

УТВЕРЖДЕНО:
Решением Муниципального образования
«город Нижний Новгород» - единственного
акционера ОАО «Теплоэнерго», 100% акций
которого находится в собственности
Муниципального образования
«город Нижний Новгород»
от 30.06.2017

Предварительно УТВЕРЖДЕНО:
Советом директоров
ОАО «Теплоэнерго»
Протокол заседания от 01.06.2017

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ
Открытого акционерного общества
«Теплоэнерго»
по итогам работы за 2016 год

Генеральный директор



/ А.О. Котельников /

Главный бухгалтер

A handwritten signature in blue ink, written over a horizontal line.

/ Н.Н. Кузнецова /

город Нижний Новгород
2017год

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Сведения об Обществе.....	3
2.	Положение Общества в отрасли.....	3
3.	Приоритетные направления деятельности Общества.....	5
4.	Отчет Совета директоров Общества о результатах развития Общества по приоритетным направлениям деятельности.....	8
4.1.	Производственный потенциал Общества.....	9
4.2.	Тарифная политика.....	11
4.3.	Доходы от реализации тепловой энергии.....	14
4.4.	Выполнение ремонтной программы, программы модернизации и реконструкции и иных приоритетных программ.....	20
4.5.	Закупочная деятельность Общества.....	25
4.6.	Система мотивации персонала.....	27
4.7.	Результаты финансово-экономической деятельности.....	28
4.8.	Результаты проверок (ревизий) финансово-хозяйственной деятельности Общества...35	
5.	Информация об объеме каждого из используемых Обществом в отчетном году видов энергетических ресурсов (тепловая энергия, электрическая энергия, мазут топочный, газ естественный (природный), уголь и др.) в натуральном и денежном выражении.....	35
6.	Перспективы развития Общества.....	36
7.	Отчет о выплате объявленных (начисленных) дивидендов по акциям Общества.....	40
8.	Описание основных факторов риска, связанных с деятельностью Общества.....	40
9.	Перечень совершенных Обществом в отчетном году сделок, признаваемых крупными сделками, а также иных сделок, на совершение которых в соответствии с уставом Общества распространяется порядок одобрения крупных сделок, с указанием по каждой сделке ее существенных условий и органа управления Общества, принявшего решение о ее одобрении.....	42
10.	Перечень совершенных Обществом в отчетном году сделок, признаваемых сделками, в совершении которых имеется заинтересованность, с указанием по каждой сделке заинтересованного лица (лиц), существенных условий и органа управления Общества, принявшего решение о ее одобрении.....	44
11.	Состав Совета директоров Общества, включая информацию об изменениях в составе Совета директоров Общества, имевших место в отчетном году, и сведения о членах Совета директоров, в том числе их краткие биографические данные и владение акциями Общества в течение отчетного года	46
12.	Сведения о лице, занимающем должность единоличного исполнительного органа Общества, и членах коллегиального исполнительного органа Общества, в том числе их краткие биографические данные и владение акциями Общества.....	48
13.	Критерии определения и размер вознаграждения (компенсации расходов) лица, занимающего должность единоличного исполнительного органа Общества, каждого члена коллегиального исполнительного органа Общества и каждого члена Совета директоров или общий размер вознаграждения всех этих лиц, выплаченного в течение отчетного года.....	48
14.	Сведения о соблюдении Обществом Кодекса корпоративного управления.....	49
15.	Сведения об утверждении годового отчета	50

1. Сведения об Обществе

Открытое акционерное общество «Теплоэнерго» (ОАО «Теплоэнерго») создано в результате реорганизации МП «Теплоэнерго» на основании постановления администрации города Нижнего Новгорода от 08.11.2006 № 3809.

Место нахождения и почтовый адрес Общества:

603086, город Нижний Новгород, бульвар Мира, дом 14.

Контактная информация:

Адрес электронной почты: office@teploenergo-nn.ru

Телефон: (831) 299-93-40, факс: (831) 296-55-49

Информация об акционерах:

Единственным акционером Общества является Муниципальное образование городской округ «Город Нижний Новгород» в лице Комитета по управлению городским имуществом и земельными ресурсами администрации города Нижнего Новгорода.

Сведения о регистраторе, осуществляющем ведение реестра владельцев именных ценных бумаг Общества:

Полное фирменное наименование регистратора: Закрытое акционерное общество «Регистратор Интрако» в лице Нижегородского филиала – «Первый независимый регистратор – филиал Закрытого акционерного общества «Регистратор Интрако».

Место нахождения регистратора: г. Пермь, ул. Ленина, 64.

Место нахождения Нижегородского филиала и адрес для направления регистратору почтовой корреспонденции: 603950, ГСП 7, г. Нижний Новгород, Нижне-Волжская набережная, 6/1.

Сведения об уставном капитале Общества:

Уставный капитал Общества составляет 216 845 440 (двести шестнадцать миллионов восемьсот сорок пять тысяч четыреста сорок) рублей. Все акции Общества являются обыкновенными именованными, бездокументарной формы выпуска, номинальной стоимостью 1 рубль каждая.

Сведения об аудиторе Общества:

Полное фирменное наименование: Общество с ограниченной ответственностью "Группа Финансы" (ООО «ГФ») (ИНН 2312145943), местонахождение: 109052, г. Москва, ул. Нижегородская, дом № 70, корпус 2.

2. Положение Общества в отрасли

ОАО «Теплоэнерго» является крупнейшим участником рынка теплоснабжения города и единственным предприятием, обеспечивающим теплоснабжение потребителей как заречной, так и нагорной частей города. Общество занимает лидирующее положение среди теплоснабжающих

организаций города как по объемам производства (более 32%), так и по объемам отпуска тепловой энергии конечным потребителям (более 51%).

Крупнейшие источники тепловой энергии города:

- Автозаводская ТЭЦ (ООО «Автозаводская ТЭЦ»). Установленная тепловая мощность 2074 Гкал/ч. Отпуск тепловой энергии – через тепловые сети, эксплуатируемые ООО «Заводские сети». Продажа конечным потребителям через агента – ЗАО «Волгаэнергосбыт». Теплоснабжение потребителей Автозаводского и части Ленинского района города.

- Сормовская ТЭЦ (Нижегородский филиал ПАО «Т Плюс»). Установленная тепловая мощность 646 Гкал/ч. Отпуск тепловой энергии – через тепловые сети, эксплуатируемые ОАО «Теплоэнерго». Энергосбытовая организация – ОАО «Теплоэнерго». Теплоснабжение потребителей Канавинского, Сормовского, Московского районов.

- Котельная НТЦ (ОАО «Теплоэнерго»). Установленная тепловая мощность 660 Гкал/ч. Отпуск тепловой энергии – через тепловые сети, эксплуатируемые ОАО «Теплоэнерго». Теплоснабжение Советского, и части Нижегородского районов. Энергосбытовая организация – ОАО «Теплоэнерго».

- Котельная КСПК по ул. Родионова, 194 б, котельная по ул. Деловая, 14 (ООО «Нижновтеплоэнерго»). Установленная тепловая мощность 141 и 54,6 Гкал/ч. Отпуск тепловой энергии – через тепловые сети, эксплуатируемые ООО «Нижновтеплоэнерго». Энергосбытовая организация – «Нижновтеплоэнерго». Осуществляет теплоснабжение части Нижегородского района города.

Крупнейшими поставщиками тепловой энергии Нижнего Новгорода по итогам 2016 года являются:

1. ОАО «Теплоэнерго».

В эксплуатации Общества находятся 1 886 км тепловых сетей в однострубно́м исчислении от 126 котельных, 253 тепловых пунктов, в том числе 140 ЦТП и 113 ИТП. Установленная мощность (паспортная) котельных составляет 2 171,45 Гкал/ч.

2. ООО «Автозаводская ТЭЦ» (сбыт через агента ЗАО «Волгаэнергосбыт»).

В эксплуатации находится ТЭЦ, работающая в комбинированном режиме выработки тепловой энергии. Установленная тепловая мощность 2074 Гкал/ч. Отпуск тепловой энергии осуществляется через тепловые сети сторонних организаций через агента – ЗАО «Волгаэнергосбыт».

3. ООО «Нижновтеплоэнерго».

Осуществляет эксплуатацию тепловых сетей общей протяженностью в однострубно́м исчислении около 108 км и двух котельных, а также эксплуатацию 11 тепловых пунктов. Установленная мощность котельных «Нижновтеплоэнерго» - 173 Гкал/ч.

Положение ОАО «Теплоэнерго» в отрасли характеризуется как стабильное. Общество в 2016 приняло активное участие в актуализации схемы теплоснабжения города Нижнего Новгорода на перспективу до 2031 года,

утверждённой приказом Министерства энергетики РФ от 17.11.2016 № 1222. Согласно схеме теплоснабжения города Нижнего Новгорода ОАО «Теплоэнерго» присвоен статус Единой теплоснабжающей организации (ЕТО), получение которого укрепляет позиции Общества на рынке тепловой энергии.

Основной тенденцией рынка тепловой энергии в настоящее время является сокращение потребления, обусловленное реализацией мер по энергосбережению - массовой установкой приборов учета тепловой энергии, в том числе общедомовых.

3. Приоритетные направления деятельности Общества

Основными видами деятельности Общества в соответствии с Уставом являются:

- приобретение, производство, транспортировка, распределение и поставка (продажа) тепловой энергии;
- организация бесперебойного и безаварийного обеспечения теплоснабжения;
- производство, эксплуатация, монтаж, наладка и ремонт котлов и сосудов, работающих под давлением, трубопроводов пара и горячей воды;
- монтаж, эксплуатация и ремонт аппаратуры и систем контроля противоаварийной защиты и сигнализации;
- текущий и капитальный ремонт инженерных сетей;
- лабораторно-производственный контроль за качеством теплоносителя, горячей воды, выбросов дымовых газов от источников тепловой энергии и транспорта;
- иные виды деятельности, не запрещенные действующим законодательством РФ.

Основные приоритеты в области повышения эффективности работы Общества:

- снижение себестоимости тепловой энергии за счёт применения современных энергоэффективных материалов, оборудования и технологий;
- повышение надёжности и качества теплоснабжения;
- развитие тепловых сетей, в том числе строительство новых участков взамен существующих в связи с исчерпанием эксплуатационного ресурса, повышение надёжности работы системы теплоснабжения, снижение масштаба износа основных фондов, сокращение эксплуатационных затрат предприятия;
- развитие источников теплоснабжения с целью обеспечения подключения к теплосетевой инфраструктуре строящихся и реконструируемых объектов городского хозяйства;
- повышение эффективности технологических процессов, организации труда на предприятии;

- снижение потребления энергоресурсов, необходимых для производства тепловой энергии за счёт оптимизации режимов эксплуатации оборудования.

Основные направления перспективного развития Общества:

Одним из приоритетных направлений деятельности Общества является строительство новых, реконструкция и техническое перевооружение существующих объектов системы теплоснабжения города Нижнего Новгорода. К числу проектов, направленных на достижение утвержденных Обществом целевых показателей в 2017 году, относятся следующие мероприятия программы технического перевооружения и реконструкции:

1. Реконструкция Нагорной теплоцентрали (НТЦ) ул. Ветеринарная, 5:

- завершены работы по техническому перевооружению солевого хозяйства, включая установку тельферов;
- выполнение I-го этапа работ по обеспечению деаэрации в части монтажа бака рабочей воды с насосной группой;
- выполнение подготовительных работ по техническому перевооружению ГРП (линии летнего расхода).

2. Реконструкция систем теплоснабжения в связи с перераспределением зон действия источников теплоснабжения, включая:

- начало строительства тепловых сетей с целью переключения объектов от котельной ул. Рубо, 3 на котельную пр-т Ленина, 5-а;
- техническое перевооружение насосной подкачивающей станции (НПС-2) по ул. Володарского, 3-а (оснащение объекта локальной автоматизированной системой управления насосными агрегатами, увеличение пропускной способности регулирующих клапанов на прямом и обратном трубопроводах, монтаж узла учета тепловой энергии);
- завершение строительно-монтажных работ на ЦТП-411 с целью перевода потребителей от котельной ул. Памирская, 11 с теплоносителя "пар" на теплоноситель "сетевая вода";
- начало реализации проекта по увеличению пропускной способности магистральной теплотрассы от границы раздела с тепловыми сетями ПАО "Т плюс" с целью обеспечения технической возможности подключения объектов перспективного строительства.

3. Мероприятия по реконструкции котельных направлены на замену основного теплоэнергетического оборудования (котлы, насосы, теплообменники) на более современное и энергоэффективное, увеличение мощности источников, на полную автоматизацию (диспетчеризацию) технологических процессов. С целью обеспечения надежной и безаварийной работы в 2016 году выполнен комплекс работ по техническому перевооружению котельной ул. Июльских дней, 1, разработана ПСД, установлен котел мощностью 6 Гкал/ч (окончание работ по техперевооружению с установкой двух котлов по 20 Гкал/ч – в 2017 г.).

Завершены строительно-монтажные работы по техническому перевооружению котельной по ул. Варварская, 15б (мощность 5 Гкал/ч). Кроме того, на 12-ти котельных были выполнены работы по техническому перевооружению узлов учета расхода газа (II этап).

4. В рамках строительства новых тепловых сетей, реконструкции или модернизации существующих тепловых сетей по итогам 2016 г. введено в эксплуатацию более 26 км тепловых сетей. В ходе реализации проекта целью повышения надежности системы теплоснабжения были проведены работы на 108 участках изношенных магистральных сетей, сетей отопления и ГВС

5. Реконструкция теплосетевых объектов:

- завершены работы по техническому перевооружению ЦТП-311 по ул. Гордеевская, 60-а с целью перевода потребителей ГВС на закрытую схему (мощность 6,0 Гкал/ч);

- выполнены работы по техническому перевооружению схемы автоматики баков-аккумуляторов горячей воды котельной ул. Гастелло, 1-а.

6. Комплексная модернизация 2-х ЦТП общей мощностью 10,7 Гкал/ч:

- в рамках продолжения работ на ЦТП-508 по ул. Зайцева дополнительно разработана ПСД на диспетчеризацию объекта;

- завершены работы по техническому перевооружению ЦТП-165 по пр. Гагарина, 21 корп. 13. В результате проведенных работ 9 жилых домов обеспечены качественным горячим водоснабжением в автоматизированном режиме.

7. С целью обеспечения оптимальных характеристик теплоносителя, включая ГВС, по показателям жесткости, содержанию кислорода и соединений железа, значению рН, а также с целью увеличения эффективности работы и срока службы основного оборудования и сетевых трубопроводов на источниках выполнены мероприятия по обеспечению нормативного-химического режима на 28 объектах.

8. С целью повышения эффективности, надежности и качества оперативного управления режимами функционирования сложных технических объектов составляющих систему теплоснабжения города выполнены работы по созданию автоматизированной системы управления технологическими процессами ОАО «Теплоэнерго» на 5-ти котельных, также разработана проектно-сметная документация для последующего производства строительно-монтажных работ на 4-х котельных.

9. С целью переключения тепловых нагрузок объектов жилого и социального назначения с нерентабельных котельных малой мощности на иные источники начаты работы:

- переключение нагрузки от котельной ул. Гордеевская, 61-в на систему централизованного теплоснабжения от Сормовской ТЭЦ (в 2016г-разработка ПСД, 2017- СМР по техническому перевооружению ЦТП-318);

- переключение нагрузки от котельной ул. Семашко, 22-е на систему централизованного теплоснабжения от котельной ул. Ветеринарная, 5 (НТЦ) (в 2016г-разработка ПСД, СМР; 2017- окончание работ по техническому перевооружению ЦТП-112);

- переключение нагрузки от котельной ул. Барминская, 8-а на систему централизованного теплоснабжения от котельной ул. Ветеринарная, 5 (НТЦ) (в 2016г-разработка ПСД, СМР; 2017- окончание работ по переводу котельной ул. Барминская, 8-а в режим работы автоматизированного ЦТП);

- переключение нагрузки от котельной ул. Куйбышева, 41-а на систему централизованного теплоснабжения от котельной Сормовской ТЭЦ (в 2016г-разработка ПСД, 2017- СМР по переводу котельной ул. Куйбышева, 41-а в режим работы автоматизированного ЦТП);

- переключение нагрузки от котельной ул. Мурашкинская, 13-б на систему централизованного теплоснабжения от котельной Сормовской ТЭЦ (в 2016г-разработка ПСД, 2017- окончание работ);

10. К числу прочих мероприятий, выполненных в течение 2016 года, относится строительство инженерных сетей к БМК в пос. Березовая пойма. Кроме того, для обеспечения нужд отопления и горячего водоснабжения строящегося комплекса жилых домов на земельном участке в Богородском районе продолжены работы по строительству инженерных сетей к котельной в пос. Новинки.

11. На этапе реализации мероприятий по строительству и реконструкции тепловых сетей, строительству источников тепловой энергии в целях подключения потребителей проведены работы на 26 участках теплотрасс. Выполнен монтаж здания котельной в пос. Новинки Богородского района, подключение котельной к сетям электроснабжения, водоснабжения и водоотведения.

Основные приоритеты инвестирования отражены в утвержденной Инвестиционной программе Общества. Программа разработана организацией на основании схемы теплоснабжения, период реализации 2014 - 2019 гг.

4. Отчет Совета директоров Общества о результатах развития Общества по приоритетным направлениям деятельности

Основной задачей Общества является обеспечение качественного и надежного теплоснабжения потребителей города Нижнего Новгорода.

ОАО «Теплоэнерго» ежегодно ведет планомерную работу по обновлению основных фондов эксплуатируемой городской системы теплоснабжения.

Проводимые Обществом мероприятия направлены на:

- повышение надежности, безопасности и качества предоставления услуг по поставке тепловой энергии;

- увеличение сбыта тепловой энергии за счет присоединения новых потребителей;
- сокращение издержек на производство и передачу тепловой энергии;
- повышение энергетической эффективности предприятия.

В течение 2016 года ОАО «Теплоэнерго» выполнило мероприятия по обеспечению возможности подключения к системе теплоснабжения 38 новых объектов капитального строительства с общей тепловой нагрузкой 32,99 Гкал/час.

4.1. Производственный потенциал Общества.

Данные по производству, покупке и отпуску тепловой энергии Обществом от собственных и сторонних источников

	Ед. изм.	2012	2013	2014	2015	2016
Температура наружного воздуха (отопительный период) °С	°С	-3,66	-1,68	-1,91	-0,75	-1,90
Продолжительность отопительного сезона	час	4 800	5 184	5 040	5 064	5 208
Произведено тепловой энергии собственными источниками	Гкал	4 140 831,01	3 975 845,72	3 910 325,24	3 734 044,74	4 039 064,77
Расход топлива собственными источниками	тыс.м ³	574 377	553 805	546 237	514 039,32	556 947,21
Выработка тепловой энергии собственными источниками (отпуск в сеть)	Гкал	4 092 511,78	3 927 527,76	3 861 669,66	3 687 775,04	3 995 303,28
Покупка тепловой энергии от сторонних источников	Гкал	1 695 000,10	1 673 670,01	1 594 251,20	1 555 116,35	1 645 078,67
Потери тепловой энергии в сетях ОАО "Теплоэнерго"	Гкал	579 218,40	791 746,86	782 454,20	854 599,26	887 255,48
	%	10,00	14,14	14,34	16,30	15,73
Полезный отпуск потребителям	Гкал	5 191 394,54	4 793 592,02	4 660 054,38	4 374 140,25	4 739 066,55
<i>население</i>	Гкал	4 059 811,54	3 709 624,00	3 590 129,22	3 358 411,92	3 648 061,25
<i>бюджет</i>	Гкал	570 684,99	534 031,47	527 037,38	500 530,97	534 801,92
<i>прочие</i>	Гкал	560 898,01	549 936,55	542 887,78	515 197,36	556 203,33

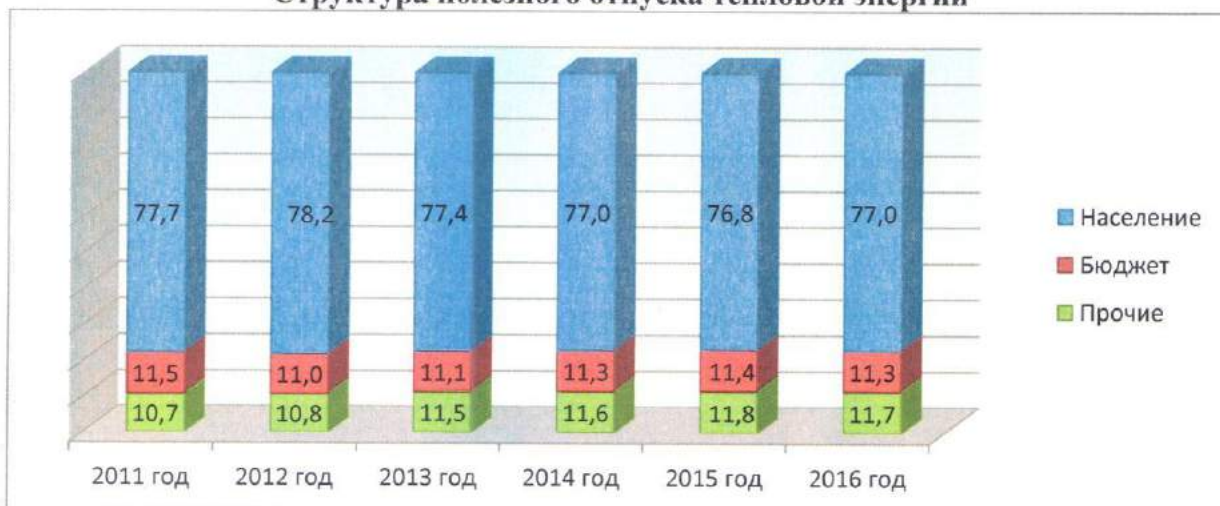
Увеличение тепловых потерь в сетях ОАО «Теплоэнерго» связано с более точным учетом тепловой энергии и увеличением процента оприборенности потребителей.

Объем полезного отпуска тепловой энергии в 2016 году по сравнению с 2015 годом увеличился на 364 926,3 Гкал (8,34%) за счет более холодной температуры наружного воздуха (на 1,15°C), а также за счет увеличения продолжительности отопительного периода.

Увеличение покупки тепловой энергии от сторонних источников в 2016 году по сравнению с 2015 годом на 89 962,32 (5,78%) связано с более низкой температурой наружного воздуха, а также за счет увеличения продолжительности отопительного периода.

Структура полезного отпуска тепловой энергии на протяжении рассматриваемого периода остается практически неизменной. Основную долю в объемах отпуска составляет население (77 %).

Структура полезного отпуска тепловой энергии



За период с 2010 по 2016 год за счет заключения дополнительных договоров на отпуск тепловой энергии потребителям договорная нагрузка увеличилась на 192,5 Гкал/ч.

Период	Количество подключенных потребителей (по вновь заключенным договорам)	Часовая нагрузка (по вновь заключенным договорам), Гкал/час
2010	33	27,3
2011	47	32,3
2012	87	20,3
2013	71	42,9
2014	63	25,2

2015	88	26,0
2016	64	18,6
Итого:	453	192,5

Основная доля потребителей, подключенных в 2016 году, приходится на многоквартирные жилые дома.

4.2. Тарифная политика

В соответствии с действующим законодательством в сфере теплоснабжения и водоснабжения производство, передача, сбыт тепловой энергии, горячей воды относится к регулируемым видам деятельности, соответственно тарифы (цены) на данные ресурсы устанавливаются уполномоченными органами в сфере государственного регулирования цен и тарифов.

Помимо тарифов (цен) на указанные виды деятельности, плата за подключение к системе теплоснабжения и резервирование тепловой мощности, а также тариф на производство теплоносителя, тариф на услуги по передаче тепловой энергии и услуги по передаче электроэнергии также являются регулируемыми со стороны государства и не могут быть установлены организацией самостоятельно, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством (плата за услуги по поддержанию резервной тепловой мощности при отсутствии потребления тепловой энергии для потребителей, не относящихся к группе социально значимых потребителей).

К основным нормативным документам, регулирующим политику ценообразования в сфере теплоснабжения и водоснабжения относятся:

- Федеральный закон от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении»;
- Федеральный закон от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении»;
- Постановление Правительства РФ от 22.10.2012 №1075 «О ценообразовании в сфере теплоснабжения»;
- Постановление Правительства РФ от 13.05.2013 №406 «О государственном регулировании тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения»;
- Постановление Правительства РФ от 05.05.2014 № 410 «О порядке согласования и утверждения инвестиционных программ организаций, осуществляющих регулируемые виды деятельности в сфере теплоснабжения, а также требований к составу и содержанию таких программ (за исключением таких программ, утверждаемых в соответствии с законодательством Российской Федерации об электроэнергетике)»;
- Методические указания по расчету регулируемых цен (тарифов) в сфере теплоснабжения, утвержденные приказом ФСТ России от 13.06.2013 №760-э;
- Методические указания по расчету регулируемых тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения, утвержденные приказом ФСТ России от 27.12.2013 № 1746-э.

Регулирующим органом для ОАО «Теплоэнерго» является региональная служба по тарифам Нижегородской области (РСТ НО).

Долгосрочный тариф на тепловую энергию установлен решением РСТ НО №26/3 от 30.06.2014 г.

Долгосрочные тарифы на горячую воду установлены решениями РСТ НО №58/84 от 17.12.2014 г. и №60/76 от 19.12.2014 г.

Долгосрочный тариф по плате за резервирование тепловой мощности установлен решением РСТ НО №26/4 от 30.06.2014 г.

Долгосрочный тариф на теплоноситель установлен решением РСТ НО №58/85 от 17.12.2014 г.

Долгосрочный тариф на услуги по передаче тепловой энергии через тепловые сети установлен решением РСТ НО №58/83 от 17.12.2014 г.

С 1 января 2016 года:

- осуществлена корректировка тарифов на тепловую энергию в рамках долгосрочного периода регулирования – решением РСТ НО от 26.11.2015 N 44/51 внесены изменения в решение №26/3 от 30.06.2014 г.;

- осуществлена корректировка платы за резервирование тепловой мощности в рамках долгосрочного периода регулирования - решением РСТ НО от 26.11.2015 №44/53 внесены изменения в решение №26/4 от 30.06.2014 г.;

- осуществлена корректировка тарифов в сфере горячего водоснабжения в открытых системах горячего водоснабжения и закрытых системах горячего водоснабжения в рамках долгосрочного периода регулирования – решениями РСТ НО от 30.11.2015 №45/115, от 30.11.2015 N 45/124 внесены изменения в решения №58/84 от 17.12.2014 г. и 60/76 от 19.12.2014 г.;

- осуществлена корректировка тарифа на теплоноситель в рамках долгосрочного периода регулирования -решением РСТ НО от 26.11.2015 №44/52 внесены изменения в решение №58/85 от 17.12.2014 г.;

- осуществлена корректировка тарифа на услуги по передаче тепловой энергии через тепловые сети ОАО «Теплоэнерго» в рамках долгосрочного периода регулирования -решением РСТ НО от 26.11.2015 №44/54 внесены изменения в решение РСТ НО №58/83 от 17.12.2014 г.;

- установлена плата за подключение к системам теплоснабжения на 2016 год решением РСТ НО №50/59 от 18.12.2015 г.

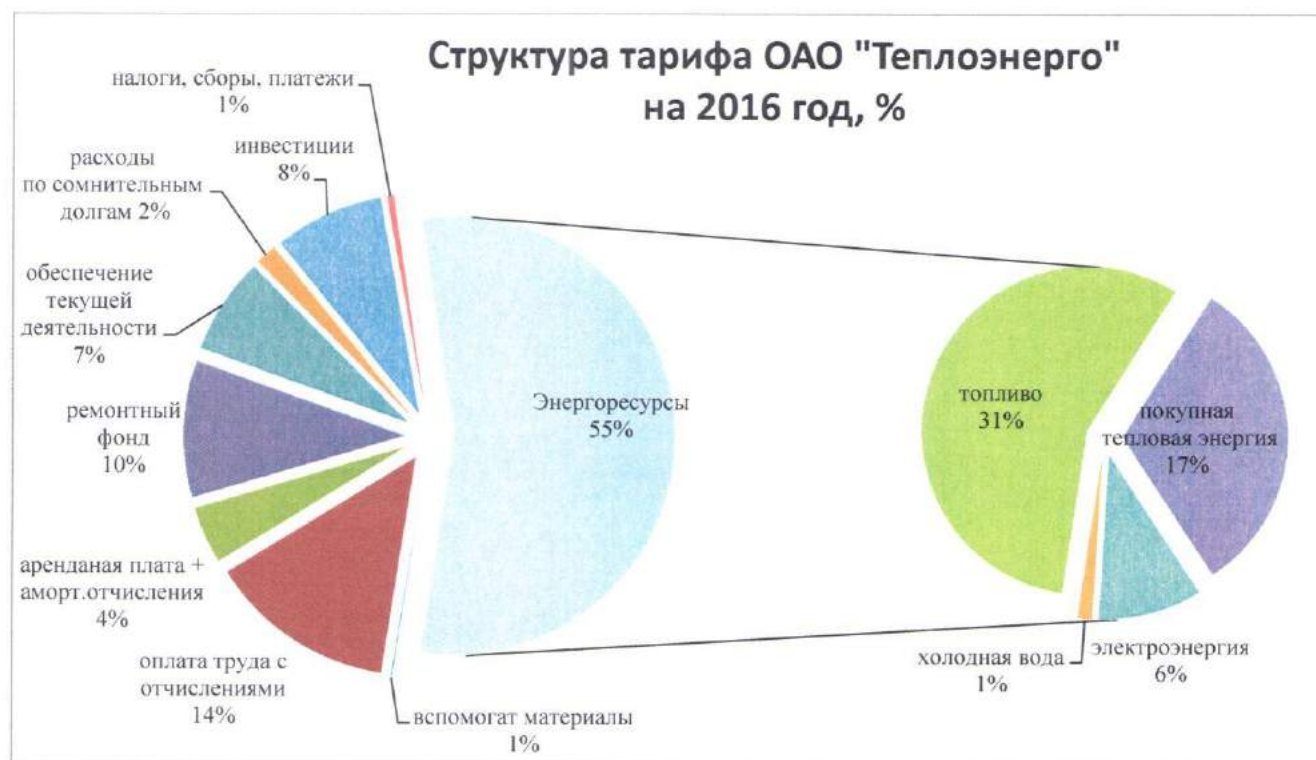
Динамика изменения тарифов по тепловой энергии и горячему водоснабжению в 2016 году

	Ед. изм.	1 полугодие 2016	2 полугодие 2016	Темп роста по периодам, %		Среднегодовой темп роста по сравнению с 2015г., %
				1 полугодие 2016/2 полугодие 2015	2 полугодие 2016/1 полугодие 2016	
Тариф за тепловую энергию						

Двухставочный тариф						
<i>ставка за тепловую энергию</i>	руб./Гкал	819,41	835,89	-	2,01	4,53
<i>ставка за содержание тепловой мощности</i>	тыс. руб. в месяц/Гкал/ч	233,68	255,70	-	9,42	11,50
<i>Население (с учетом НДС)</i>						
<i>ставка за тепловую энергию</i>	руб./Гкал	966,90	986,35	-	2,01	4,53
<i>ставка за содержание тепловой мощности</i>	тыс. руб. в месяц/Гкал/ч	275,74	301,73	-	9,42	11,50
Тариф за горячую воду						
Двухставочный тариф						
<i>ставка за потребление ГВС</i>	руб. /м ³	65,52	69,37	-	5,88	7,58
<i>ставка платы за содержание системы ГВС</i>	тыс. руб. в месяц/Гкал/ч	334,20	375,41	-	12,33	13,24
<i>Население (с учетом НДС)</i>						
<i>ставка за потребление ГВС</i>	руб. /м ³	77,31	81,86	-	5,88	7,58
<i>ставка за содержание системы ГВС</i>	тыс. руб. в месяц/Гкал/ч	394,36	442,98	-	12,33	13,24
Двухкомпонентный тариф для закрытых систем						
Компонент на холодную воду						
<i>ставка платы за потребление холодной воды</i>	руб. /м ³	13,27	14,05	-	5,88	*
<i>ставка за содержание системы холодного водоснабжения</i>	тыс. руб. в месяц/ м ³ /ч	10,38546	11,26651	-	8,48	*
Компонент на тепловую энергию						
<i>ставка за тепловую энергию</i>	руб./Гкал	819,41	835,89	-	2,01	4,53
<i>ставка за содержание тепловой мощности</i>	тыс. руб. в месяц/Гкал/ч	233,68	255,70	-	9,42	11,50

Двухкомпонентный тариф для открытых систем						
Компонент на теплоноситель	руб. /м ³	45,16	48,05	-	6,40	8,57
Компонент на тепловую энергию						
<i>ставка за тепловую энергию</i>	руб./Гкал	819,41	835,89	-	2,01	4,53
<i>ставка за содержание тепловой мощности</i>	тыс. руб. в месяц/Гкал/ч	233,68	255,70	-	9,42	11,50

Повышение тарифов в 2016 году в соответствии с действующим законодательством осуществлялось с 01.07.2016 года. В 1 полугодии 2016 года тарифы на тепловую энергию были сохранены на уровне 2 полугодия 2015 года.



4.3. Доходы от реализации тепловой энергии.

В 2016 году отпуск Обществом тепловой энергии потребителям составил:

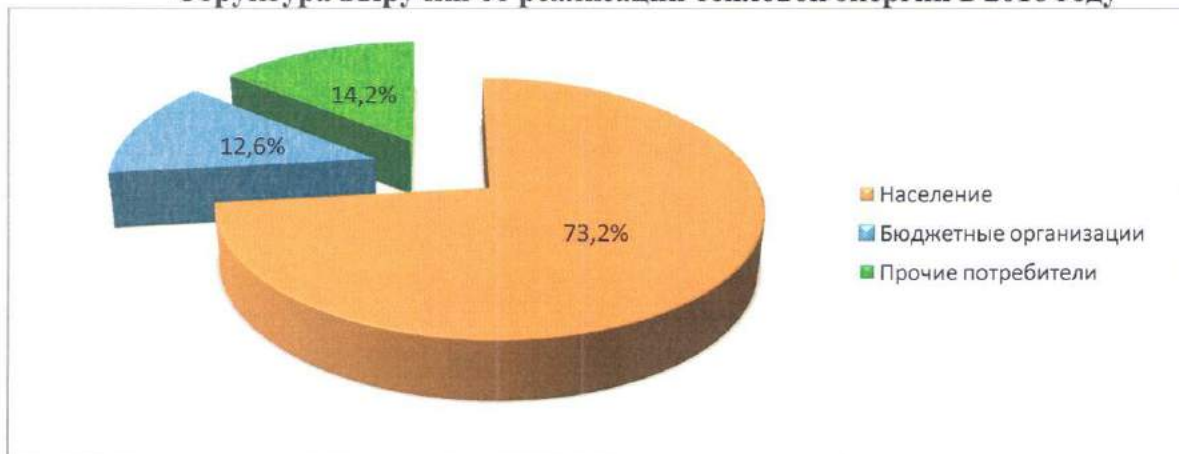
- населению: 3 648 061,25 Гкал;
- бюджетным организациям: 534 801,92 Гкал;
- прочим организациям: 556 203,33 Гкал.

Начисления за тепловую энергию в 2016 году составили 12 231,3 млн. руб. с НДС (111,8% к 2015 году), в том числе:

Выручка (с НДС) от реализации тепловой энергии, млн. руб.

Показатели	2015	Уд.вес, %	2016	Уд.вес, %
Начислено всего, в т.ч.:	10 944,7	100	12 231,3	100
Население	8 048,2	73,5	8 950,5	73,2
Бюджетные организации	1 376,7	12,6	1 541,5	12,6
Прочие потребители	1 519,8	13,9	1 739,3	14,2

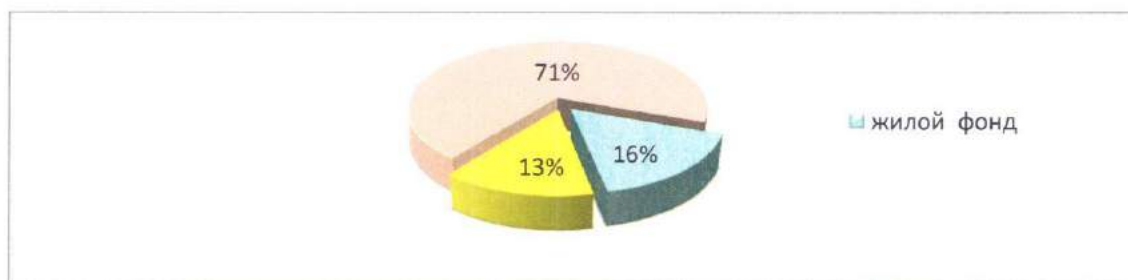
Структура выручки от реализации тепловой энергии в 2016 году



Работа по заключению договоров с потребителями тепловой энергии

По состоянию на 01.01.2017 заключено 5 319 договоров, в т.ч. 866 договоров на жилой фонд, 698 договоров с бюджетными организациями, 3 755 договоров – прочие потребители.

Структура заключенных договоров на отпуск тепловой энергии на 01.01.2017



Работа по расчетам отпущенной тепловой энергии потребителям

Количество объектов теплоснабжения, по которым осуществляется учет отпущенной тепловой энергии на 01.01.2017г.– 16 388 объектов.

По состоянию на 01.01.2017г.:

- количество приборов учета у потребителей – 7 116 штук;
- количество объектов, отчитывающихся по приборам учета, – 3 947 штук, в том числе 2 881 объект - МКД (81% от общей площади).

Анализ задолженности потребителей за тепловую энергию

Задолженность с учетом текущих начислений декабря, млн.руб.

Вид задолженности	Дебиторская задолженность на 01.01.2015	%	Дебиторская задолженность на 01.01.2016	%	Дебиторская задолженность на 01.01.2017	%
Рабочая	2 450,44	96,2	2 685,53	96,7	3 462,79	98,3
Мораторная	73,98	2,9	64,81	2,3	32,57	0,9
Сомнительная	21,26	0,9	25,90	1,0	26,32	0,8
ВСЕГО*:	2 545,68	100	2 776,24	100	3 521,68	100

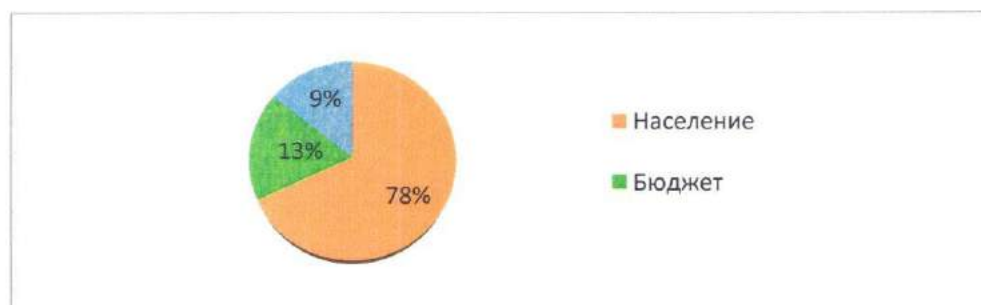
* - дебиторская задолженность указана без вычета резерва по сомнительным долгам. На 31.12.2016г. сумма резерва по сомнительным долгам составила 507,13 млн. руб.

Структура дебиторской задолженности в течение 2016 года значительно не изменилась.

Сравнительный анализ задолженности потребителей тепловой энергии за 2016, тыс. руб.

Категории	ДЗ с учетом финансовых вложений на 01.01.2016	ДЗ с учетом финансовых вложений на 01.01.2017	Изменение задолженности за 2016 год	% сбора 2015	% сбора 2016
Население	2 168 557,26	2 739 626,79	571 069,53	97,97	97,99
<i>Управляющие организации</i>	1 678 283,88	2 105 536,09	427 252,21	98,15	98,22
<i>ТСЖ, ЖСК</i>	490 273,38	634 090,70	143 817,32	97,49	97,36
Бюджет	335 013,13	457 558,64	122 545,51	93,02	93,91
<i>Городской</i>	233 776,33	316 810,53	83 034,20	82,09	89,07
<i>Областной</i>	40 996,96	48 143,79	7 146,83	102,39	100,13
<i>Федеральный</i>	60 239,84	92 604,32	32 364,48	98,33	94,06
Прочие организации	272 665,82	324 491,43	51 825,61	97,33	98,53
ВСЕГО:	2 776 236,21	3 521 676,86	745 440,65	97,22	97,51

Структура задолженности по категориям потребителей на 01.01 2017, %



Задолженность потребителей ОАО «Теплоэнерго» по оплате отпущенной тепловой энергии по состоянию на 01.01.2017 составила 3 521,68 млн. руб., что на 745,44 млн. руб. больше, чем на 01.01.2016.

Процент сбора выручки в 2016 – 97,51%, в 2015 – 97,22%. Наблюдается увеличение на 0,29% по отношению к уровню прошлого года.

Процент сбора в 2016 году по категории «Бюджет» увеличился по отношению к 2015 году на 0,89% (в 2016 составил 93,91%, в 2015 – 93,02%).

Процент сбора в 2016 по категории «Прочие» увеличился по отношению к 2015 году на 1,2% (в 2016 составил 98,53%, в 2015 – 97,33%).

Факторы, повлиявшие на уровень собираемости в 2016 году:

- проведение активной судебной работы по взысканию задолженности с населения;
- проведение акции по стимулированию собираемости денежных средств «Запускай генератор тепла, оплачивая услуги вовремя!»
- выставление пени за несвоевременно проведенную оплату за поставленную тепловую энергию.

В качестве основных причин роста дебиторской задолженности помимо макроэкономической ситуации в стране можно выделить:

- оплата не в полном объеме от Администрации города заявок на субсидии по ограничению платы граждан;
- не полная оплата величины превышения объема ГВС на ОДН, определенного исходя из показаний ОДПУ, над объемом, рассчитанным исходя из нормативов, со стороны управляющих компаний;
- низкий уровень оплаты со стороны организаций, финансируемых и субсидируемых из средств городского бюджета.

Поступление денежных средств в разрезе категорий потребителей в 2014 - 2016 гг.



Взаимодействие с потребителями.

Взаимодействие с потребителями предприятием осуществляется силами Центра обслуживания клиентов и Контакт-центра.

Центр обслуживания клиентов осуществляет очное обслуживание и работу с письменными обращениями. Контакт-центр ведет обслуживание с использованием средств телефонной связи.

На протяжении 2016 года наблюдается общий рост количества обращений потребителей, в том числе преимущественно через дистанционные каналы связи. Рост обращений через дистанционные каналы вызван как общим повышением активности потребителей, так и предоставляемым предприятием удобством и качеством обслуживания через дистанционные каналы.

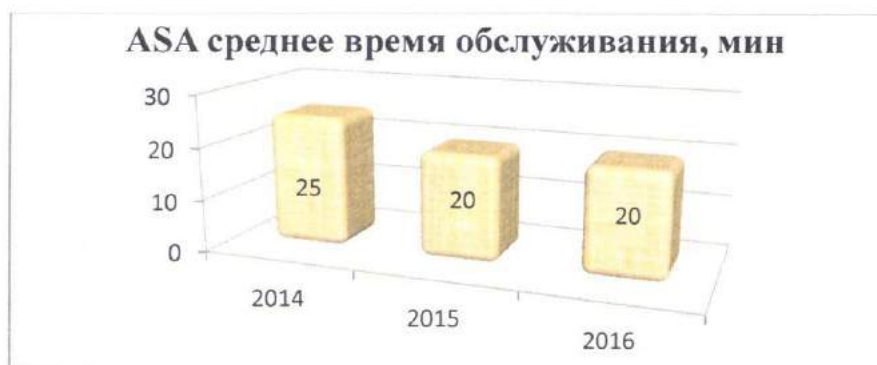
Динамика обращений по каналам

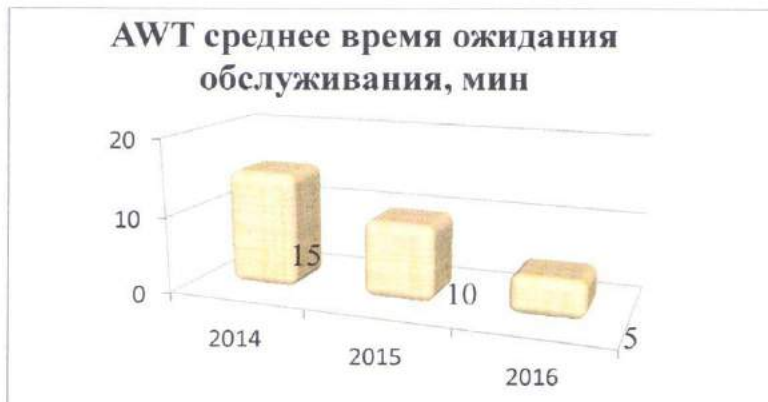
Обращения	2013 г.		2014 г.		2015 г.		2016 г.	%
Дистанционные	25 365	9%	87 666	0%	109 610	2%	122 458	74%
Очные	42 521	9%	40 310	7%	23 878	6%	22 849	14%
Письменные	17 832	2%	18 726	3%	18 851	2%	19 752	12%
Всего:	85 718		146 702		152 339		165059	

Показатели работы Центра обслуживания клиентов в 2016 году:

- количество обращений в ЦОК - 22 849;
- среднее количество обслуженных потребителей в месяц – 1 904;
- среднее время обслуживания – 20 минут;
- максимальное время ожидания обслуживания – 5 минут.

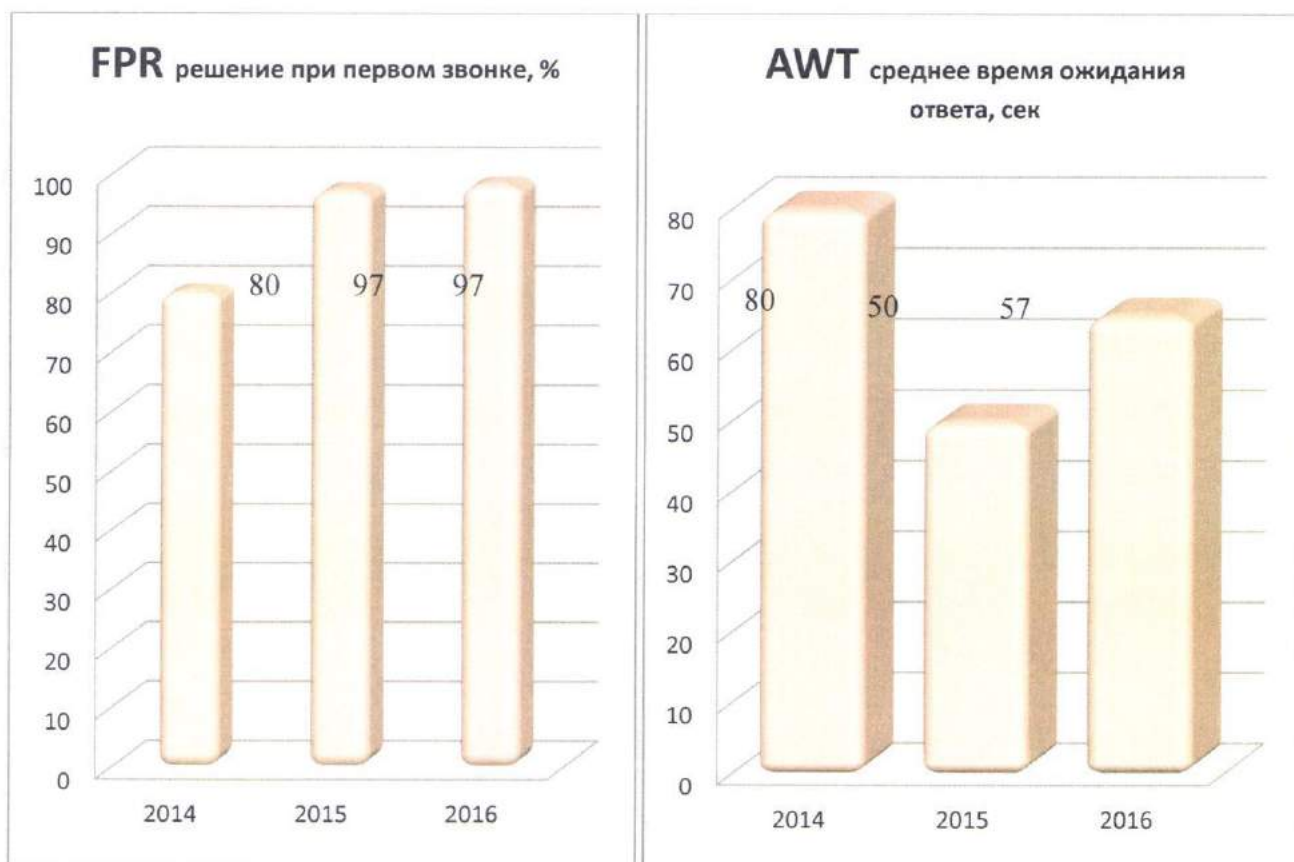
В 2016 году в ОАО «Теплоэнерго» было зарегистрировано 19 752 письменных обращения от потребителей тепловой энергии, из них 2 137 обращений от граждан. В среднем в месяц регистрируется около 1 650 обращений.





Показатели работы Контакт - Центра в 2016 году:

- обслужено 122 458 вызовов потребителей;
- среднее количество обслуженных входящих вызовов в месяц – 7,5 тыс., в пусковой период- 12,3 тыс.;
- среднее время обслуживания (разговора) – 192 секунды;
- совершено 64,5 тыс. исходящих вызовов с целью информирования потребителей или получения обратной связи;
- по электронным каналам (e-service@teploenergo-nn.ru) в среднем обрабатывается 288 обращений в месяц, в отопительный период свыше 600.



4.4. Выполнение ремонтной программы, программы модернизации и реконструкции и иных приоритетных программ.

Обществом ежегодно проводится работа по обновлению основных фондов городской системы теплоснабжения, что сказывается на объемах увеличения работ, проводимых в рамках реконструкции и модернизации основного теплоэнергетического оборудования и тепловых сетей.

Основные задачи ремонтной программы:

- обеспечение надежной работы оборудования котельных и тепловых сетей;
- соблюдение требований промышленной безопасности;
- выполнение мероприятий по предписаниям надзорных органов.

В период ремонтной кампании 2016 года Обществом было построено, реконструировано и заменено 58,5 км тепловых сетей.

Объемы работ по тепловым сетям, км

Вид работ/год	2012	2013	2014	2015	2016
Капитальный ремонт	61,47	27,05	27,0	10,0	4,0
в том числе: магистральные сети	13,77	4,01	0,2	2,5	0,9
в том числе квартальные сети	47,7	23,04	26,8	7,5	3,1
<i>в том числе: трассы отопления</i>	<i>42,63</i>	<i>20,47</i>	<i>17,2</i>	<i>4,8</i>	<i>3,0</i>
<i>в том числе: ГВС</i>	<i>18,84</i>	<i>6,58</i>	<i>9,6</i>	<i>2,7</i>	<i>1,0</i>
Текущий ремонт	19,8	34,5	29,0	25,0	24,4
Реконструкция/ новое стр-во / замена	5,13	43,09	56,0	29,0	30,1
ИТОГО:	86,4	104,7	112,0	64,0	58,5

В 2016 году объем замены тепловых сетей составил 3,1 % от общей протяженности. При этом средний объем переключений за 2012-2016 г.г. составляет 85 км/год или 4,5 % от общей протяженности сетей.

Помимо масштабных ремонтных работ, выполненных в летний период, Общество выполняло работы по замене тепловых сетей в ходе отопительного сезона. В связи с большим объемом работ и сжатыми сроками замена тепловых сетей проводилась и во время отопительного периода с устройством перемычек, обеспечивающих бесперебойное обеспечение потребителей тепловой энергией.

Особенность летней ремонтной кампании этого года: максимальное количество сложных участков трасс (переходы дорог с интенсивным движением транспорта) как с точки зрения рисков в случае негативных событий, так и с точки зрения технического исполнения. Общее количество выполненных трасс с переходом дорог в 2016 году более 40 участков, в том числе на ул. Ак. Баха, ул. В.Революции, Мещерском бульваре, ул. Невзоровых, ул. Октябрьская, ул. Гоголя, ул. Нижегородская, ул. Нестерова, ул. Донецкая и др.

В 2016 году проведены работы на сложных и критичных для надежности участках магистральных тепловых сетей: Кремль, 1, 2; Кулибина, 8- Пушкина, 12; Мещерский бульвар, 1; Окский съезд, 4.

При проведении ремонтных работ в 2016 году использованы современные типы труб. Так, при замене ветхих сетей отопления применены предизолированные трубы, которые продлевают срок безаварийной эксплуатации теплотрасс более чем на 10 лет. Для горячего водоснабжения применены трубы из сшитого полиэтилена, не подверженные коррозии и обеспечивающие существенное увеличение срока службы теплотрассы.

Затраты на капитальный ремонт, замену, модернизацию, строительство и реконструкцию оборудования и тепловых сетей за 2014-2016 г.г.

Выполнение работ, млн. руб. без НДС	2014	2015	2016
ремонтные работы, в т.ч.:	859	473,4	288,4
<i>капитального характера</i>	<i>695</i>	<i>347</i>	<i>140,9</i>
<i>текущий ремонт (без учета благоустройства и транспортных расходов)</i>	<i>164</i>	<i>126,4</i>	<i>147,5</i>
модернизация, реконструкция	931	831	692,5
Всего:	1 790	1 304,4	980,9

Реализация программы капитального ремонта и замены оборудования и тепловых сетей в 2016 году

п/п	Показатели	Единицы измерения	План 2016 г.		Факт 2016 г.	
			Количество	Сумма	Количество	Сумма
	Ремонтные работы, в том числе:			150,9		151,5
	Оборудование и ЗиС:			62,6		65,0
	Котлы	шт.	6	32,1	6	35,5
	Дымовые трубы	шт.	4	2,7	4	6,4
	Аккумуляторные баки	шт.	7	0,9	7	5,3
	Водоподогреватели	шт.	6	3,5	3	3,6
	Насосы	шт.	0	0	0	0
	Оборудование КИП и А	шт.				
	Дымососы и вентиляторы	шт.				
	Запорная арматура	шт.	6	1,2	8	0,5
	Строительные	шт.	11	11,5	9	8,7

	конструкции зданий					
0	Прочее оборудование			10,7		5,0
	Тепловые сети:			88,3		75,9
1	Теплосети	км	4	74,6	4	61,6
2	Изоляция			0,1		0,1
3	Благоустройство			13,1		13,7
4	Согласование земляных работ			0,5		0,5
5	Проектно-сметная документация					

Затраты на ремонт и замену оборудования в 2016 году составили 140,9 млн.рублей. Выполнено работ по ремонту оборудования, зданий и сооружений на сумму 65,0 млн. рублей, по ремонту и замене тепловых сетей (включая благоустройство) на сумму 75,9 млн. рублей.

Затраты в рамках реализации программы технического перевооружения и реконструкции в 2016 году составили 692,5 млн. рублей. Выполнено работ по оборудованию на сумму 182,2 млн. рублей, строительству и реконструкции тепловых сетей на сумму 510,3 млн. рублей.

Работы по техническому обслуживанию

п/п	Вид работ по текущему ремонту	Фактические затраты							
		2013		2014		2015		2016	
		Кол-во	Сумма (млн. руб.)	Кол-во	Сумма (млн. руб.)	Кол-во	Сумма (млн. руб.)	Кол-во	Сумма (млн. руб.)
	Основное теплоэнергетическое оборудование		21,3		32,9		23,3		23,5
	Текущий ремонт тепловых сетей (км)	32,1	81,5	29	72,7	25,8	66,5	24,4	66,4
	Гидравлические испытания тепловых сетей		0,07		0,07		0,1		0,0
	Здания и сооружения		0,96		0,03		9,1		7,3
	Электрооборудование		21,6		23,8		5,0		8,1
	Оборудование КИПиА		11,5		11,7		3,0		7,4
	Прочее оборудование		2,48		1,0		19,4		24,6
	Итого:		131,25		139,46		126,4		137,3

Экспертиза промышленной безопасности, техническое диагностирование.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 21.07.1997 №116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов», Правил и иных НТД ОАО «Теплоэнерго» выполнены работы по экспертизе промышленной безопасности, техническому диагностированию и обследованию технических устройств, зданий и сооружений, применяемых на объектах Общества.

По результатам указанных работ были получены положительные заключения экспертизы промышленной безопасности и отчеты, позволяющие обеспечить дальнейшую безопасную эксплуатацию технических устройств, зданий и сооружений в соответствии с паспортными характеристиками.

Сведения о проведении экспертизы промышленной безопасности (ЭПБ), технического диагностирования (ТД) и обследований технических устройств, зданий и сооружений, применяемых на объектах ОАО «Теплоэнерго».

п/п	Оборудование	Вид работ	2016 шт.
	Котлы		34
1	Котлы паровые с $P \geq 0,07$ МПа, Котлы водогрейные с $T \geq 115^{\circ}\text{C}$	ЭПБ	22
2	Котлы паровые с $P \leq 0,07$ МПа, Котлы водогрейные с $T \leq 115^{\circ}\text{C}$	ТД	12
	Газопроводы и газовое оборудование		29
1	Газопроводы и газовое оборудование ГРУ, ГРП, ШРП, ШРПБ	ТД	15
2	Газопроводы и газовое оборудование внутренних систем газопотребления, включая газогорелочные устройства	ТД	14
	Дымовые трубы	ЭПБ/обследования	6/18
	Трубопроводы пара и горячей воды	ЭПБ/ТД	1/12
	Сосуды, работающие под давлением	ЭПБ	-
	Инструментальное обследование баков-аккумуляторов	И/О	37/12
	Здания котельных	ЭПБ	5
	Итого:		154

Техническое перевооружение, модернизация, реконструкция.

В 2016 году Общество выполнило программу технического перевооружения и реконструкции объектов (ТПиР) на сумму 692,2 млн. руб. без НДС. В процессе реализации мероприятий программы ТПиР выполнен комплекс проектно-исследовательских и строительно-монтажных работ по следующим объектам:

- строительство 3 автоматизированных блочно-модульных котельных:
 - блочно-модульная котельная по адресу: г. Н.Новгород, Советский район, у дер. Кузнечиха, участок №4, мощностью 2,65 МВт (выполнен объем пусконаладочных работ, ввод объекта в эксплуатацию);
 - блочно-модульная котельная в пос. Новинки установленной мощностью 18 МВт (начало строительства в 2015 году, продолжение строительства);
 - выполнен комплекс работ по сдаче в эксплуатацию блочно-модульной котельной установки ул. Путейская, 31а (монтаж оборудования котельной, доработка).
- строительство инженерных коммуникаций к источникам теплоснабжения:
 - строительство инженерных сетей к БМК в пос. Березовая пойма;
 - строительство инженерных сетей к котельной в пос. Новинки Богородского района.
- реконструкция и техническое перевооружение котельных, в частности:
 - реконструкция системы химводоподготовки на НТЦ;
 - выполнение I-го этапа работ по реконструкции котельной ул. Июльских дней, 1;
 - техническое перевооружение котельной ул. Варварская, 15-б;
 - техническое перевооружение узлов учета расхода газа на 12 котельных (2 этап);
 - техническое перевооружение схемы автоматики баков-аккумуляторов горячей воды котельной ул. Гастелло, 1-а;
 - выполнены мероприятия по обеспечению водно-химического режима на 28 объектах;
 - выполнены работы по созданию автоматизированной системы управления технологическими процессами ОАО «Теплоэнерго» на 5-ти котельных, также разработана ПСД для последующего производства СМР на 4-х котельных (в 2017г.).
- перевод 3-х котельных в режим работы автоматизированных ЦТП:
 - котельная ул. Барминская, 8-а с целью переключения нагрузки на котельную ул. Ветеринарная, 5 (НТЦ);
 - котельная ул. Куйбышева, 41-а с целью переключения нагрузки на СЦТ от СормТЭЦ;
 - котельная ул. Мурашкинская, 13-б с целью переключения нагрузки на СЦТ от СормТЭЦ.
- модернизация 6 ЦТП, в т.ч. ЦТП-508, ЦТП-165, ЦТП-311, ЦТП - 411, ЦТП-318, ЦТП- 112, кроме того, выполнение I-го этапа по техническому перевооружению НПС-2 по адресу ул. Володарского, 3-а;
- строительство/реконструкция тепловых сетей общей протяжённостью 30,1 км, в т.ч. с целью подключения потребителей 4,23 км.

4.5. Закупочная деятельность Общества.

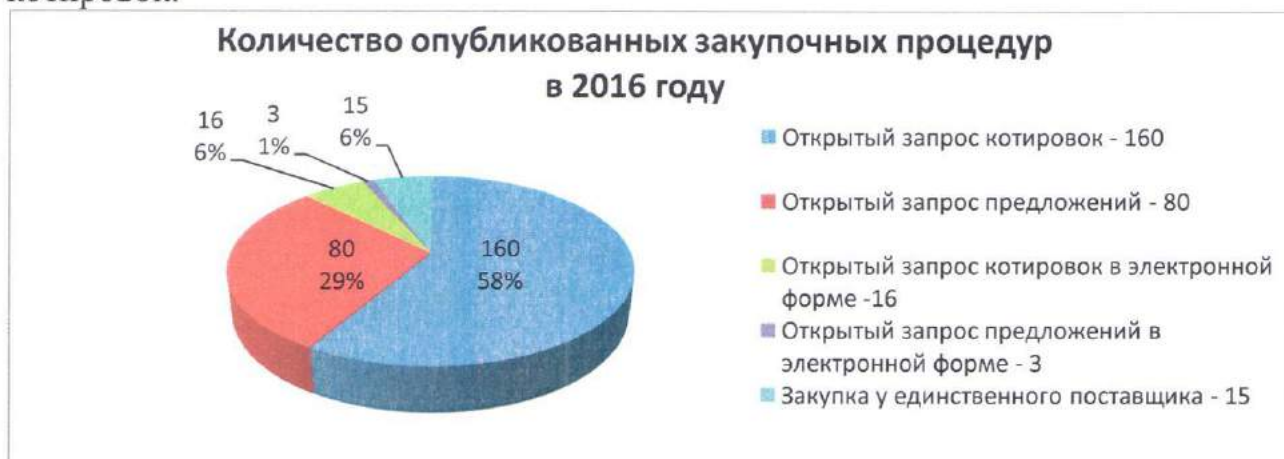
ОАО «Теплоэнерго» с 2012 года осуществляет закупочную деятельность в рамках Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».

Основные правила проведения закупок для нужд предприятия, способы и условия проведения закупочных процедур установлены в Положении о закупке товаров, работ, услуг для нужд ОАО «Теплоэнерго».

Осуществление закупочной деятельности ведется в соответствии с требованиями законодательных актов Российской Федерации, различных подзаконных актов, иной нормативной базы и Регламента по взаимодействию подразделений ОАО «Теплоэнерго» при осуществлении закупочных процедур.

Проведение Обществом закупочных процедур осуществляется в максимально открытом и прозрачном режиме.

В 2016 году специалистами отдела по организации закупочных процедур было объявлено 274 закупочные процедуры (лота). Из них существенную долю (более 50%) занимает такой вид закупочной процедуры, как открытый запрос котировок.



В 2016 году по результатам проведения закупочных процедур заключено 229 договоров на общую сумму 4 165 263 тыс. руб.



Экономия денежных средств по результатам проведения в 2016 году закупочных процедур составила **619 997 тыс. руб.**

Экономия от проведения закупочных процедур, тыс. руб.

Начальная (максимальная) цена, тыс. руб.	4 785 260
Сумма заключенных договоров, тыс. руб.	4 165 263
Сумма экономии, тыс. руб.	619 997
Экономия, %	14,88

Значительная часть полученной экономии от размещенных в 2016 году закупочных процедур достигнута по результатам проведения открытых запросов предложений.



В составе закупок, проводимых в 2016 году, также были закупки на право заключения договоров с открытым условием об объеме выполняемых работ, поставляемых товаров, оказываемых услуг. Стоимостным критерием оценки и сопоставления заявок при проведении таких закупок является цена единицы работ, товаров или услуг, при этом общая сумма договора остается неизменной. По результатам проведения таких закупочных процедур заключено 26 договоров со средним процентом снижения от стоимости единицы товара, работы или услуги в размере 6,33% .

4.6. Система мотивации персонала.

Система мотивации персонала в течение 2016 года не изменялась.

Структура оплаты труда в 2016 году по сравнению с 2015 годом также не претерпела изменений. Составляющими частями оплаты труда работников являются: должностной оклад/ тарифная ставка; доплаты и надбавки компенсирующего и стимулирующего характера; ежемесячная премия за результаты работы; целевое премирование: за подготовку к отопительному периоду и за прохождение отопительного периода; премия по итогам работы за год.

Размер основной заработной платы (тарифно-окладной части заработной платы) в 2016 году вырос в сравнении с 2015 годом. Средняя заработная плата в Обществе увеличилась в 2016 году по сравнению с 2015 годом на 7,0% и составила 34 894 рубля в месяц. Темпы роста доходов работников оказались выше уровня темпов роста индекса потребительских цен по итогам 2015 года – 5,4% (по данным Росстата).

Динамика средней заработной платы работников ОАО «Теплоэнерго»

Показатель	2015	2016	Темп роста
Средняя заработная плата, руб./на 1 работника в месяц	32 604	34 894	107,0%
Средняя численность, чел.	2 197	2 290	104,2%

Увеличение средней заработной платы в 2016 году, несмотря на принятое руководством Общества решение о невыплате премии по итогам работы за 2015 год, обусловлено, в первую очередь, произошедшим в декабре 2015 года повышением тарифных ставок и должностных окладов работников по категориям: «рабочий», «специалисты», «служащие».

Также причинами роста стали:

-повышение должностных окладов в течение 2016 года отдельным работникам по категории «руководители» (повышение было проведено точно, с учетом конъюнктуры рынка);

- увеличение в 2016 году численности персонала, получающего среднюю заработную плату и выше среднего (в связи с проведенными организационно-штатными мероприятиями в результате отказа от консалтинговых услуг в сфере юридической, бухгалтерской, финансовой, технологической деятельности).

Среднемесячная номинальная начисленная заработная плата по Нижегородской области за 11 месяцев 2016 года составила – 27 337,5 рубля в месяц (справочная информация: «Показатели социально-экономического развития Нижегородской обл. за 2016 год (по состоянию на январь-ноябрь 2016 года)). Среднемесячная заработная плата работников по виду экономической

деятельности «Производство и распределение электроэнергии, газа и воды» по Нижегородской области в 2016 году составила – 33 162,2 рубля в месяц (данные представлены Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Нижегородской области (Нижегородстат) за январь-ноябрь 2016 г.).

Нематериальная система мотивации персонала Общества также не претерпела существенных изменений.

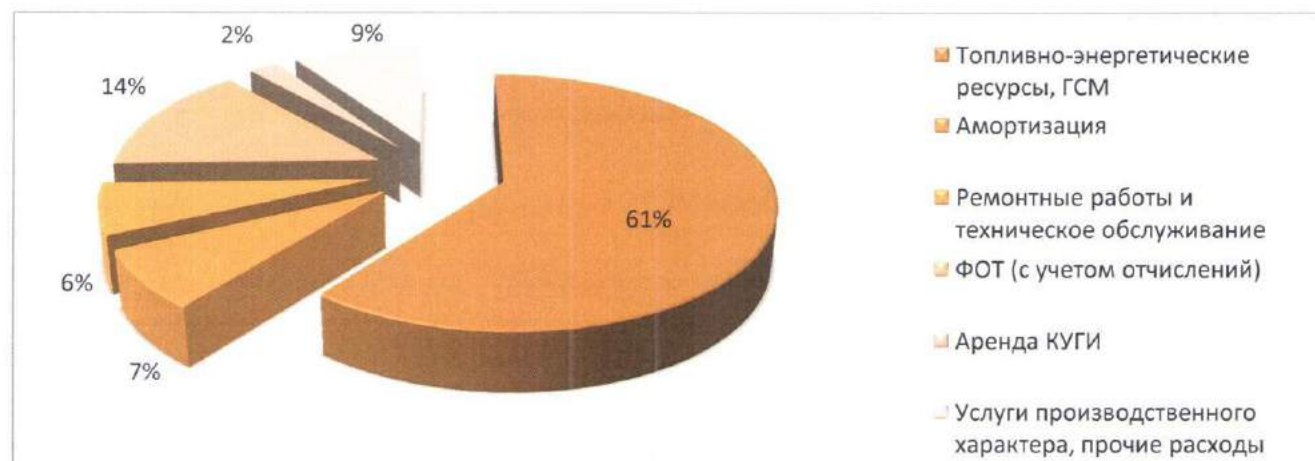
4.7. Результаты финансово-экономической деятельности.

Динамика показателей результатов финансово-экономической деятельности Общества

Наименование показателя	2015 г.	2016 г.	Изменение 2016-2015, тыс.руб.
Выручка	9 480 492	10 625 980	1 145 488
Себестоимость	-8 596 357	-9 178 538	-582 181
Прочие доходы	5 280 175	5 819 683	539 508
Прочие расходы	-6 083 734	-6 690 902	-607 168
Прибыль до налогообложения	80 576	576 223	495 647
Налог и иные платежи	-7 488	-131 458	-123 970
Чистая прибыль	73 088	444 765	371 677

Доходы Общества за 2016 год составили 16 445 663 тыс. руб. Расходы Общества за 2016 год составили 15 869 440 тыс. руб. Основную долю в себестоимости Общества составляют затраты на топливно-энергетические ресурсы, доля которых в 2016 году составила 61%.

Удельный вес расходов (в %) за 2016 год

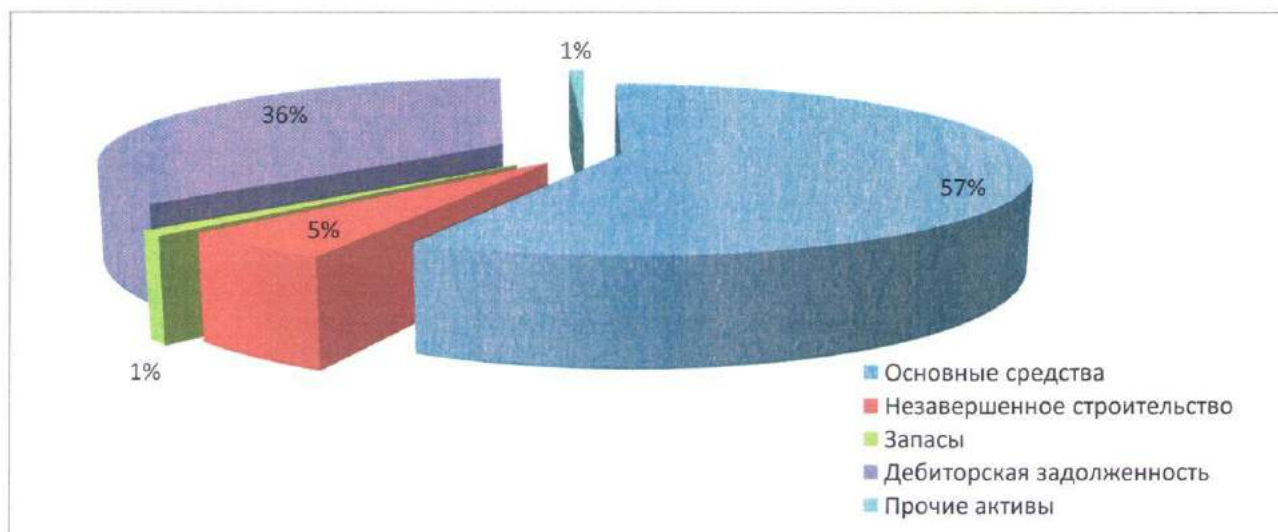


Прибыль до налогообложения составила 576 223 тыс.руб., чистая прибыль – 444 765 тыс.руб. Увеличение чистой прибыли на 371 677 тыс. руб. произошло за счет оптимизации расходов Общества, а также за счет переноса на более поздний период расходов на ремонт основных производственных фондов с целью формирования целевой прибыли в размере, учтенном в тарифном решении, как источник финансирования инвестиционной программы.

Состав, структура и динамика активов

Наименование показателя	На 31.12.2015		На 31.12.2016		Изменение 2016 к 2015 гг.	
	тыс. руб.	уд. вес, %	тыс. руб.	уд. вес, %	абсолютное, тыс. руб.	относительное, %
Внеоборотные активы	4 660 941	61,5	6 005 704	62,9	1 344 763	28,9%
Основные средства и незавершенное строительство	4 536 964	59,9	5 962 859	62,4	1 425 895	31,4%
Отложенные налоговые активы	100 917	1,3	27 385	0,3	-73 532	-72,9%
Прочие внеоборотные активы	23 060	0,3	15 460	0,2	-7 600	-33,0%
Оборотные активы	2 915 559	38,5	3 546 880	37,1	631 321	21,7%
Запасы	116 934	1,5	87 929	0,9	-29 005	-24,8%
Налог на добавленную стоимость по приобретенным ценностям	56 304	0,7	15 858	0,2	-40 446	-71,8%
Дебиторская задолженность, в т.ч. финансовые вложения	2 695 569	35,6	3 411 950	35,7	716 381	26,6%
Денежные средства и денежные эквиваленты	41 937	0,6	26 932	0,3	-15 005	-35,8%
Прочие оборотные активы	4 815	0,1	4 211	0,0	-604	-12,5%
Итого активы	7 576 500	100,0	9 552 584	100,0	1 976 084	26,1%

Структура активов на 31.12.2016 (%)



За отчетный период активы Общества увеличились на 1 976 084 тыс.руб. и составили 9 552 584 тыс.руб.

Внеоборотные активы за анализируемый период выросли на 1 344 763 тыс. руб. (29%) и по состоянию на 31.12.2016 составили 6 005 704 тыс. руб. (доля 63% от валюты баланса). Стоимость внеоборотных активов складывается из стоимости основных средств – 5 455 620 тыс. руб., незавершенного строительства – 507 239 тыс. руб., отложенных налоговых активов – 27 385 тыс.руб. и прочих внеоборотных активов – 15 460 тыс.руб.

Увеличение валюты баланса в 2016 году произошло в основном за счет роста внеоборотных активов, что вызвано проведением Обществом в 2016 году значительного объема мероприятий по выполнению инвестиционной программы, техническому перевооружению и модернизации (данная политика Общества является долгосрочной и ее реализация планируется и в последующие годы).

Основные средства в разрезе групп (по остаточной стоимости)

Группы основных средств	На 31.12.2015 (тыс.руб.)	На 31.12.2016 (тыс.руб.)	Изменения за 2016-2015 гг.	
			абсолютное, тыс.руб.	относительное, %
Здания и сооружения	2 707 466	3 300 846	593 380	121,9
Машины и оборудование (кроме офисного) и транспортные средства	1 079 417	2 124 338	1 044 921	196,8
Офисное оборудование	4 334	13 951	9 617	321,9
Производственный и хозяйственный инвентарь	1 860	1 079	-781	58,0
Земельные участки	15 406	15 406	0	100,0
Итого	3 808 483	5 455 620	1 647 137	143,2

Наиболее существенными группами основных средств на 31.12.2016 являются группы машины и оборудование (кроме офисного)–39% и здания и сооружения –61%.

Увеличение стоимости основных средств в 2016 году произошло в основном за счет выполнения инвестиционных мероприятий.

Износ основных фондов на 31.12.2016 составляет 33,54%.

Незавершенное строительство на 31.12.2016 составляет 507 239 тыс.руб., снижение за 2016 год составило 2,5%.

Оборотные активы за анализируемый период увеличились на 631 321 тыс.руб. (21,7%) и составляют на 31.12.2016 – 3 546 880 тыс. руб.(37% от валюты баланса).

Наибольший удельный вес в составе оборотных активов составляет дебиторская задолженность 3 411 950 тыс. руб. (доля 96,2 %от оборотных активов).

Дебиторская задолженность

Наименование показателя	На 31.12.2015	На 31.12.2016	Изменение 2016-2015гг.	
			абсолютное, тыс. руб.	относительное, %
Дебиторская задолженность, тыс.руб.*	2 695 569	3 411 950	716 381	27%
в т.ч. за тепловую энергию	2 373 841	3 014 547	640 706	27 %
Оборачиваемость дебиторской задолженности, в мес.	4	3	-1	- 75%

* -дебиторская задолженность указана за вычетом резерва по сомнительным долгам.

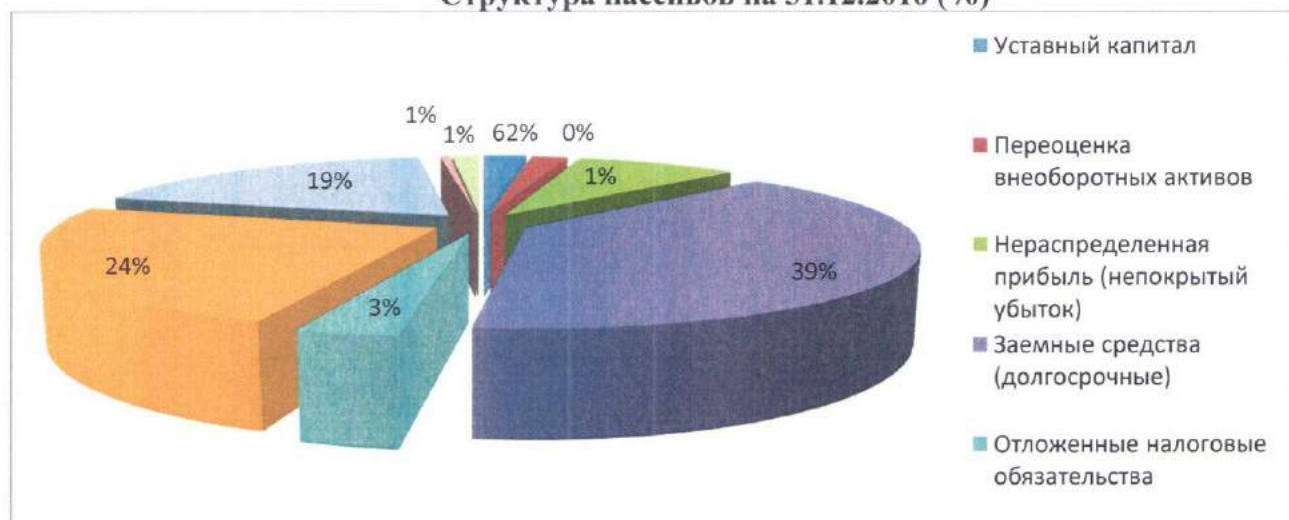
По состоянию на 31.12.2016 наибольший удельный вес (88%) в структуре дебиторской задолженности составляет задолженность потребителей за тепловую энергию. Рост к 31.12.2015 на 640 706 тыс. руб.

Состав, структура и динамика собственного капитала и обязательств Общества

Наименование показателя	На 31.12.2015		На 31.12.2016		Изменения за 2016-2015гг.	
	тыс. руб.	уд. вес, %	тыс. руб.	уд. вес, %	абсолютное, тыс. руб.	относительное, %
Капитал и резервы	841 919	11,1	1 249 820	13,1	407 901	48,4%

Уставный капитал (складочный капитал, уставный фонд, вклады товарищей)	216 845	2,9	216 845	2,3	0	0,0%
Переоценка внеоборотных активов	184 423	2,4	183 488	1,9	-935	-0,5%
Резервный капитал	32 527	0,4	32 527	0,3	0	0,0%
Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)	408 124	5,4	816 960	8,6	408 836	100,2%
Обязательства	6 734 581	88,9	8 302 764	86,9	1 568 183	23,3%
Долгосрочные обязательства	1 438 277	19,0	4 064 037	42,5	2 625 760	182,6%
Заемные средства	1 169 214	15,4	3 733 370	39,1	2 564 156	219,3%
Отложенные налоговые обязательства	257 896	3,4	315 822	3,3	57 926	22,5%
Прочие обязательства	11 167	0,2	14 845	0,1	3 678	32,9%
Краткосрочные обязательства	5 296 304	69,9	4 238 727	44,4	-1 057 577	-20,0%
Заемные средства	3 234 102	42,7	2 268 025	23,7	-966 077	-29,9%
Кредиторская задолженность	1 854 948	24,5	1 779 695	18,6	-75 253	-4,1%
Доходы будущих периодов	55 241	0,7	46 444	0,5	-8 797	-15,9%
Оценочные обязательства	152 013	2,0	136 529	1,4	-15 484	-10,2%
Прочие обязательства	0	0,0	8 034	0,2	8 034	0,0%
Итого собственного капитала и обязательств	7 576 500	100,0	9 552 584	100,0	1 976 084	26,1%

Структура пассивов на 31.12.2016 (%)



В течение отчетного периода в структуре собственного капитала произошли следующие изменения:

По состоянию на 31.12.2016 нераспределенная прибыль в анализируемом периоде составила 816 960 тыс. руб., что на 408 836 тыс. руб. больше, чем на 31.12.2015. Изменение размера нераспределенной прибыли в 2016 году произошло в связи с получением по итогам года чистой прибыли в размере 444 765 тыс. руб. и использованием нераспределенной прибыли в размере 36 864 тыс. руб. на выплату дивидендов.

Размер резервного фонда на 31.12.2016 составляет 15% от уставного капитала.

Обязательства Общества за 2016 год составили 8 302 764 тыс.руб. (87% от валюты баланса) и увеличились на 1 568 183 тыс.руб. При этом долгосрочные обязательства увеличились на 2 625 760 тыс. руб., краткосрочные обязательства снизились на 1 057 577 тыс. руб.

Кредиты и займы

В отчетном году Обществом привлекались долгосрочные и краткосрочные кредиты.

Начисленные в отчетном году проценты по кредитам Общество не включало в состав инвестиционных активов.

Ссудная задолженность на 31.12.2015г. составила 4 397 992 тыс.руб., ссудная задолженность на 31.12.2016г. составила 5 997 662 тыс.руб. Кроме того, в краткосрочных обязательствах учтена задолженность по текущим процентам в размере 3 733,4 тыс. руб.

Информация о полученных Обществом кредитах на 31.12.2016:
(тыс.руб.)

Номер кредита	Дата окончания	Лимит кредитования	Задолженность по кредиту	Остаток свободного лимита	Транши (дней)
1	04.02.2017	250 000	205 500	44 500	180
2	04.02.2017	250 000	250 000	0	180
3	13.03.2017	100 000	0	100 000	30
4	03.08.2017	91 300	0	91 300	30
5	05.08.2017	500 000	500 000	0	365
6	03.10.2017	500 000	500 000	0	365
7	27.03.2018	500 000	0	500 000	180-365
8	10.05.2018	500 000	0	500 000	180
9	30.04.2018	360 000	360 000	0	180
10	31.07.2018	750 000	0	750 000	365

11	27.03.2018	500 000	458 027	41 973	545
12	25.04.2018	500 000	500 000	0	545
13	25.04.2018	500 000	114 708	385 292	545
14	28.12.2018	587 000	587 000	0	по графику
15	22.05.2022	582 214	582 214	0	по графику
16	31.12.2023	1 770 201	1 770 201	0	по графику
17	16.11.2023	797 677	170 011	627 667	по графику
ИТОГО		9 038 393	5 997 662	3 040 731	

Кредиторская задолженность за отчетный период снизилась на 75 253 тыс. руб. и составляет на конец отчетного периода 1 779 695 тыс.руб.

Кредиторская задолженность

Наименование показателя	На 31.12.2015 тыс.руб.	На 31.12.2016 тыс.руб.	Изменения 2016 года к 2015 году	
			абсолютное, тыс.руб.	относительное, %
Кредиторская задолженность	1 854 948	1 779 695	-75 253	-4%
расчеты с поставщиками и подрядчиками	1 387 230	1 285 107	-102 123	-7,4%
авансы полученные	258 666	264 829	6 163	2,4%
расчеты по выданным собственным векселям	100 000	95 292	-4 708	-4,7%
прочие расчеты с разными дебиторами и кредиторами	24 562	39 073	14 511	59,1%
расчеты по налогам и сборам	26 978	26 840	-138	-0,5%
расчеты по социальному страхованию и обеспечению	19 951	22 592	2 641	13,2%
расчеты с персоналом по оплате труда	37 561	45 962	8 401	22,4%

4.8. Результаты проверок (ревизий) финансово-хозяйственной деятельности Общества

Ревизионной комиссией Общества проведена проверка финансово-хозяйственной деятельности Общества за 2016 год. По результатам проведенной проверки ревизионная комиссия установила:

- бухгалтерская (финансовая) отчетность за 2016 год подготовлена в объеме, предусмотренном Федеральным законом от 06.12.2011 №402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- бухгалтерская (финансовая) отчетность за 2016 год сдана в сроки, установленные законодательством;
- финансово-хозяйственная деятельность Общества в 2016 году осуществлялась в соответствии с действующим законодательством, локальными нормативными актами Общества;
- годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность Общества за 2016 год достоверно отражает финансовое положение Общества и результаты его финансово-хозяйственной деятельности.

5. Информация об использованных Обществом основных топливно-энергетических ресурсов в отчетном году (в натуральном и денежном выражении)

Динамика роста расходов на энергоресурсы за 2015-2016 гг.

Показатели	2015 год	2016 год	Коэффициент роста 2016/2015 гг.
Газ природный 48%			
<i>тариф, руб.</i>	4 557,25	4 790,56	1,05
<i>тыс.м куб.</i>	514 039,32	556 947,21	1,08
<i>тыс.руб.</i>	2 342 604	2 668 090	1,14
Покупная тепловая энергия 31%			
<i>тариф, руб.</i>	964,93	1 040,60	1,08
<i>тыс.Гкал</i>	1 555,71	1 631,64	1,05
<i>тыс.руб.</i>	1 501 149	1 697 888	1,13
Электроэнергия 10%			
<i>тариф, руб.</i>	3,78	4,03	1,07
<i>тыс.кВтч</i>	131 060,26	132 447,94	1,01
<i>тыс.руб.</i>	495 153	534 353	1,08
Водопотребление 9%			
<i>тариф, руб.</i>	29,28	32,50	1,11
<i>тыс.м куб.</i>	15 301,22	14 955,03	0,98
<i>тыс.руб.</i>	448 012	486 066	1,08
Подпитка от ПАО "Т-ПЛЮС" 3%			

<i>тариф, руб.</i>	42,90	46,48	1,08
<i>тонн</i>	3 557 242,00	3 129 744,00	0,88
<i>тыс.руб.</i>	152 612	145 483	0,95
Уголь 0,01%			
<i>тариф, руб.</i>	3 941,16	3 781,23	0,96
<i>тонн</i>	137,93	161,19	1,17
<i>тыс.руб.</i>	544	609	1,12
Водоотведение 0,1%			
<i>тариф, руб.</i>	12,84	14,46	1,13
<i>тыс.м куб.</i>	501,59	430,36	0,86
<i>тыс.руб.</i>	6 439	6 224	0,97
Невозврат конденсата от ПАО "Т- ПЛЮС" 0,04%			
<i>тариф, руб.</i>	152,29	165,65	1,09
<i>тонн</i>	15 539,00	14 680,00	0,94
<i>тыс.руб.</i>	2 366	2 432	1,03
Автомобильное и дизельное топливо 0,4%			
<i>тыс.руб.</i>	23 630,40	21 548,30	0,91
Итого основных ТЭР	4 972 509,98	5 562 693,58	1,12

6. Перспективы развития Общества

Основные мероприятия и направления развития, определяющие положение Общества на рынке тепловой энергии в 2017 году и далее:

1. Утверждение в Министерстве энергетики Российской Федерации Схемы теплоснабжения города Нижнего Новгорода на период до 2032 года в актуализированной редакции по состоянию на 2018 год.

Актуализированная Схема теплоснабжения города Нижнего Новгорода на перспективу до 2031 года утверждена приказом Министерства энергетики РФ от 17.11.2016 № 1222.

В соответствии с Требованиями к порядку разработки и утверждения схем теплоснабжения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.02.2012 № 154, в Схеме теплоснабжения города определены:

- перспективные балансы располагаемой тепловой мощности источников тепловой энергии и тепловой нагрузки потребителей;
- зоны действия источников теплоснабжения и эффективные радиусы теплоснабжения;
- зоны, в которых запрещено строительство индивидуальных источников (зоны централизованного теплоснабжения);
- предложения по строительству, реконструкции и техническому перевооружению источников тепловой энергии и тепловых сетей;
- инвестиции в строительство, реконструкцию и техническое перевооружение;

- решения об определении единых теплоснабжающих организаций;
- показатели тепловых потерь;
- решения по бесхозным тепловым сетям.

В дальнейшем на данных Схемы теплоснабжения должны основываться следующие решения:

- тарифно-балансовые решения;
- утверждение инвестиционных программ;
- вопросы подключения потребителей.

2. В случае внесения изменений в Схему теплоснабжения – согласование и утверждение с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления корректировки мероприятий инвестиционной программы Общества в части запланированных на период 2018 - 2019 гг. (в соответствии с постановлением Правительства РФ от 05.05.2014 № 410 «О порядке согласования и утверждения инвестиционных программ организаций, осуществляющих регулируемые виды деятельности в сфере теплоснабжения, а также требований к составу и содержанию таких программ»).

3. Реализация Обществом комплекса мероприятий, предусмотренных программой технического перевооружения и реконструкции на 2017 год и далее, включая наиболее приоритетные, утвержденные в составе инвестиционной программы:

3.1. Мероприятия, направленные на завершение проектов, начало реализации которых приходится на 2016 год и ранее:

- Реконструкция Нагорной теплоцентрали, в том числе:
 - установка деаэрационного оборудования;
 - техническое перевооружение ГРП (линии летнего расхода).
- Реконструкция систем теплоснабжения в связи с перераспределением зон действия источников теплоснабжения:
 - строительство тепловых сетей с целью переключения объектов от котельной пер. Рубо, 3 на котельную пр-т Ленина, 5-а;
 - техническое перевооружение насосной подкачивающей станции НПС-2 по ул. Володарского, 3-а.
- Реконструкция котельных:
 - техническое перевооружение котельной ул. Июльских дней, 1.
- Комплексная модернизация ЦТП;
- Создание автоматизированной системы управления технологическими процессами ОАО «Теплоэнерго»;
- Переключение потребителей от локальных котельных на централизованное теплоснабжение от источников ОАО «Теплоэнерго»:
 - переключение нагрузки от котельной ул. Гордеевская, 61-в на сети централизованного теплоснабжения от СормТЭЦ;
 - переключение нагрузки с котельной ул. Семашко, 22-е (НИИ Педиатрии) на котельную ул. Ветеринарная, 5 (НТЦ);

– переключение нагрузки с котельной ул. Ульянова, 47 на котельную ул. Ветеринарная, 5 (НТЦ);

– переключение нагрузки с котельной ул. Барминская, 8-а (инфекционная больница №2) на котельную ул. Ветеринарная, 5 (НТЦ);

– переключение нагрузки с котельной ул. Куйбышева, 41-а на сети централизованного теплоснабжения от СормТЭЦ;

– переключение нагрузки от котельной ул. Мурашкинская, 13-б на сети централизованного теплоснабжения от СормТЭЦ.

• Прочие мероприятия по строительству/ реконструкции объектов системы централизованного теплоснабжения:

– строительство инженерных сетей к котельной в пос. Новинки.

• Строительство источников теплоснабжения:

– строительство БМК по адресу: г. Н.Новгород, Советский район, у дер. Кузнечиха, участок №4.

3.2. Мероприятия, направленные на дальнейшую реализацию проектов (длящиеся проекты, переходящие на последующие периоды):

• Реконструкция систем теплоснабжения в связи с перераспределением зон действия источников теплоснабжения:

– перераспределение зон действия котельных ул. Тихорецкая, 3-в, ул. Конотопская, 4-а, ул. Конотопская, 5;

– переключение нагрузки с котельной ул. Б.Покровская, 16 на котельную ул. Ветеринарная, 5 (НТЦ);

– строительство теплотрассы-перемычки между 2 и 6 очередями кот. Нагорная теплоцентральной от ТК-201-2 до ТК-206-11;

– увеличение пропускной способности магистральной теплотрассы от границы раздела с тепловыми сетями ПАО «Т плюс» до ТК-203-а.

• Переключение потребителей от локальных котельных на централизованное теплоснабжение от источников ОАО «Теплоэнерго»:

– переключение нагрузки с котельной ул. Генкиной, 37, пом. П1 на котельную ул. Ветеринарная, 5 (НТЦ);

– переключение нагрузки с котельной ул. Г. Безрукова, 5 на сети централизованного теплоснабжения от СормТЭЦ;

– переключение потребителей котельной ООО «ЦТО Меркурий» (пр. Гагарина, 50) на котельную ул. Ветеринарная, 5 (НТЦ).

3.3. Вновь реализуемые мероприятия:

• Реконструкция систем теплоснабжения в связи с перераспределением зон действия источников теплоснабжения:

– переключение нагрузки с котельной ул. Горького, 65-д на котельную ул. Ветеринарная, 5 (НТЦ).

• Реконструкция котельных:

– техническое перевооружение котельной пр-т Гагарина, 178-б;

- реконструкция котельной ул. Памирская, 11.
- комплексная модернизация ЦТП:
- техническое перевооружение оборудования ИТП - 1 - 21 по ул. Эльтонская, 21;
- техническое перевооружение ЦТП-141 по ул. Ульянова, 2;
- Переключение потребителей от локальных котельных на централизованное теплоснабжение от источников ОАО «Теплоэнерго»:
 - переключение нагрузки с котельной Бурнаковский проезд, 15 (АО «ОКБМ им. И.И. Африкантова») на сети централизованного теплоснабжения от СормТЭЦ;
 - переключение нагрузки от котельной ул. Ларина, 19 (ОАО «Молочный комбинат «Нижегородский» филиал ОАО «ВиммБилльДанн») к тепловым сетям ОАО «Теплоэнерго»;
 - переключение потребителей с котельной ООО НПК «Скрудж» на котельную ул. Ветеринарная, 5 (НТЦ);
 - переключение нагрузки от котельной ул. Люкина, 6-а на сети централизованного теплоснабжения от СормТЭЦ;
 - переключение нагрузки от котельной пер. Бойновский, 13-а (ОАО «Нижегородский текстиль») на котельную пер. Бойновский, 9-д;
 - переключение нагрузки от котельной ул. Ильинская, 45-а (ООО «Энергия») на котельную ул. Суетинская, 21;
 - переключение нагрузки от котельной ул. Минина, 1-а на котельную ул. Ветеринарная, 5 (НТЦ);
 - переключение нагрузки от котельной б-р Мира, 4-а на сети централизованного теплоснабжения от СормТЭЦ.

3.4. Мероприятия с наибольшей экономической эффективностью, в том числе:

- Техническое перевооружение насосной подкачивающей станции НПС-2 по ул. Володарского, 3-а;
- Техническое перевооружение котельной ул. Июльских дней, 1;
- Реконструкция котельной ул. Памирская, 11.

3.5. Мероприятия, минимально необходимые в целях обеспечения надежности теплоснабжения:

- Строительство новых тепловых сетей, реконструкция или модернизация существующих тепловых сетей в целях снижения уровня износа объектов системы централизованного теплоснабжения;
- Мероприятия по обеспечению водно-химического режима на котельных.

3.6. Мероприятия по строительству, реконструкция или модернизация объектов в целях подключения потребителей.

4. Выявление Обществом наиболее значимых инвестиционных проектов, направленных на социально-экономическое развитие города.

7. Отчет о выплате объявленных (начисленных) дивидендов по акциям Общества

В соответствии с решением единственного акционера Общества - муниципального образования городской округ «город Нижний Новгород» от 30.06.2016 по результатам деятельности Общества в 2015 году начислены и выплачены в 2016 году дивиденды в денежной форме в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на счет, в общем размере 36 863 724 (тридцать шесть миллионов восемьсот шестьдесят три тысячи семьсот двадцать четыре) рубля 80 копеек на приобретенные единственным акционером Общества (размещенные) обыкновенные именные акции в бездокументарной форме в количестве 216 845 440 (двести шестнадцать миллионов восемьсот сорок пять тысяч четыреста сорок) штук.

8. Описание основных факторов риска, связанных с деятельностью Общества

Политика Общества в области управления рисками заключается в организации управления деятельностью таким образом, чтобы минимизировать вероятные негативные последствия на результаты хозяйственной деятельности.

Отраслевые риски.

Наиболее значимый отраслевой риск связан с возможным изменением политики государства в сфере ценообразования. Неблагоприятное для Общества изменение политики государства может оказать негативное влияние на финансово-хозяйственную деятельность. В настоящее время данный риск по оценке Общества минимален.

Предполагаемые действия в случае ухудшения ситуации в отрасли:

- обращение в органы государственной власти за пересмотром тарифов на тепловую энергию, которые позволят Обществу получить объем выручки от оказания услуг по регулируемому виду деятельности, необходимый для возмещения экономически обоснованных расходов;
- инициирование внесения изменений в законодательство, позволяющих улучшить ситуацию в отрасли.

Риск, связанный с возможным снижением цен на услуги ОАО «Теплоэнерго», отсутствует, поскольку тарифы по основному виду деятельности

утверждаются органами государственной власти на расчетный период действия тарифов.

Страновые и региональные риски

Риски, связанные с социально-политической и экономической ситуацией в стране и регионе, оцениваются Обществом как минимальные.

В целом Общество не может оказать существенного влияния на экономическую ситуацию в стране. Однако в случае отрицательного влияния изменения ситуации в стране Общество предпримет меры по снижению отрицательных последствий на финансовое положение и финансовые результаты: перенос сроков финансирования расходов, не оказывающих существенного влияния на обеспечение безопасного и бесперебойного функционирования системы теплоснабжения, на более поздние периоды; в случае возникновения незапланированных убытков - обращение в РСТ НО с заявлением о необходимости пересмотра тарифов в связи с убыточностью регулируемого вида деятельности.

Риски, связанные с возникновением военных конфликтов, введением чрезвычайного положения и забастовками в стране и регионе, по оценке эмитента отсутствуют, на протяжении всей деятельности Общества данные риски не возникали.

Риски, связанные с географическими особенностями страны и региона, по оценке эмитента отсутствуют, так как система теплоснабжения в регионе строилась, строится и эксплуатируется с учетом географических особенностей, которые до настоящего времени влияния на деятельность Общества не оказывали.

Кредитный риск.

Под кредитным риском подразумевается риск увеличения ключевой ставки Центробанка РФ и как следствие привлечения кредитов по высоким ставкам. С целью снижения кредитных рисков Общество проводит работу по формированию дополнительных свободных лимитов, прорабатывает варианты получения финансирования из иных источников, а также минимизирует число договоров, заключаемых с авансовыми условиями платежей, при необходимости уплаты авансовых платежей запрашивает у контрагентов банковские гарантии на возврат авансов,

Для реализации инвестиционных проектов Общество привлекает как собственные, так и заемные средства. Существует риск неполучения финансирования под инвестиционные проекты. В этом случае Общество будет финансировать мероприятия инвестиционной программы из оборотных средств

и/или пересматривать сроки и объемы реализации мероприятий инвестиционной программы. Данный риск оценивается Обществом как минимальный.

Риск ликвидности.

Данный риск характеризуется отсутствием необходимых денежных средств, для выполнения обязательств перед бюджетом и внешними контрагентами в срок. Управление ликвидностью осуществляется Обществом посредством планирования денежных потоков по видам деятельности, с учетом сопоставления графиков поступления денежных средств и исполнения обязательств Общества. В настоящее время данный риск по оценке Общества минимален.

9. Перечень совершенных Обществом в отчетном году сделок, признаваемых крупными сделками, а также иных сделок, на совершение которых в соответствии с уставом Общества распространяется порядок одобрения крупных сделок, с указанием по каждой сделке ее существенных условий и органа управления Общества, принявшего решение о ее одобрении.

В течение 2016 года Обществом были совершены следующие крупные сделки:

п/п	Наименование контрагента	Существенные условия договора	Наименование органа управления Общества, принявшего решение об одобрении. Реквизиты документа.
1	ООО «Комплексные энергетические решения» (ООО «КЭР»)	<p>Дополнительное соглашение №4 от 23.08.2016 к Энергосервисному договору № 435/13-ОК от 08.04.2014г. о расторжении договора, заключенному между ОАО «Теплоэнерго» и ООО «КЭР», на следующих основных условиях:</p> <p>а. Результат выполнения Энергосервисных мероприятий передается Исполнителем Заказчику с даты подписания Дополнительного соглашения в порядке, предусмотренном в п.4, в объеме, согласованном сторонами в Акте приема-передачи результатов энергосервисных мероприятий, являющемся неотъемлемой частью Дополнительного соглашения №4, а Заказчик обязуется оплатить Исполнителю стоимость результата выполнения Энергосервисных мероприятий.</p> <p>б. Стоимость результата выполнения Энергосервисных мероприятий по Договору, подлежащая оплате в соответствии с Дополнительным соглашением №4, составляет 1 890 793009,10рубля (Один миллиард восемьсот девяносто миллионов семьсот девяносто три тысяч девять рублей 10 копеек), в том числе НДС 288 426052,24 рубля (Двести восемьдесят восемь миллионов четыреста двадцать шесть тысяч пятьдесят два рубля 24 копейки).</p> <p>с. Для целей учета стоимости результата выполнения Энергосервисных мероприятий у Заказчика Стороны</p>	Решение единственного акционера Общества от 22.08.2016г.

	<p>одновременно с подписанием Дополнительного соглашения №4 подписывают Акт приема-передачи результатов энергосервисных мероприятий с указанием стоимости результата выполнения энергосервисных мероприятий, указанной в пункте 3 Дополнительного соглашения №4.</p> <p>d. Стороны установили, что услуги по Энергосервисному договору с 1-го квартала 2016 года не оказывались, а сумма в размере 91 808 012,00 (Девяносто один миллион восемьсот восемь тысяч двенадцать) рублей, в том числе НДС 14 004 612,00 (Четырнадцать миллионов четыре тысячи шестьсот двенадцать) рублей, уплаченная Заказчиком Исполнителю 25.04.2016 года, зачитывается в счет оплаты стоимости выполнения результата Энергосервисных мероприятий, указанной в пункте 3 Дополнительного соглашения №4.</p> <p>e. Сумма платежа Заказчика Исполнителю с учетом пункта 5 Дополнительного соглашения составляет 1 798984997,10рубля (Один миллиард семьсот девяносто восемь миллионов девятьсот восемьдесят четыре тысячи девятьсот девяносто семь рублей 10 копеек), в том числе НДС 274 421440,24 рубля (Двести семьдесят четыре миллиона четыреста двадцать одна тысяччетыреста сорок рублей 24 копейки).</p> <p>f. Обязательство по оплате Заказчиком денежных средств, указанных в пункте 6 Дополнительного соглашения №4, должно быть исполнено в течение 1 (одного) рабочего дня с момента подписания Сторонами Акта приема-передачи результатов энергосервисных мероприятий и выставления Исполнителем счета-фактуры на сумму, указанную в пункте 3 Дополнительного соглашения №4.</p> <p>g. На Дополнительное соглашение не распространяет действие статья 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.</p> <p>h. Прекращаются все (в том числе финансовые) обязательства Сторон по Энергосервисному договору после выполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных пунктом 7 Дополнительного соглашения №4.</p> <p>i. После выполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных пунктом 7 Дополнительного соглашения № 4, Исполнитель не имеет никаких имущественных прав и требований в отношении имущества и имущественных прав, созданных при выполнении энергосервисных мероприятий.</p> <p>Договор об открытии кредитной линии между ОАО «Теплоэнерго» и ПАО Банк ВТБ №КС -ЦН-724000/2016/00018 от 23.08.2016 г., заключенный на следующих условиях:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) сумма кредита -не более 1 798984997,10рубля (Один миллиард семьсот девяносто восемь миллионов девятьсот восемьдесят четыре тысячи девятьсот девяносто семь рублей 10 копеек); 2) процентная ставка - 12,00% годовых; 3) общая сумма сделки (основной долг и проценты за пользование кредитом)–не более 2 868984997,10 рубля (Два миллиарда восемьсот шестьдесят восемь миллионов девятьсот восемьдесят четыре тысячи девятьсот девяносто семь рублей 10 копеек); 4) срок возврата кредита - 31.12.2023. 	<p>Решение единственного акционера Общества от 22.08.2016г.</p>
--	---	---

10. Перечень совершенных Обществом в отчетном году сделок, признаваемых сделками, в совершении которых имеется заинтересованность, с указанием по каждой сделке заинтересованного лица (лиц), существенных условий и органа управления Общества, принявшего решение о ее одобрении

п/п	Наименование контрагента	Существенные условия	Заинтересованное лицо	Наименование органа управления, принявшего решение. Реквизиты документа
1.	Публичное акционерное общество «ТРАНСКАПИТАЛ БАНК»	<p>Договор № 23-2016/Л от 10.11.2016г. об открытии кредитной линии и предоставлении кредита лимитом в размере 500 000 000 (Пятьсот миллионов) рублей на следующих основных условиях:</p> <p>1. Лимит кредитной линии - 500 000 000,00 (пятьсот миллионов) рублей.</p> <p>2. Цель кредита - пополнение оборотных средств (расчеты с поставщиками за топливно-энергетические ресурсы, расчеты с контрагентами за выполненные работы, выплата заработной платы, оплата налогов, арендных платежей и других производственных расходов).</p> <p>3. Срок действия кредитной линии – 18 календарных месяцев.</p> <p>4. Срок возврата траншей в рамках</p>	Член совета директоров Общества, Председатель совета директоров Общества Фельдман Марк Самуилович	Решение единственного акционера Общества от 08.11.2016.

		кредитного договора - 180 календарных дней. 5. Процентная ставка – не более 13,0 % годовых.		
2.	МП «Нижегородэлектротранс»	<p>Договор № 1604-412 от 10.06.2016г. об оказании услуг по закрытию движения трамваев на участке дороги от ТК-201-3 в районе ж.д. ул. Пушкина,12 до ТК-201-5 в районе ж.д. ул. Кулибина,15к.1 и согласованию документов на производство общестроительных работ по прокладке инженерных коммуникаций, связанных с закрытием движения.</p> <p>Общая сумма договора: 130632,00 рубля, в том числе НДС 18% 19 926,92 рубля.</p> <p>Срок действия договора: с момента заключения до момента исполнения Сторонами своих обязательств по договору</p>	<p>Член Совета директоров Общества Дранишников Андрей Владимирович, состоящий в родственных отношениях (полнородный брат) с генеральным директором МП «Нижегородэлектротранс» Дранишниковым Максимом Владимировичем.</p>	<p>Совет директоров Общества. Протокол заседания Совета директоров Общества от 02.03.2017.</p>
3	МП «Нижегородэлектротранс»	<p>Договор № 1668-412 от 15.06.2016г. на выполнение работ по демонтажу и последующему монтажу трамвайных путей и контактной сети в зоне замены участка магистральной теплотрассы от ТК-201-3 в районе ж.д. ул. Пушкина,12 до ТК-201-5 в районе ж.д. ул. Кулибина,15к.1.</p> <p>Общая сумма договора: 132617,29 рубля, в том</p>	<p>Член Совета директоров Общества Дранишников Андрей Владимирович, состоящий в родственных отношениях (полнородный брат) с генеральным директором МП «Нижегородэлектротранс» Дранишниковым</p>	<p>Совет директоров Общества. Протокол заседания Совета директоров Общества от 02.03.2017.</p>

		числе НДС 18% 20 229,76 рубля. Срок действия договора: с момента заключения до момента исполнения Сторонами своих обязательств по договору	Максимом Владимировичем.	
4	МП «Нижегородэлектротранс»	Договор № 1800-412 от 18.07.2016г. об оказании услуг по закрытию движения трамваев на участке дороги от ТК-237-9 в районе д.№7/20 по ул. Б.Печерская до ТК-237-11 в районе ж.д. № 10 по ул. Нестерова и согласованию документов на производство общестроительных работ по прокладке инженерных коммуникаций, связанных с закрытием движения. Общая сумма договора: 340392,00 рубля, в том числе НДС 18% 51 924,20 рубля. Срок действия договора: с момента заключения до момента исполнения Сторонами своих обязательств по договору	Член Совета директоров Общества Дранишников Андрей Владимирович, состоящий в родственных отношениях (полнородный брат) с генеральным директором МП «Нижегородэлектротранс» Дранишниковым Максимом Владимировичем.	Совет директоров Общества. Протокол заседания Совета директоров Общества от 02.03.2017.

11. Состав Совета директоров Общества, включая информацию об изменениях в составе Совета директоров Общества, имевших место в отчетном году, и сведения о членах Совета директоров, в том числе их краткие биографические данные и владение акциями Общества в течение отчетного года

Ф.И.О.	Год рождения	Образование	Иные биографические данные	Сведения о владении акциями,
--------	--------------	-------------	----------------------------	------------------------------

				% от уставного капитала
Котельников Александр Олегович	1964	Высшее. Кандидат экономических наук	Генеральный директор ОАО «Теплоэнерго», Депутат городской Думы города Нижнего Новгорода шестого созыва по одномандатному избирательному округу № 4	_____
Гойхман Алексей Липович	1957	Высшее	Депутат городской Думы города Нижнего Новгорода шестого созыва по одномандатному избирательному округу № 15	_____
Дранишников Андрей Владимирович	1964	Высшее	Депутат городской Думы города Нижнего Новгорода шестого созыва по одномандатному избирательному округу № 11	_____
Евсикова Елена Николаевна	1977	Высшее	Директор департамента правового обеспечения администрации города Нижнего Новгорода	_____
Миронов Сергей Михайлович	1973	Высшее	Первый заместитель главы администрации города Нижнего Новгорода	_____
Никулина Валентина Сергеевна	1957	Высшее	Председатель комитета по управлению городским имуществом и земельными ресурсами администрации города Нижнего Новгорода	_____
Фельдман Марк Самуилович	1954	Высшее Кандидат биологических наук, старший научный сотрудник	Депутат городской Думы города Нижнего Новгорода шестого созыва по одномандатному избирательному округу № 32	_____
Семашко Ирина Николаевна	1960	Высшее	Директор департамента экономического развития, инвестиций и предпринимательства администрации города Нижнего Новгорода	_____

12. Сведения о лице, занимающем должность единоличного исполнительного органа Общества, и членах коллегиального исполнительного органа Общества, в том числе их краткие биографические данные и владение акциями Общества в течение отчетного года

Единоличным исполнительным органом Общества являлся генеральный директор – Котельников Александр Олегович, назначенный на должность решением единственного акционера Общества – муниципальным образованием городской округ «город Нижний Новгород» от 16.03.2016 года.

Краткие биографические данные:

Котельников А.О. родился 6 января 1964 года. В 1986 году окончил Горьковский политехнический институт по специальности «Электроснабжение промышленных предприятий и городов». С 1986 года работал в Metallургическом производстве ПО «ГАЗ» на различных инженерных должностях. В 1989 году был назначен главным энергетиком Metallургического производства. В 1997 перешел на работу в Управление главного энергетика ОАО «ГАЗ» начальником Центральной энергетической лаборатории. В 2001 году назначен Главным энергетиком ОАО «ГАЗ», затем работал исполнительным директором по ТЭК ОАО «ГАЗ», генеральным директором Автозаводской ТЭЦ. С 2005 по 2007 год - заместитель главы администрации города Нижнего Новгорода по ЖКХ, управляющий городским хозяйством. С 2007 по 2013 годы генеральный директор обществ «Энергосети», «Теплосети», «Электросети». С 2013 по 2015 - руководитель ООО «Орфей». Член ВПП «Единая Россия». Член политсовета Автозаводского района. Член фракции ВПП «Единая Россия» в Городской Думе. Заместитель председателя комиссии Городской Думы Нижнего Новгорода по городскому хозяйству. Почетный работник ЖКХ. Депутат городской Думы города Нижнего Новгорода шестого созыва по одномандатному избирательному округу № 4. Женат, воспитывает пятерых детей.

Котельников А.О. в течение 2016 года акциями Общества не владел.

Формирование коллегиального исполнительного органа Уставом Общества не предусмотрено.

13. Критерии определения и размер вознаграждения (компенсации расходов) лица, занимающего должность единоличного исполнительного органа Общества, каждого члена коллегиального исполнительного органа Общества и каждого члена Совета директоров Общества или общий размер вознаграждения всех этих лиц, выплаченного в течение отчетного года

Материальное стимулирование (вознаграждение) лица, занимающего должность единоличного исполнительного органа Общества, определяется в

соответствии с Положением о материальном стимулировании Генерального директора Общества, являющимся неотъемлемой частью трудового договора Генерального директора Общества. Размер должностного оклада устанавливается, изменяется и оформляется дополнительным соглашением к трудовому договору Генерального директора.

В соответствии с решением единственного акционера Общества – муниципального образования городской округ «город Нижний Новгород» от 30.06.2016 вознаграждение членам Совета директоров Общества в 2016 году не начислялось и не выплачивалось.

14. Сведения о соблюдении Обществом Кодекса корпоративного управления

Общество соблюдает основные положения Кодекса корпоративного управления, рекомендованного к применению Письмом Центрального Банка Российской Федерации № 06-52/2463 от 10 апреля 2014 года.

Органами управления Общества являются Общее собрание акционеров, Совет директоров и единоличный исполнительный орган – Генеральный директор Общества. Полномочия органов управления Общества реализуются в соответствии с положениями действующего законодательства об акционерных обществах и Уставом Общества.

Органом, осуществляющим функции внутреннего финансово-хозяйственного контроля за деятельностью Общества, органами управления, подразделениями и службами, является Ревизионная комиссия Общества, действующая в соответствии с положениями действующего законодательства об акционерных обществах и Уставом Общества.

Раскрытие информации.

В целях реализации принципа открытости и информационной прозрачности Общества на протяжении длительного времени компания располагает официальным сайтом: www.teploenergo-nn.ru, на котором размещается информация, в том числе:

- Устав Общества;
- Годовой отчет Общества;
- Годовая бухгалтерская отчетность Общества;
- Сведения об аффилированных лицах Общества;
- Информация о регулируемых видах деятельности Общества;
- Сведения о ценах и тарифах.

Общество развивает контакты посредством средств массовой информации, проведения переговоров с контрагентами (финансовыми организациями, поставщиками, подрядчиками, заказчиками, потребителями тепла и т.д.). Для наиболее полного и всестороннего освещения своей деятельности Общество выпускает газету «Теплые вести», в которой освещаются ключевые события в жизни компании, приводятся интервью, как с рядовыми сотрудниками, так и с

руководством. Представление комплексной и оперативной информации о деятельности Общества является важным элементом системы корпоративного управления Общества.

В соответствии с требованиями п. 7 ст. 7.1 Федерального закона от 08.08.2001 №129-ФЗ «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей», ч. 5 статьи 5 Федерального закона от 01.12.2007 № 315-ФЗ «О саморегулируемых организациях», ч. 6 статьи 5 Федерального закона от 30.12.2008 №307-ФЗ «Об аудиторской деятельности» Обществом в 2016 году публиковались сведения о фактах деятельности Общества (сведения о получении лицензии, о стоимости чистых активов, о членстве в саморегулируемой организации, о результатах обязательного аудита и др.) в Едином федеральном реестре юридически значимых сведений о фактах деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей (ЕФРСФДЮЛ).

В соответствие с п. 1 статьи 66.3 Гражданского кодекса Российской Федерации, публичным акционерным обществом признается акционерное общество, акции которого и ценные бумаги которого, конвертируемые в его акции, публично размещаются (путем открытой подписки) или публично обращаются на условиях, установленных законодательством о ценных бумагах. ОАО «Теплоэнерго» не отвечает вышеназванным признакам и признается непубличным акционерным обществом.

15. Сведения об утверждении годового отчета

Настоящий годовой отчет Общества в соответствии с положениями Устава Общества подлежит предварительному утверждению Советом директоров Общества и утверждению единственным акционером Общества –муниципальным образованием городской округ «город Нижний Новгород».