. Мы обменивались реестрами обращений, что позволяло в свою очередь выявить дома, требующие наиболее быстрого реагирования. В перспективе, чтобы ускорить взаимодействие с жилищно-эксплуатационными организациями, мы планируем перейти на электронный обмен информацией.

Альбина Гунбина,
начальник отдела по работе с потребителями службы управления взаимоотношений с потребителями ОАО «Теплоэнерго»:

— Очередной отопительный сезон на нашем предприятии отмечен созданием центра обслуживания клиентов. Несмотря на его официальное открытие 11 сентября, активный прием потребителей начался со 2 сентября. За этот период сотрудники нашего отдела приняли более 4 тысяч обращений. Основная доля обращений касалась предоставления актов готовности по заявкам на пуск отопления. Наиболее дисциплинированные потребители, а это около 70 процентов, сдали документы до 2 сентября. После этой даты мы приняли более 3,5 тысячи актов готовности, которые после обработки передали в управление энергетического надзора предприятия.

Игорь Купцов,
начальник управления энергетического надзора ОАО «Теплоэнерго»:



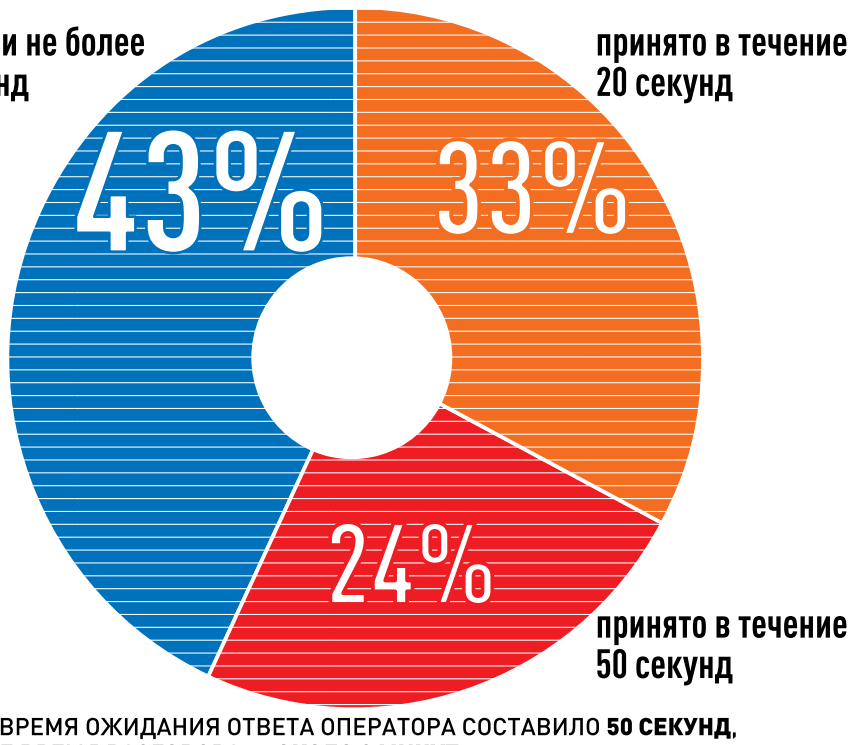
— В целом началу отопительного сезона в нынешнем году можно поставить оценку хорошо. Никаких эксцессов, которые бы вышли за рамки «пусковых моментов», не было. В текущем году основное количество потребителей мы начали запускать еще до начала отопительного сезона. Это прежде всего объекты социальной сферы и жилые многоквартирные дома. Одновременно началось заполнение тепловых систем теплоносителем. По сути, мы выполнили ту работу, которая проводится в пусковой период. 2014-й стал первым годом, когда компания провела такой эксперимент. Прежде перед началом отопительного сезона мы также заполняли системы, но на циркуляцию их не ставили. А в текущем году решили включить циркуляцию, чтобы посмотреть, как это скажется на сокращении сроков вхождения в отопительный сезон. Конечно, запуск циркуляции ведет к затратам электроэнергии. Однако в текущем году мы целенаправленно пошли на дополнительные расходы, чтобы получить новый опыт. Особенно это было важно в отношении традиционно проблемных объектов.

Когда системы отопления в доме уже циркулируют, с выходом распоряжения о начале отопительного сезона остается только открыть одну задвижку, которая запустит систему отопления. После работ по стравливанию воздуха объект будет с теплом.

Постановка объектов на циркуляцию — это и есть то новшество, которое нам удалось внедрить в нынешнем пусковом периоде. А все остальные моменты, среди которых и заполнение систем с 15 августа, и пробное протапливание с 15 сентября, можно считать повтором. Так же, как и взаимодействие с домоуправляющими компаниями. В режиме оперативного обмена информацией в период пусков тепла мы успешно работаем уже третий год подряд.

ЯЗЫКОМ ЦИФР

С НАЧАЛА ТЕКУЩЕГО ОТОПИТЕЛЬНОГО СЕЗОНА ОПЕРАТОРЫ КОНТАКТ-ЦЕНТРА КОМПАНИИ ПРИНЯЛИ БОЛЕЕ 12 ТЫСЯЧ ЗВОНКОВ.



СРЕДНЕЕ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ОТВЕТА ОПЕРАТОРА СОСТАВИЛО **50 СЕКУНД**, А СРЕДНЕЕ ВРЕМЯ РАЗГОВОРА — **ОКОЛО 2 МИНУТ**.

ИЗ ВСЕХ ПОСТУПИВШИХ В КОНТАКТ-ЦЕНТР ОБРАЩЕНИЙ ОКОЛО 4 ТЫСЯЧ БЫЛИ СВЯЗАНЫ **С ПУСКОМ ОТОПЛЕНИЯ**.

Работа нового ЦОКа уже показала эффективные результаты, однако внедрение новых, современных методов будет продолжено для более качественного взаимодействия с потребителями.

Алексей Воронов,
главный инженер РТС «Заречный»:

— Пробное протапливание, в ходе которого проведена проверка всего оборудования и тепловых сетей, прошло удовлетворительно. 24 августа поступила команда запустить систему циркуляции. Благодаря этому жилищно-эксплуатационные организации получили возможность заблаговременно подготовиться к началу отопительного сезона — стравить воздух из систем, выполнить другие мероприятия. Когда вышло распоряжение администрации Нижнего Новгорода о старте отопительного сезона, все котельные и теплоэнергетические источники были пущены в штатном режиме.

В самом начале отопительного сезона на территории нашего района возникали небольшие повреждения на сетях, которые удавалось локализовать в кратчайшие сроки. Все остальные проблемы разрешались в рабочем порядке, без проблем для потребителей. От администраций Московского и Сормовского районов Нижнего Новгорода к РТС «Заречный» претензий не было.

К положительным завоеваниям сего года, которые повлияли на успешный старт отопительного сезона, следует отнести реконструкцию котельных в рамках энергосервисного договора. На нашем районе прошли обновление три крупных энергетических источника — котельные на улицах Баранова, 11, Пугачева,1 и Энгельса 1б. Кроме этого, в текущем году мы провели масштабный капремонт сетей отопления и горячего водоснабжения. С ремонтами уложились в сроки. Поэтому в отопительный сезон вошли плавно, без особых жалоб и претензий со стороны потребителей.

Алексей Ананьев,
начальник РТС «Приокский»:

— Текущий отопительный сезон для нас отличается от предшествующих по многим критериям. Так, заполнение систем отопления началось 15 августа по мере готовности потребителей. Проводились пробные топки с включением циркуляции и последующим поддержанием гидравлических параметров, близких к зимним. Таким образом, появилась возможность заранее, до начала отопительного сезона, прогнать внутренние системы со стравливанием воздуха. В результате пуск отопления на объекты проведен в более короткие, чем в предыдущие годы, сроки. Прежде, напомню, системы прогонялись одновременно с началом отопительного сезона.

Важная особенность нашего района в том, что часть наших котельных прошла модернизацию по энергосервисному договору. Это котельные на улицах 40 лет Победы, Голованова, 25, Горной, 13, Терешковой, 7, а также на Анкудиновском шоссе, 3в. Пуск отопления от этих объектов проводился от нового оборудования с одновременным проведением пусконаладочных работ.

Наверное, в первый раз за последние годы к началу отопительного сезона мы подошли без большого количества повреждений на сетях отопления. Дело в том, что в текущем году мы планомерно работали двумя бригадами сварщиков РТС с привлечением бригад подрядных организаций и бригад ОДУ (оперативно-диспетчерского управления). Благодаря этому появилась возможность быстро устранять технологические отказы на сетях. Кроме того, был выполнен большой объем работ согласно плану капитального ремонта тепловых сетей. В прошлые годы, помнится, отопительный сезон начинался для нас с двух десятков повреждений, с которыми мы в авральном режиме боролись целую неделю.

Елена Уварова,
начальник отдела телефонного обслуживания службы управления взаимоотношений с потребителями ОАО «Теплоэнерго»:

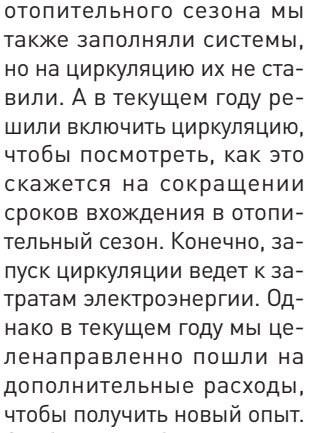
— Перед началом отопительного сезона в контакт-центре компании проводилась необходимая подготовка для того, чтобы была возможность принять все звонки. Как мы и ожидали, с началом пуска тепла количество обращений существенно увеличилось. В этой связи с 1 октября контакт-центр перешел на круглосуточный режим работы. Мы внедрили специальную, так сказать, укороченную модель диалога с потребителями — клиенты получали всю необходимую информацию, а мы экономили время для того, чтобы принять максимальное количество обращений.

Для удобства потребителей мы ввели функцию call back (обратный вызов) — наши сотрудники перезванивали клиентам, которые по каким-то причинам не дождались ответа оператора. Дополнительно в голосовом меню мы поместили оповещение о проведении пусконаладочных работ. Для оперативного взаимодействия с представителями районных тепловых станций мы организовали специальный канал. Благодаря этому наши операторы могли быстро получить реальную картину на местах. Такое же эффективное взаимодействие в период проведения пусконаладочных работ мы организовали с домоуправляющими компаниями. Мы обменивались реестрами обращений, что позволяло в свою очередь выявить дома, требующие наиболее быстрого реагирования. В перспективе, чтобы ускорить взаимодействие с жилищно-эксплуатационными организациями, мы планируем перейти на электронный обмен информацией.

Альбина Гунбина,
начальник отдела по работе с потребителями службы управления взаимоотношений с потребителями ОАО «Теплоэнерго»:

— Очередной отопительный сезон на нашем предприятии отмечен созданием центра обслуживания клиентов. Несмотря на его официальное открытие 11 сентября, активный прием потребителей начался со 2 сентября. За этот период сотрудники нашего отдела приняли более 4 тысяч обращений. Основная доля обращений касалась предоставления актов готовности по заявкам на пуск отопления. Наиболее дисциплинированные потребители, а это около 70 процентов, сдали документы до 2 сентября. После этой даты мы приняли более 3,5 тысячи актов готовности, которые после обработки передали в управление энергетического надзора предприятия.

Игорь Купцов,
начальник управления энергетического надзора ОАО «Теплоэнерго»:



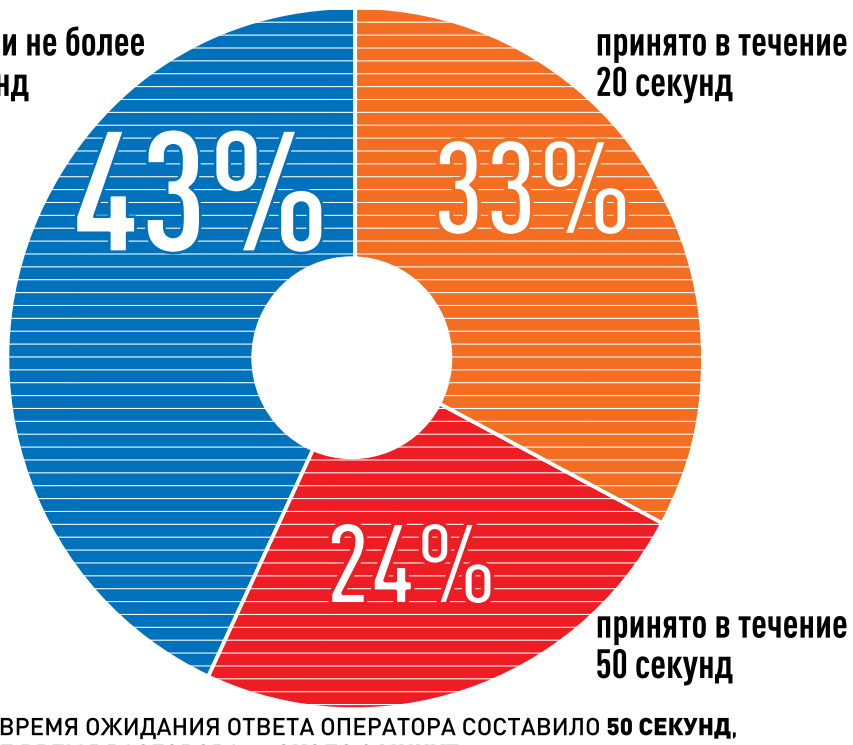
— В целом началу отопительного сезона в нынешнем году можно поставить оценку хорошо. Никаких эксцессов, которые бы вышли за рамки «пусковых моментов», не было. В текущем году основное количество потребителей мы начали запускать еще до начала отопительного сезона. Это прежде всего объекты социальной сферы и жилые многоквартирные дома. Одновременно началось заполнение тепловых систем теплоносителем. По сути, мы выполнили ту работу, которая проводится в пусковой период. 2014-й стал первым годом, когда компания провела такой эксперимент. Прежде перед началом отопительного сезона мы также заполняли системы, но на циркуляцию их не ставили. А в текущем году решили включить циркуляцию, чтобы посмотреть, как это скажется на сокращении сроков вхождения в отопительный сезон. Конечно, запуск циркуляции ведет к затратам электроэнергии. Однако в текущем году мы целенаправленно пошли на дополнительные расходы, чтобы получить новый опыт. Особенно это было важно в отношении традиционно проблемных объектов.

Когда системы отопления в доме уже циркулируют, с выходом распоряжения о начале отопительного сезона остается только открыть одну задвижку, которая запустит систему отопления. После работ по стравливанию воздуха объект будет с теплом.

Постановка объектов на циркуляцию — это и есть то новшество, которое нам удалось внедрить в нынешнем пусковом периоде. А все остальные моменты, среди которых и заполнение систем с 15 августа, и пробное протапливание с 15 сентября, можно считать повтором. Так же, как и взаимодействие с домоуправляющими компаниями. В режиме оперативного обмена информацией в период пусков тепла мы успешно работаем уже третий год подряд.

ЯЗЫКОМ ЦИФР

С НАЧАЛА ТЕКУЩЕГО ОТОПИТЕЛЬНОГО СЕЗОНА ОПЕРАТОРЫ КОНТАКТ-ЦЕНТРА КОМПАНИИ ПРИНЯЛИ БОЛЕЕ 12 ТЫСЯЧ ЗВОНКОВ.



СРЕДНЕЕ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ОТВЕТА ОПЕРАТОРА СОСТАВИЛО **50 СЕКУНД**, А СРЕДНЕЕ ВРЕМЯ РАЗГОВОРА — **ОКОЛО 2 МИНУТ**.

ИЗ ВСЕХ ПОСТУПИВШИХ В КОНТАКТ-ЦЕНТР ОБРАЩЕНИЙ ОКОЛО 4 ТЫСЯЧ БЫЛИ СВЯЗАНЫ **С ПУСКОМ ОТОПЛЕНИЯ**.

Про романтиков и театралов

Настоящим подарком для сотрудников стала возможность посетить спектакль «Мастер и Маргарита» Московского независимого театра, который приезжал с гастролями в Нижний Новгород.

Звенит звонок, затихает шум в зале и раскрывается занавес — в повседневной суете так трудно выбрать время, чтобы сходить в театр или на выставку, что каждый такой выход в свет воспринимается как настоящий праздник.

Как известно, 2014 год объявлен правительством Годом культуры и потому насыщен интересными событиями. Но в компании «Теплоэнерго» уже давно существует собственная традиция давать своим сотрудникам возможность посещать яркие спектакли и другие интересные мероприятия. Так что очередное посещение спектакля стало событием ярким, но не исключительным.

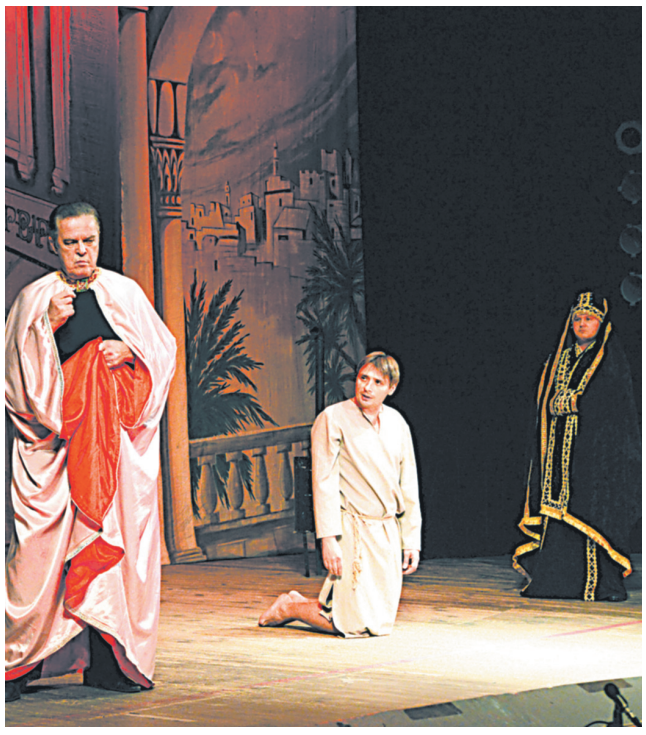
Многие сотрудники признаются, что благодаря заботам профкома компании сами не заметили, как стали заядлыми театралами. Так, диспетчер ЦАДС Ольга Бессонова рассказала, что уже не в первый раз посещает спектакли в компании мужа и коллег по работе.

— В этот раз главным подарком было участие в спектакле известного актера Ивара Калныньша, которого было очень приятно увидеть, — поделилась она впечатлениями. — Понравилась и сама постановка, хотя немного удивило такое необычное прочтение книги Булгакова «Мастер и Маргарита», что заставило еще раз задуматься над ней. В целом хочу сказать, что поход в театр — настоящее событие, к которому надо готовиться, узнавать о том, что будешь смотреть, и это, конечно, расширяет кругозор. Так что я очень благодарна нашему профкому за то, что он предоставляет нам такие возможности, сами бы мы, наверное, вряд ли собрались.

Сотрудники, взявшие на себя обязанность распространять билеты среди коллег, отмечают, что с каждым годом люди проявляют к театру все больший интерес. Никого не приходится уговаривать, интерес проявляют даже те, кто раньше позиционировал себя противником такого времяпрепровождения. Да и как тут не заинтересоваться, когда каждый спектакль потом обсуждается на работе, те, кто был на спектаклях, делятся впечатлениями — а хороший пример, как известно, заразителен. Кроме того, есть возможность не только сходить на спектакль самому, но и сделать подарок своим домашним.

Надо заметить, что чаще всего мы посещаем наши нижегородские репертуарные театры, так что знакомство с работой Московского независимого театра, в антрепризе которого принимают участие такие известные актеры, как Ольга Кабо и Ивар Калныньш, разнообразило наш культурный отдых. И конечно, это произвело самое лучшее впечатление на сотрудников.

— Мы с коллегами хлопали так, что ладоши заболели, — смеется оператор теплового пункта РТС «Сормовский» Любовь Королева. — Прекрасный отдых и интересное времяпрепровождение. Мы остались довольны и очень хотим сходить еще.



Профсоюз. итоги года

На носу зима, а у всех, кто принимал участие в корпоративных мероприятиях, на душе по-летнему тепло. Давайте вспомним, что нового и интересного происходило.

● В соответствии с Коллективным договором ОАО «Теплоэнерго» за 9 месяцев 2014 года была оказана материальная помощь более чем 320 членам профсоюза на сумму 457,0 тысячи рублей. Выплачена материальная помощь в размере 22,2 тысячи рублей 74 членам профсоюза в связи с временной потерей трудоспособности (травма).

● В порядке очереди членам профсоюза выделяются ссуды. С начала 2014 года займом воспользовались 56 членов профсоюза на общую сумму 1460,0 тысячи рублей.

● Ежегодное посещение театра — это корпоративная традиция, и весенним подарком для сотрудников «Теплоэнерго» стал мюзикл Кима Брейтбурга «Леонардо». Спектакль посмотрели более 900 человек.

● Еще один весенний подарок нашим сотрудникам — праздничный концерт в исполнении солистов Камерного музыкального театра им. Степанова.

● В мае состоялось торжественное мероприятие, посвященное 69-годовщине Победы в Великой Отечественной войне. Стало почетной традицией компании чествовать ветеранов войны и тружеников тыла.

● 14 мая состоялась отчетно-выборная профсоюзная конференция. В мероприятии приняли участие руководство Общества и представители трудового коллектива компании.

По профсоюзной путевке любой член профсоюза со всей семьей может пройти программу оздоровления и отдыха в санаториях Нижегородской области. Стоимость профсоюзной путевки на 15% ниже основной.

Наименование санатория	Число дней	Комфортность	Стоимость путевки	Льготная стоимость
ООО «Санаторий им. ВЦСПС»	12	1 корпус Б, 2-местный, с удобствами	**25 200**	**21 420**
ООО «Санаторий «Зеленый Город»	12	1корпус, 2-местный с удобствами	**23 580**	**20 043**
ООО «Санаторий «Городецкий»	12 12	2- м. улучшен. 2-м. стандарт.	**28 800** **27 540**	**24 480** **23 412**
По вопросам приобретения путевок обращаться в профком предприятия.				

● Команда ОАО «Теплоэнерго» приняла участие в областном туристском слете молодежи предприятий, объединяемых обкомом профсоюза работников жизнеобеспечения, который проходил 28—29 июня 2014 года в Городецком районе Нижегородской области. Вопреки всем трудностям и довольно экстремальным погодным условиям, выпавшим на долю участников в этом году, наша команда «Энергия тепла» снова оказалась первой, проявив наряду со смекалкой и ловкостью и недюжинные творческие способности.

● 6 июля была организована увлекательная речная прогулка на теплоходе «Москва-72», которая вновь объединила наш большой и дружный коллектив.

● 26—27 июля 2014 года состоялись военно-спортивные соревнования среди структурных подразделений Общества на ст. Тарасиха. Участники корпоративного турслета привезли с собой на берег Линды теплую дружескую атмосферу, море шуток и веселья, а также хорошую погоду. В военно-спортивных соревнованиях приняли участие семь команд, и ни одна команда по итогам соревнований не оказалась проигравшей. Всем участникам соревнований были вручены поощрительные призы.

● В начале августе был организован двухдневный отдых для работников ОАО «Теплоэнерго» в палаточном лагере на реке Узола.

● Администрацией Общества совместно с профкомом проделана большая организационная работа по обеспечению отдыха и оздоровления детей работников ОАО «Теплоэнерго» летом 2014 года.

● В летний период отдохнули и поправили свое здоровье в детском оздоровительно-образовательном центре (лагере) «Сережа» 18 детей, в детском оздоровительно-образовательном центре (лагере) «Спутник» — 35 детей; в детском оздоровительном комплексе «Морская звезда» (Туапсинский район) — 10 детей.

● Были организованы экскурсионные поездки в Дивеево, города Иваново, Гусь-Хрустальный, Муром, Йошкар-Ола, Санкт-Петербург, Москва, Владимир-Боголюбово, поселок Юрино (Шереметьевский замок).

● 24 сентября сотрудники Общества открыли «новый» театральный сезон спектаклем «Оскар» в театре «Комедія».

● Команда ОАО «Теплоэнерго» продолжает принимать активное участие в соревнованиях XXXIII спартакиады Нижнего Новгорода среди муниципальных компаний города.

МНЕНИЕ

Татьяна Брыкалова,
председатель профкома ОАО «Теплоэнерго»:

— Единство корпоративного духа, осознание того, что все мы, по сути, делаем одно общее и важное дело, — все это крайне важно для успешной и продуктивной работы коллектива и Общества в целом.

Спортивные радости

Команда «Теплоэнерго» продолжает завоевывать первые места в различных спортивных состязаниях на XXXIII спартакиаде администрации Нижнего Новгорода среди муниципальных предприятий

Ах, как хотелось бы однажды ощутить все прелести спортивной победы и побыть чемпионом. Вид спорта не важен, просто однажды почувствовать азарт, упорство и радость награды. Согласитесь, хоть раз об этом мечтал каждый. Но за пределами мечтаний спортивная карьера и чемпионские титулы — удел единиц имеющих спортивное дарование. Или все-таки нет?

В конце сентября в областном спортивно-техническом клубе «Сокол» состоялись соревнования по стрельбе из малокалиберных винтовок. Это четвертые соревнования в рамках XXXIII спартакиады администрации Нижнего Новгорода среди муниципальных предприятий. Как и в прошлом году, первое место в соревнованиях по стрельбе заняла команда компании «Теплоэнерго» — постоянного и активного участника спартакиады. В прошлом году компания стала чемпионом, а в нынешнем занимает лидирующие позиции в общем зачете соревнований. Так что шансы повторить прошлогодний успех огромны.

Самое интересное и интригующее в таких соревнованиях то, что их участники не профессиональные спортсмены, а обычные сотрудники, для которых спартакиада — хороший шанс открыть в себе и своих коллегах новые таланты.

— Я участвую в таких соревнованиях в первый раз, но все равно ожидаю победы, — призналась Ольга Масякина, начальник отдела компании «Теплоэнерго» по отбору обучению персонала. Ее опыт спортивной стрельбы ограничивался обычным посещением тира, что не помешала ей получить впечатляющий результат — 47 баллов и стать лучшим стрелком соревнований!

Состав нашей команды в соревнованиях по стрельбе объединяет одно — все отлично стреляют!

А вот ведущий специалист отдела телефонного обслуживания Ольга Солямова — уже шесть лет постоянный участник соревнований:

— Наша команда в этом виде спорта всегда занимает призовые места — первые или вторые, только один раз за все время мы были третьими. Стреляем удачно, всегда ждем только победы. Я выпускница авиационного техникума, военная подготовка у нас там была на хорошем уровне.

— В этом году мы практически по всем видам спорта занимаем призовые места, — поделился начальник отдела гражданской обороны «Тэплоэнерго» Сергей Голубчик. Он отметил, что состав команды стрелков уже устоялся — многие стреляют не первый год, но есть и двое новичков. В команде представлены Канавинский РТС и другие различные службы. Состав совершенно разнообразен по подразделениям и структур нашего предприятия. Объединяет их одно — все хорошо стреляют.

— У нас есть люди, которые принимают участие в одном-двух видах спорта, а есть такие, которые изъявляют готовность участвовать в пяти-шести видов различных состязаний. И все же мы стараемся, чтобы как можно больше человек попробовали себя, поэтому в спартакиаде успевает принять участие несколько десятков сотрудников компании, — объяснил Сергей Голубчик.

По итогам соревнований первое место в индивидуальном зачете и звание лучшего стрелка получила Ольга Масякина — ее результат — 47 баллов, второе место также занял сотрудник «Теплоэнерго», мастер РТС «Заречный» Максим Тумаков с результатом 46 баллов.

Спортивную эстафету, начавшуюся с состязаний по стрельбе, продолжили соревнования по бадминтону и настольному теннису. Надо ли говорить что в обоих мероприятиях команда «Теплоэнерго» приняла самое активное участие. И не только приняла, но и одержала уверенные победы — первое общекомандное место по бадминтону и второе общекомандное место по настольному теннису среди муниципальных предприятий города.

— В каждую команду на соревнованиях по бадминтону входило два молодых человека и одна девушка, — рассказывает помощник генерального директора компании «Теплоэнерго» Ольга Тарасова. — Я участвую в соревнованиях второй год подряд и точно могу сказать: как в прошлом году, так и в этом наша команда не подвела. Мы отыграли лучше всех, не потерпели ни одного поражения — в результате первое место наше. Уверена, мы будем участвовать и на следующий год.

— Я никогда профессионально не занималась настольным теннисом, да и даже на самом простом любительском уровне играть получается очень редко, — рассказывает участница соревнований по настольному теннису инженер по охране труда управления безопасности труда Елена Красильникова. — Так что соревнования, кроме всего прочего, хорошая возможность уделить внимание этому виду спорта. В этом году в соревнованиях участвовали шесть команд, мы уступили только команде Нижегородского метрополитена.

Надо заметить, что секрет побед «Теплоэнерго» прост — компания очень сознательно подходит к участию и старается не пропускать никаких видов спорта. Для сотрудников спортивные состязания становятся приятным разнообразием в работе, возможностью подружиться с коллегами из других отделов, проявить себя в новом деле. Так что это не только удовольствие, но и дополнительная возможность добиться уважения своих коллег и домочадцев.

Закрыли сезон чистоты

Команда «Теплоэнерго» приняла участие в последней в этом году акции проекта AntiСВИН

Наступившую осень корпоративные волонтеры «Теплоэнерго» встретили традиционно в праведных делах. В октябре наша дружная команда активных и трудолюбивых выбралась на Щелоковский хутор, где очистила от мусора берега первого озера.

Благодаря усердной работе корпоративных волонтеров «антисвиновского» движения с территории парка было вывезено более 200 мешков мусора!

Статус грязи не помеха

Заметим, что экологическое состояние вышеупомянутого памятника природы областного значения, несмотря на свой статус, оставляло желать лучшего. Вопреки тому, что урны и контейнеры на территории пляжа присутствовали, мусора и бытовых отходов на берегах, что называется, хватало.

Впрочем, через какие-то два часа прилегающие окрестности первого озера было уже не узнать. О былых залежах мусора напоминали разве что переполненные черные мешки, которые затем благополучно вывезли на свалку. Как и в предыдущие акции AntiСВИНа, «улов» волонтеров оказался довольно внушительным: по итогам уборки активисты насчитали 200 240-литровых мешков для мусора.

Далее всех собравшихся ждал вкусный шашлык, а специально для детей были организованы веселые игры и конкурсы с призами.

Подводя итог

Напомним, что данная экологическая акция для волонтеров нашей компании стала в этом году четвертой по счету. Первым же на очереди объектом, где побывал наш «экологический десант» добровольцев, стало Мещерское озеро. Тогда, в июне, общими усилиями активистов и горожан было собрано порядка 200 мешков мусора, а уже через пару недель все неравнодушные нижегородцы прибыли в Сормово, на пляж Лунского озера, где также очистили один из берегов от залежей мусора. Так как путь до озера лежал неблизкий, для всех желающих был организован транспорт, благополучно доставивший активистов на место.

Еще одна, третья по счету акция движения AntiСВИН с участием наших корпоративных волонтеров состоялась в последних числах августа. На этот раз добровольцы убирали набережную Гребного канала, причем не официальный пляж, где стоят трибуны, а противоположную сторону, на песчаной косе. Итогом акции снова стали несколько сотен мешков, вывезенных на свалку.

— В экологических акциях проекта AntiСВИН мы участвуем уже второй год подряд и намерены продолжать эту добрую традицию в дальнейшем. Радует, что постепенно к волонтерам нашей компании присоединяется все больше добровольцев и социально активных горожан, а главное, наш город медленно, но верно становится чище и лучше! — дружно резюмировали волонтеры ОАО «Теплоэнерго», подводя итоги нынешнего, уже минувшего сезона чистоты.