



WWW.TEPLONERGO-NN.RU

ГАЗЕТА ОТКРЫТОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «ТЕПЛОЭНЕРГО»

Тёплые

вести

АВГУСТ—СЕНТЯБРЬ
2012 ГОДА
№ 1 (49)

ИЗДАЕТСЯ С ДЕКАБРЯ 2003 ГОДА

ТЕМА НОМЕРА

Внутри – счет на оплату



стр.
4-5

Пополнение счета. Осенью нижегородцев ждет очередное повышение тарифов и новая система расчетов за тепло

ГОТОВЬ

ТЕПЛОТРАССУ ЛЕТОМ



стр.
2

Масштабный ремонт на улицах Новая — Студеная закончен в срок

НОВЫЕ ЛИЦА



стр.
3

Советник генерального директора Сергей Озеров рассказывает о способах привлечения инвестиций в тепловую энергетику Нижнего Новгорода. Проекты находятся в стадии разработки, но речь идет о многомиллиардных вложениях

ПЕРЕМНЫ

К ЛУЧШЕМУ

Супруги Евгений и Ирина Полевы, работающие вместе на «Теплоэнерго» и недавно ставшие родителями, делятся секретами семейного счастья

стр.
6

Шедевр нашего двора

Центральный тепловой пункт стал украшением квартала благодаря художникам и специалистам «Теплоэнерго»



Стандартные многоквартирные дома на улицах Горького и Звездинка образуют просторный зеленый дворик. Технические постройки в центре двора — обычные кирпичные коробки — особой красоты пейзажу не добавляют, но обойтись без них нельзя. Сотрудники «Теплоэнерго» решили превратить серую невзрачную стену в настоящий арт-шедевр. Для этого пригласили мастеров граффити. Идея осуществилась в рамках социального проекта «Город-сказка», реализуемого администрацией Нижнего Новгорода и региональной общественной организацией «Нижегородская федерация граффити». Проект направлен на благоустройство дворовых территорий и успешно работает в разных районах города **стр. 7**

Газета зарегистрирована Управлением Федеральной службы по надзору за соблюдением законодательства в сфере массовых коммуникаций и охраны культурного наследия по ПФО. Регистрационное свидетельство ПИ № АС 18-2262 от 14 июля 2005 года

Учредитель: ОАО «Теплоэнерго». Адрес редакции: 603086, Н.Новгород, бульвар Мира, д. 14. Телефон редакции: 299-93-65. E-mail: office@teploenergo-nn.ru Редактор — Мария Волкова.

Отпечатано в типографии «Типография № 9»: Н.Новгород, Урожайный пер., д. 1/21а. Подписано в печать 29.08.2012. Тираж 2500 экз.

Газета подготовлена к печати ООО «Агитпром»: Н.Новгород, ул. Нижневолжская набережная, д. 7/2, оф. 5—6. Тел.: (8312) 439-71-72, 230-30-62. E-mail: office@agitpromnn.ru http://agitpromnn.ru

БЮРО ОБЩЕСТВЕННЫХ КОММУНИКАЦИЙ
АГИТПРОМ

**НОВОСТИ
ОТРАСЛИ****НОВЫЙ
ИНТЕРАКТИВНЫЙ
СЕРВИС ФОНДА ЖКХ**

Портал, открытый Фондом содействия реформированию ЖКХ, призван информировать самую широкую аудиторию — от специалистов до обычных жителей — о реализации проектов по энергосбережению, изменениях законодательства в этой сфере, а также о существующих возможностях повышения энергоэффективности.

«На сайте будет широко освещен опыт строительства энергоэффективных объектов жилья и социальной сферы, реконструкции существующих зданий, применения энергоэффективных материалов и технологий в строительстве и капитальном ремонте, представлена практика в области проектирования, строительства и эксплуатации энергоэффективных домов», — пояснили корреспонденту «Теплых вестей» в пресс-службе Фонда. Главная задача портала energodoma.ru — пропаганда рационального использования энергоресурсов всеми группами потребителей в РФ. Сайт будет полезен руководителям организаций и предприятий, работающих в сфере энергетики и строительства, а также жителям, желающим сократить потребление ресурсов и сэкономить деньги.

**ИЗМЕНЕНИЯ
В ФЕДЕРАЛЬНОМ
ЭНЕРГЕТИЧЕСКОМ
ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВЕ**

Премьер-министр Дмитрий Медведев подписал постановление Правительства РФ № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ». Оно вступит в силу через 7 дней после официальной публикации. Документ, в частности, регламентирует порядок присвоения статуса единой теплоснабжающей организации. Соответствующее решение принимает орган федеральной исполнительной власти или муниципалитет при утверждении схемы теплоснабжения поселения, городского округа.

Кроме того, в документе регламентирована процедура заключения договора теплоснабжения. В нем должны быть прописаны объем и режим потребления поставляемой энергии, тепловая нагрузка установок, параметры качества теплоснабжения. Если у потребителя нет задолженности перед единой теплоснабжающей организацией, то он вправе отказаться от ее услуг и заключить новый договор с иным владельцем источника тепла.



Жители квартала не верили, что столь крупный ремонт закончится вовремя.

ГОТОВЬ ТЕПЛОТРАССУ ЛЕТОМ

Масштабный ремонт на улицах Новая — Студеная закончен в срок

Работы по замене магистральных теплотрасс в районе улиц Новая и Студеная вызвали у местных жителей массу вопросов, паникерские настроения, что в раскопанном состоянии квартал простоят до ноября, а также фантастические предположения о поисках ремонтниками купеческих кладов. Официальным вывескам с обозначенными сроками ремонта с 14 июля по 17 августа поверили не все. Накануне окончания работ корреспондент «Теплых вестей» побывал на месте и встретился с главными ответственными производителями работ — генеральным директором «Энерготепломонтаж» Юрием Жмайло и руководителем проекта ЗАО Инженерная группа «Волга» Левоном Шагиняном.

Не делать ремонт этим летом здесь было нельзя. В феврале этого года, во время сильных холодов, на улице Новой была повреждена теплотрасса, ситуация ставила под угрозу теплоснабжение 40 домов. К счастью, аварию удалось ликвидировать в кратчайшие сроки, поэтому ничего критичного не произошло. В начале лета проводились гидравлические испытания, и эта часть теплотрассы их не выдержала. Оставить все как есть было просто невозможно. Понятно, что местным жителям от проведения ремонтных работ приходилось терпеть неудобства, но в «Теплоэнерго» постарались свести их к минимуму.

Согласно разрешительной документации сроки проведения работ были установлены с учетом того, что ремонт шел бы в три смены. Однако было решено не работать по ночам, чтобы люди из соседних домов могли спокойно спать. Обычно такое не практикуется, работа кипит и в темное время суток. Причина простая — ремонт теплотрасс можно проводить только в теплое время года, то есть сроки очень и очень сжаты. Но интересы жителей были поставлены на первое место. Несмотря на явный цейтнот ремонт удалось завершить в срок.

— Кладов мы не ищем, работы и без того хватает. Мы уложимся в установленные сроки, все будет готово к 17 августа, — заверил Юрий Жмайло за неделю до обозначенной даты. — Работаем в две смены. Протяженность трубопровода на улице Новой 300 метров, нам надо проложить 600 метров труб. Мы понимаем, какая ответственность на нас лежит. К этому магистральному трубопроводу подключено более 150 жилых домов и объектов социальной сферы.

— На Студеной картина такая же, работаем в две смены, идем даже с опережением графика, — сказал Левон Шагинян.

Кстати, на время ремонта жители Новой и Студеной были обеспечены горячим водоснабжением, специально для этого были смонтированы временные перемычки. В «Теплоэнерго» постарались максимально снизить все отрицательные стороны ремонта для людей, живущих здесь. Немало пришлось потрудиться, выбирая оптимальную ширину котлована, чтобы и работы проводились качественно, и деревья, растущие рядом с трассой, не пострадали.

Несмотря на то, что разрешительными документами было предусмотрено полное перекрытие движения сразу двух улиц, на время ремонта была сохранена возможность проезда во дворы жилых домов, расположенных на Новой и Студеной. Работы были разбиты на несколько этапов для того, чтобы обеспечить проезд к домам на все время ремонта. Схема проезда менялась в зависимости от этапа, поэтому круглосуточно на объекте были дежурные, объяснявшие людям, как проехать к нужному дому. Специально для проезда жителей к домам рабочие смонтировали временный деревянный настил. Иногда машинам приходилось подождать несколько минут, пропуская строительную технику, но совсем не долго.

Некоторые жители ремонтируемого квартала высказывали опасения по поводу того, что в случае пожара или какой другой беды из-за дорожных работ спасатели до них не доберутся.

— Местные жители к нам, действительно, звонили, и не раз. Мы им объясняли, что никакой опасности из-за ремонтных работ нет, — пояснила заместитель на-

Обращения от обеспокоенных жителей поступали с самых первых дней ремонта: «Мы, жители центра г. Н. Новгорода, квартал ул. Белинского, Студеная, Новая сообщаем вам, что мы с пониманием относимся к проведению капитального ремонта теплотрассы в нашем квартале, но в свою очередь настаиваем, нам, собственникам квартир в упомянутом квартале, очень обременительно терпеть ситуацию отрезания нашего дома от выезда везде! Требуем принятия срочных мер по урегулированию ситуации!»



Ремонт завершился в назначенный срок, теперь теплотрассы в этом квартале отвечают всем требованиям надежности.

чальника пресс-службы ГУ МЧС России по Нижегородской области Анжела Щербакова. — Спасатели о работах на Новой и Студеной были предупреждены заранее, у нас есть все схемы объездных путей.

— К 17 августа здесь все будет лучше, чем было, — уверен Юрий Жмайло. — Судите сами, вот уже несколько лет подряд на этих улицах идет постоянный ямочный ремонт. Плиты, которые закрывали теплотрассу, от времени разрушились, и дорожку приходилось латать из-за провалов асфальта. Сейчас мы укладываем новые трубы, сделанные по специальной современной технологии, они прослужат точно не менее 20 лет. Мы меняем бетонные лотки, в которые уложены эти трубы, используем новейшие теплоизоляционные материалы, то есть в домах будет очень тепло, комфортно. Плюс к этому мы укладываем новые усиленные плиты, которые закрывают магистраль. Здесь будет ровная прекрасная дорога. Надо только немного потерпеть.

К моменту выхода газеты ремонтные работы действительно закончились. Строители уложились в срок, теперь теплотрассы в районе Новой и Студеной — одни из самых надежных в городе. Когда ремонт завершился, корреспондент «Теплых вестей» связался с одной из местных жительниц, обращавшихся в «Теплоэнерго» по поводу ремонта.

— Я правда переживала, что все будет разрыто до холодов, — призналась пенсионерка Анна Малышева, — но строители все закончили вовремя. Конечно, нам не нравилось, что квартал был перекопан все лето, но мы понимаем, что все велось ради нашего блага и комфортной и надежной зимы.

Главный по инвестициям

Сергей Озеров: «Я очень рад работать в Нижнем Новгороде»

Первый герой рубрики — Сергей Леонидович Озеров, пришедший на должность советника генерального директора ОАО «Теплоэнерго» несколько месяцев назад. Как выразился сам специалист, он призван исполнять «амбициозные планы по объемам привлечения инвестиций». Такой работой он занимается не впервые, хотя направление само по себе достаточно новое.

Обогревал россия и кубинцев

На просьбу корреспондента «Теплых вестей» рассказать немного о себе Сергей Озеров ответил лаконично:

— Работал. Работаю. И работать буду.

Однако биография нашего героя достойна того, чтобы на ней остановиться. В 1978 году он окончил ивановский энергетический институт имени В.И.Ленина по специальности «Тепловые электрические станции» и посвятил свою жизнь энергетике. Именно с ней связаны важнейшие жизненные вехи, многочисленные переезды. Сергей Леонидович работал во многих городах Приволжского округа и даже за рубежом.

В 1985 году Сергея Озерова направили работать на братскую Кубу. В том, что на «острове свободы» появилась еще одна теплоэлектростанция, есть немалая доля его труда. Это был уникальный опыт, советским специалистам приходилось практически одновременно участвовать в процессах строительства, монтажа оборудования, пуска и эксплуатации. А попутно и кубинских товарищей учить работать на сложном энергетическом оборудовании. Логичный вопрос: зачем жаркой Кубе понадобилось дополнительное тепло?

— Эта станция была построена для нужд никелевого комбината, им необходим был пар для производства, — объясняет Сергей Леонидович. В 1988 году он вернулся на родину и продолжил трудиться в сфере отечественной энергетики.

Опыт Сергея Озерова высоко оценило государство. Он имеет звания «Почетного энергетика», «Почетного работника топливно-энергетического комплекса», а также грамоты Министерства топлива и энергетики РФ и РАО «ЕЭС России». Сергей Леонидович — кандидат экономических наук.

Нижний Новгород — город с большой историей и маленькими котельными

Сергей Озеров — не коренной нижегородец, однако наш город ему дорог и

близок. Работать с энергетикой Нижнего Новгорода он начал еще в 2008 году в качестве заместителя генерального директора компании «ТГК-6». Но в августе 2011 года перешел на работу в столицу. Как оказалось, ненадолго.

— Я очень доволен, что судьба распорядилась так, что я вновь оказался в Нижнем Новгороде, — признался Сергей Леонидович. — Это город со своей историей, своим лицом, ну и со своими недостатками. Они, конечно же, профессионального свойства. В первую очередь, в Нижнем Новгороде велик процент децентрализованного теплоснабжения, здесь много мелких источников тепла. Это приводит к целому ряду проблем, например к нерациональному использованию топлива: в маленькой котельной сложно наладить современное эффективное производство. Другая проблема — незначительная доля комбинированного производства тепловой и электрической энергии. На весь город всего две ТЭЦ: Сормовская и Автозаводская. Нагорную часть обслуживают только котельные, комбинированного производства нет. Так сложилось исторически, но с этим нужно работать.

Рост инвестиций определяется тарифами

На вопрос корреспондента «Теплых вестей» о сложностях привлечения инвестиций в сферу теплоэнергетики Сергей Озеров пояснил, что успех или неудача здесь зависят не только от нашего предприятия: важнейшие решения принимаются на федеральном уровне, многое зависит также от политики региональных и муниципальных властей.

— Мы — регулируемая организация, все наши планы должны укладываться в те тарифные решения, которые нам устанавливает Региональная служба по тарифам (РСТ). Тарифы должны позволять энергоснабжающим организациям привлекать инвестиционные средства, в первую очередь, путем гарантированного, разумного по срокам и рентабельного для

инвестора возврата вложенных средств. Один из способов решения этой задачи — установление долгосрочных тарифов.

Нельзя отказываться и от механизмов «прямого» формирования инвестиционных фондов, таких как установление платы за подключение и финансирование развития коммунальной инфраструктуры за счет бюджетных средств, в том числе путем участия в федеральных и региональных программах бюджетного

финансирования, — пояснил Сергей Озеров.

Реальные перспективы привлечения инвестиций Сергей Леонидович видит в заключении энергосервисных контрактов.

— Суть их в том, что мы привлекаем инвестора — энергосервисную компанию. Она со своими деньгами приходит на наш объект, мы фиксируем эффективность его работы на данный момент, — поясняет Озеров, — Инвестор проводит его реконструкцию, эффективность возрастает, и эта разница между тем, что было и тем, что стало, выливается в определенный доход, за счет которого мы рассчитываемся с инвестором.

В этом году ОАО «Теплоэнерго» планирует закончить подготовительную работу, выйти на заключение энергосервисных контрактов и на следующий год провести реконструкцию порядка 15 котельных до начала отопительного сезона 2013—2014 годов.

Привлечь инвестиции поможет схема теплоснабжения города

Огромное значение для привлечения инвестиций в



теплоэнергетику, по словам Сергея Озерова, имеет работа, идущая в рамках муниципального контракта. Это разработка схемы теплоснабжения Нижнего Новгорода.

— В ней должна быть комплексно отражена сегодняшняя ситуация в городе, прогноз на ближайшее будущее и на отдаленную перспективу до 2027 года. В документе будут сформулированы инвестиционные планы всех теплоснабжающих организа-

ций города. Должны быть оценены и тарифные последствия этих инвестиционных программ. На документ будут ориентироваться все участники процесса — и власти, и теплоснабжающие организации, и потребители. Ежегодно схема теплоснабжения должна актуализироваться. Это важная программа, которая очень поможет нам в работе, — подчеркивает Озеров.

Арина Ильина

ЦИФРА

6 триллионов рублей

составляет недофинансирование в сфере ЖКХ. Такую цифру озвучил президент Владимир Путин, подчеркнув, что источник частных инвестиций в эту сферу должен быть главным.

КОММЕНТАРИИ



Владимир Колушов, генеральный директор ОАО «Теплоэнерго»:

— Тот опыт, который есть у Озерова, а это не только «большая» энергетика, где он занимал важные посты — руководил Йошкар-Олинской ТЭЦ, возглавлял Марийский филиал ОАО «ТГК-5», но и теплоснабжение, с которым он не менее хорошо знаком, т. к. отвечал за тепловые сети Йошкар-Олы, также занимался разработкой крупных инвестиционных проектов в КЭС-Холдинге, — необходим для того, чтобы взяться за наши планы реконструкции и развития «Теплоэнерго».

Профессиональный подход к делу, который он сформировал в «большой энергетике», подходы к разработке и реализации инвестиционных планов, которые он приобрел, работая в крупнейшей частной российской энергокомпании, и отношение к делу с рвением и с душой позволяют надеяться, что он выведет порученную работу на достойный уровень.

Учитывая, что для реализации инвестиционных проектов необходимо привлекать большие заемные средства, у нас в данном случае не остается выбора: надо выполнять эту работу на высоком уровне, иначе финансирование не будет.

Данное направление работы невозможно в отрыве от других блоков внутри компании. Я очень рад, что он благополучно вошел в коллектив и выстроил работу со всеми службами.



Андрей Ястребов, директор по развитию ОАО «Теплоэнерго»:

— Весной этого года в нашу команду пришел новый человек — Сергей Леонидович Озеров, советник генерального директора. У Сергея Леонидовича огромный опыт в области энергетики. Он взял на себя достаточно трудное дело — разработку инвестиционной программы. Мы пытались раньше подойти к этой задаче, старались внедрять различные подходы к ее решению.

У Сергея Леонидовича уже есть опыт разработки инвестпроектов, поэтому он сразу выбрал оптимальный подход. Фронт работы у него большой. Так, сейчас разработана и принята программа по модернизации нашего предприятия, готовится проект реконструкции нагорной теплоцентрали, разрабатывается схема теплоснабжения города. Готовится проведение первого энергетического обследования нашего предприятия. Сейчас ведется активный поиск подрядной организации для работ по реконструкции котельных. Это все очень важно и для города, и для его жителей, и для «Теплоэнерго».

Думаю, что опыт Сергея Озерова очень важен для нашего предприятия, мы научимся у него многому, сможем внедрить наиболее интересные и полезные для региона идеи и наработки.

Пополнение счета

Осенью нижегородцев ждет очередное повышение тарифов и новая система расчетов за тепло

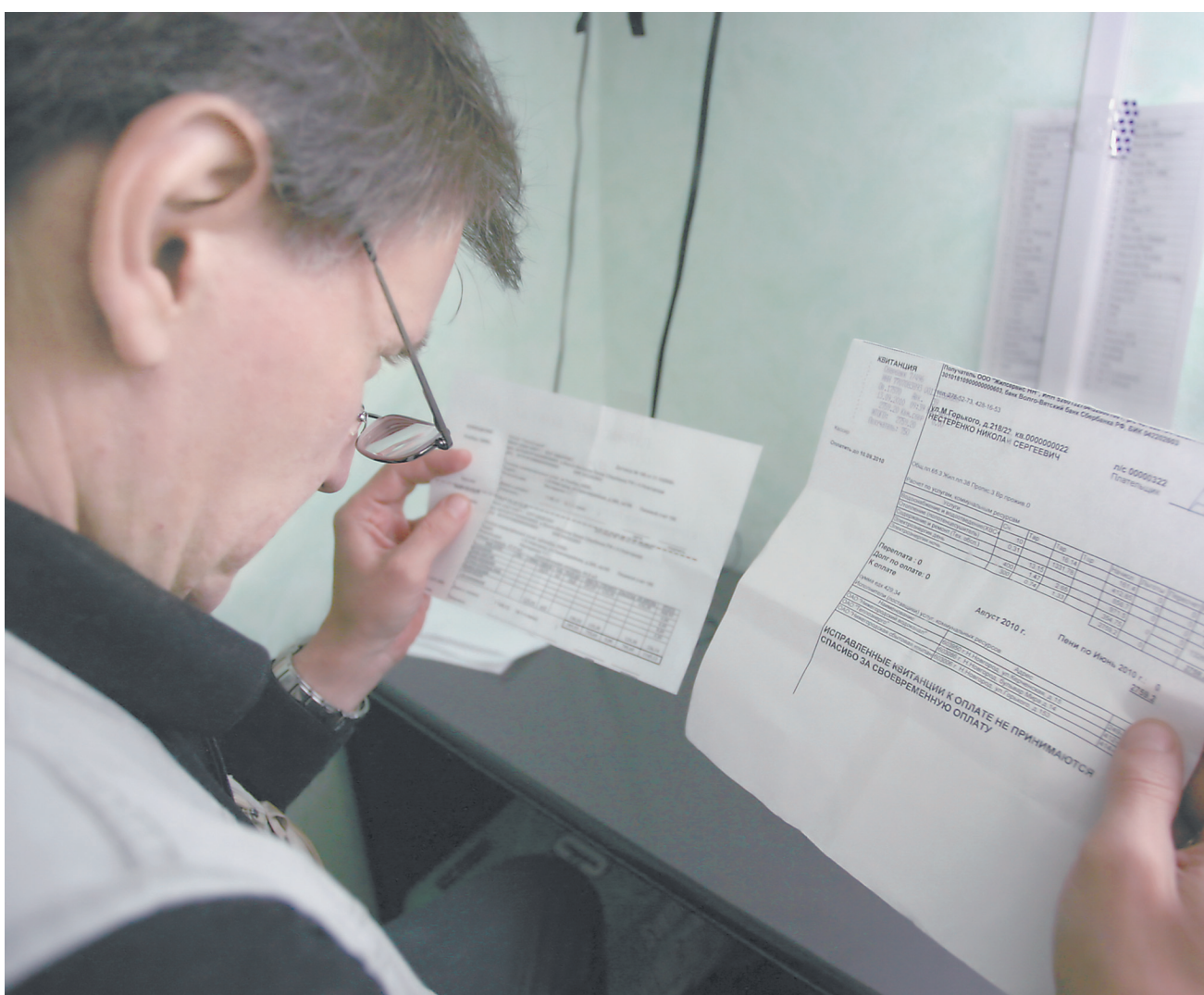
Изменения грядут для всей страны. Это прописано в постановлениях Правительства РФ №354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» и №258 «О внесении изменений в правила установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг», вступающих в силу с 1 сентября этого года.

ЦИФРА

18

процентов

семейного бюджета на оплату услуг ЖКХ — такова отметка, с которой начинаются субсидии для нижегородцев.



Осенние квитанции удивят большинство нижегородцев.

ТАРИФ на тепловую энергию устанавливается для ОАО «Теплоэнерго» методом экономически обоснованных расходов. Нормативы потребления коммунальных услуг — в том числе тепла — разрабатывает и утверждает Правительство Нижегородской области.

На федеральном уровне решили навести порядок в платежах и прописали в вышеуказанном документе переход на сезонную систему оплаты.

Кроме того, с сентября население начнет рассчитываться за тепло по двуставочному тарифу: за потребление тепловой энергии и за мощность. Первая ставка зависит от фактически потребленного в расчетном месяце тепла (оно определяется по счетчику или по нормативу). Вторая — мощность — выставляется ежемесячно равными долями в течение всего года.

То есть платить за потребление тепла мы будем только тогда, когда батареи дома горячие. За мощность будем рассчитываться равными частями в течение всего года.

Но следует понимать, что в холодные семь месяцев плата за тепло вырастет. Одно дело, когда общая сумма делится на 12 месяцев, и совсем другое — на 7. Если подсчитать арифметически, то размер платы только по этому принципу вырастет на 70 процентов. А еще нужно учитывать повышение тарифов в сентябре.

Коммунальщиков ставят перед фактом

Мы привыкли к ежегодной плановой индексации тарифов. В этом году сроки ее было решено передвинуть и разделить повышение на две части. Первый рост тарифов произошел 1 июля и составил 6 процентов (мы говорим о тепловой энергии). Еще 3,2 процента плюсом ожидается с 1 сентября. Откуда берутся эти цифры и кто их утверждает?

Тариф на тепловую энергию устанавливается для ОАО «Теплоэнерго» методом экономически обоснованных расходов. Это значит, что предприятие не само решает, сколько стоит его услуга. Оно лишь предоставляет регулирующему органу свои производственные програм-

Закон предусматривает, во-первых, изменение нормативов на отопление, по которым рассчитывается за предоставленные услуги большинство из нас (речь идет о тех, у кого нет приборов учета). Во-вторых, он меняет формат расчетов за тепловую энергию — это, как правило, самая большая сумма в «жировке».

Есть и еще несколько новшеств, которые в сумме приведут к тому, что платить за коммуналку подавляющему большинству граждан придется больше. Конечная цель этих нововведений — прозрачная, понятная и справедливая система расчетов за услуги ЖКХ.

Платить только за себя

Начнем с того, как устроена система расчетов за тепловую энергию в настоящий момент. Пока что счетчиками обзавелись далеко не все жители. Поэтому платят они по нормативам, невзирая на то, в каком доме живут, как давно он был построен, насколько

эффективна его теплоизоляция. На отопление старого дома нужно гораздо больше ресурсов, чем нового. А рассчитываются жители этих домов за тепло по одному и тому же принципу. То есть по сути многие из нас платят больше, чем положено, доплачивая за то тепло, которое фактически не потребляли. «Средняя температура по больнице» приводит к тому, что многие платят и за себя, живущего в новом доме, и за соседа из старого дома напротив.

С 1 сентября эта несправедливость будет устранена. Будут учитываться год, материал постройки, этажность, конструкция стен, наличие энергосберегающих технологий и другие факторы.

Однако для жителей старых домов эта справедливость расчетов принесет лишь дополнительные расходы. Конечно, многих это мотивирует заняться энергосбережением — поставить стеклопакеты, общедомовые и индивидуальные

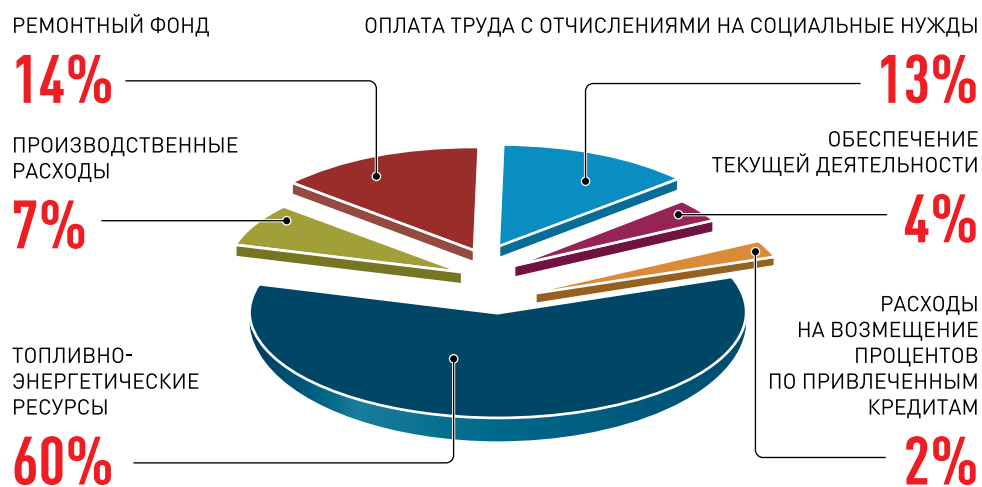
счетчики, утеплить стены. Другим же такие мероприятия будут не по карману. Часть их выросших расходов на коммуналку возьмет на себя правительство с помощью субсидий. И в этом плане жители Нижегородской области находятся в более выигрышной позиции, чем жители других регионов. Мы можем рассчитывать на субсидии в том случае, если платим за ЖКХ более 18 процентов своего бюджета. Для жителей большинства регионов субсидии начинаются с отметки в 22 процента. Размер субсидии рассчитывается в зависимости от среднедушевого дохода семьи. Важно понимать, что субсидия предоставляется в пределах социальной нормы площади жилья. Более подробно об этом мы планируем рассказать в следующем номере «Теплых вестей».

Зимой и летом одним счетом

Еще одно изменение — переход к «сезонным» платежам. Сейчас система рас-

четов за тепло выглядит так. Берется общая сумма за год и делится на 12 месяцев. Но ведь отопительный период длится только 7 месяцев. А остальные 5 мы платим столько же, но услуги не получаем.

СТРУКТУРА ТАРИФА НА ТЕПЛОВУЮ ЭНЕРГИЮ



Топливо-энергетические ресурсы } топливо
покупная тепловая энергия
электрическая энергия
холодная вода

Производственные расходы } аренда имущества
амортизация основных производственных средств
обслуживание оборудования, задействованного в производстве

ОТ РЕДАКЦИИ: Дорогие читатели! В одном из ближайших номеров мы планируем подробно рассказать о счетчиках на тепло: дадим советы, как выбрать подрядную организацию, прибор учета и как подготовить свое жилье, чтобы экономия была беспорной. Если у вас есть какие-то вопросы по этой теме, присылайте их в редакцию или приносите в профком. Нам очень важно, чтобы наша газета была интересной и полезной для вас!



Жителям предстоит задуматься, платить ли по нормативам, или сделать выбор в пользу приборов учета.

ГОВОРЯТ, ЧТО...

— Говорят, что приборы учета позволяют жителям экономить на квартплате. Так ли это на самом деле?

Денис Лакеев,
заместитель
директора
по развитию
ОАО «Тепло-
энерго»:



— Не совсем так. Приборы учета позволяют не экономить, а установить ваше фактическое потребление ресурсов. Часто говорится о том, что жители потребляют ресурсы значительно меньше, чем платят по нормативам — будь то тепло, вода или газ. Однако на практике случается так, что после установки счетчика выясняется, что потребление превышает установленную норму. Мне известны случаи, когда собственники устанавливали общедомовой счетчик, а потом выясняли, что экономии не получается. И под разными предлогами они отказывались от прибора учета — даже доходило до сознательной поломки счетчика.

Пока что закон предоставляет собственникам свободу выбора: платить по нормативам или установить приборы учета. В качестве стимулирующей меры впоследствии планируется сделать нормативы такими, чтобы установка счетчиков была однозначно выгодной.

Приборы учета делятся на общедомовые и квартирные (индивидуальные). Для того чтобы обзавестись общедомовыми счетчиками, в частности, на тепловую энергию, можно обратиться в домоуправляющую компанию (ДУК), в случае если у вашего дома заключен договор с ней. Также жители могут заняться установкой приборов учета самостоятельно, для чего им нужно вначале нанять подрядную организацию, которая квалифицированно выполнит необходимый комплекс работ, включающий в себя: разработку проектной документации, согласование ее в теплоснабжающей организации, монтаж оборудования узла учета и сдачу его инспектору теплоснабжающей организации для осуществления коммерческих расчетов за потребленную тепловую энергию.

Порядок цен на установку приборов учета тепловой энергии назвать сложно. Это зависит от многих факторов: температурного графика, тепловой нагрузки, технического состояния трубопровода и др. Так что стоимость определяется индивидуально для каждого жилого дома.

мы, подтверждающие расходы на производство тепла.

Нормативы потребления коммунальных услуг — в том числе тепла — разрабатывает и утверждает Правительство Нижегородской области.

Рост тарифа на тепло обусловлен ростом затрат на газ, доля которого в тарифе составляет 33%, а цена растет опережающими темпами. «Голубое топливо» подорожало в начале года на 15 процентов. Выросли цены и на другие ресурсы — электричество и холодную воду.

Важно понимать, что главная составляющая себестоимости тепловой энергии — около 60% — это затраты на топливно-энергетические ресурсы.

В структуру тарифа на тепловую энергию входят также ремонтный фонд, производственные расходы, обеспечение текущей деятельности,

расходы на возмещение процентов по привлеченным на модернизацию кредитам. А вот на заработную плату сотрудников предприятия и отчисления на социальные нужды в тарифе заложено всего 13%.

Весь рост тарифа на тепловую энергию в этом году приходится на переменную его составляющую — то есть компенсирует затраты только на энергоресурсы. Рост постоянной составляющей тарифа (ремонтный фонд, производственные расходы, заработная плата) в этом году практически равен нулю.

Свое и наше

На составляющих квитанции скажутся еще общедомовые нужды. В многоквартирном доме есть подъезды, технические помещения. Сейчас общедомовые нужды по теплу включены в об-

щий счет. С сентября их выделяют отдельной строкой, платеж будет дифференцирован. К слову, изменится и сама форма платежки.

Делаем выводы

Осенние «жировки» удивят большинство нижегородцев. Мало того, что выглядеть они будут по-новому, еще и размер платы за квартиру вырастет. Это та данность, которую не изменишь. Федеральные инициативы, несущие нам перемены, направлены на установление справедливости в расчетах, хотя и приведут к значительному росту платежей, особенно зимой. В ближайших номерах газеты мы планируем рассказать о мерах по энергосбережению, субсидиях и рассрочках платежей.

Арина Ильина

КОММЕНТАРИЙ



Светлана Клешина,
начальник управления энергоаудита
ОАО «Теплоэнерго»

— В первую очередь, денежные средства, полученные от реализации тепловой энергии и горячей воды, направляются на оплату услуг ресурсоснабжающих организаций (поставщики газа, воды, электрической энергии), на оплату работ по обслуживанию ремонту оборудования, обеспечению текущей и производственной деятельности предприятия, оплату труда сотрудников предприятия. Для обеспечения надежной, безаварийной работы ОАО «Теплоэнерго» на протяжении ряда лет производит работы по капитальному, текущему ремонту оборудования и тепловых сетей, а также мероприятия по модернизации производства.

В этом году предусмотрено повышение тарифов в два этапа. До июля 2012 года тариф был сохранен на уровне 2011 года, с июля он вырос на 6%, а с сентября еще на 3,2% к уровню июля 2012. В целом рост тарифа за 2012 год составит всего 4,13% к уровню 2011 года. При этом рост тарифа на газ — 15% с июля. Рост цен на газ опережает рост цен на тепло, это ограничивает наши возможности, например, в проведении тех же плановых ремонтных работ. Кроме того, с 1 сентября 2012 года Правительство Нижегородской области примет нормативный акт, который установит новые нормативы потребления тепла для различных групп жилых домов.

Градации по группам жилых домов появилась обоснованно, потому что дома по своим конструктивным и техническим параметрам отличаются друг от друга. До 1999 года в России были одни требования по проектированию жилых домов, после 99-го года, эти требования изменились, стали применяться более энергосберегающие технологии. В связи с этим рас-

ход тепла на отопление одного квадратного метра в жилых домах, построенных до 99-го года и после 99-го года различен. Так как жилые дома постройки до 1999 года и после 1999 года запроектированы на разную расчетную температуру наружного воздуха (до 1999 года — минус 30°C, после — минус 31-32°C), и имеют различные теплотехнические параметры, нормативы по данным группам домов также отличаются. Различия в потреблении тепла на 1 квадратный метр площади по «новым» и «старым» домам подтверждаются проектными данными и показаниями приборов учета.

Дома различаются и по этажности. Причем, в современных многоэтажках потребление тепла ниже, чем в старых домах высотой в 2—5 этажей. Раньше нормативы были усреднены. Теперь оплата за тепло будет более честной, более справедливой. Сколько потребляет дом тепла, столько за это тепло и будут платить. Для чего вообще нужен норматив? Норматив устанавливается там, где нет прибора учета.

11 СВАДЕБСыграли сотрудники
ОАО «Теплоэнерго» с начала года.

С любимыми не расставайтесь

Семья Полевых вместе и на работе, и дома

Бытует мнение, что мужу и жене не стоит работать в одной организации. Проводить вместе слишком много времени опасно для хрупкого семейного счастья. С таким утверждением могут поспорить Евгений и Ирина Полевы — их дружная семья появилась именно благодаря совместной работе. Да и счастье хрупким не назовешь, какая уж тут опасность!

«Работа должна нравиться», — уверен глава семьи, тридцатилетний Евгений. Окончив Нижегородский строительный институт, он вскоре понял, что хочет работать именно по специальности — альтернативный опыт у Жени уже был. Так, судьба привела его в коллектив ОАО «Теплоэнерго», где Евгений успел поработать мастером, а после, получив необходимый опыт, стал ведущим инженером отдела управления строительством. С тех пор прошло уже шесть лет.

— Работу люблю, в ней нет рутинности, постоянно приходится решать новые задачи, — рассказывает Евгений. — Для меня это важно: не стоять на месте, все время узнавать что-то новое. Да и обязанности очень разноплановые, в них входит общение с людьми и подготовка документов, работа в офисе и выезды на объекты — не успеваешь соскучиться.

Стремление не стоять на месте — общая черта молодых супругов. Ирина тоже всегда не упускала возможности учиться и расширять кругозор. Школу заканчивала в родном Муроме, а поступать приехала в Нижний Новгород. Выбрала Нижегородский государственный технический университет — технические предметы нравились еще со школы. В университете Ирина закончила магистратуру, а параллельно успела выучиться на юриста в Высшей школе милиции.

— В то время было модно получать два высших образования, да и учиться мне всегда нравилось. Так что ничего особенного в такой параллельной учебе и не было, — скромничает Ира.

Уже на последнем курсе она проходила практику на «Теплоэнерго», да так там и осталась.

— Очень понравился коллектив и работа, меня хорошо приняли, — вспоминает она.

**Для Евгения и Ирины вначале общей была только работа.**

Прошло время и случилось событие, которое, казалось бы, не имело особого отношения к нашим героям: офис компании «Теплоэнерго» переехал с Мещерского бульвара на улицу Алексеевскую.

— В прежнем офисе наши отделы находились на разных этажах, и мы никогда не пересекались друг с другом. В новом офисе кабинеты оказались неподалеку, мы стали постоянно сталкиваться в коридоре, — рассказывает Евгений. —

**ТЕПЛОЭНЕРГО
В ЦИФРАХ****14****детей****родилось в этом году у сотрудников нашего предприятия.**

Сначала просто доброжелательно здоровались...

— А потом однажды остановились и разговорились о чем-то, и с этого времени больше уже не расставались, — вспоминает Ирина.

Оказалось, что у будущих супругов много общего: любовь к путешествиям и экстремальному спорту, увлечение рыбалкой. Вместе молодые люди успели побывать в Турции и Египте, стараются регулярно путешествовать по области, выезжать на природу, обязательно бывают на туристических слетах, которые организует предприятие.



Самым главным общим убеждением Жени и Иры оказалось мнение, что семья должна строиться на любви, взаимопонимании, хорошем отношении друг к другу и интересе к своей второй половинке, который «со временем только возрастает».

— Вместе нам никогда не бывает страшно пробовать что-то новое, залезть в пещеру или прыгнуть с парашютом, — говорит Ирина.

Словно угадав это, их судьба сделала поворот, молодые люди поняли, что у них будет ребенок.

— Мы тогда еще ничего такого не планировали, но очень обрадовались. Видимо на подсознательном уровне нам

Семья должна строиться на любви, взаимопонимании и интересе к своей половинке, который со временем только возрастает.

уже очень хотелось малыша, — говорит Евгений.

Появления ребенка ждали с большим нетерпением, хотя немного волновались: справятся ли? Уже во время беременности решили зарегистрировать отношения.

— Сейчас многие живут в гражданском браке, и в этом нет ничего плохого, но все же официальная регистрация — уже более серьезный этап. Подтверждение того, что заводишь отношения на всю жизнь, — говорят супруги в один голос.

В июле родился сын — Сереженька. Для многих семей появление ребенка становится серьезным испытанием. Супругам приходится полностью перестраивать свой быт, менять привычки, а самое главное — учиться жить не только для себя. Молодая семья Полевых оказалась к этому готова.

— Нас ребенок еще больше сплотил. Наш папа отдает нам с малышом все свободное время, — рассказывает Ира. — Когда он приходит с работы, мы идем гулять, вместе купаем Сережу, вместе качаем его. Женя стал прекрасным папой, с удовольствием возится с сыном и очень помогает мне.

— Я убежден, что ребенком оба родителя должны заниматься одинаково, так что отец должен делать не меньший, если не больший вклад в воспитание, — объясняет Евгений. — Чтобы ребенок рос счастливым и полноценным человеком, он должен получать внимание от обоих родителей. Это важно еще и потому, что потом во взрослой жизни все берется из опыта родительской семьи, там закладываются все основы.

Впереди у молодой семьи много интересных событий и радостных открытий. Ближайший шаг, которого они ждут с нетерпением — готовящийся переезд в собственную квартиру. Планов на далекое будущее Женя и Ира пока не строят — слишком много перемен им предстоит в самое ближайшее время. Но что бы ни готовила судьба дальше, вместе они ничего не боятся.

Татьяна Фалина**Оказалось, что будущим супругам объединяет не только офис.****Евгений Полев: «Чтобы ребенок рос счастливым, он должен получать внимание обоих родителей».**

Анкета

**Здравствуйте, уважаемые коллеги!**

Мы, работая вместе в большом коллективе, порой совсем ничего не знаем об увлечениях друг друга, а зря!

Для того, чтобы поделиться своими интересами, хобби и достижениями предлагаем вам заполнить эту анкету. Итоги опроса позволят нам вместе узнать, как больше всего нам нравится проводить свободное время, и как в дальнейшем организовывать корпоративные спортивные и культурные мероприятия.

Просьба отнестись к данному опросу серьезно! Ведь чем больше анкет будет заполнено, тем более разностороннюю и пеструю картинку мы все увидим.

Мы заранее благодарим всех откликнувшихся! Заполненные анкеты просим направлять в отдел кадров ОАО «Теплоэнерго» (бульвар Мира, 14, телефон 277-91-18).

1. В свободное от работы время я с большим удовольствием занимаюсь _____**2.** Я увлекаюсь спортом (указать вид спорта, разряд (если есть, даже если это было в юности), награды, дипломы и др.) _____**3.** У меня есть творческое увлечение, не связанное с моей профессией (указать вид искусства: музыка (играю или пою) живопись, танцы, другое, указать, имеется ли дополнительное образование, награды, дипломы, другие достижения) _____**4.** Я коллекционирую ... (указать что) _____**5.** Я всегда мечтал(а) заниматься _____**6.** Мои друзья говорят, что у меня талант... (указать в чем, где) _____**7.** Я могу сказать, что я профи, и даже поделиться опытом в... (указать занятие, не связанное с основной профессией) _____**8.** Если бы у меня было больше свободного времени, я бы обязательно научился/сделал... _____**Спасибо вам, что заполнили анкету полностью!**

Шедевр нашего двора



Наталья Шартанова: «Вид из окна теперь только радует».

— Мы позвонили в «Теплоэнерго», нам пообещали украсить дворовую техпостройку, все преобразилось буквально за три дня, — рассказывает председатель товарищества дома № 146а по улице Горького Наталья Шартанова. — Вечером приехали ребята и расчертили контуры будущей картины. А уже на следующий день утром здесь поставили строительные леса, и закипела работа.

Наталья Владимировна с улыбкой вспоминает, как работой художников заинтересовались жители всех возрастов.

— Только что был кусочек стены, серый, да еще и с надписями неприличными, а через 20 минут на этом месте появился яркий фрагмент будущей картины, — говорит она. — Подростки расспрашивали художников о том, насколько это трудно. Некоторым счастливицам даже разрешили попробовать самим нарисовать что-то с помощью баллончика с краской. Ребята быстро поняли, что дело это непростое, нужно мастерство. Когда все было готово, дети из нашего двора приводили друзей из соседних дворов, показывали, какая у нас тут красота.

Работа художников даже вдохновила одного из юных жителей заняться своим художественным образованием.

— Осенью пойду в кружок, — поделился своими планами 11-ти летний Артем Марченко. — Я каждый день наблюдал, как рисуют художники, казалось, что очень легко. Попробовал дома на бумаге. Получается, но не с первого раза, приходится стирать, рисовать заново. Раньше меня не очень интересовали уроки рисования, а сейчас я даже пожалел, что невнимательно слушал все то, о чем учительница говорит.

Наталья Владимировна с радостью заметила, что после того, как двор украсили граффити, дети стали бережнее относиться к нему: никаких кривых рожиц никто на стенах не рисует.

— Сейчас лето, вокруг зелено, а вот наступит осень, зима, и пейзаж становится унылым, — рассуждает она. — А теперь выглянешь в окошко — тут такая теплая картинка, и на душе веселее.

Мнение Натальи Шартановой полностью разделяет Эдуард Рудченко, доцент кафе-

дры геоэкологии и инженерной геологии Нижегородского государственного архитектурно-строительного университета. Более двадцати лет он занимается вопросами видеоэкологии — науки, изучающей влияние визуальной среды на человека. За эти годы проведены сотни научных тестов.

— Опыты показывают, что однообразное пространство без всяких рисунков очень пагубно влияет на зрение, — говорит Эдуард Рудченко. — Если глазу не за что зацепиться, зрачок совершает гораздо большее, чем требуется, количество колебаний в секунду. В результате наше зрение изнашивается. Если мы смотрим на однотонную пустую стену более часа в день, дело может закончиться катарактой.

К счастью, у жителей многоэтажек на Звездинке, нашлось отличное профилактическое средство от этой беды. В планах сотрудников ОАО «Теплоэнерго» порадовать мастерски выполненными граффити и других нижегородцев.

София Розина

Искрометная работа

Сварщики Нижегородской области посоревновались в мастерстве

Часто ли вам встречаются люди, которые гордятся своей рабочей специальностью? Которые фразу: «Я — сварщик» или «Я — стропальщик» произносят с той же интонацией, с какой говорят о директорской должности? Увы. Кажется, что романтика рабочих специальностей осталась где-то очень далеко. В пик такой ситуации, в этом году Правительство РФ объявило Всероссийский конкурс профессионального мастера «Лучший по профессии».

Конкурс, которому предстоит стать традиционным, в этом году проходит в пяти номинациях, одна из них — «Лучший сварщик». Финальный тур состоится в октябре в Уфе, а сейчас идет отбор участников в регионах. В Нижегородской области региональный этап конкурса проходил с 8 по 10 августа на базе Нижегородского индустриального техникума. Организатором областного тура стал «Головной аттестационный центр Верхне-Волжского региона».

«Задача конкурса — поднять престиж рабочих профессий, а это скажется и на заработной плате, и на отношении к ним общества, — объяснил первый заместитель министра промышленности и инноваций Нижегородской области Игорь Сазонов. — Сейчас мы ощущаем острую нехватку специалистов рабочих профессий на предприятиях всех отраслей экономики. А для нашей области это особенно критично, поскольку



Александр Ешков, участник конкурса.

именно рабочие специальности у нас основные, от них зависит развитие предприятий».

Несмотря на то, что конкурс проводится впервые, в нем приняли участие сразу 22 предприятия Нижегородской области, некоторые даже предоставили не по одному сотруднику. Таким образом, за звание лучшего сварщика региона предстояло побороться 31 специалисту своего дела.

Три дня конкурса пролетели незаметно. Сварщикам

нужно было продемонстрировать свои теоретические знания и практические навыки, а также дождаться результатов рентген-контроля, который выявлял, насколько качественно выполнена работа. В перерывах участники и гости конкурса получили возможность прослушать ряд докладов о перспективах сварочной техники и познакомиться с ее новейшими образцами.

«Во всероссийском конкурсе я участвую впервые, до этого были только районные или областные, — рассказал участник от ОАО «Теплоэнерго» сварщик Александр Ешков. — Такие конкурсы очень полезны для самопроверки. Когда твоя работа идет под рентген, это требует очень высокого уровня, необходимого на ответственных участках работы. Я 12 лет занимаюсь свар-

кой, мне очень нравится. Я умею многое, но сварку считаю своей основной специальностью».

Организаторы конкурса надеются, что со временем число участников будет увеличиваться, и своих специалистов будут предоставлять все новые и новые предприятия.

«От работы сварщика зависит очень много. Иногда хороший сварщик для производства куда важнее, чем хороший начальник, сварщики могут по праву гордиться своей специальностью», — подчеркнул Игорь Сазонов.

Устроители конкурса уверены, что каждый участник уже является победителем — ведь каждое предприятие именно его сочло лучшим своим специалистом.

Татьяна Фалина



Работа каждого участника конкурса шла под рентген-контроль.

ДЕЛА ПРОФСОЮЗНЫЕ

Лето заканчивается, а у всех, кто принимал участие в корпоративных мероприятиях, организованных профкомом и руководством предприятия, на душе по-прежнему тепло.

В соответствии с Коллективным договором ОАО «Теплоэнерго» за 1 полугодие 2012 года была оказана материальная помощь 236 членам профсоюза на сумму 202,7 тысячи рублей. Выплачена материальная помощь в размере 13,2 тысячи рублей 44 членам профсоюза в связи временной потери трудоспособности (травма).

● В порядке очереди членам профсоюза выделяются ссуды. С начала 2012 года займом воспользовались 64 члена профсоюза на общую сумму 822 тысячи рублей.

● Ко дню защиты детей были приобретены 197 билетов в Нижегородский цирк.

● Администрацией предприятия совместно с профкомом проделана большая организационная работа по обеспечению отдыха и оздоровления детей работников ОАО «Теплоэнерго» в летний период 2012 года.

● Учитывая отзывы как детей, так и родителей — работников предприятия о летнем отдыхе, были приобретены путевки в детский оздоровительно-образовательный центр «Искра» ОАО «ОКБМ Африкантов».

● Были организованы экскурсионные поездки в Иваново, Гусь-Хрустальный, Муром, Владимир, пос. Юрино замок Шереметьевых.



● Стало хорошей традицией организовывать отдых выходного дня на теплоходе «Отдых». Речное путешествие 23 июня прошло весело, задорно, с развлекательной программой, конкурсами, дискотеккой.

● В начале июля и в августе был организован двухдневный отдых для 100 работников предприятия в палаточном лагере на реке Узола.

● 21—22 июля 2012 года состоялись военно-спортивные соревнования среди структурных подразделений предприятия на ст. Тарасиха.

По путевке любой член профсоюза со всей семьей может пройти программу оздоровления и отдыха в санаториях Нижегородской области. Стоимость профсоюзной путевки на 15% ниже основной. По вопросам приобретения путевок обращаться в профком предприятия.

Трудно придумать более объединяющее и сближающее коллектив мероприятие, чем военные сборы в лесу. Именно на таком туристическом слете побывали сотрудники ОАО «Теплоэнерго».



Команда — победитель военно-спортивных соревнований.



Соревнования проходили в несколько этапов.



Ребята состязались в строевой песне и выполнении армейских команд.

Отдых цвета хаки

Сотрудники ОАО «Теплоэнерго» побывали на военно-спортивных сборах

Туристический слет прошел в Тарасихе на реке Линда Нижегородской области с 20 по 22 июня. Для ряда сотрудников он стал первым подобным опытом за время их работы в компании. И они охотно поделились своими впечатлениями.

«Я работаю в «Теплоэнерго» с мая, поэтому раньше не бывал на туристическом слете, — рассказал ведущий инженер ОТК Производственной службы Михаил Костин. — Я был выбран командиром «взвода» команды «Управление». В соревнованиях приняла участие команда от структурных подразделений предприятия. Каждый «взвод» был разделен на два отделения, первое и второе».

Команды прибыли на место в пятницу, 20 июня, для того, чтобы успеть разбить свой лагерь: очистить место, установить палаточный городок. Для многих городских жителей разжечь костер, приготовить еду на открытом огне

было в новинку, но они с этим достойно справились.

В субботу с утра участников военно-спортивных сборов ожидали задания: им нужно было пробежать полосу препятствий, перепрыгивая по бревнам, надевая на ходу противогаз, и все это под грохот выстрелов. Конечно же, холостых. Затем они показали свое умение ориентироваться по сторонам света, стрелять из винтовки и пистолета по мишеням биатлонного типа, облачаться в защитные химические костюмы.

На медицинском этапе необходимо было продемонстрировать свои теоретические знания, перевязать раны и перенести пострадавшего. «Следующим этапом стала викторина на тему военной истории России, отвечать на вопросы должны были командиры первых отделений», — сообщил Михаил Костин.

Этап строя и песни продемонстрировал четкость и слаженность действий всех команд структурных подразделений, участвовавших в соревнованиях.



Михаил Костин побывал на военно-спортивных соревнованиях впервые.



Алексей Маштаков — капитан команды-победителя.

В конце насыщенного первого дня для участников была организована дискотека. А следующее утро началось с подъема в 8:30 и зарядки.

После нее участников ожидал забавный, но очень сложный конкурс — «вождение танка». В роли танка выступал обруч, в который должно было поместиться все первое отделение во главе с командиром. На этом — заключительном — этапе нужно было пробежать змейкой, пройти по бревнам, не сбив ни одной фишки. После чего участников ожидал торжественное построение и награждение. Победила команда «РТС Нижегородский».

По словам ее капитана, Алексея Маштакова, соревнования выдалась очень насыщенными и интересными.

«Побеждать здорово! Нам подарили костюмы камуфляжной расцветки. Все команды получили поощрительные призы и грамоты. Но главное даже не победа. Мы познакомились с коллегами из дру-



На медицинском этапе участники показали теоретические знания и практические навыки.

гих структурных подразделений, пообщались в неформальной обстановке. Я даже отметил свой день рождения на соревнованиях. Безусловно, все устали. Но это была приятная усталость — после городской жизни здорово оказаться на свежем воздухе и размяться. Я бы хотел побывать на подобном меро-

приятии еще», — поделился он впечатлениями.

Кстати, это не первый слет, который прошел в этом году. В июне команда ОАО «Теплоэнерго» участвовала в туристическом слете, организованном областным советом профсоюзов жизнеобеспечения.

Ирина Виноградова

ДОРОГИЕ ЧИТАТЕЛИ!

Наше предприятие меняется, и газета «Тёплые вести» меняется вместе с ним. Мы — редакция обновленного номера — надеемся, что вам понравилась наша «перезагрузка». Газета получила новое лицо, мы не только сменили дизайн, но и добавили новые темы, рубрики, попытались сделать статьи более насыщенными информационно, но вместе с тем и более доступными для восприятия. Но наша задача — не насадить перемены сверху, поставив вас перед фактом случившегося. Мы хотим, чтобы вы приняли непосредственное участие в обновлении «Тёплых вестей». Нам важно держать руку на пульсе вашего настроения, ваших интересов, вашего мнения. Мы хотим диалога в удобной для вас форме.

Пишите нам, звоните, приходите общаться, задавайте любые вопросы — все, кто работал над первым выпуском новых «Тёплых вестей» открыты для коммуникации. Адрес редакции: 603086, Н. Новгород, бульвар Мира, д. 14. Телефон редакции (831) 299-93-65. E-mail: office@teploenergo-nn.ru

Редакция «Тёплых вестей»

Понравился ли вам этот выпуск газеты? да/нет/не особо (нужное подчеркнуть)

Какие рубрики вас заинтересовали _____

Какие разделы вы оставили без внимания _____

Ваши пожелания и предложения _____

Как вас зовут? (представьтесь, если хотите) _____

Заполненный купон можно отдать в профком