


УТВЕРЖДЕНО:
Решением Муниципального образования
«город Нижний Новгород» - единственного
акционера ОАО «Теплоэнерго», 100% акций
которого находится в собственности
Муниципального образования
«город Нижний Новгород»
от 30.05.2018

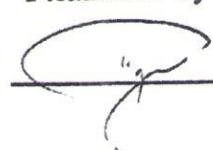
Предварительно УТВЕРЖДЕНО:
Советом директоров
ОАО «Теплоэнерго»
Протокол заседания от 24.05.2018

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ
Открытого акционерного общества
«Теплоэнерго»
по итогам работы за 2017 год

Генеральный директор

 / А.О. Котельников/

Главный бухгалтер

 / Н.Н. Кузнецова /

город Нижний Новгород
2018год

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Сведения об Обществе	3
2.	Положение Общества в отрасли	3
3.	Приоритетные направления деятельности Общества	5
4.	Отчет Совета директоров Общества о результатах развития Общества по приоритетным направлениям деятельности	9
4.1.	Производственный потенциал Общества	10
4.2.	Тарифная политика	12
4.3.	Доходы от реализации тепловой энергии	16
4.4.	Выполнение ремонтной программы, программы модернизации и реконструкции и иных приоритетных программ	23
4.5.	Закупочная деятельность Общества	29
4.6.	Система мотивации персонала	31
4.7.	Результаты финансово-экономической деятельности	32
4.8.	Результаты проверок (ревизий) финансово-хозяйственной деятельности Общества	39
5.	Информация об объеме каждого из использованных Обществом в отчетном году видов энергетических ресурсов (тепловая энергия, электрическая энергия, мазут топочный, газ естественный (природный), уголь и др.) в натуральном и денежном выражении	39
6.	Перспективы развития Общества	40
7.	Отчет о выплате объявленных (начисленных) дивидендов по акциям Общества	44
8.	Описание основных факторов риска, связанных с деятельностью Общества	44
9.	Перечень совершенных Обществом в отчетном году сделок, признаваемых крупными сделками, с указанием по каждой сделке ее существенных условий и органа управления Общества, принявшего решение о согласии на ее совершение или ее последующем одобрении	46
10.	Перечень совершенных Обществом в отчетном году сделок, признаваемых сделками, в совершении которых имелась заинтересованность, с указанием по каждой сделке заинтересованного лица (лиц), существенных условий и органа управления Общества, принявшего решение о согласии на ее совершение или ее последующем одобрении	46
11.	Состав Совета директоров Общества, включая информацию об изменениях в составе Совета директоров Общества, имевших место в отчетном году, и сведения о членах Совета директоров, в том числе их краткие биографические данные и владение акциями Общества в течение отчетного года	48
12.	Сведения о лице, занимающем должность единоличного исполнительного органа Общества, и членах коллегиального исполнительного органа Общества, в том числе их краткие биографические данные и владение акциями Общества	49
13.	Критерии определения и размер вознаграждения (компенсации расходов) лица, занимающего должность единоличного исполнительного органа Общества, каждого члена коллегиального исполнительного органа Общества и каждого члена Совета директоров или общий размер вознаграждения всех этих лиц, выплаченного в течение отчетного года	50
14.	Сведения о соблюдении Обществом Кодекса корпоративного управления	50
15.	Сведения об утверждении годового отчета	51

1. Сведения об Обществе

Открытое акционерное общество «Теплоэнерго» (ОАО «Теплоэнерго») создано в результате реорганизации МП «Теплоэнерго» на основании постановления администрации города Нижнего Новгорода от 08.11.2006 № 3809.

Место нахождения и почтовый адрес Общества:

603086, город Нижний Новгород, бульвар Мира, дом 14.

Контактная информация:

Адрес электронной почты: office@teploenergo-nn.ru

Телефон: (831) 299-93-40, факс: (831) 296-55-49

Информация об акционерах:

Единственным акционером Общества является Муниципальное образование городской округ «Город Нижний Новгород» в лице комитета по управлению городским имуществом и земельными ресурсами администрации города Нижнего Новгорода.

Сведения о регистраторе, осуществляющем ведение реестра владельцев именных ценных бумаг Общества:

Полное фирменное наименование регистратора: Акционерное общество «Регистратор Интрако» в лице Нижегородского филиала – «Первый независимый регистратор – филиал Акционерного общества «Регистратор Интрако».

Место нахождения регистратора: г. Пермь, ул. Ленина, 64.

Место нахождения Нижегородского филиала и адрес для направления регистратору почтовой корреспонденции: 603950, ГСП 7, г. Нижний Новгород, Нижне-Волжская набережная, 6/1.

Сведения об уставном капитале Общества:

Уставный капитал Общества составляет 216 845 440 (двести шестнадцать миллионов восемьсот сорок пять тысяч четыреста сорок) рублей. Все акции Общества являются обыкновенными именными, бездокументарной формы выпуска, номинальной стоимостью 1 рубль каждая.

Сведения об аудиторе Общества:

Полное фирменное наименование: Закрытое акционерное общество «Гориславцев и К.Аудит» (ЗАО «Гориславцев и К.Аудит») (ИНН 7710255856), местонахождение: 125009, г. Москва, ул. Б.Никитская, дом № 17, стр. 2.

2. Положение Общества в отрасли

ОАО «Теплоэнерго» является крупнейшим участником рынка теплоснабжения города и единственным предприятием, обеспечивающим теплоснабжение потребителей как заречной, так и нагорной частей города. Общество занимает лидирующее положение среди теплоснабжающих организаций города как по объёмам производства (порядка 37%), так и по объёмам отпуска тепловой энергии конечным потребителям (порядка 53%).

Крупнейшие источники тепловой энергии города:

- Автозаводская ТЭЦ (ООО «Автозаводская ТЭЦ»). Установленная тепловая мощность 2074 Гкал/ч. Отпуск тепловой энергии – через тепловые сети, эксплуатируемые ООО «Заводские сети». Продажа конечным потребителям через агента – ЗАО «Волгаэнергообит». Теплоснабжение потребителей Автозаводского и части Ленинского района города.

- Сормовская ТЭЦ (Нижегородский филиал ПАО «Т Плюс»). Установленная тепловая мощность 646 Гкал/ч. Отпуск тепловой энергии – через тепловые сети, эксплуатируемые ОАО «Теплоэнерго». Энергосбытовая организация – ОАО «Теплоэнерго». Теплоснабжение потребителей Канавинского, Сормовского, Московского районов.

- Котельная НТЦ (ОАО «Теплоэнерго»). Установленная тепловая мощность 660 Гкал/ч. Отпуск тепловой энергии – через тепловые сети, эксплуатируемые ОАО «Теплоэнерго». Теплоснабжение Советского, и части Нижегородского районов. Энергосбытовая организация – ОАО «Теплоэнерго».

- Котельная КСПК по ул. Родионова, 194 б, котельная по ул. Деловая, 14 (ООО «Нижновтеплоэнерго»). Установленная тепловая мощность 132,6 Гкал/ч и 90 Гкал/ч. Отпуск тепловой энергии – через тепловые сети, эксплуатируемые ООО «Нижновтеплоэнерго». Энергосбытовая организация – «Нижновтеплоэнерго». Осуществляет теплоснабжение части Нижегородского района города.

Крупнейшими поставщиками тепловой энергии Нижнего Новгорода по итогам 2017 года являются:

1. ОАО «Теплоэнерго».

В эксплуатации Общества находятся 1 887,3 км тепловых сетей в однострубно́м исчислении от 123 котельных, 251 тепловой пункт, в том числе 138 ЦТП и 113 ИТП. Установленная мощность (паспортная) котельных составляет 2 137,35 Гкал/ч.

2. ООО «Автозаводская ТЭЦ» (сбыт через агента ЗАО «Волгаэнергообит»).

В эксплуатации находится ТЭЦ, работающая в комбинированном режиме выработки тепловой энергии. Установленная тепловая мощность 2074 Гкал/ч. Отпуск тепловой энергии осуществляется через тепловые сети сторонних организаций через агента – ЗАО «Волгаэнергообит».

3. ООО «Нижновтеплоэнерго».

Осуществляет эксплуатацию тепловых сетей общей протяженностью в однострубно́м исчислении около 108 км и двух котельных, а также эксплуатацию 11 тепловых пунктов. Установленная мощность котельных «Нижновтеплоэнерго» - 222,6 Гкал/ч (по данным официальной отчетности за 2017 год).

Положение ОАО «Теплоэнерго» в отрасли характеризуется как стабильное. Общество в 2017 приняло активное участие в актуализации Схемы теплоснабжения города Нижнего Новгорода на перспективу до 2031 года,

утверждённой приказом Министерства энергетики РФ от 17.11.2016 № 1222. Согласно Схеме теплоснабжения города Нижнего Новгорода ОАО «Теплоэнерго» присвоен статус Единой теплоснабжающей организации (ЕТО), получение которого укрепляет позиции Общества на рынке тепловой энергии.

Основной тенденцией рынка тепловой энергии в настоящее время является сокращение потребления, обусловленное реализацией мер по энергосбережению - массовой установкой приборов учета тепловой энергии, в том числе общедомовых.

3. Приоритетные направления деятельности Общества

Основными видами деятельности Общества в соответствии с Уставом являются:

- приобретение, производство, транспортировка, распределение и поставка (продажа) тепловой энергии;
- организация бесперебойного и безаварийного обеспечения теплоснабжения;
- производство, эксплуатация, монтаж, наладка и ремонт котлов и сосудов, работающих под давлением, трубопроводов пара и горячей воды;
- монтаж, эксплуатация и ремонт аппаратуры и систем контроля противоаварийной защиты и сигнализации;
- текущий и капитальный ремонт инженерных сетей;
- лабораторно-производственный контроль за качеством теплоносителя, горячей воды, выбросов дымовых газов от источников тепловой энергии и транспорта;
- иные виды деятельности, не запрещенные действующим законодательством РФ.

Основные приоритеты в области повышения эффективности работы Общества:

- снижение себестоимости тепловой энергии за счёт применения современных энергоэффективных материалов, оборудования и технологий;
- повышение надёжности и качества теплоснабжения;
- развитие тепловых сетей, в том числе строительство новых участков взамен существующих в связи с исчерпанием эксплуатационного ресурса, повышение надёжности работы системы теплоснабжения, снижение масштаба износа основных фондов, сокращение эксплуатационных затрат предприятия;
- развитие источников теплоснабжения с целью обеспечения подключения к теплосетевой инфраструктуре строящихся и реконструируемых объектов городского хозяйства;

- повышение эффективности технологических процессов, организации труда на предприятии;
- снижение потребления энергоресурсов, необходимых для производства тепловой энергии за счёт оптимизации режимов эксплуатации оборудования.

Основные направления перспективного развития Общества:

Одним из приоритетных направлений деятельности Общества является строительство новых, реконструкция и техническое перевооружение существующих объектов системы теплоснабжения города Нижнего Новгорода. К числу проектов, направленных на достижение утвержденных Обществом целевых показателей в 2017 году, относятся следующие мероприятия программы технического перевооружения и реконструкции:

1. Реконструкция Нагорной теплоцентрали (НТЦ) ул. Ветеринарная, 5:

- выполнен I-й этап работ по обеспечению деаэрации, включая установку бака рабочей воды со вспомогательным оборудованием, установку эжекционных устройств ЭВ-60 взамен существующих;
- разработана ПСД на выполнение II-го этапа работ по обеспечению деаэрации (монтаж деаэрационной установки);
- завершены работы по техническому перевооружению ГРП (линия летнего расхода).

2. Реконструкция систем теплоснабжения в связи с перераспределением зон действия источников теплоснабжения, включая:

- начало реализации мероприятия по модернизации системы теплоснабжения тепловых узлов котельных ул. Тихорецкая, 3-в, ул. Конотопская, 4-а, ул. Конотопская, 5, с перераспределением зон действия (выполнены топографические обследования и инженерно-геодезические изыскания на объектах тепловых сетей);

- продолжение реализации проекта по переключению нагрузки на котельную пр-т Гагарина, 178-б с котельной пр-т Гагарина, 174 (АО "Нижегородское научно-производственное объединение имени М.В.Фрунзе") (разработка ПСД, изыскания, оформление разрешительной документации на объекте строительства). Возобновление работ по данному мероприятию обусловлено письмом входящее № 2977-001 от 04.05.2017 из Министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства НО, О направлении информации;

- выполнение корректировки ПСД собственными силами ОАО "Теплоэнерго" по 7 строительству теплотрассы-перемычки между 2 и 6 очередями от котельной ул. Ветеринарная, 5 (НТЦ);

- техническое перевооружение насосной подкачивающей станции (НПС-2) по ул. Володарского, 3-а (корректировка проектно-сметной документации, работы по установке оборудования с демонтажем существующего (насосного оборудования и шкафов управления насосами), установка коммерческого узла

учета тепловой энергии и теплоносителя, замена электросиловых кабельных линий);

- в рамках исполнения мероприятия по строительству новых, увеличению пропускной способности существующих теплотрасс от границы раздела с тепловыми сетями ПАО "Т плюс" до ТК-203-а продолжены работы по разработке проекта (выполняются собственными силами ОАО "Теплоэнерго"). Выполнены дополнительные изыскания на объектах тепловых сетей;

3. Мероприятия по реконструкции котельных направлены на замену основного теплоэнергетического оборудования (котлы, насосы, теплообменники) на более современное и энергоэффективное, увеличение мощности источников, на полную автоматизацию (диспетчеризацию) технологических процессов. С целью обеспечения надежной и безаварийной работы в 2017 году выполнен комплекс работ по техническому перевооружению котельной ул.Июльских дней, 1 (установка двух водогрейных котлов Polykraft Eurotherm-23/150, мощностью $Q=23,26$ МВт каждый, установка насосного оборудования (насосы Wilo 3 шт.), монтаж коллектора подающего и обратного контуров системы теплоносителя второй очереди с установкой приборов учета, регуляторов и запорной арматуры, монтаж автоматической установки умягчения непрерывного действия HYDROTECH 3072-2900NT, установка комплекса пропорционального дозирования реагента DS 6E50hwn2, монтаж насосов подпитки Wilo 3шт., монтаж теплообменников подогрева подпиточной воды Ридан – 4 шт., монтаж баков подпиточной воды $V=20$ м³ – 2 шт., работы по установке вновь проектируемой «большой» дымовой трубы высотой $H=72$ м, предназначенной для работы всех 3-х котлов Polykraft Eurotherm, состоящей из каркаса (башни) и 3-х газоходов соответственно).

4. В рамках строительства новых тепловых сетей, реконструкции или модернизации существующих тепловых сетей по итогам 2017 года введено в эксплуатацию 11 км тепловых сетей. В ходе реализации проекта целью повышения надежности системы теплоснабжения были проведены работы на 77 участках изношенных магистральных сетей, сетей отопления и ГВС

5. Комплексная модернизация ЦТП:

- начало реализации проекта по строительству блочно-модульного центрального теплового пункта в целях переключения нагрузки от ЦТП-322 (ул. Левинка, 51);

6. С целью обеспечения оптимальных характеристик теплоносителя, включая ГВС, по показателям жесткости, содержанию кислорода и соединений железа, значению pH, а также с целью увеличения эффективности работы и срока службы основного оборудования и сетевых трубопроводов на источниках выполнены мероприятия по обеспечению нормативного-химического режима на 38 объектах.

7. С целью повышения эффективности, надежности и качества оперативного управления режимами функционирования сложных технических объектов составляющих систему теплоснабжения города выполнены работы по

созданию автоматизированной системы управления технологическими процессами ОАО «Теплоэнерго» на 19-ти объектах.

8. С целью переключения тепловых нагрузок объектов жилого и социального назначения с нерентабельных котельных малой мощности на иные источники выполнены следующие работы:

- переключение нагрузки от котельной ул. Гордеевская, 61-в на систему централизованного теплоснабжения от Сормовской ТЭЦ (завершение строительно-монтажные работы по техническому перевооружению ЦТП-318, выполнение строительно-монтажные работы по строительству, реконструкции тепловых сетей);

- переключение нагрузки от котельной ул. Семашко, 22-е на систему централизованного теплоснабжения от котельной ул. Ветеринарная, 5 (НТЦ) (завершение работ по техническому перевооружению ЦТП-112, по строительству, реконструкции тепловых сетей);

- переключение нагрузки с котельной ул. Генкиной, 37, пом. П1 на котельную ул. Ветеринарная, 5 (НТЦ) (начало разработки ПСД, выполнение инженерно-геодезических изысканий в рамках строительства тепловых сетей);

- переключение нагрузки с котельной ул. Ульянова, 47 на котельную ул. Ветеринарная, 5 (НТЦ) (разработка документации по планировке территорий (проектов планировке территории и проектов межевания территории), выполнение инженерно-геодезических изысканий в рамках строительства тепловых сетей);

- переключение нагрузки от котельной ул. Барминская, 8-а на систему централизованного теплоснабжения от котельной ул. Ветеринарная, 5 (НТЦ) (разработка документации по планировке территорий (проектов планировке территории и проектов межевания территории), выполнение изысканий, разработка ПСД, проведение экспертизы проектной документации, оформление исходно-разрешительной документации в рамках строительства, реконструкции тепловых сетей);

- переключение нагрузки от котельной ул. Куйбышева, 41-а на систему централизованного теплоснабжения от котельной Сормовской ТЭЦ (начало разработки ПСД, выполнение инженерно-геологических изысканий в рамках строительства тепловых сетей);

- переключение нагрузки от котельной ул. Ларина, 19 (ОАО "Молочный комбинат "Нижегородский" филиал ОАО "ВиммБилльДанн") к тепловым сетям ОАО "Теплоэнерго" (в части строительства котельной – разработана ПСД, выполнены изыскания, проведена экспертиза, начало выполнения СМР; в части строительства инженерных коммуникаций – разработана ПСД; в части строительства тепловых сетей - разработана ПСД, выполнены изыскания, начало выполнения СМР);

- переключение потребителей с котельной ООО НПК "Скрудж" на котельную ул. Ветеринарная, 5 (НТЦ) (начало разработки ПСД, выполнение

инженерно-геодезических изысканий, оформление исходно-разрешительной документации в рамках строительства тепловых сетей);

- переключение потребителей котельной ООО "ЦТО Меркурий" (пр. Гагарина, 50) на котельную ул. Ветеринарная, 5 (НТЦ) (разработка документации по планировке территорий (проектов планировке территории и проектов межевания территории), выполнение изысканий, разработка ПСД, проведение экспертизы проектной документации, оформление исходно-разрешительной документации, выполнение СМР и благоустройства территории в рамках строительства, реконструкции тепловых сетей);

- переключение нагрузки от котельной ул. Мурашкинская, 13-б на сети централизованного теплоснабжения от СормТЭЦ (разработка документации по планировке территорий (проектов планировке территории и проектов межевания территории), выполнение изысканий, начало разработки ПСД в рамках строительства тепловых сетей);

- переключение нагрузки от котельной ул. Люкина, 6-а на сети централизованного теплоснабжения от СормТЭЦ (выполнение изысканий, начало разработки ПСД в рамках строительства тепловых сетей);

- выполнение I-го этапа по строительству тепловых сетей в рамках переключения нагрузки от котельной ул. Минина, 1-а на котельную ул. Ветеринарная, 5 (НТЦ);

9. К числу прочих мероприятий, выполненных в течение 2017 года, относится строительство инженерных сетей для обеспечения нужд отопления и горячего водоснабжения строящегося комплекса жилых домов на земельном участке в Богородском районе, продолжены работы по строительству инженерных сетей к котельной в пос. Новинки.

Основные приоритеты инвестирования отражены в утвержденной Инвестиционной программе Общества. Программа разработана организацией на основании схемы теплоснабжения, период реализации 2014 - 2019 гг.

4. Отчет Совета директоров Общества о результатах развития Общества по приоритетным направлениям деятельности

Основной задачей Общества является обеспечение качественного и надежного теплоснабжения потребителей города Нижнего Новгорода.

ОАО «Теплоэнерго» ежегодно ведет планомерную работу по обновлению основных фондов эксплуатируемой городской системы теплоснабжения.

Проводимые Обществом мероприятия направлены на:

- повышение надежности, безопасности и качества предоставления услуг по поставке тепловой энергии;

- увеличение сбыта тепловой энергии за счет присоединения новых потребителей;

- сокращение издержек на производство и передачу тепловой энергии;

- повышение энергетической эффективности предприятия.

В течение 2017 года ОАО «Теплоэнерго» выполнило мероприятия по обеспечению возможности подключения к системе теплоснабжения 49 новых объектов капитального строительства с общей тепловой нагрузкой 38,93 Гкал/час.

4.1. Производственный потенциал Общества.

Данные по производству, покупке и отпуску тепловой энергии Обществом от собственных и сторонних источников

	Ед. изм.	2013	2014	2015	2016	2017
Температура наружного воздуха (отопительный период) °С	°С	-1,68	-1,91	-0,75	-1,90	-1,05
Продолжительность отопительного сезона	час	5 184	5 040	5 064	5 208	5 328
Произведено тепловой энергии собственными источниками	<i>Гкал</i>	3 975 845,72	3 910 325,24	3 734 044,74	4 039 064,77	3 911 639,75
Расход топлива собственными источниками	<i>тыс.м³</i>	553 805	546 237	514 039,32	556 947,21	540 915,05
Выработка тепловой энергии собственными источниками (отпуск в сеть)	<i>Гкал</i>	3 927 527,76	3 861 669,66	3 687 775,04	3 995 303,28	3 865 708,90
Покупка тепловой энергии от сторонних источников	<i>Гкал</i>	1 673 670,01	1 594 251,20	1 555 116,35	1 645 078,67	1 611 468,15
Потери тепловой энергии в сетях ОАО "Теплоэнерго"	<i>Гкал</i>	791 746,86	782 454,20	854 599,26	887 255,48	804 355,25
	%	14,14	14,34	16,30	15,73	14,69%
Полезный отпуск потребителям	<i>Гкал</i>	4 793 592,02	4 660 054,38	4 374 140,25	4 739 066,55	4 658 917,36
<i>население</i>	<i>Гкал</i>	3 709 624,00	3 590 129,22	3 358 411,92	3 648 061,25	3 592 108,99
<i>бюджет</i>	<i>Гкал</i>	534 031,47	527 037,38	500 530,97	534 801,92	519 383,99
<i>прочие</i>	<i>Гкал</i>	549 936,55	542 887,78	515 197,36	556 203,33	547 424,38

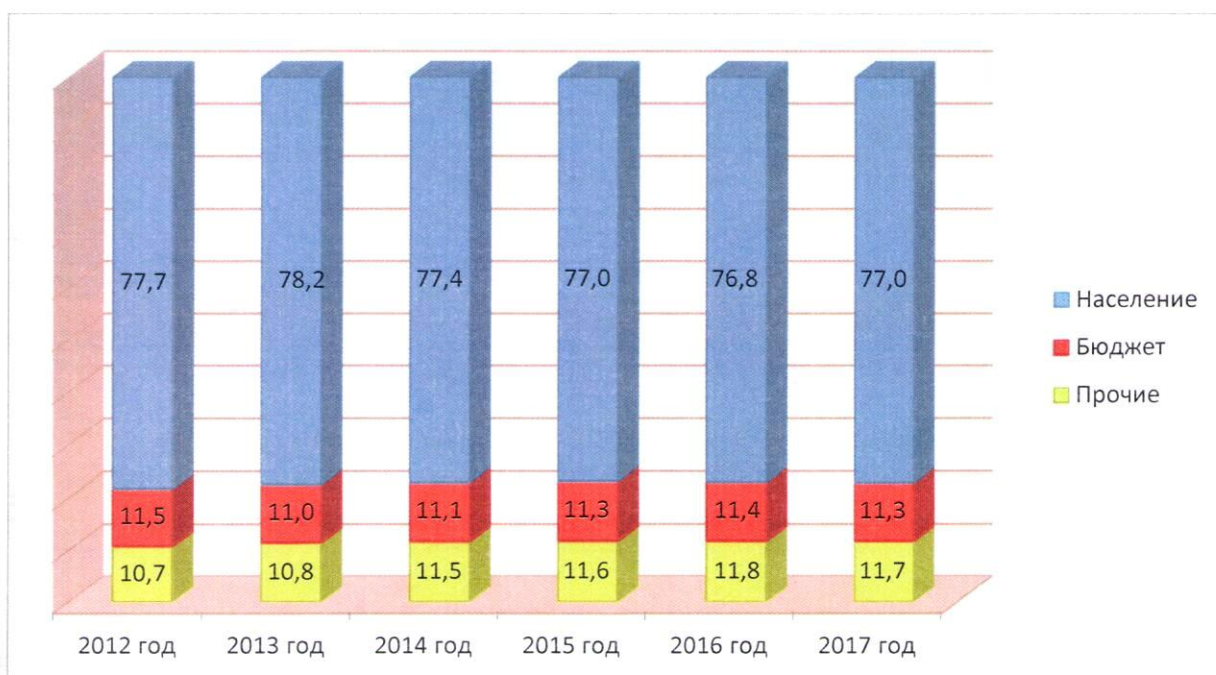
Уменьшение тепловых потерь в сетях ОАО «Теплоэнерго» связано с более точным учетом тепловой энергии, с увеличением процента оприборенности потребителей.

Объем полезного отпуска тепловой энергии в 2017 году по сравнению с 2016 годом уменьшился на 80 149,19 Гкал (1,69%) за счет более тёплой температуры наружного воздуха (на 0,85°C).

Уменьшение покупки тепловой энергии от сторонних источников в 2017 году по сравнению с 2016 годом на 33 610,52 (2,04%), это связано с более высокой температурой наружного воздуха.

Структура полезного отпуска тепловой энергии на протяжении рассматриваемого периода остается практически неизменной. Основную долю в объемах отпуска составляет население (77%).

Структура полезного отпуска тепловой энергии



За период с 2010 по 2017 год за счет заключения дополнительных договоров на отпуск тепловой энергии потребителям договорная нагрузка увеличилась на 231,53 Гкал/ч.

Период	Количество подключенных потребителей (по вновь заключенным договорам)	Часовая нагрузка (по вновь заключенным договорам), Гкал/час
2010	33	27,3
2011	47	32,3
2012	87	20,3
2013	71	42,9
2014	63	25,2
2015	88	26,0

2016	64	18,6
2017	49	38,93
Итого:	502	231,53

Основная доля потребителей, подключенных в 2017 году, приходится на подключение жилых домов.

4.2. Тарифная политика

В соответствии с действующим законодательством в сфере теплоснабжения и водоснабжения производство, передача, сбыт тепловой энергии, горячей воды относится к регулируемым видам деятельности, соответственно тарифы (цены) на данные ресурсы устанавливаются уполномоченными органами власти в сфере государственного регулирования цен и тарифов.

Помимо тарифов (цен) на указанные виды деятельности, плата за подключение к системе теплоснабжения и резервирование тепловой мощности, а также тариф на производство теплоносителя, тариф на услуги по передаче тепловой энергии и услуги по передаче электроэнергии также являются регулируемыми со стороны государства и не могут быть установлены организацией самостоятельно, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством (плата за услуги по поддержанию резервной тепловой мощности при отсутствии потребления тепловой энергии для потребителей, не относящихся к группе социально значимых потребителей).

К основным нормативным документам, регулирующим политику ценообразования в сфере теплоснабжения и водоснабжения относятся:

- Федеральный закон от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении»;
- Федеральный закон от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении»;
- Постановление Правительства РФ от 22.10.2012 № 1075 «О ценообразовании в сфере теплоснабжения»;
- Постановление Правительства РФ от 13.05.2013 № 406 «О государственном регулировании тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения»;
- Постановление Правительства РФ от 05.05.2014 № 410 «О порядке согласования и утверждения инвестиционных программ организаций, осуществляющих регулируемые виды деятельности в сфере теплоснабжения, а также требований к составу и содержанию таких программ (за исключением таких программ, утверждаемых в соответствии с законодательством Российской Федерации об электроэнергетике)»;
- Методические указания по расчету регулируемых цен (тарифов) в сфере теплоснабжения, утвержденные приказом ФСТ России от 13.06.2013 № 760-э;

- Методические указания по расчету регулируемых тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения, утвержденные приказом ФСТ России от 27.12.2013 № 1746-э.

Регулирующим органом для ОАО «Теплоэнерго» является региональная служба по тарифам Нижегородской области (РСТ НО).

Долгосрочный тариф на тепловую энергию установлен решением РСТ НО № 26/3 от 30.06.2014 г.

Долгосрочные тарифы на горячую воду установлены решениями РСТ НО № 58/84 от 17.12.2014 г. и № 60/76 от 19.12.2014 г.

Долгосрочный тариф по плате за резервирование тепловой мощности установлен решением РСТ НО № 26/4 от 30.06.2014 г.

Долгосрочный тариф на теплоноситель установлен решением РСТ НО № 58/85 от 17.12.2014 г.

Долгосрочный тариф на услуги по передаче тепловой энергии через тепловые сети установлен решением РСТ НО № 58/83 от 17.12.2014 г.

С 1 января 2017 года:

- осуществлена корректировка тарифов на тепловую энергию в рамках долгосрочного периода регулирования – решением РСТ НО от 20.12.2016 № 53/36 внесены изменения в решение № 26/3 от 30.06.2014 г.;

- осуществлена корректировка платы за резервирование тепловой мощности в рамках долгосрочного периода регулирования - решением РСТ НО от 20.12.2016 № 53/37 внесены изменения в решение № 26/4 от 30.06.2014 г.;

- осуществлена корректировка тарифов в сфере горячего водоснабжения в открытых системах горячего водоснабжения и закрытых системах горячего водоснабжения в рамках долгосрочного периода регулирования – решениями РСТ НО от 20.12.2016 № 53/49, от 20.12.2016 № 53/50 внесены изменения в решения № 60/76 от 19.12.2014 г. и № 58/84 от 17.12.2014 г.;

- осуществлена корректировка тарифа на теплоноситель в рамках долгосрочного периода регулирования - решением РСТ НО от 22.11.2016 № 39/23 внесены изменения в решение № 58/85 от 17.12.2014 г.;

- осуществлена корректировка тарифа на услуги по передаче тепловой энергии через тепловые сети ОАО «Теплоэнерго» в рамках долгосрочного периода регулирования - решением РСТ НО от 29.11.2016 № 43/15 внесены изменения в решение РСТ НО № 58/83 от 17.12.2014 г.;

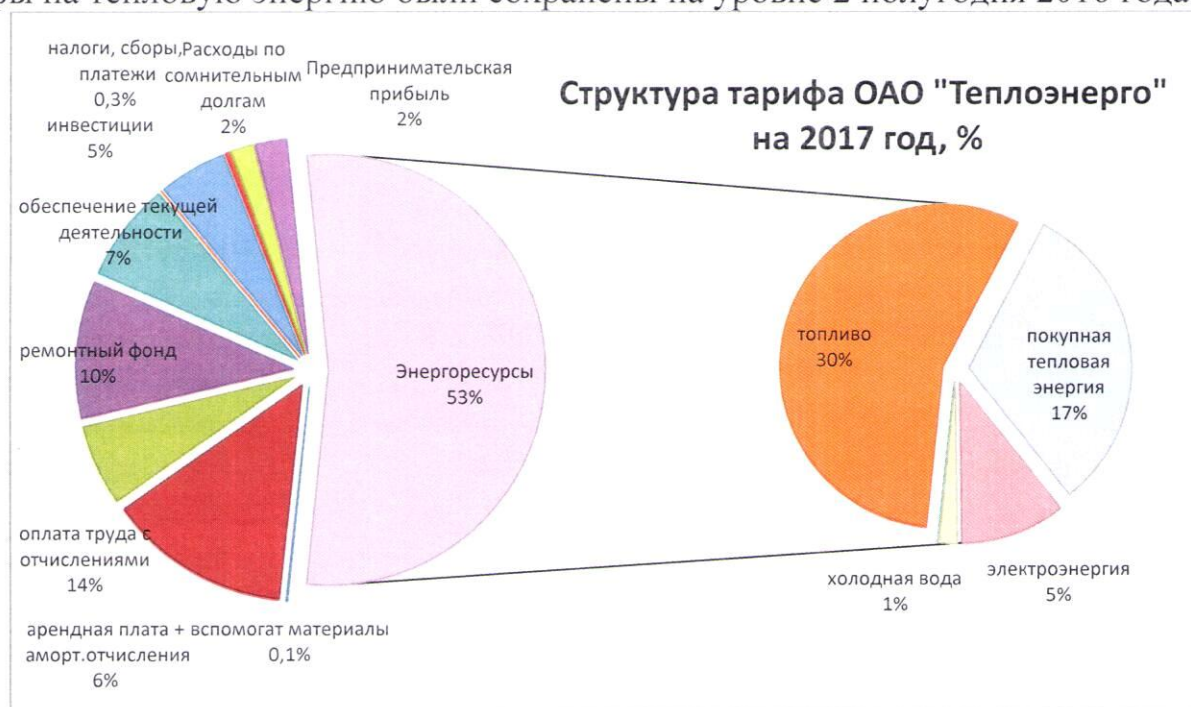
- установлена плата за подключение к системам теплоснабжения на 2017 год решением РСТ НО № 49/3 от 13.12.2016 г.

Динамика изменения тарифов по тепловой энергии и горячему водоснабжению в 2017 году

	Ед. изм.	1 полугодие 2017	2 полугодие 2017	Темп роста по периодам, %		Среднегодовой темп роста по сравнению с 2016г., %
				1 полугодие 2017/ 2 полугодие 2016	2 полугодие 2017/ 1 полугодие 2017	
Тариф за тепловую энергию						
Двухставочный тариф						
<i>ставка за тепловую энергию</i>	руб./Гкал	835,89	852,62	*	2,00%	2,01%
<i>ставка за содержание тепловой мощности</i>	тыс. руб. в месяц/Гкал/ч	255,70	283,19	*	10,75%	10,12%
<i>Население (с учетом НДС)</i>						
<i>ставка за тепловую энергию</i>	руб./Гкал	986,35	1006,09	*	2,00%	2,01%
<i>ставка за содержание тепловой мощности</i>	тыс. руб. в месяц/Гкал/ч	301,73	334,16	*	10,75%	10,12%
Тариф за горячую воду						
Двухставочный тариф						
<i>ставка за потребление ГВС</i>	руб. /м ³	69,37	72,27	*	4,18%	5,01%
<i>ставка платы за содержание системы ГВС</i>	тыс. руб. в месяц/Гкал/ч	375,41	423,18	*	12,72%	12,61%
<i>Население (с учетом НДС)</i>						
<i>ставка за потребление ГВС</i>	руб. /м ³	81,86	85,28	*	4,18%	5,01%
<i>ставка за содержание системы ГВС</i>	тыс. руб. в месяц/Гкал/ч	442,98	499,35	*	12,72%	12,61%
Двухкомпонентный тариф для закрытых систем						
Компонент на холодную воду						

ставка платы за потребление холодной воды	руб. /м ³	14,05	14,92	*	6,19%	*
ставка за содержание системы холодного водоснабжения	тыс. руб. в месяц/ м ³ /ч	11,26651	14,69154	*	30,40%	*
Компонент на тепловую энергию						
ставка за тепловую энергию	руб./Гкал	835,89	852,62	*	2,00%	2,01%
ставка за содержание тепловой мощности	тыс. руб. в месяц/Гкал/ч	255,70	283,19	*	10,75%	10,12%
Двухкомпонентный тариф для открытых систем						
Компонент на теплоноситель	руб. /м ³	48,05	53,96	*	12,30%	9,44%
Компонент на тепловую энергию						
ставка за тепловую энергию	руб./Гкал	835,89	852,62	*	2,00%	2,01%
ставка за содержание тепловой мощности	тыс. руб. в месяц/Гкал/ч	255,7	283,19	*	10,75%	10,12%

Повышение тарифов в 2017 году в соответствии с действующим законодательством осуществлялось с 01.07.2017 года. В 1 полугодии 2017 года тарифы на тепловую энергию были сохранены на уровне 2 полугодия 2016 года.



4.3. Доходы от реализации тепловой энергии.

В 2017 году отпуск Обществом тепловой энергии потребителям составил:

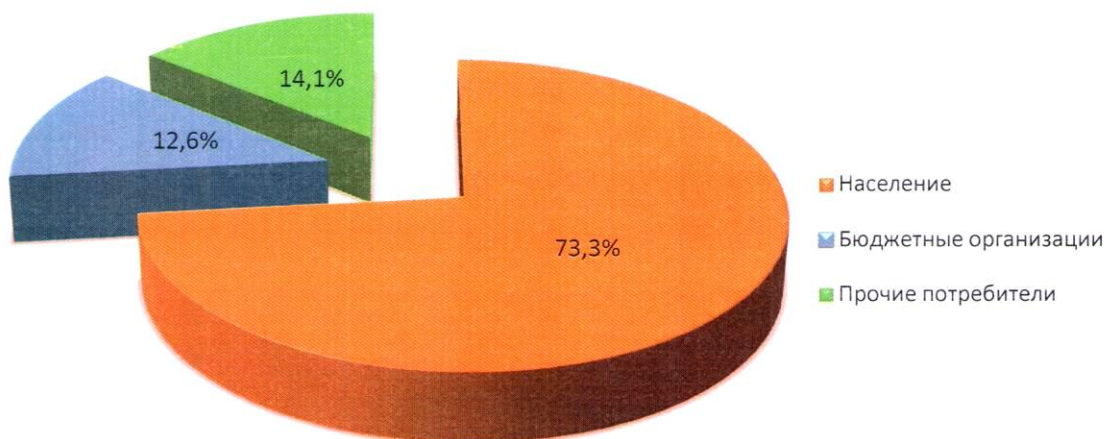
- населению: 3 592 108,99 Гкал;
- бюджетным организациям: 519 383,99 Гкал;
- прочим организациям: 547 424,38 Гкал.

Начисления за тепловую энергию в 2017 году составили 13 161,1 млн. руб. с НДС (107,6% к 2016 году), в том числе:

Выручка (с НДС) от реализации тепловой энергии, млн. руб. (без договоров резервирования)

Показатели	2016	Уд.вес, %	2017	Уд.вес, %
Начислено всего, в т.ч.:	12 231,3	100	13 161,1	100
Население	8 950,5	73,2	9 641,3	73,3
Бюджетные организации	1 541,5	12,6	1 659,6	12,6
Прочие потребители	1 739,3	14,2	1 860,2	14,1

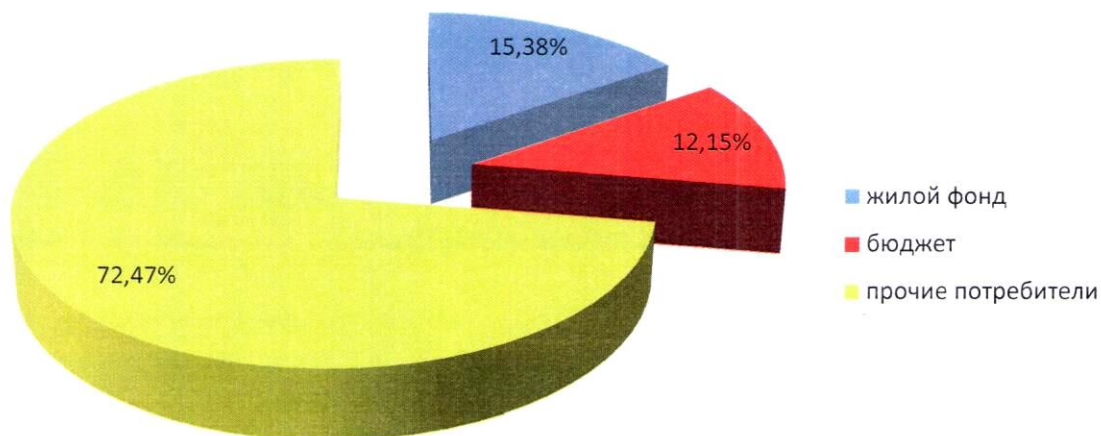
Структура выручки от реализации тепловой энергии в 2017 году



Работа по заключению договоров с потребителями тепловой энергии

По состоянию на 01.01.2018 заключено 5769 договоров, в т.ч. 887 договоров на жилой фонд, 701 договор с бюджетными организациями, 4181 договор – прочие потребители.

Структура заключенных договоров на отпуск тепловой энергии на 01.01.2018



Работа по расчетам отпущенной тепловой энергии потребителям

Количество объектов теплоснабжения, по которым осуществляется учет отпущенной тепловой энергии на 01.01.2018г.– 16 650 объектов.

Анализ задолженности потребителей за тепловую энергию

Задолженность с учетом текущих начислений декабря, млн.руб.

Вид задолженности	Дебиторская задолженность на 01.01.2016	%	Дебиторская задолженность на 01.01.2017	%	Дебиторская задолженность на 01.01.2018	%
Рабочая	2 685,53	96,7	3 462,79	98,3	3 388,42	96,9
Мораторная	64,81	2,3	32,57	0,9	71,74	2,05
Сомнительная	25,90	1,0	26,32	0,8	36,66	1,05
ВСЕГО*:	2 776,24	100	3 521,68	100	3 496,82	100

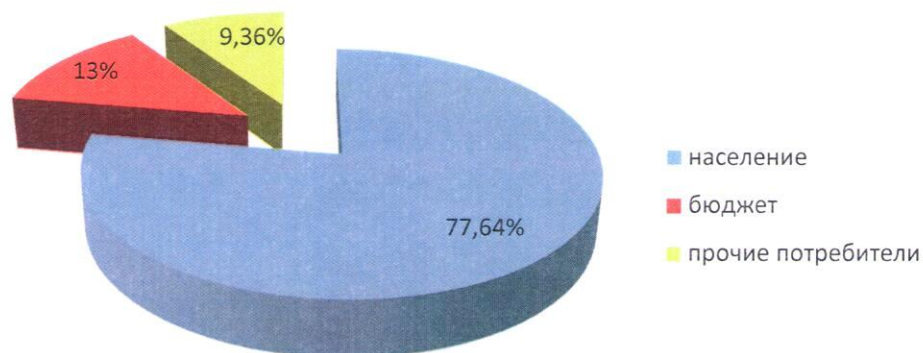
* - дебиторская задолженность указана без вычета резерва по сомнительным долгам. На 31.12.2017г. сумма резерва по сомнительным долгам составила 646,04 млн. руб.

Структура дебиторской задолженности в течение 2017 года значительно не изменилась.

**Сравнительный анализ задолженности
потребителей тепловой энергии за 2017, тыс. руб.**

Категории	ДЗ с учетом финансовых вложений на 01.01.2017	ДЗ с учетом финансовых вложений на 01.01.2018	Изменение задолженности за 2017 год	% сбора 2016	% сбора 2017
Население	2 739 626,79	2 715 050,06	-24 576,73	97,99	99,27
<i>Управляющие организации</i>	2 105 536,09	2 054 954,33	-50 581,76	98,22	99,56
<i>ТСЖ, ЖСК</i>	634 090,70	660 095,73	26 005,03	97,36	98,5
Бюджет	457 558,64	454 682,98	-2 875,66	93,91	101,2
<i>Городской</i>	316 810,53	347 189,84	30 379,31	89,07	95,33
<i>Областной</i>	48 143,79	45 166,76	-2 977,03	100,13	100,28
<i>Федеральный</i>	92 604,32	62 326,38	-30 277,94	94,06	110,40
Прочие организации	324 491,43	327 081,96	2 590,53	98,53	99,40
ВСЕГО:	3 521 676,86	3 496 815,00	-24 861,86	97,51	99,54

**Структура задолженности по категориям потребителей
на 01.01 2018, %**



Задолженность потребителей ОАО «Теплоэнерго» по оплате отпущенной тепловой энергии по состоянию на 01.01.2018 составила 3496,82 млн. руб., что на 24,86 млн. руб. меньше, чем на 01.01.2017.

Процент сбора выручки в 2016 – 97,51%, в 2017 – 99,54%. Наблюдается увеличение на 2,03% по отношению к уровню прошлого года.

Процент сбора в 2017 году по категории «Население» увеличился по отношению к 2016 году на 1,28% (в 2016 составил 97,99%, в 2017 – 99,27%).

Процент сбора в 2017 году по категории «Бюджет» увеличился по отношению к 2016 году на 7,29% (в 2016 составил 93,91%, в 2017 – 101,2%).

Процент сбора в 2017 по категории «Прочие» увеличился по отношению к 2016 году на 0,87% (в 2016 составил 98,53%, в 2017 – 99,40%).

Факторы, повлиявшие на уровень собираемости в 2017 году:

- проведение активной претензионной и судебной работы по взысканию задолженности с населения;
- проведение заседаний постоянно действующей комиссии по работе с дебиторской задолженности;
- проведение акции по стимулированию собираемости денежных средств «Запускай генератор тепла, оплачивая услуги вовремя!»;
- выставление пени за несвоевременно проведенную оплату за поставленную тепловую энергию;
- оплата по соглашениям о реструктуризации задолженности Домоуправляющими компаниями задолженности за коммунальные услуги на общедомовые нужды и по дисконту в сумме 38,8 млн.рублей;
- оплата по соглашениям о порядке добровольного исполнения обязательств субсидий, подлежащих выплате из бюджета г.Н.Новгорода на возмещение недополученных доходов, возникших в связи с применением предельных индексов изменения (ограничения роста) платы граждан за коммунальные услуги, в сумме 59,8 млн.рублей.

В качестве основных причин роста дебиторской задолженности помимо макроэкономической ситуации в стране можно выделить:

- оплата не в полном объеме от администрации города Нижнего Новгорода заявок на субсидии по ограничению платы граждан;
- низкий уровень оплаты со стороны организаций, финансируемых и субсидируемых из средств городского бюджета (с учетом имеющейся просроченной задолженности).

Поступление денежных средств в разрезе категорий потребителей в 2015 - 2017 гг.



Взаимодействие с потребителями.

Взаимодействие с потребителями предприятием осуществляется силами Центра обслуживания клиентов и Контакт-центра, созданных в 2014 году.

Центр обслуживания клиентов осуществляет очное обслуживание и работу с письменными обращениями. Контакт-центр ведет обслуживание с использованием средств телефонной и факсимильной связи, а также электронной почты.

Особенно можно выделить набирающий популярность юридически значимый электронный документооборот, внедренный в ОАО «Теплоэнерго», на который перешли около 65% организаций в части получения платежных документов и обмена корреспонденцией.

На протяжении всего 2017 года наблюдалось общее увеличение количества обращений потребителей, что было вызвано как общим повышением активности потребителей, так и предоставляемым предприятием удобством и качеством обслуживания, и усилением работы по взысканию просроченной дебиторской задолженности населения (увеличилось количество обращений граждан по вопросам ее урегулирования).

В прошедшем году в ОАО «Теплоэнерго» было зарегистрировано 24 440 письменных обращения от потребителей тепловой энергии, из них 2 915 обращений от граждан. В среднем в месяц поступает около 2 037 обращений.

Динамика обращений по каналам

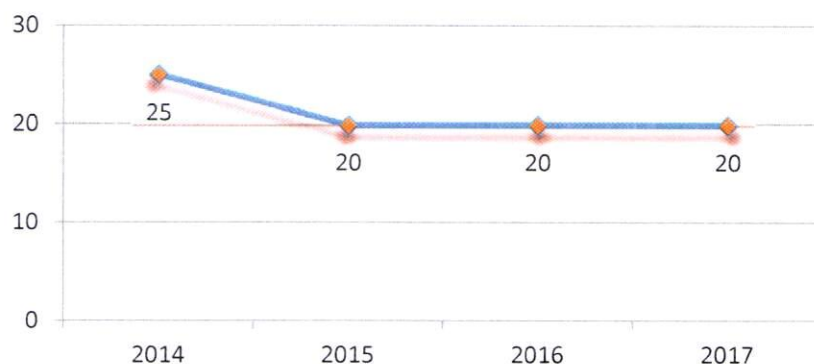
Обращения	2014 г.	%	2015 г.	%	2016 г.	%	2017 г.	%
Письменные	18 726	13%	18 851	12%	19 752	12%	24 440	9%
Очные	40 310	27%	23 878	16%	22 849	14%	28 052	11%
Дистанционные	87 666	60%	109 610	72%	122 458	74%	205 219	80%
Итого	146 702		152 339		165 059		257 711	

Показатели работы Центра обслуживания клиентов за 2017 год

- количество обращений в Центр обслуживания клиентов – 28 052;
- среднее количество обслуженных потребителей в месяц – 2 338, в пусковой период- 3 685;
- среднее время обслуживания – 20 минут;
- максимальное время ожидания обслуживания – 5 минут.

Отдельно можно отметить увеличение обращений по урегулированию задолженности. За 2017 год в Центр обслуживания клиентов обратилось 4 539 человек с целью ее погашения, что на 45% (на 1 426) обращений больше по сравнению с 2016 годом.

Среднее время обслуживания, мин



Среднее время ожидания обслуживания, мин



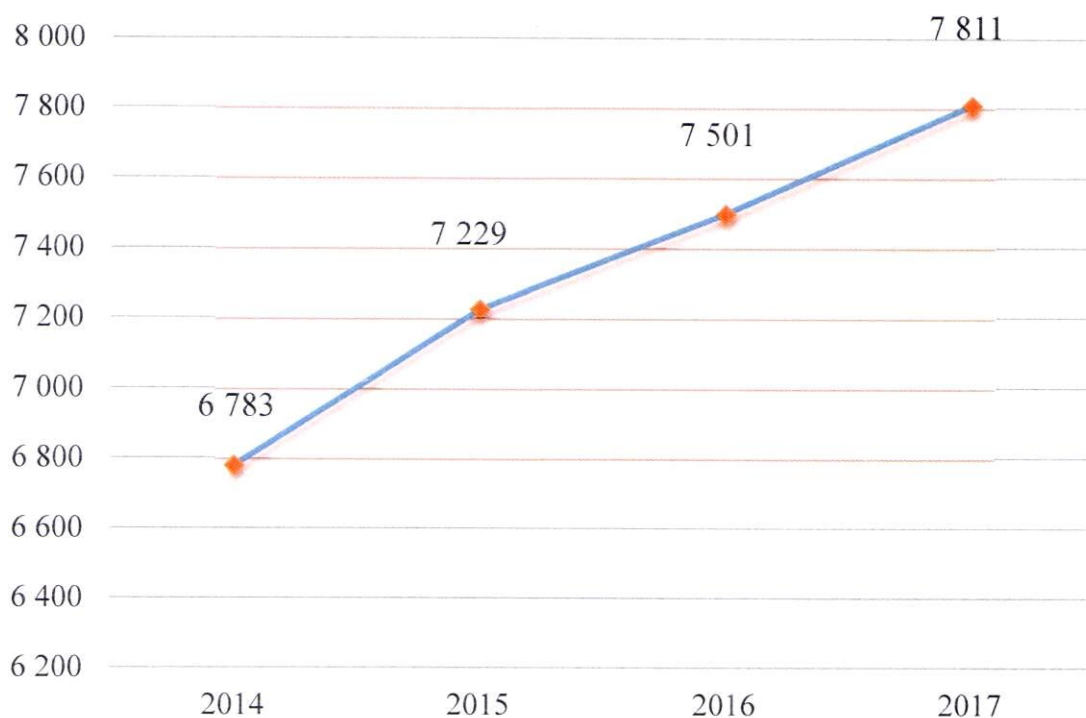
Показатели работы Контакт-центра за 2017 год

В 2017 году в Контакт-центр ОАО «Теплоэнерго» поступило 195 939 входящих вызовов потребителей.

- среднее количество обслуженных входящих вызовов в месяц – 8,4 тыс., в пусковой период- 11,2 тыс.;
- среднее время обслуживания (разговора) – 168 секунд;
- совершено 58 тыс. исходящих вызовов с целью информирования потребителей или получения обратной связи;
- по электронным каналам (e-service@teploenergo-nn.ru, факс) в среднем обрабатывается 770 обращений в месяц, в период пуска - свыше 1 700;
- в рамках работы по досудебному взысканию просроченной дебиторской задолженности с населения совершено 46 517 успешных звонков, из них опрошен о причинах долга и проинформирован о необходимости его срочного погашения 9 431 потребитель. В результате на предприятие поступило около 24 700 тыс. руб.

Динамика ввода в эксплуатацию приборов учета тепла потребителей ОАО «Теплоэнерго»

По состоянию на 01.01.2018г. количество потребителей с приборами учета составило **3 892 шт.**, при этом количество узлов учета тепла и горячего водоснабжения, установленных у данных потребителей, - **7 811шт.**

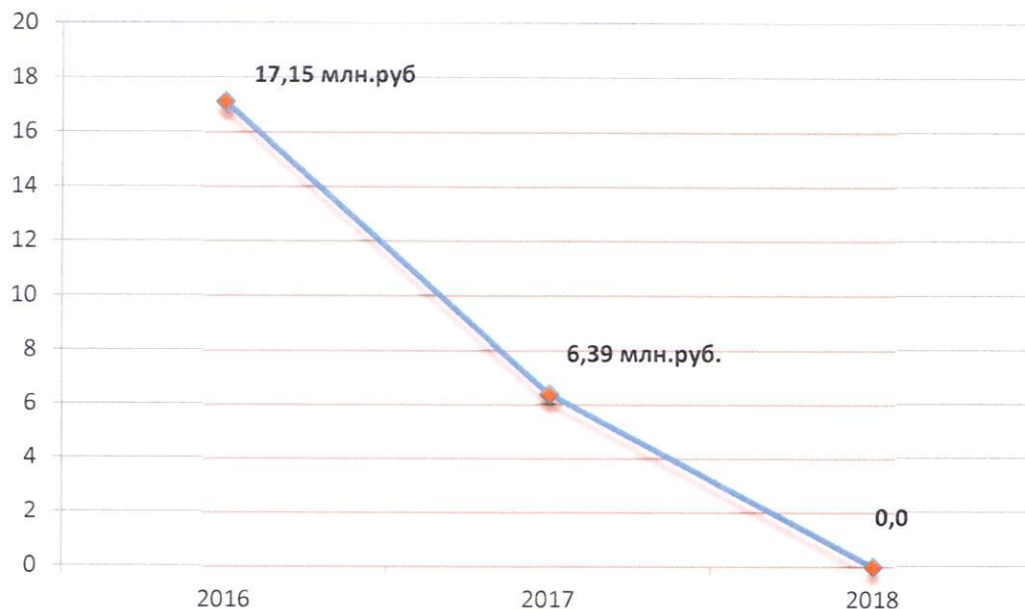


В целях снижения затрат внедрена система автоматической обработки отчетов с показаниями приборов учета, предоставляемых потребителями, с последующим расчетом потребленного объема тепла и горячей воды.

Внедрение системы «Сбыт: Приборы учета»

Внедрение системы «Сбыт: Приборы учета», позволяющей выполнять автоматическую обработку показаний приборов учета, предоставляемых потребителями, с последующим расчетом потребленного объема тепла и горячей воды, позволило снизить затраты ОАО «Теплоэнерго» на подрядную организацию более чем в 2 раза в 2017 году, а к началу 2018 года – полностью отказаться от услуг подрядчика.

Затраты ОАО «Теплоэнерго» на услуги по обработке показаний ПУ потребителей



4.4. Выполнение ремонтной программы, программы модернизации и реконструкции и иных приоритетных программ.

С целью повышения эффективности, надежности и качества предоставления услуг по поставке тепловой энергии Обществом ежегодно реализуется программа технического перевооружения и реконструкции объектов, включая мероприятия по развитию систем теплоснабжения, содержащиеся в схеме теплоснабжения, обеспечиваемые инвестиционной программой. Оборудование в большинстве своем характеризуется достаточно высокой степенью изношенности, в связи с чем, инвестиции, выделяемые на цели реконструкции и модернизации основного теплоэнергетического оборудования, тепловых сетей, составили значительный процент от общего объема финансирования в 2017 году.

Основные задачи ремонтной программы отчетного периода:

- обеспечение надежной работы оборудования котельных и тепловых сетей;
- соблюдение требований промышленной безопасности;
- выполнение мероприятий по предписаниям надзорных органов;
- развитие системы теплоснабжения.

В период ремонтной кампании 2017 года Обществом было построено, отремонтировано, реконструировано и заменено 45,3 км тепловых сетей.

Объемы работ по тепловым сетям, км

Вид работ/год	2013	2014	2015	2016	2017
Капитальный ремонт	27,05	27,0	10,0	4,0	3,07
в том числе: магистральные сети	4,01	0,2	2,5	0,9	0,71
в том числе: квартальные сети	23,04	26,8	7,5	3,1	2,36
<i>в том числе: трассы отопления</i>	<i>20,47</i>	<i>17,2</i>	<i>4,8</i>	<i>3,0</i>	<i>2,71</i>
<i>в том числе: ГВС</i>	<i>6,58</i>	<i>9,6</i>	<i>2,7</i>	<i>1,0</i>	<i>0,36</i>
Текущий ремонт	34,5	29,0	25,0	24,4	28,4
Реконструкция/ новое стр-во / замена	43,09	56,0	29,0	30,1	14,2
ИТОГО:	104,7	112,0	64,0	58,5	45,27

В 2017 году объем замены тепловых сетей составил 2,3 % от общей протяженности. При этом средний объем переключений за последние 5 лет составляет 77 км/год или 3,9 % от общей протяженности сетей.

Помимо масштабных ремонтных работ, выполненных в летний период, Общество выполняло работы по замене тепловых сетей в ходе отопительного сезона. В связи с большим объемом работ и сжатыми сроками замена тепловых сетей проводилась и во время отопительного периода с устройством перемычек, обеспечивающих бесперебойное обеспечение потребителей тепловой энергией.

Особенность летней ремонтной кампании этого года - максимальное количество сложных участков тепловых сетей (переходы проезжих частей с интенсивным движением транспорта). К примеру, тепловые сети по ул. Должанская, Сормовское шоссе, ул. Мурашкинская, ул. Рябцева, ул. Минина, ул. Варварская, ул. Семашко, ул. Ванеева, пер. Портовый, ул. Пролетарская, ул. Страж Революции, ул. 50 лет Победы) являются в значительной степени сложными как с точки зрения рисков (в случае негативных последствий), так и с точки зрения технического исполнения.

В 2017 году проведены работы на сложных и критичных для надежности участках магистральных и квартальных тепловых сетей по ул. Рукавишниковых, ул. Заводская, ул. Баумана, ул. Гордеевская, ул. Никонова и другие.

Кроме того, в 2017 году были выполнены работы для подключения новых объектов застройщиков к тепловым сетям ОАО «Теплоэнерго» (ул. Малая Покровская-Заломова, ул. Искры, ул. Даргомыжского), а также увеличению пропускной способности существующих тепловых сетей с целью переключения котельных (пл. Минина, ул. Петровского и другие).

При проведении ремонтных работ в 2017 году использованы современные типы труб. Так, при замене ветхих сетей отопления применены

предизолированные трубы, которые продлевают срок безаварийной эксплуатации теплотрасс более чем на 10 лет. Для горячего водоснабжения применены трубы из сшитого полиэтилена, не подверженные коррозии и обеспечивающие существенное увеличение срока службы теплотрассы.

**Затраты на капитальный ремонт, замену, модернизацию,
строительство и реконструкцию оборудования
и тепловых сетей за 2015-2017 г.г.**

Выполнение работ, млн. руб. без НДС	2015	2016	2017
ремонтные работы, в т.ч.:	473,4	288,4	458,6
<i>капитального характера</i>	<i>347</i>	<i>140,9</i>	<i>266,7</i>
<i>текущий ремонт (без учета благоустройства и транспортных расходов)</i>	<i>126,4</i>	<i>147,5</i>	<i>191,9</i>
модернизация, реконструкция	831	692,5	774,3
Всего:	1 304,4	980,9	1 232,9

**Реализация программы капитального ремонта и замены оборудования
и тепловых сетей в 2017 году**

п/п	Показатели	Единицы измерения	План 2017 г.		Факт 2017 г.	
			Количество	Сумма	Количество	Сумма
	Ремонтные работы, в том числе:					
	Оборудование и ЗиС:					
	Котлы	шт.	4	33,0	8	58,3
	Дымовые трубы	шт.	16	18,0	12	5,2
	Аккумуляторные баки	шт.	13	30,7	13	21,9
	Водоподогреватели	шт.	3	1,9	2	0,8
	Насосы	шт.	7	4,6	7	3,7
	Оборудование КИП и А	шт.				
	Дымососы и вентиляторы	шт.	13	3,0	12,0	0,2
	Запорная арматура	шт.				
	Строительные конструкции зданий	шт.	27	38,2	31	38,3
	Снижение шумов от котельных				4	4,7
	Прочее оборудование			22,7		6,4
	Тепловые сети:					
	Теплосети	км	8,5	149,3	3,1	88,2

1						
2	Изоляция					
3	Благоустройство			31,4		39,0
4	Согласование земляных работ					
5	Проектно-сметная документация					

Затраты на капитальный ремонт и замену оборудования в 2017 году составили 266,7 млн.рублей. Выполнено работ по капитальному ремонту оборудования, зданий и сооружений на сумму 139,5 млн. рублей, по капитальному ремонту и замене тепловых сетей (включая благоустройство) на сумму 127,2 млн. рублей.

Затраты в рамках реализации программы технического перевооружения и реконструкции в 2017 году составили 774,3 млн. рублей. Выполнено работ по оборудованию на сумму 280,7 млн. рублей, строительству и реконструкции тепловых сетей на сумму 493,6 млн. рублей.

Работы по техническому обслуживанию

п/п	Вид работ по текущему ремонту	Фактические затраты							
		2014		2015		2016		2017	
		Кол-во	Сумма (млн. руб.)	Кол-во	Сумма (млн. руб.)	Кол-во	Сумма (млн. руб.)	Кол-во	Сумма (млн. руб.)
	Основное теплоэнергетическое оборудование		32,9		23,3		23,5		28,8
	Текущий ремонт тепловых сетей (км)	29	72,7	25,8	66,5	24,4	66,4	28,4	93,4
	Гидравлические испытания тепловых сетей		0,07		0,1		0,0		0,0
	Здания и сооружения		0,03		9,1		7,3		10,7
	Электрооборудование		23,8		5,0		8,1		17,5
	Оборудование КИПиА		11,7		3,0		7,4		5,3
	Прочее оборудование		1,0		19,4		24,6		29,2
	Итого:		139,46		126,4		137,3		184,9

Экспертиза промышленной безопасности, техническое диагностирование.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 21.07.1997 №116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов», Правил и иных НТД ОАО «Теплоэнерго» выполнены работы по экспертизе промышленной безопасности, техническому диагностированию и обследованию технических устройств, зданий и сооружений, применяемых на объектах Общества.

По результатам указанных работ были получены положительные заключения экспертизы промышленной безопасности и отчеты, позволяющие обеспечить дальнейшую безопасную эксплуатацию технических устройств, зданий и сооружений в соответствии с паспортными характеристиками.

Сведения о проведении экспертизы промышленной безопасности (ЭПБ), технического диагностирования (ТД) и обследований технических устройств, зданий и сооружений, применяемых на объектах ОАО «Теплоэнерго».

п/п	Оборудование	Вид работ	2017 шт.
1.	Котлы:		70
1.1	Котлы паровые с $P \geq 0,07$ МПа, Котлы водогрейные с $T \geq 115^{\circ}\text{C}$	ЭПБ	17
		ТО	34
1.2	Котлы паровые с $P \leq 0,07$ МПа, Котлы водогрейные с $T \leq 115^{\circ}\text{C}$	ТД	19
2	Газопроводы и газовое оборудование:		14
1	Газопроводы и газовое оборудование ГРУ, ГРП, ШРП, ШРПБ	ЭПБ	6
2	Газопроводы и газовое оборудование внутренних систем газопотребления, включая газогорелочные устройства	ЭПБ	8
3	Дымовые трубы	Обследование	17
4	Трубопроводы пара и горячей воды	ЭПБ	7
		ТО	25
5	Баки-аккумуляторы	ТД	50
		И/О	7
6	Здания:		22
6.1	котельных	ЭПБ	21
6.2	ЦТП	Обследование	1
	Итого:		212

Техническое перевооружение, модернизация, реконструкция.

В 2017 году Общество выполнило программу технического перевооружения и реконструкции объектов (ТПиР) на сумму 774,3 млн. руб. без НДС. В процессе

реализации мероприятий выполнен комплекс проектно-изыскательских и строительного–монтажных работ более чем на 300 объектах.

К числу наиболее приоритетных проектов, реализуемых в рамках программы технического перевооружения и реконструкции, относятся:

- реконструкция и техническое перевооружение котельных, в том числе:

- мероприятия по обеспечению деаэрации (дегазации) подпиточной воды на котельной по ул. Ветеринарная, 5;

- модернизация существующего оборудования, с увеличением установленной тепловой мощности котельной по ул. Июльских дней, 1;

- замена существующих систем химводоподготовки на котельных по ул. Рождественская, ул.Воровского, 3, пр. Гагарина, 25Е, ул. Тропинина, 13-Д.

- строительство новых объектов системы теплоснабжения, за исключением тепловых сетей:

- строительство котельной на земельном участке по адресу: г. Нижний Новгород, Приокский район, в 20 метрах восточнее от здания ул. Полевая, 4-А, включая строительство сетей инженерно-технического обеспечения;

- строительство блочно-модульного центрального теплового пункта в целях переключения нагрузки от ЦТП-322(мероприятие выполнено в части разработки ПСД);

- строительство ЦТП для переключения нагрузки с котельной ул. Мурашкинская, 13-б на сети централизованного теплоснабжения от СормТЭЦ (мероприятие выполнено в части разработки ПСД);

- строительство инженерных сетей к котельной в пос. Новинки Богородского района;

- создание автоматизированной системы управления технологическими процессами ОАО «Теплоэнерго» на 6-ти объектах.

- выполнение мероприятий по переключению потребителей от локальных котельных на централизованное теплоснабжение в том числе:

- переключение нагрузки с котельной ул. Семашко, 22-е (НИИ Педиатрии) на котельную ул. Ветеринарная, 5 (НТЦ);

- замена и установка теплоэнергетического оборудования (монтаж отопительных модулей, повысительных насосов, сетевых насосов, водоподогревателей и т.д.);

- техническое перевооружение НПС-2 по адресу ул. Володарского, 3-А в части монтажа локальной автоматизированной системы управления насосными агрегатами, монтажа регулирующих клапанов на прямом и обратном трубопроводах, монтажа узла учета тепловой энергии на трубопроводах 2 и 5 очереди, диспетчеризации;

- строительство/реконструкция тепловых сетей.

В 2017 году Обществом выполнено работ по строительству и реконструкции на 120 участках тепловых сетей. Затраты по новому строительству

объектов составили по итогам года более 144 млн. руб. без НДС, увеличению пропускной способности существующих – 350 млн. руб. без НДС. Введено в эксплуатацию 14,2 км тепловых сетей, в том числе по мероприятиям в целях подключения потребителей - 2,2 км протяженности.

4.5. Закупочная деятельность Общества.

ОАО «Теплоэнерго» с 2012 года осуществляет закупочную деятельность в рамках Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».

Основные правила проведения закупок для нужд предприятия, способы и условия проведения закупочных процедур установлены в Положении о закупке товаров, работ, услуг для нужд ОАО «Теплоэнерго».

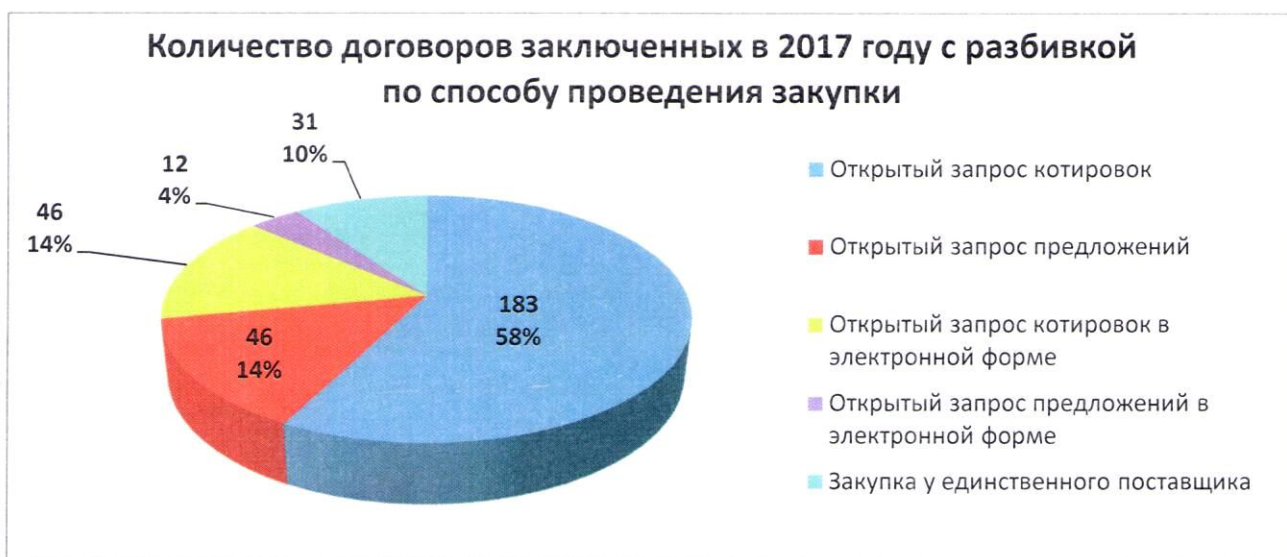
Осуществление закупочной деятельности ведется в соответствии с требованиями законодательных актов Российской Федерации, различных подзаконных актов, иной нормативной базы и Регламента по взаимодействию подразделений ОАО «Теплоэнерго» при осуществлении закупочных процедур.

Проведение Обществом закупочных процедур осуществляется в максимально открытом и прозрачном режиме.

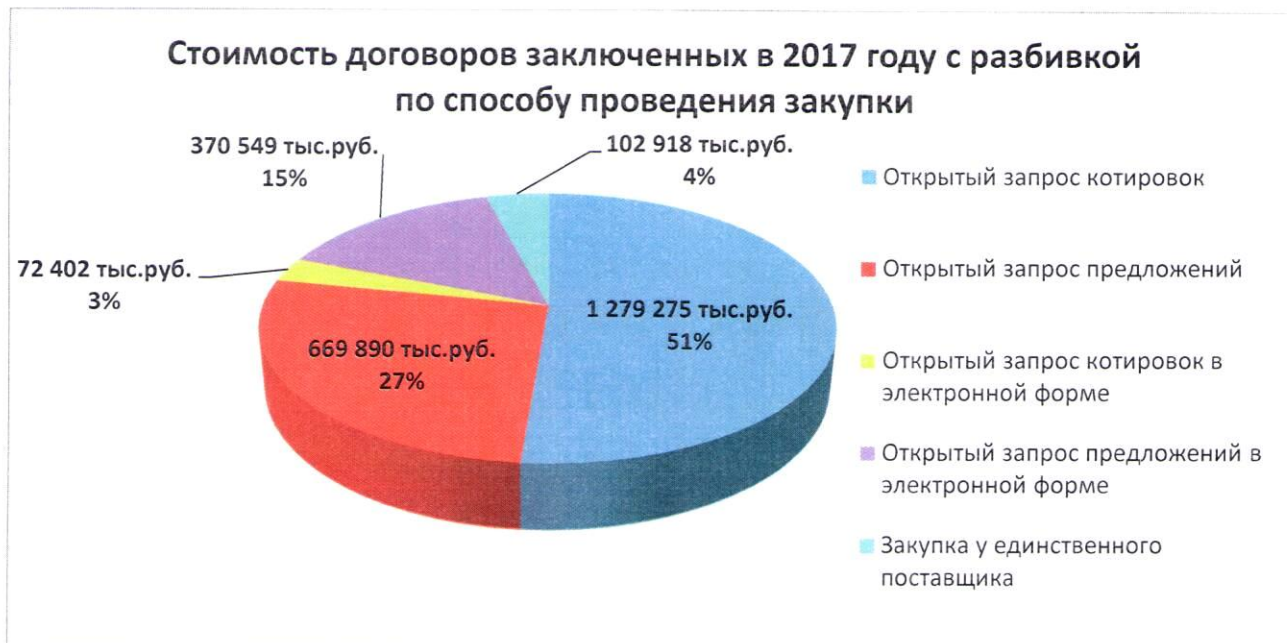
По результатам проведения закупочных процедур в 2017 году было заключено **318 договоров**.

Из них 8 договоров на поставку тепловой энергии, электричества, воды, которые заключены с субъектами естественных монополий путем проведения закупки у единственного поставщика. Стоимость таких договоров не учитывается в расчетах, приведенных ниже, поскольку закупка у единственного поставщика не является конкурентной.

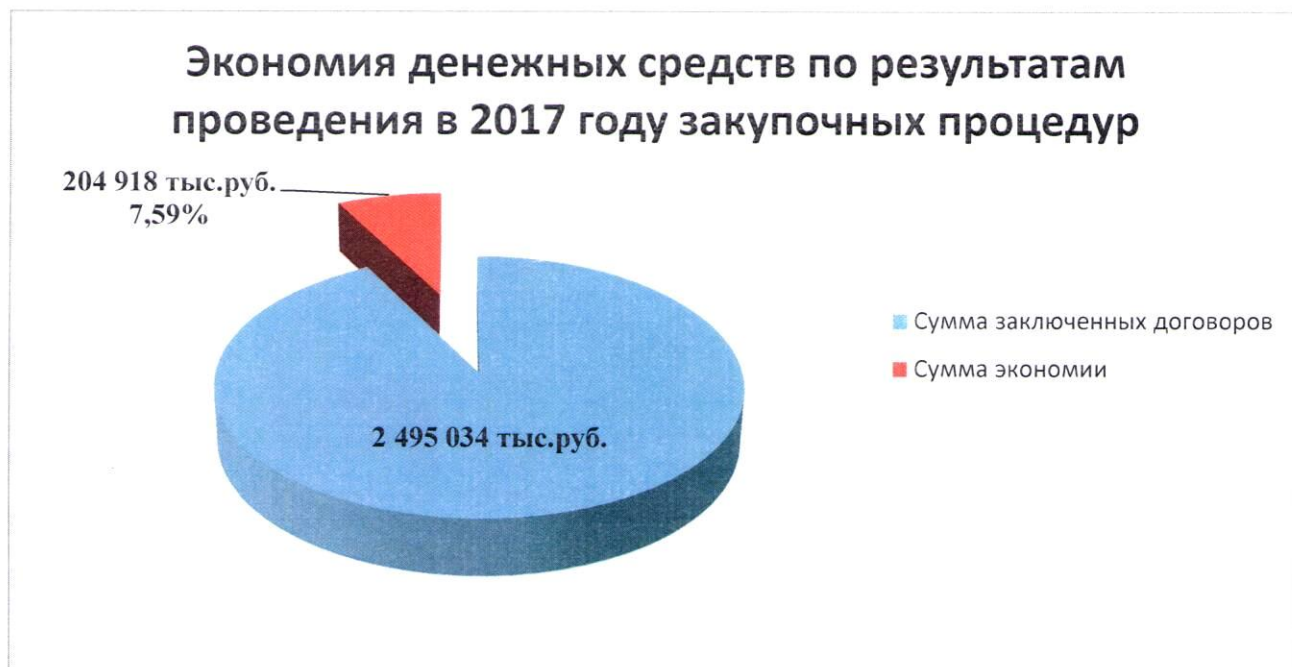
Существенную долю (более 50%) занимают договоры, заключенные по результатам проведения открытого запроса котировок.



Общая стоимость заключенных в 2017 году договоров составила **2 495 035 тыс. руб.**



Экономия денежных средств по результатам проведения в 2017 году закупочных процедур составила **204 918 тыс. руб. или 7,59 %** от общей начальной (максимальной) цены всех проведенных закупок – 2 699 952 тыс. руб.



Кроме того, в 2017 году проводились закупки на право заключения договоров с открытым условием об объеме выполняемых работ, поставляемых

товаров, оказываемых услуг. Стоимостным критерием оценки и сопоставления заявок при проведении таких закупок является цена единицы товара (работы, услуги) или коэффициент снижения, применяемый к стоимости фактически выполненных работ, при этом начальная (максимальная) цена договора остается неизменной.

По результатам проведения таких закупочных процедур заключено **50 договоров** со средним процентом снижения от стоимости единицы товара (работы, услуги) или фактически выполненных работ в размере **3,61 %**.

4.6. Система мотивации персонала.

С февраля 2017 года вступило в силу новое Положение о ежемесячном премировании работников ОАО «Теплоэнерго». Новое Положение позволяет объективно оценивать работу Общества в целом, а также отдельного подразделения и/или отдельных работников.

Структура оплаты труда в 2017 году по сравнению с 2016 годом не претерпела изменений. Составляющими частями оплаты труда работников являются: должностной оклад/ тарифная ставка; доплаты и надбавки компенсирующего и стимулирующего характера; ежемесячная премия за результаты работы; целевое премирование: за подготовку к отопительному периоду и за прохождение отопительного периода; премия по итогам работы за год.

Размер основной заработной платы (тарифно-окладной части заработной платы) в 2017 году вырос в сравнении с 2016 годом. Средняя заработная плата в Обществе увеличилась в 2017 году по сравнению с 2016 годом на 11,0% и составила 38 741 рубля в месяц. Темпы роста доходов работников оказались выше уровня темпов роста индекса потребительских цен по итогам 2017 года – 3,7% (по данным Росстата).

Динамика средней заработной платы работников ОАО «Теплоэнерго»

Показатель	2016	2017	Темп роста
Средняя заработная плата, руб./на 1 работника в месяц	34 894	38 741	111,0%
Средняя численность, чел.	2 290	2 373	103,6%

Увеличение средней заработной платы в 2017 году обусловлено, в первую очередь, произошедшим в марте 2017 года повышением тарифных ставок и должностных окладов работников по категории «рабочие».

Также причинами роста стали:

- повышение должностных окладов в течение 2017 года отдельным работникам по категории: «специалисты», «служащие», «руководители» (повышение было проведено точно, с учетом конъюнктуры рынка);

- выплата работникам Общества премии по итогам работы за 2016 год (в 2016 году выплата годовой премии за 2015 не производилась).

Среднемесячная номинальная начисленная заработная плата по Нижегородской области за 11 месяцев 2017 года составила – 29 461,6 рубля в месяц (справочная информация: «Показатели социально-экономического развития Нижегородской обл. за 2017 год (по состоянию на январь-ноябрь 2017 года)). Среднемесячная заработная плата работников по виду экономической деятельности «Производство и распределение электроэнергии, газа и воды» по Нижегородской области в 2017 году составила – 36 602,7 рубля в месяц (данные представлены Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Нижегородской области (Нижегородстат) за январь-ноябрь 2017 г.).

Нематериальная система мотивации персонала Общества также не претерпела существенных изменений.

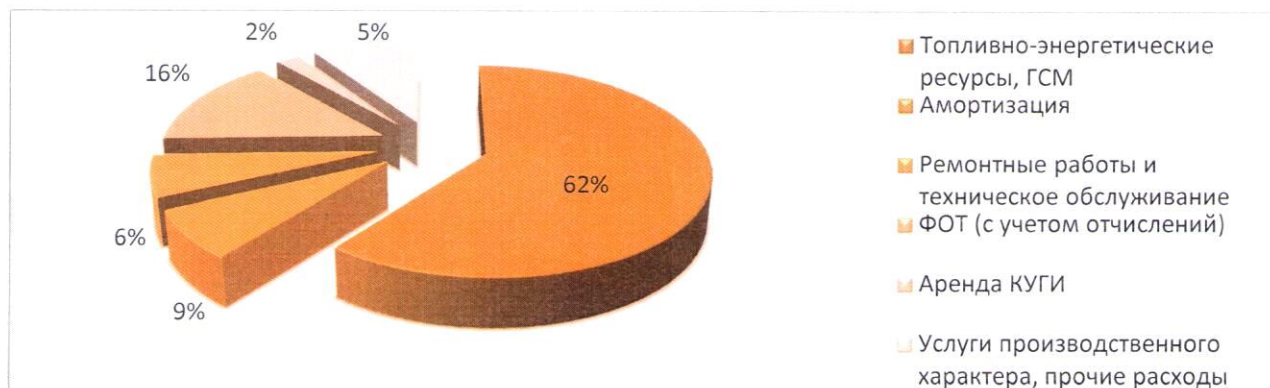
4.7. Результаты финансово-экономической деятельности.

Динамика показателей результатов финансово-экономической деятельности Общества

Наименование показателя	2016 г.	2017 г.	Изменение 2017-2016, тыс.руб.
Выручка	10 625 980	11 426 186	800 206
Себестоимость	-9 178 538	-9 286 508	-107 970
Прочие доходы	5 819 683	6 952 723	1 133 040
Прочие расходы	-6 690 902	-7 856 298	-1 165 396
Прибыль до налогообложения	576 223	1 236 103	659 880
Налог и иные платежи	-131 458	-261 018	-129 560
Чистая прибыль	444 765	975 085	530 320

Доходы Общества за 2017 год составили 18 378 909 тыс. руб. Расходы Общества за 2017 год составили 17 142 806 тыс. руб. Основную долю в себестоимости Общества составляют затраты на топливно-энергетические ресурсы, доля которых в 2017 году составила 62%.

Удельный вес расходов (в %) за 2017 год

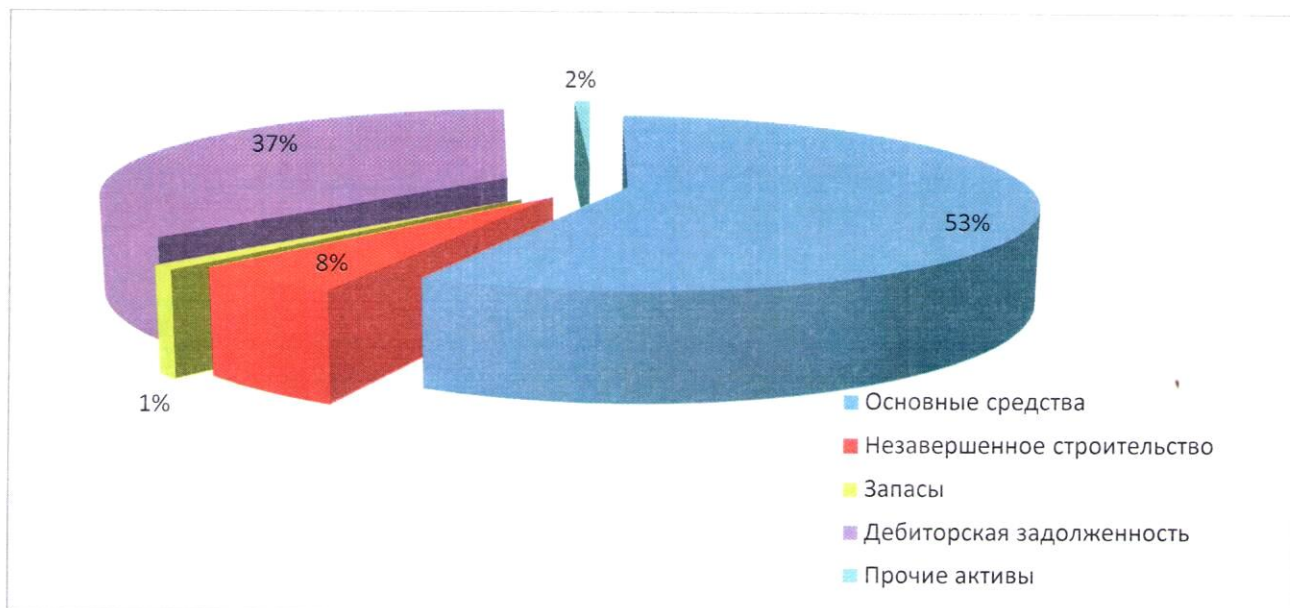


Прибыль до налогообложения составила 1 236 103 тыс. руб., чистая прибыль – 975 085 тыс. руб. Увеличение чистой прибыли на 530 320 тыс. руб. произошло за счет оптимизации расходов Общества, реализации непрофильных активов, компенсации расходов (убытков прошлых лет), не учтенных ранее при тарифном регулировании.

Состав, структура и динамика активов

Наименование показателя	На 31.12.2016		На 31.12.2017		Изменение 2017 к 2016 гг.	
	тыс. руб.	уд. вес, %	тыс. руб.	уд. вес, %	абсолютное, тыс. руб.	относительное, %
Внеоборотные активы	6 005 704	62,9	5 938 588	61,0	-67 116	-1,1%
Основные средства и незавершенное строительство	5 962 859	62,4	5 914 960	60,8	-47 899	-0,8%
Финансовые вложения	-	-	7 320	0,1	7 320	
Отложенные налоговые активы	27 385	0,3	1 464	0,0	-25 921	-94,7%
Прочие внеоборотные активы	15 460	0,2	14 844	0,2	-616	-4,0%
Оборотные активы	3 546 880	37,1	3 788 878	39,0	241 998	6,8%
Запасы	87 929	0,9	50 107	0,5	-37 822	-43,0%
Налог на добавленную стоимость по приобретенным ценностям	15 858	0,2	21 809	0,2	5 951	37,5%
Дебиторская задолженность, в т.ч. финансовые вложения	3 411 950	35,7	3 578 310	36,8	166 360	4,9%
Денежные средства и денежные эквиваленты	26 932	0,3	135 495	1,4	108 563	403,1%
Прочие оборотные активы	4 211	0,0	3 157	0,0	-1 054	-25,0%
Итого активы	9 552 584	100,0	9 727 466	100,0	174 882	1,8%

Структура активов на 31.12.2017 (%)



За отчетный период активы Общества увеличились на 174 882 тыс. руб. и составили 9 727 466 тыс. руб.

Внеоборотные активы за анализируемый период снизились на 67 116 тыс. руб. (-1,1%) и по состоянию на 31.12.2017 составили 5 938 588 тыс. руб. (доля 61% от валюты баланса). Стоимость внеоборотных активов складывается из стоимости основных средств – 5 115 305 тыс. руб., незавершенного строительства – 799 655 тыс. руб., финансовых вложений – 7 320 тыс. руб., отложенных налоговых активов – 1 464 тыс. руб. и прочих внеоборотных активов – 14 844 тыс. руб.

Увеличение валюты баланса в 2017 году произошло за счет роста оборотных активов.

Основные средства в разрезе групп (по остаточной стоимости)

Группы основных средств	На 31.12.2016 (тыс.руб.)	На 31.12.2017 (тыс.руб.)	Изменения за 2017-2016 гг.	
			абсолютное, тыс.руб.	относительное, %
Здания и сооружения	3 300 846	3 182 975	-117 871	96,4
Машины и оборудование (кроме офисного) и транспортные средства	2 124 338	1 907 932	-216 406	89,8
Офисное оборудование	13 951	10 077	-3 874	72,2
Производственный и хозяйственный инвентарь	1 079	583	-496	54,0
Земельные участки	15 406	13 738	-1 668	89,2
Итого	5 455 620	5 115 305	-340 315	93,8

Наиболее существенными группами основных средств на 31.12.2017 являются группы машины и оборудование (кроме офисного) – 37% и здания и сооружения – 62%.

Износ основных фондов на 31.12.2017 составляет 33,6%.

Незавершенное строительство на 31.12.2017 составляет 799 655 тыс. руб., увеличение за 2017 год составило 57,6% (обусловлено отсутствием утвержденной скорректированной инвестиционной программы).

Оборотные активы за анализируемый период увеличились на 241 998 тыс. руб. (6,8%) и составляют на 31.12.2017 – 3 788 878 тыс. руб. (39 % от валюты баланса).

Наибольший удельный вес в составе оборотных активов составляет дебиторская задолженность 3 578 310 тыс. руб. (доля 94,4 % от оборотных активов).

Дебиторская задолженность

Наименование показателя	На 31.12.2016	На 31.12.2017	Изменения 2017 года к 2016 году	
			абсолютное, тыс. руб.	относительное, %
Дебиторская задолженность, тыс.руб.	3 411 950	3 578 310	166 360	4,9%
в т.ч. за тепловую энергию*	3 014 547	2 850 768	-163 779	-5,4%
Оборачиваемость дебиторской задолженности, в мес.	3	3	0	0,0%

* - дебиторская задолженность указана за вычетом резерва по сомнительным долгам.

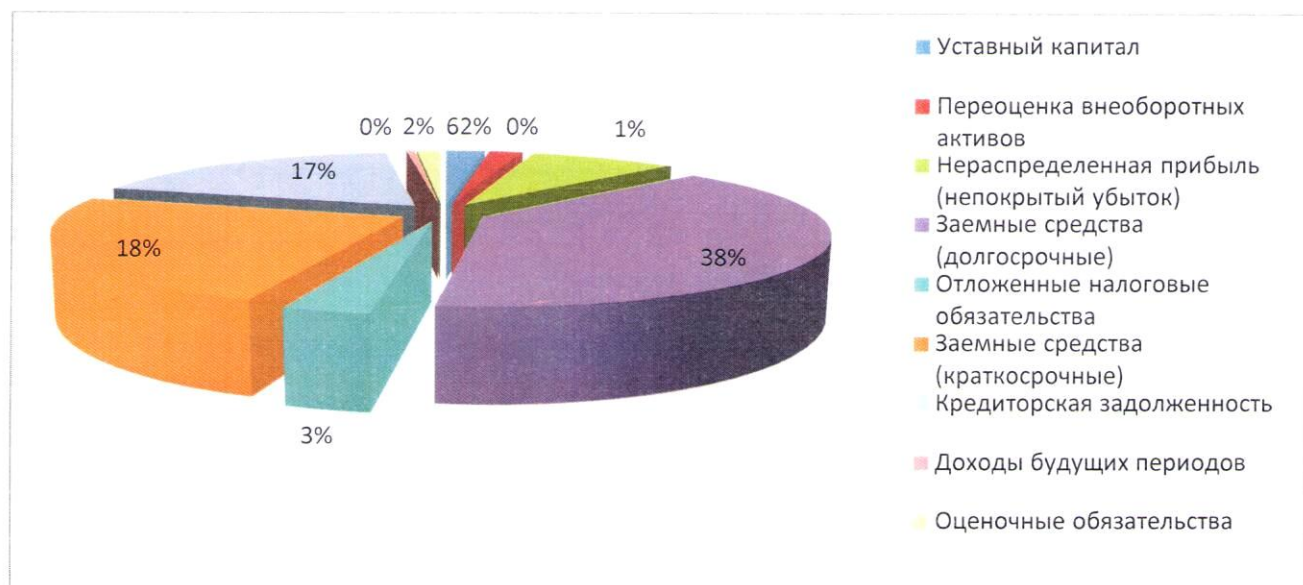
По состоянию на 31.12.2017 наибольший удельный вес (80%) в структуре дебиторской задолженности составляет задолженность потребителей за тепловую энергию. Рост к 31.12.2016 на 163 779 тыс. руб.

Состав, структура и динамика собственного капитала и обязательств Общества

Наименование показателя	На 31.12.2016		На 31.12.2017		Изменения за 2017-2016гг.	
	тыс. руб.	уд. вес, %	тыс. руб.	уд. вес, %	абсолютное, тыс. руб.	относительное, %
Капитал и резервы	1 249 820	13,1	2 214 637	22,8	964 817	77,2%
Уставный капитал (складочный капитал, уставный фонд, вклады	216 845	2,3	216 845	2,2	0	0,0%

товарищей)						
Переоценка внеоборотных активов	183 488	1,9	182 264	1,9	-1 224	-0,7%
Резервный капитал	32 527	0,3	32 527	0,3	0	0,0%
Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)	816 960	8,6	1 783 001	18,3	966 041	118,2%
Обязательства	8 302 764	86,9	7 512 829	77,2	-789 935	-9,5%
Долгосрочные обязательства	4 064 037	42,5	3 946 317	40,6	-117 720	-2,9
Заемные средства	3 733 370	39,1	3 644 400	37,5	-88 970	-2,4%
Отложенные налоговые обязательства	315 822	3,3	245 330	2,5	-70 492	-22,3%
Прочие обязательства	14 845	0,1	56 587	0,6	41 742	281,2%
Краткосрочные обязательства	4 238 727	44,4	3 566 512	36,7	-672 215	-15,9%
Заемные средства	2 268 025	23,7	1 737 456	17,9	-530 569	-23,4%
Кредиторская задолженность	1 779 695	18,6	1 644 305	16,9	-135 390	-7,6%
Доходы будущих периодов	46 444	0,5	38 588	0,4	-7 856	-16,9
Оценочные обязательства	136 529	1,4	146 163	1,5	9 634	7,1%
Прочие обязательства	8 034	0,2	0	0,0	-8 034	0,0%
Итого собственного капитала и обязательств	9 552 584	100,0	9 727 466	100,0	174 882	1,8%

Структура пассивов на 31.12.2017 (%)



В течение отчетного периода в структуре собственного капитала произошли следующие изменения:

По состоянию на 31.12.2017 нераспределенная прибыль в анализируемом периоде составила 1 783 001 тыс. руб., что на 966 041 тыс. руб. больше, чем на 31.12.2016. Изменение размера нераспределенной прибыли в 2017 году произошло в связи с получением по итогам года чистой прибыли в размере 975 085 тыс. руб. и использованием нераспределенной прибыли в размере 10 018 тыс. руб. на выплату дивидендов.

Размер резервного фонда на 31.12.2017 составляет 15% от уставного капитала.

Обязательства Общества за 2017 год составили 7 512 829 тыс. руб. (77% от валюты баланса) и уменьшились на 789 935 тыс. руб. При этом долгосрочные обязательства снизились на 117 720 тыс. руб., краткосрочные обязательства снизились на 672 215 тыс. руб.

Кредиты и займы

В отчетном году Обществом привлекались долгосрочные и краткосрочные кредиты.

Начисленные в отчетном году проценты по кредитам Общество не включало в состав инвестиционных активов.

Ссудная задолженность на 31.12.2016г. составила 5 997 662 тыс.руб., ссудная задолженность на 31.12.2017г. составила 5 380 919 тыс.руб. и за 2017 год сократилась на 616 743 тыс.руб.

Информация о полученных Обществом кредитах на 31.12.2017:

(тыс.руб.)

Номер кредита	Дата окончания	Лимит кредитования 2017 г.	Задолженность по кредиту	Остаток свободного лимита	Транши (дней)
1	13.02.2018	100 000	0	100 000	30
2	13.02.2018	250 000	0	250 000	180
3	10.05.2018	500 000	500 000	0	180
4	30.04.2018	360 000	0	360 000	180
5	04.07.2018	147 000	0	147 000	60
6	31.07.2018	750 000	0	750 000	365
7	26.11.2018	500 000	80 000	420 000	365
8	24.04.2019	500 000	500 000	0	730
9	09.01.2019	500 000	0	500 000	547
10	09.01.2019	500 000	142 505	357 495	547

11	18.09.2020	500 000	500 000	0	1095
12	19.09.2020	500 000	500 000	0	1095
13	28.12.2018	361 000	361 000	0	по графику
14	31.12.2021	141 772	41 605	100 167	по графику
15	22.05.2022	476 357	476 357	0	по графику
16	31.12.2023	1 481 775	1 481 775	0	по графику
17	16.11.2023	797 677	797 677	0	по графику
ИТОГО		8 365 581	5 380 919	2 984 662	х

Сумма доходов от размещения временно свободных средств по депозитным договорам в 2017 году составила 2 088 тыс. руб.

Кредиторская задолженность за отчетный период снизилась на 135 390 тыс. руб. и составляет на конец отчетного периода 1 644 305 тыс. руб.

Кредиторская задолженность

Наименование показателя	На 31.12.2016 тыс.руб.	На 31.12.2017 тыс.руб.	Изменения 2017 года к 2016 году	
			абсолютное, тыс.руб.	относительное, %
Кредиторская задолженность	1 779 695	1 644 305	-135 390	-8%
расчеты с поставщиками и подрядчиками	1 285 107	1 193 296	-91 811	-7,1%
авансы полученные	264 829	236 472	-28 357	-10,7%
расчеты по выданным собственным векселям	95 292	-	-95 292	-100,0%
прочие расчеты с разными дебиторами и кредиторами	39 073	30 844	-8 229	-21,1%
расчеты по налогам и сборам	26 840	112 541	85 701	319,3%
расчеты по социальному страхованию и обеспечению	22 592	24 320	1 728	7,6%
расчеты с персоналом по оплате труда	45 962	46 832	870	1,9%

4.8. Результаты проверок (ревизий) финансово-хозяйственной деятельности Общества.

Ревизионной комиссией Общества проведена проверка финансово-хозяйственной деятельности Общества за 2017 год. По результатам проведенной проверки ревизионная комиссия установила:

- бухгалтерская (финансовая) отчетность за 2017 год подготовлена в объеме, предусмотренном Федеральным законом от 06.12.2011г. №402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;

- обязательный экземпляр бухгалтерской (финансовой) отчетности за 2017 год с аудиторским заключением направлен в орган статистики в установленные ст. 18 Закона о бухгалтерском учете (№402-ФЗ от 06.12.2011) сроки;

- в ходе проверки ревизионной комиссией не установлено фактов нарушения установленного правовыми актами РФ порядка ведения бухгалтерского учета и представления бухгалтерской (финансовой) отчетности, нарушения требований правовых актов РФ при осуществлении финансово-хозяйственной деятельности, а также фактов искажения показателей годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности Общества за 2017 год.

5. Информация об объеме каждого из использованных Обществом в отчетном году видов энергетических ресурсов (тепловая энергия, электрическая энергия, мазут топочный, газ естественный (природный), уголь и др.) в натуральном и денежном выражении

Динамика роста расходов на энергоресурсы за 2016-2017 гг.

Показатели	2016 факт	2017 факт	Коэффициент роста 2017/2016
Газ природный 46%			
<i>тариф, руб.</i>	4 790,56	4 881,00	1,02
<i>тыс.м куб.</i>	556 947,21	540 915,05	0,97
<i>тыс.руб.</i>	2 668 090	2 640 207	0,99
Покупная тепловая энергия 30,6%			
<i>тариф, руб.</i>	1 040,60	1 083,84	1,04
<i>тыс.Гкал</i>	1 631,64	1 610,86	0,99
<i>тыс.руб.</i>	1 697 888	1 745 920	1,03
Электроэнергия 10%			
<i>тариф, руб.</i>	4,03	4,51	1,12
<i>тыс.кВтч</i>	132 447,94	131 729,60	0,99
<i>тыс.руб.</i>	534 353	593 931	1,11

Водопотребление 10%			
<i>тариф, руб.</i>	32,50	37,90	1,17
<i>тыс.м куб.</i>	14 955,03	14 441,62	0,97
<i>тыс.руб.</i>	486 066	547 399	1,13
Подпитка от ПАО "Т Плюс" 3%			
<i>тариф, руб.</i>	46,48	51,18	1,10
<i>тонн</i>	3 129 744,00	3 065 889,00	0,98
<i>тыс.руб.</i>	145 483	156 927	1,08
Уголь 0,01%			
<i>тариф, руб.</i>	3 781,23	3 753,95	0,99
<i>тонн</i>	161,19	195,90	1,22
<i>тыс.руб.</i>	609	735	1,21
Водоотведение 0,1%			
<i>тариф, руб.</i>	14,46	16,81	1,16
<i>тыс.м куб.</i>	430,36	401,37	0,93
<i>тыс.руб.</i>	6 224	6 748	1,08
Невозврат конденсата от ПАО "Т Плюс" 0,03%			
<i>тариф, руб.</i>	165,65	174,31	1,05
<i>тонн</i>	14 680,00	10 435,00	0,71
<i>тыс.руб.</i>	2 432	1 819	0,75
Автомобильное и дизельное топливо 0,3%			
<i>тыс.руб.</i>	21 548,30	16 381,54	0,76
Затраты всего по ТЭР	5 562 693,58	5 710 067,13	1,03

6. Перспективы развития Общества

Основные мероприятия и направления развития, определяющие положение Общества на рынке тепловой энергии в 2018 году и далее:

1. Утверждение в Министерстве энергетики Российской Федерации Схемы теплоснабжения города Нижнего Новгорода на период до 2033 года в актуализированной редакции по состоянию на 2019 год.

Актуализированная Схема теплоснабжения города Нижнего Новгорода на перспективу до 2032 года утверждена приказом Министерства энергетики РФ от 28.12.2017 № 1247.

В соответствии с Требованиями к порядку разработки и утверждения схем теплоснабжения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.02.2012 № 154, в Схеме теплоснабжения города определены:

- перспективные балансы располагаемой тепловой мощности источников тепловой энергии и тепловой нагрузки потребителей;
- зоны действия источников теплоснабжения и эффективные радиусы теплоснабжения;

- зоны, в которых запрещено строительство индивидуальных источников (зоны централизованного теплоснабжения);
- предложения по строительству, реконструкции и техническому перевооружению источников тепловой энергии и тепловых сетей;
- инвестиции в строительство, реконструкцию и техническое перевооружение;
- решения об определении единых теплоснабжающих организаций;
- показатели тепловых потерь;
- решения по бесхозным тепловым сетям.

В дальнейшем на данных Схемы теплоснабжения должны основываться следующие решения:

- тарифно-балансовые решения;
- утверждение инвестиционных программ;
- вопросы подключения потребителей.

2. В случае внесения изменений в Схему теплоснабжения – согласование и утверждение с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления корректировки мероприятий инвестиционной программы Общества в части запланированных на период 2019 - 2022 гг. (в соответствии с постановлением Правительства РФ от 05.05.2014 № 410 «О порядке согласования и утверждения инвестиционных программ организаций, осуществляющих регулируемые виды деятельности в сфере теплоснабжения, а также требований к составу и содержанию таких программ»).

3. Реализация Обществом комплекса мероприятий, предусмотренных программой технического перевооружения и реконструкции на 2018 год и далее, включая наиболее приоритетные, утвержденные в составе инвестиционной программы:

3.1. Мероприятия, направленные на завершение проектов, начало реализации которых приходится на 2017 год и ранее:

➤ Реконструкция Нагорной теплоцентрали (НТЦ) ул. Ветеринарная, 5, в том числе:

- *обеспечение деаэрации (дегазации) подпиточной воды котельной.*
- Строительство новых объектов, реконструкция или модернизация существующих объектов системы централизованного теплоснабжения в связи с перераспределением зон действия источников теплоснабжения:
 - *переключение нагрузки на котельную пр-т Гагарина, 178-б с котельной пр-т Гагарина, 174 (АО «Нижегородское научно-производственное объединение имени М.В.Фрунзе»);*
 - *техническое перевооружение насосной подкачивающей станции НПС-2 по ул. Володарского, 3-А.*
- Строительство, реконструкция или техническое перевооружение котельных:
 - *техническое перевооружение котельной ул. Варварская, 15-б.*

- Переключение потребителей от локальных котельных на централизованное теплоснабжение от источников ОАО «Теплоэнерго»:

- переключение нагрузки от котельной ул. Гордеевская, 61-в на сети централизованного теплоснабжения от СормТЭЦ;

- переключение нагрузки с котельной ул. Генкиной, 37, пом. П1 на котельную ул. Ветеринарная, 5 (НТЦ);

- переключение нагрузки с котельной ул. Барминская, 8-А (инфекционная больница №2) на котельную ул. Ветеринарная, 5 (НТЦ);

- переключение нагрузки от котельной ул. Ларина, 19 (ОАО «Молочный комбинат «Нижегородский» филиал ОАО «ВиммБилльДанн») к тепловым сетям ОАО «Теплоэнерго»;

- Прочие мероприятия по строительству/ реконструкции объектов системы централизованного теплоснабжения:

- Строительство инженерных сетей к БМК в пос. Березовая пойма;

- оптимизация схемы теплоснабжения ГБУЗ НО «Детская городская клиническая больница №1 Приокского района г.Нижего Новгорода» (ГБУЗ НО «ДГКБ № 1») по пр. Гагарина, 76.

3.2. Мероприятия, направленные на дальнейшую реализацию проектов (длящиеся проекты, переходящие на последующие периоды):

- Строительство новых объектов, реконструкция или модернизация существующих объектов системы централизованного теплоснабжения в связи с перераспределением зон действия источников теплоснабжения:

- перераспределение нагрузок с котельных ул. Интернациональная, 95, ул. Заводская, 19, пр-т Ленина, 5-А на котельную ул. Июльских дней, 1, закрытие котельной пер. Рубо, 3 с переключением нагрузки на котельную пр-т Ленина, 5-А;

- модернизация системы теплоснабжения тепловых узлов котельных ул. Тихорецкая, 3-в, ул. Конотопская, 4-А, ул. Конотопская, 5, с перераспределением зон действия;

- Строительство, реконструкция или техническое перевооружение котельных:

- техническое перевооружение котельной ул. Июльских дней, 1.

- Техническое перевооружение и модернизация теплосетевых объектов с целью обеспечения инженерно-экологических требований:

- модернизация узлов учета тепловой энергии на котельных.

- Строительство, техническое перевооружение, комплексная модернизация тепловых пунктов:

- строительство ЦТП ул. Левинка, 51, с инженерными сетями электро-, водо- и теплоснабжения.

- Создание автоматизированной системы управления технологическими процессами ОАО «Теплоэнерго»

- Переключение потребителей от локальных котельных на централизованное теплоснабжение от источников ОАО «Теплоэнерго»:

- переключение нагрузки с котельной ул. Куйбышева, 41-А на сети централизованного теплоснабжения от СормТЭЦ;
- переключение потребителей с котельной ООО НПК «Скрудж» на котельную ул. Ветеринарная, 5 (НТЦ);
- переключение нагрузки от котельной ул. Мурашкинская, 13-б на сети централизованного теплоснабжения от СормТЭЦ;
- переключение нагрузки от котельной ул. Люкина, 6-А на сети централизованного теплоснабжения от СормТЭЦ;
- переключение нагрузки от котельной ул. Минина, 1-А на котельную ул. Ветеринарная, 5 (НТЦ);

3.3. Вновь реализуемые мероприятия:

- Реконструкция Нагорной теплоцентрали (НТЦ) ул. Ветеринарная, 5, в том числе:
 - установка котловой автоматики безопасности (АМАКС) котла ПТВМ-100 №6.
 - Строительство новых объектов, реконструкция или модернизация существующих объектов системы централизованного теплоснабжения в связи с перераспределением зон действия источников теплоснабжения:
 - переключение нагрузки с котельной ул. Б.Покровская, 16 на котельную ул. Ветеринарная, 5 (НТЦ);
 - модернизация системы теплоснабжения котельных ул. Радужная, 2-А, ул. Родионова, 28-б с переключением нагрузки на котельную по ул. Донецкая, 9-в;
 - переключения нагрузки с котельной ОАО «РУМО» (квартал Грекова) на тепловые сети от Автозаводской ТЭЦ.
 - Строительство, техническое перевооружение, комплексная модернизация тепловых пунктов:
 - монтаж оборудования ЦТП - 44 по ул. Деловая, 22, корп. 5;
 - монтаж оборудования ЦТП-178 по ул. Ульянова, 2.
 - Переключение потребителей от локальных котельных на централизованное теплоснабжение от источников ОАО «Теплоэнерго»:
 - переключение нагрузки с котельной ул. Г. Безрукова, 5 на сети централизованного теплоснабжения от СормТЭЦ;
 - переключение нагрузки от котельной б-р Мира, 4-А на сети централизованного теплоснабжения от СормТЭЦ.
 - Прочие мероприятия по строительству/ реконструкции объектов системы централизованного теплоснабжения:
 - строительство, техническое перевооружение объектов теплоснабжения в части электротехнического оборудования.
 - Реконструкция тепловых сетей, не относящихся к участку сети от существующих тепловых сетей до точек подключения объектов заявителей.

3.4. Мероприятия с наибольшей экономической эффективностью, в том числе:

- Техническое перевооружение насосной подкачивающей станции НПС-2 по ул. Володарского, 3-А;
- Техническое перевооружение котельной ул. Июльских дней, 1.

3.5. Мероприятия, минимально необходимые в целях обеспечения надежности теплоснабжения:

- Строительство новых тепловых сетей, реконструкция или модернизация существующих тепловых сетей в целях снижения уровня износа объектов системы централизованного теплоснабжения;
- Мероприятия по обеспечению водно-химического режима на котельных и ЦТП.

3.6. Мероприятия по строительству, реконструкции или модернизации объектов в целях подключения потребителей.

4. Выявление Обществом наиболее значимых инвестиционных проектов, направленных на социально-экономическое развитие города.

7. Отчет о выплате объявленных (начисленных) дивидендов по акциям Общества

В соответствии с решением единственного акционера Общества - муниципального образования городской округ «город Нижний Новгород» от 30.06.2017 по результатам деятельности Общества в 2016 году начислены и выплачены в 2017 году дивиденды в денежной форме в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на счет, в общем размере 10 018 259,33 (десять миллионов восемнадцать тысяч двести пятьдесят девять рублей 33 копейки) рубля на приобретенные единственным акционером Общества (размещённые) обыкновенные именные акции в бездокументарной форме в количестве 216 845 440 (двести шестнадцать миллионов восемьсот сорок пять тысяч четыреста сорок) штук.

8. Описание основных факторов риска, связанных с деятельностью Общества

Политика Общества в области управления рисками заключается в организации управления деятельностью таким образом, чтобы минимизировать вероятные негативные последствия на результаты хозяйственной деятельности.

Отраслевые риски.

Наиболее значимый отраслевой риск связан с возможным изменением политики государства в сфере ценообразования. Неблагоприятное для Общества изменение политики государства может оказать негативное влияние на

финансово-хозяйственную деятельность. В настоящее время данный риск по оценке Общества минимален.

Предполагаемые действия в случае ухудшения ситуации в отрасли:

- обращение в органы государственной власти за пересмотром тарифов на тепловую энергию, которые позволят Обществу получить объем выручки от оказания услуг по регулируемому виду деятельности, необходимый для возмещения экономически обоснованных расходов;
- инициирование внесения изменений в законодательство, позволяющих улучшить ситуацию в отрасли;
- неисполнение инвестиционной программы в предполагаемых объемах.

Страновые и региональные риски.

Риски, связанные с социально-политической и экономической ситуацией в стране и регионе, оцениваются Обществом как минимальные.

В целом Общество не может оказать существенного влияния на экономическую ситуацию в стране. Однако в случае отрицательного влияния изменения ситуации в стране Общество предпримет меры по снижению отрицательных последствий на финансовое положение и финансовые результаты: перенос сроков финансирования расходов, не оказывающих существенного влияния на обеспечение безопасного и бесперебойного функционирования системы теплоснабжения, на более поздние периоды; в случае возникновения незапланированных убытков - обращение в РСТ НО с заявлением о необходимости пересмотра тарифов в связи с убыточностью регулируемого вида деятельности.

Риски, связанные с возникновением военных конфликтов, введением чрезвычайного положения и забастовками в стране и регионе, по оценке эмитента отсутствуют, на протяжении всей деятельности Общества данные риски не возникали.

Риски, связанные с географическими особенностями страны и региона, по оценке эмитента отсутствуют, так как система теплоснабжения в регионе строилась, строится и эксплуатируется с учетом географических особенностей, которые до настоящего времени влияния на деятельность Общества не оказывали.

Кредитный риск.

Под кредитным риском подразумевается риск увеличения ключевой ставки Центробанка РФ и, как следствие, привлечения кредитов по высоким ставкам. С целью снижения кредитных рисков Общество проводит работу по формированию дополнительных свободных лимитов, прорабатывает варианты получения финансирования из иных источников, а также минимизирует число договоров, заключаемых с авансовыми условиями платежей, при необходимости уплаты

авансовых платежей запрашивает у контрагентов банковские гарантии на возврат авансов.

Для реализации инвестиционных проектов Общество привлекает как собственные, так и заемные средства. Существует риск неполучения финансирования под инвестиционные проекты. В этом случае Общество будет финансировать мероприятия инвестиционной программы из оборотных средств и/или пересматривать сроки и объемы реализации мероприятий инвестиционной программы. Данный риск оценивается Обществом как минимальный.

Риск ликвидности.

Данный риск характеризуется отсутствием необходимых денежных средств, для выполнения обязательств перед бюджетом и внешними контрагентами в срок. Управление ликвидностью осуществляется Обществом посредством планирования денежных потоков по видам деятельности, с учетом сопоставления графиков поступления денежных средств и исполнения обязательств Общества. В настоящее время данный риск по оценке Общества минимален.

9. Перечень совершенных Обществом в отчетном году сделок, признаваемых крупными сделками, с указанием по каждой сделке ее существенных условий и органа управления Общества, принявшего решение о согласии на ее совершение или ее последующем одобрении.

В течение 2017 года крупные сделки Обществом не совершались.

10. Перечень совершенных Обществом в отчетном году сделок, признаваемых сделками, в совершении которых имелась заинтересованность, с указанием по каждой сделке заинтересованного лица (лиц), существенных условий и органа управления Общества, принявшего решение о согласии на ее совершение или ее последующем одобрении

п/п	Наименование контрагента	Существенные условия	Заинтересованное лицо	Наименование органа управления, принявшего решение. Реквизиты документа
1.	МП «Нижегород-электротранс»	Договор № 9510 от 24.03.2017г. на оказание услуг по закрытию движения	Член Совета директоров Общества Дранишников Андрей	Совет директоров Общества. Протокол

		<p>трамваев и троллейбусов на участках дорог в месте производства общестроительных работ по прокладке инженерных коммуникаций и согласованию документов на производство указанных работ, иных сопутствующих услуг, а также выполнение работ по демонтажу-монтажу трамвайных путей и контактной сети на следующих основных условиях:</p> <p>1. Предмет договора - оказание услуг по закрытию движения трамваев и троллейбусов на участке дорог в городе Нижнем Новгороде в местах производства ОАО «Теплоэнерго» общестроительных работ по прокладке (замене) инженерных коммуникаций в рамках реализации мероприятий Инвестиционной программы Общества, выполнения плановых и (или) срочных (аварийных) ремонтных работ на сетях, расположенных в зоне движения трамваев и троллейбусов, и согласованию документов на производство работ, иных сопутствующих услуг, а также выполнение работ по демонтажу-монтажу трамвайных путей и контактной сети.</p> <p>2. Общая стоимость договора – не более 4 000 000,00 (четырёх миллионов) рублей, в том числе НДС, стоимость услуг определяется по соглашению сторон, в том числе путем составления смет, с учетом тарифов, утвержденных в установленном порядке администрацией города Нижнего Новгорода.</p> <p>3. Срок действия договора – до 2018 года».</p>	<p>Владимирович, состоящий в родственных отношениях (полнородный брат) с генеральным директором МП «Нижегородэлектротранс» Дранишниковым Максимом Владимировичем.</p>	<p>заседания Совета директоров Общества от 02.03.2017.</p>
--	--	---	---	--

11. Состав Совета директоров Общества, включая информацию об изменениях в составе Совета директоров Общества, имевших место в отчетном году, и сведения о членах Совета директоров, в том числе их краткие биографические данные и владение акциями Общества в течение отчетного года

Ф.И.О.	Год рождения	Образование	Иные биографические данные	Сведения о владении акциями, % от уставного капитала
Котельников Александр Олегович	1964	Высшее. Кандидат экономических наук	Генеральный директор ОАО «Теплоэнерго», Депутат городской Думы города Нижнего Новгорода шестого созыва по одномандатному избирательному округу № 4	_____
Гойхман Алексей Липович	1957	Высшее	Депутат городской Думы города Нижнего Новгорода шестого созыва по одномандатному избирательному округу № 15	_____
Дранишников Андрей Владимирович	1964	Высшее	Депутат городской Думы города Нижнего Новгорода шестого созыва по одномандатному избирательному округу № 11	_____
Кудрявцева Ирина Вячеславовна	1970	Высшее	Заместитель главы администрации города Нижнего Новгорода	_____
Мионов Сергей Михайлович	1973	Высшее	Первый заместитель главы администрации города Нижнего Новгорода	_____
Марков Павел Александрович	1961	Высшее	Директор департамента жилья и инженерной инфраструктуры администрации города Нижнего Новгорода	_____

Фельдман Марк Самуилович	1954	Высшее Кандидат биологических наук, старший научный сотрудник	Депутат городской Думы города Нижнего Новгорода шестого созыва по одномандатному избирательному округу № 32	_____
Киселева Светлана Борисовна	1978	Высшее	Директор департамента правового обеспечения администрации города Нижнего Новгорода	_____

12. Сведения о лице, занимающем должность единоличного исполнительного органа Общества, и членах коллегиального исполнительного органа Общества, в том числе их краткие биографические данные и владение акциями Общества в течение отчетного года

Единоличным исполнительным органом Общества являлся генеральный директор – Котельников Александр Олегович, назначенный на должность решением единственного акционера Общества – муниципального образования городской округ «город Нижний Новгород» от 16.03.2016 года.

Краткие биографические данные:

Котельников А.О. родился 6 января 1964 года. В 1986 году окончил Горьковский политехнический институт по специальности «Электроснабжение промышленных предприятий и городов». С 1986 года работал в Металлургическом производстве ПО «ГАЗ» на различных инженерных должностях. В 1989 году был назначен главным энергетиком Металлургического производства. В 1997 перешел на работу в Управление главного энергетика ОАО «ГАЗ» начальником Центральной энергетической лаборатории. В 2001 году назначен Главным энергетиком ОАО «ГАЗ», затем работал исполнительным директором по ТЭК ОАО «ГАЗ», генеральным директором Автозаводской ТЭЦ. С 2005 по 2007 год - заместитель главы администрации города Нижнего Новгорода по ЖКХ, управляющий городским хозяйством. С 2007 по 2013 годы генеральный директор обществ «Энергосети», «Теплосети», «Электросети». С 2013 по 2015 - руководитель ООО «Орфей». Член ВПП «Единая Россия». Член политсовета Автозаводского района. Член фракции ВПП «Единая Россия» в Городской Думе. Заместитель председателя комиссии Городской Думы Нижнего Новгорода по городскому хозяйству. Почетный работник ЖКХ. Депутат городской Думы города Нижнего Новгорода шестого созыва по одномандатному избирательному округу № 4. Женат, воспитывает пятерых детей.

Котельников А.О. в течение 2017 года акциями Общества не владел.

Формирование коллегиального исполнительного органа Уставом Общества не предусмотрено.

13. Критерии определения и размер вознаграждения (компенсации расходов) лица, занимающего должность единоличного исполнительного органа Общества, каждого члена коллегиального исполнительного органа Общества и каждого члена Совета директоров Общества или общий размер вознаграждения всех этих лиц, выплаченного в течение отчетного года

Материальное стимулирование (вознаграждение) лица, занимающего должность единоличного исполнительного органа Общества, определяется в соответствии с Положением о материальном стимулировании Генерального директора Общества, являющимся неотъемлемой частью трудового договора Генерального директора Общества. Размер должностного оклада устанавливается, изменяется и оформляется дополнительным соглашением к трудовому договору Генерального директора.

В соответствии с решением единственного акционера Общества – муниципального образования городской округ «город Нижний Новгород» от 30.06.2017 вознаграждение членам Совета директоров Общества в 2017 году не начислялось и не выплачивалось.

14. Сведения о соблюдении Обществом Кодекса корпоративного управления

Общество соблюдает основные положения Кодекса корпоративного управления, рекомендованного к применению Письмом Центрального Банка Российской Федерации № 06-52/2463 от 10 апреля 2014 года.

Органами управления Общества являются Общее собрание акционеров, Совет директоров и единоличный исполнительный орган – Генеральный директор Общества. Полномочия органов управления Общества реализуются в соответствии с положениями действующего законодательства об акционерных обществах и Уставом Общества.

Органом, осуществляющим функции внутреннего финансово-хозяйственного контроля за деятельностью Общества, органами управления, подразделениями и службами, является Ревизионная комиссия Общества, действующая в соответствии с положениями действующего законодательства об акционерных обществах и Уставом Общества.

Раскрытие информации.

В целях реализации принципа открытости и информационной прозрачности Общества на протяжении длительного времени компания располагает официальным сайтом: www.teploenergo-nn.ru, на котором размещается информация, в том числе:

- Устав Общества;

- Годовой отчет Общества;
- Годовая бухгалтерская отчетность Общества;
- Сведения об аффилированных лицах Общества;
- Информация о регулируемых видах деятельности Общества;
- Сведения о ценах и тарифах.

Общество развивает контакты посредством средств массовой информации, проведения переговоров с контрагентами (финансовыми организациями, поставщиками, подрядчиками, заказчиками, потребителями тепла и т.д.). Для наиболее полного и всестороннего освещения своей деятельности Общество выпускает газету «Теплые вести», в которой освещаются ключевые события в жизни компании, приводятся интервью, как с рядовыми сотрудниками, так и с руководством. Представление комплексной и оперативной информации о деятельности Общества является важным элементом системы корпоративного управления Общества.

В соответствии с требованиями федеральных законов Обществом в 2017 году публиковались сведения о фактах деятельности Общества (сведения о стоимости чистых активов, о членстве в саморегулируемой организации, о результатах обязательного аудита и др.) в Едином федеральном реестре юридически значимых сведений о фактах деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей (ЕФРСФДЮЛ).

В соответствии с п. 1 статьи 66.3 Гражданского кодекса Российской Федерации, публичным акционерным обществом признается акционерное общество, акции которого и ценные бумаги которого, конвертируемые в его акции, публично размещаются (путем открытой подписки) или публично обращаются на условиях, установленных законодательством о ценных бумагах. ОАО «Теплоэнерго» не отвечает вышеназванным признакам и признается непубличным акционерным обществом.

15. **Сведения об утверждении годового отчета**

Настоящий годовой отчет Общества в соответствии с положениями Устава Общества подлежит предварительному утверждению Советом директоров Общества и утверждению единственным акционером Общества – муниципальным образованием городской округ «город Нижний Новгород».