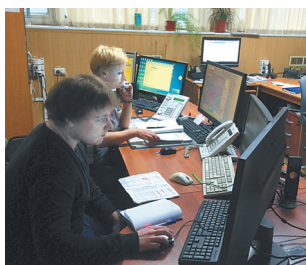


## НАЧЕКУ



Минувшие зимние каникулы прошли без заметных сбоев в подаче тепла и горячей воды.

стр.

2

## ГЛАЗАМИ ДОБРА



Команда «Теплоэнерго» приняла участие в благотворительных соревнованиях по сноутюбингу.

стр.

4

## ТАКАЯ УЖ У НАС ТРАДИЦИЯ — ПОБЕЖДАТЬ!



Команда «Теплоэнерго» третий год подряд одерживает победу в спартакиаде администрации Нижнего Новгорода.

стр.

5

## ЮРИДИЧЕСКАЯ РУБРИКА



Новые правила налогообложения при продаже недвижимости.

стр.

6



# Выбор добросовестных

Определены победители акции «Запускай генератор тепла» в 2015 году.

Читайте в нашем репортаже..... **стр. 3**



**НОВОСТИ  
ОТРАСЛИ****К ЧЕМУ ПРИВОДЯТ  
«НЕДОРЕМОНТЫ»**

С 22 января по 10 февраля в Ижевске был введен режим ЧС из-за ситуации с отоплением и горячим водоснабжением.

Всего с момента введения режима чрезвычайной ситуации 22 января в Ижевске было устранено 404 повреждения сетей отопления и горячего водоснабжения, а также подтопления более 150 жилых домов и объектов социальной сферы.

Как отметил первый заместитель главы администрации города Ильядар Бикбулатов, несмотря на стабилизацию ситуации, власти продолжают отслеживать состояние системы теплоснабжения, контролируют ремонтно-восстановительные работы и анализируют обращения жителей.

Заместитель министра строительства и ЖКХ России — главный жилищный инспектор РФ Андрей Чибис возложил ответственность за ситуацию с отоплением, сложившуюся в Ижевске, прежде всего на региональные власти.

«Ситуация, которая возникла в Ижевске, — это управленческий провал республиканских властей», — заявил он 2 февраля во время совещания, посвященного этой теме, в столице Удмуртии. При этом Чибис подчеркнул, что не снимает ответственности ни с муниципальной власти, ни с обслуживающего предприятия. Однако, по его словам, именно региональная власть должна была контролировать весь процесс подготовки к зиме с учетом смены руководителей Ижевска.

Среди недоработок, которые выделил в своей речи Андрей Чибис, в частности, несвоевременная реакция на возникшую ситуацию.

«На мой взгляд, вводить ЧС, организовывать дополнительные бригады надо было несколько раньше, а не после новогодних праздников, когда люди фактически застонали, справедливо требуя надлежащих качественных коммунальных услуг. Оперативность реакции должна быть другой», — подчеркнул главный жилищный инспектор РФ. Кроме того, замминистра возмущался отсутствием контакта с людьми: «А муниципальные власти, а представители компании, правительства республики, вы где вообще находитесь? Почему нельзя было с людьми переживать этот момент, особенно в новогодние праздники? А старшие по домам дозвониться не могут никому. Их заявки фактически никто там не принимает». Он также выразил сомнение в том, что подготовка к отопительному сезону в принципе проводилась.

«Город Ижевск в очередной раз прославился неожиданно для всей страны, фактически такой коммунальной катастрофой. И несмотря на все заверения субъекта РФ докладом по состоянию на 1 ноября, что республика и город Ижевск на 100% готовы к прохождению отопительного периода, мы с вами все сегодня наблюдали и видели аналитику. Это оказалось ложью», — добавил замглавы Минстроя РФ.

<http://www.mngz.ru>

**На протяжении пяти лет ремонт тепловых сетей в Ижевске был сведен к минимуму. В 2015 году была произведена замена 45 км сетей (3,4 процента от общей протяженности) но это, к сожалению, не обеспечило стабильную работу системы нынешней зимой. Многолетний недоремонт спровоцировал лавинообразную аварийность в разгар сезона. Власти вынуждены были ввести режим ЧС.**

# Начеку

## Минувшие зимние каникулы прошли без заметных сбоев в подаче тепла и горячей воды

Особый режим, на которое предприятие перешло в новогодние каникулы, означает повышенную мобилизацию всех структурных подразделений, ответственных за обеспечение теплоснабжения потребителей и осуществляющих контроль за работой оборудования и мониторингом состояния сетей.

**Операция «Мобилизация»**

Общий контроль осуществляли ответственные дежурные по компании в круглосуточном режиме, пояснил заместитель начальника технического блока Центральной аварийно-диспетчерской службы (ЦАДС) Сергей ГЛОТОВ. Параллельно с этим в каждом районе города на своих рабочих местах дежурили специалисты. В режиме полной готовности круглые сутки находились и ремонтные бригады, оснащенные всем необходимым оборудованием, материалами и техникой для локализации и устранения возможных нештатных ситуаций.

«В минувшие праздники у нас была возможность оперативного привлечения к работе дополнительных специалистов, — продолжает Сергей Гловтов. — Были организованы дополнительные дежурства с задействованием специалистов управления энергетического надзора, газовой службы и других подразделений предприятия. Специалисты находились дома, но готовы были по телефонному звонку диспетчерской службы заступить на рабочее место».

В компании, как выразился Сергей Гловтов, готовы были ко всему. Однако в целом новогодние каникулы прошли спокойно для предприятия, технологические нарушения устранялись в текущем режиме. Да и в целом уровень аварийности в новогодние каникулы, по замечанию Глотова, из года в год остается на стабильном уровне.

**Сработали оперативно**

Самая крупная неприятность минувших новогодних праздников — повреждение на подающем трубопроводе диаметром 300 мм под проезжей частью около здания на Окском съезде, 4, которая произошла в ночь на 9 января.

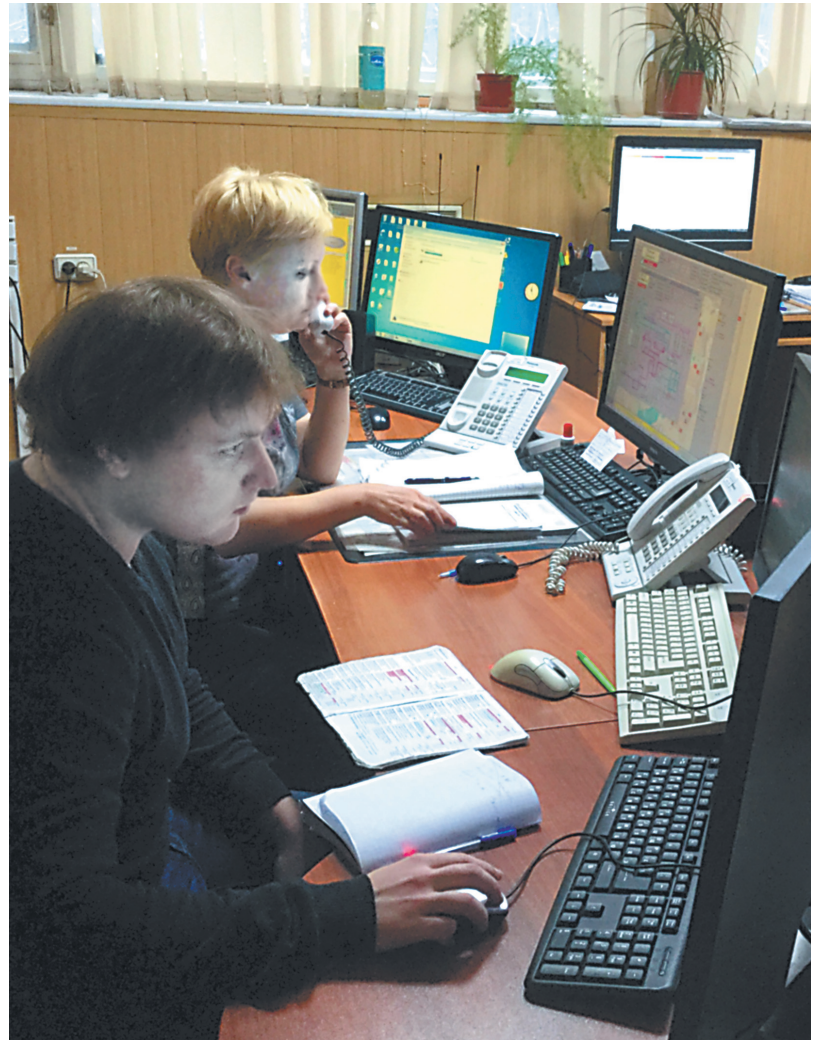
«Повреждение магистрального трубопровода шестой очереди Нагорной теплоцентрали на Окском съезде — инцидент весьма неприятный, — отмечает начальник ЦАДС Сергей Борцов. — И все бы ничего, но провалилась проезжая часть дороги».

Сергей Александрович вспомнил аналогичную аварию на Окском съезде пятилетней давности, которая произошла сразу после новогодних праздников. Тогда на Нагорной теплоцентрали поиски утечки продолжались довольно долго. «В этот раз мы оперативно нашли повреждение магистрального трубопровода, — рассказывает Сергей Борцов, — своевременно поставили на место разрыва водооткачивающую технику. Поэтому, когда на Окском съезде произошел провал проезжей части, вытекающая вода на поверхность не было из-за того, что мы перехватили ее откачивающей техникой».

Как отмечает Сергей Борцов, работы на Окском съезде наша аварийная служба проводила по всем правилам — с ограждениями вокруг провала проезжей части, с согласованием земляных работ с владельцами подземных коммуникаций. Землеройные работы продолжались с 20.00 до 00.00.

«Из-за сильного размытия пришлось раскопать полдороги, асфальт фактически висел на воздухе, под ним не было ни песка, ни щебня. Пришлось останавливать движение на Окском съезде и обрушивать

**Специалисты компании осуществляли контроль за работой систем теплоснабжения в круглосуточном режиме.**



асфальт», — продолжает Сергей Александрович.

В рамках локализации утечки на Окском съезде аварийная бригада заменила участок трубопровода 6 метров в длину и 300 мм в диаметре. Подача тепла на потребителей, как заверил Сергей Борцов, возобновилась в 4 утра.

«Мы оперативно устранили аварию благодаря эффективной организации работ, отсутствие дорожных заторов на нижегородских дорогах также сыграло нам на руку», — рассказывает еще один участник аварийно-восстановительных мероприятий на Окском съезде начальник РТС «Нагорный» Сергей Демин. — Это, можно сказать, хоть рядовой, но не самый сложный инцидент. По крайней мере, по отключению теплоносителя было абсолютно все просто. Участок тупиковый, не понадобилось останавливать насосное оборудование. Если бы это произошло где-то между насосными станциями, то процедура отключения была бы гораздо сложнее».

**Гидравлика — не спасение?**

Сергей Борцов считает, что верный вариант избежать инцидентов, подобных тому, что произошел 9 января в нагорной части города, более тщательно проводить гидравлические и температурные испытания в период профремонтных.

А вот Сергей Демин считает, что летняя опрессовка не дает 100-процентной гарантии от разрыва трубопровода.

«Это железо, которое находится под землей, — обращает внимание Сергей Александрович. — Если бы все трубопроводы были вынесены наружу, то мы бы как на витрине видели бы всех изъяны. Было бы легче проводить осмотры и замеры, которые проблематично осуществлять под землей. Да, у нас есть технологии, которые позволяют проводить замеры толщины стенок с помощью специального оборудования без вскрытия асфальтового покрытия. Однако такие исследования не всегда удается сделать под проезжей частью, тем более на улицах с интенсивным движением, таких как Окский съезд».

Повреждение на магистральном трубопроводе на Окском съезде Сергей Демин объясняет тем, что критическая точка износа при проведении гидравлических испытаний летом 2015 года, вероятно, еще не была пройдена.

«В августе, когда после ремонтов мы проводили гидравлические испытания, участок повел себя нормально, абсолютно никаких повреждений там не было, — объясняет Сергей Александрович. — С началом зимы добавились факторы агрессивного воздействия в виде пескосольной смеси, что ускорило коррозионные процессы, вышедшие в итоге в разрыв трубопровода».

**Прошлый опыт — хороший помощник**

Инцидент на Окском съезде стал результатом важного решения «Теплоэнерго» о выводе из эксплуатации ветхого участка сетей и прокладке параллельного трубопровода.

Все остальные повреждения на тепловых системах, зафиксированные с 31 декабря 2015 года по 16 января 2016 года, были незначительными и устранялись в штатном режиме. В большинстве случаев причинами нарушения функционирования источников теплоснабжения являлись перерывы в подаче электроэнергии, отметил Сергей Гловтов.

Всего в период новогодних каникул на теплотрассах отопления и ГВС, которые обслуживает «Теплоэнерго», было выявлено 52 повреждения, за аналогичный период прошлого года таких повреждений было 63.

«При подготовке к работе в праздничные дни мы учли опыт прошлых лет, что позволило нам принять во внимание потенциально проблемные моменты и сработать на опережение, — отметил технический директор «Теплоэнерго» Сергей Саванов. — Качественная подготовка к отопительному сезону способствует снижению риска возникновения нештатных ситуаций, поэтому можно сказать, что новогодние праздники прошли достаточно спокойно как для нас, так и для нижегородцев».



# «Теплый дом» нашел своего владельца

«Теплоэнерго» подвело итоги акции «Запуск генератор тепла!»

2 февраля в пресс-центре «Медиа Страйк Холл» на улице Ковалихинской были подведены итоги акции «Запуск генератор тепла, оплачивая услуги вовремя». Акция проходила весь прошлый год. Главный победитель получил квартиру в новом доме в микрорайоне «Бурнаковский». Еще 25 человек стали обладателями денежных сертификатов от 1000 до 30 000 рублей по итогам последнего квартала прошлого года. Единственным условием участия в акции была полная и своевременная оплата услуг компании.

## Доверенное лицо — компьютер

Победителей, как и в предыдущих розыгрышах, определяли методом случайного выбора лицевых счетов с применением сертифицированного программного обеспечения. Этот метод обеспечивает полную прозрачность процесса и абсолютную объективность его результатов.

Церемония проходила в присутствии экспертной комиссии, в состав которой вошли генеральный директор нашей компании Владимир Колушов, финансовый директор Рамиль Галимуллин, его заместитель по работе с потребителями Майя Чумаченко, заместитель директора по правовым вопросам Галина Бакулева, начальник управления по работе с потребителями Владимир Дембинский, начальник управления по планированию и анализу энергосбытовой деятельности Светлана Щакина.

В зале также присутствовали партнеры акции: заместитель директора по маркетингу ООО «Жилстрой-НН» Евгений Суменко, вице-президент «Саровбизнесбанка» Вячеслав Бортков, генеральный директор «Центра СБК» Анатолий Пономаренко, руководители домоуправляющих компаний Ленинского, Московского, Нижегородского, Приокского и Советского районов, председатели советов многоквартирных домов. Приглашены были и победители акции по итогам I–III кварталов прошлого года.

## Проходной «балл» — 170

Перед розыгрышем ведущая, начальник отдела контроля и анализа дебиторской задолженности компании Наталья Ленина напомнила присутствующим об условиях акции, кратко рассказала об итогах предыдущих периодов.

Единственным условием участия в акции была своевременная и полная оплата услуг компании. Суть акции в том, что для принятия участия в розыгрышах надо было накопить определенное количество бонусов «Тепло». Они начислялись за своевременную оплату, за регулярную оплату и за

Представители комиссии по определению победителей.



авансовые платежи. В марте и августе прошлого года для потребителей, которые не смогли своевременно внести плату, были введены дополнительные бонусы — за погашение задолженности. Для того чтобы участвовать в нынешнем розыгрыше, надо было набрать 170 бонусов.

## Розыгрыш сертификатов

Затем начался розыгрыш денежных сертификатов номиналом 1000, 3000 рублей, 5000, 10000 и 30000 рублей на общую сумму 145000 рублей. Он проходил так.

Ведущая приглашает к столу одного из членов комиссии. На столе — большой монитор. На экране изображен дом с окном. В левом верхнем углу — виртуальный вентиль, запускающий и останавливающий генератор случайных чисел.

Приглашенный запускает генератор, и на экране, в окне дома, начинают «бегать» цифры. Спустя несколько секунд этот же человек вновь нажимает виртуальную кнопку — бег цифр останавливается. Получившийся девятизначный набор и есть номер лицевого счета победителя. Обладателем 30 000-рублевого сертификата стал владелец квартиры с улицы Горной в Приокском районе.

## С новой квартирой!

Наконец настал самый волнующий момент: определение будущего хозяина новенькой однокомнатной квартиры в микрорайоне «Бурнаковский». Но кто запустит генератор? Организаторы розыгрыша предложили весьма оригинальное решение. Всем пришедшим победителям прошлых периодов акции при входе были розданы оранжевые жетоны с номерами. Они то и сыграли главную роль.

Объявив о розыгрыше квартиры, ведущая попросила секретаря комиссии назвать точное время. «10.22», — ответила та.

«Складываем цифры минут, получаем четыре, — констатировала ведущая. — Я попрошу подойти к столу человека, получившего жетон с этой цифрой».

С первого ряда поднялся Василий Сухарев, победитель акции по итогам первого квартала прошлого года. Он подошел к монитору и уверенно нажал кнопку пуска. В зале наступила напряженная тишина.

Еще одно нажатие — и вот он, номер лицевого счета владельца квартиры! В зале раздаются аплодисменты.

Кто же он, этот счастливчик? Секретарь комиссии информирует, что лицевой счет зарегистрирован на жительницу улицы Тираспольской в Канавинском районе и зовут ее Наталья Владимировна.

Ведущая предлагает генеральному директору ДК Канавинского района Андрею Ефремову прямо сейчас сообщить победительнице радостную весть по телефону. Включается громкая связь, слышатся гудки, но трубку никто не берет.

«Ничего страшного, — говорит ведущая. — Все победители будут извещены о выигрышах персонально».

Через пару дней нам удалось связаться с Натальей Владимировной по телефону. Как выяснилось, по профессии она экономист.

«В день розыгрыша я не ответила на звонок потому, что вышла из своего рабочего кабинета на пару минут, а телефон оставила на столе, — рассказала Наталья Владимировна. — Но вскоре мне позвонили еще раз и сказали, что я выиграла квартиру. Поверила, честно говоря, не сразу. Да и некоторые мои коллеги и знакомые сначала тоже думали, что я их разыгрываю. В своей новой квартире я еще не успела побывать, но в ближайшее время обязательно ее посмотрю. Это очень щедрый подарок от «Теплоэнерго» и партнеров акции. Акция правильная, открытая, объективная. Приятно получать подарки за то, что обязан делать и так — вовремя оплачивать коммунальные услуги».

## Ждем новых победителей

Проблема задолженности за коммунальные услуги стоит сейчас очень остро. В масштабах страны счет идет на сотни миллиардов рублей. Наша компания также предпринимает в отношении неплательщиков все предусмотренные законодательством меры.

Однако известно, что стимулирование через положительное воздействие не менее эффективно, чем предостережения, штрафы, ограничения и суды.

Руководство «Теплоэнерго» пошло по этому пути и не прогадало.

«В декабре 2014 года доля добросовестных плательщиков составляла 49%, к концу 2015 года она превысила 63%, — говорит начальник отдела контроля и анализа дебиторской задолженности Наталья Ленина. — Дополнительные 14% — это примерно 400 многоквартирных домов, или 40 тысяч квартир. Несмотря на то что прошлый год для многих нижегородцев был финансово нестабилен, собираемость денежных средств выросла. Жители более 100 многоквартирных домов начали оплачивать коммунальные услуги в том месяце, когда получили квитанции. Положительный эффект очевиден, акция будет продолжена и в нынешнем году. Мы также готовим новые проекты для поддержки жителей, находящихся в сложных жизненных обстоятельствах. И надеемся на поддержку наших потребителей».

Решение о продлении акции подтвердил и генеральный директор «Теплоэнерго» Владимир Колушов.

«Судя по откликам, которые мы получили от наших потребителей за время проведения акции, а также по ее результатам, можно с уверенностью говорить об эффективности акции для всех, — сказал он. — Мы приняли решение продолжить акцию. Возможно, по ее итогам счастливых обладателей квартир будет не один, а больше».

Вручение сертификатов состоится 10 марта.

Алексей Михайлов



Заполнение сертификатов и протокола мероприятия.



Наталья Маркина — обладатель квартиры!



**НОВОСТИ ПРОФСОЮЗА****В ГОСТИ К БАТЮШКЕ СЕРАФИМУ**

Наши сотрудники совершили паломничество в Свято-Троицкий Серафимо-Дивеевский монастырь — обитель, известную во всем мире. Множество людей с разных континентов мечтают побывать здесь. Одних Дивеево интересует как туристическая достопримечательность и один из красивейших монастырей России, для других это прежде всего Четвертый удел Богородицы и место, где можно поклониться мощам преподобного Серафима Саровского. Известно, что этого святого почитают во всем мире.

В январе профком «Теплоэнерго» сделал подарок для своих сотрудников — организовав поездку в монастырь. Дата поездки была выбрана неслучайно — ведь 19 января Православная церковь отмечает один из важнейших праздников — Богоявление, который еще называют Крещением Господним. Согласно Евангелию в этот день Иоанн Предтеча крестил Спасителя в водах реки Иордан. В момент крещения на Христа снизошел Дух Святой в виде голубя и люди услышали глас Божий, который назвал Иисуса Христа своим сыном. Отсюда и название праздника — Богоявление. С давних времен в православных храмах в этот день совершается особая служба — чин великого освящения воды, а в праздничную ночь верующие совершают купание с троекратным погружением.

— Вечером в канун праздника мы приехали в Николаевский Георгиевский женский монастырь, расположенный на Соборной площади в городе Арзамасе, где присутствовали на вечерней службе и приложились к святыням обители, — рассказывает участница поездки Ирина Малова, заместитель начальника управления планирования и контроля работ. Далее автобус с паломниками направился к святому источнику в селе Цыгановка. Село находится в нескольких километрах от монастыря. По преданию местный источник освятил некогда сам батюшка Серафим — это живописное место, окруженное густым лесом. Верующие приезжают сюда, чтобы окунуться в святой источник и выпить воды. В обычное время на источнике оборудованы крытые купальни, а к празднику была также сделана традиционная прорубь — иордань. Несмотря на знаменитые крещенские морозы, большинство участников поездки искупались в источнике, все набрали святой воды. После все направились в Свято-Троицкий Серафимо-Дивеевский монастырь.

— Это удивительное место, и я стараюсь бывать здесь каждый год, — поделилась участница поездки Людмила Кокуркина, оператор газовой котельной. — Приложиться к мощам преподобного Серафима Саровского, пройти по Святой Канавке с молитвами к Богородице, заказать молитвы за родных и близких — все это так нужно и важно! В Дивеевском монастыре не было предусмотрено какой-то обязательной программы. В поездке принял участие 21 человек, и каждый ехал со своим настроением. Кому-то хотелось побывать в храмах и поучаствовать в богослужении, а кто-то посещал знаменитый монастырь впервые — и хотелось осмотреть все. В разгар зимних праздников дивеевская обитель особенно красива — украшенные к Рождеству елочки, рождественский вертеп, ночная подсветка, которая подчеркивает особый настрой этого места.

— Многие из нас специально готовились к поездке, читали духовную литературу, — рассказала Ирина Малова. — Очень ценно, что наш профком дает сотрудникам такую возможность — не только отдыхать и развлекаться, но и духовно просвещаться. Ведь страна у нас православная, и это важная часть нашей культуры. В монастыре было достаточно времени, чтобы успеть сделать все самое важное. Все прошли по Святой Канавке, приложились к мощам батюшки Серафима, помолились и осмотрели монастырские достопримечательности.

— Такие поездки в Дивеевский монастырь организуются ежегодно, и я всегда стараюсь в них участвовать, — рассказала Кокуркина. — Знаю, что многие наши сотрудники тоже стараются участвовать в них регулярно. Очень радостно, что каждый раз среди паломников в Дивеево есть те, кто едет впервые и только открывает для себя это удивительное место!



# Глазами добра

*Команда «Теплоэнерго» приняла участие в благотворительных соревнованиях по сноутюбингу*

**«Зорко одно лишь сердце. Самого главного глазами не увидишь» — эту фразу легендарный французский писатель Антуан де Сент-Экзюпери некогда вложил в уста одному из героев своей повести «Маленький принц». С момента ее публикации минуло более 70 лет, однако именно эти строки могут служить прекрасным эпиграфом к одному очень доброму и светлому мероприятию, которое в предпоследний день января прошло в Сормовском парке.**

**С перспективой на будущее**

Прекрасная возможность вернуться на несколько часов в детство и снова почувствовать себя беспечным ребенком предоставилась нашим коллегам 30 января в Сормовском парке. Здесь прошли благотворительные соревнования по сноутюбингу «Веселые ватрушки», в рамках которых все неравнодушные нижегородцы смогли помочь детишкам, имеющим проблемы со зрением.

С нижегородской региональной общественной организацией родителей детей-инвалидов по зрению «Перспектива» нашу компанию связывает давняя дружба, и свою посильную помощь ОАО «Теплоэнерго» оказывает уже не впервые. Кого-то из

наших коллег как, например, Юлию Эйвазову, по-своему даже можно считать своеобразным «ветераном» веселых катаний с горы, ведь участие в соревнованиях она принимает на протяжении уже нескольких лет.

— Каждый раз ты получаешь прекрасную возможность не просто весело провести время и пообщаться с детишками. Ты заряжаешься уникальной энергетикой добра, которая сопровождает подобные мероприятия, сам становишься добрее и светлее, — признается ведущий инженер отдела эксплуатации Юлия Эйвазова.

А вот для мастера РТС «Заречный» Александра Осипова участие в соревнованиях стало первым. И надо сказать, что веселая ватрушка, в отличие от первого блина, колом не вышла — команда «Теплоэнерго» одержала уверенную победу. В этом, по мнению Саши, главная заслуга детишек, которые наравне со взрослыми также участвовали в соревнованиях.

**Маленькие победители**

Отметим, что всего в команду «Теплоэнерго» входило шестеро человек — трое наших коллег (ведущий инженер отдела эксплуатации Юлия Эйвазова, мастер РТС «Заречный» Александр Осипов и ведущий специалист ДОСП Нина Кокуркина), один роди-

тель и, конечно же, наши главные победители — Снежанна и Олег. Так сложилось, что ребята имеют серьезные проблемы со зрением и видят не очень хорошо, однако самое главное — доброту неравнодушных людей — наши маленькие победители смогли увидеть не глазами, а своими огромными детскими сердцами. Ребята как могли помогали взрослым членам команды проходить испытания, поддерживали других участников и всегда были готовы прийти на выручку.

— Соревнования включали несколько этапов — веселые старты, конкурс на самого большого снеговика и сами спуски на ватрушках, — вспоминает Александр Осипов. — На каждом этапе ребята проявляли смекалку, выдержку, а главное, ничего не боялись и общались с нами на равных.

Когда же команде предстояло пройти свое главное испытание — спуститься с крутой ледяной трассы, Снежанна и Олег первыми уселись в ватрушки и даже подсказали взрослым, как им лучше сгруппироваться, дабы надувные сани, что называется, несли их сами.

В итоге команда «Теплоэнерго» заняла первое место, хотя все-таки главной победой, бесспорно, стали отнюдь не призовые места, а маленькая победа детей над собой и своим, к сожалению, далеко не детским недугом.





# Такая уж у нас традиция — побеждать!

**Команда «Теплоэнерго» третий год подряд одерживает победу в спартакиаде администрации Нижнего Новгорода**

Очередной коллективной победой ознаменовалось для нашей компании начало рабочих будней в наступившем году. Новую страницу нашей профессионально-трудовой летописи мы начали с победы в XXXIV Спартакиаде администрации Нижнего Новгорода. Третий год подряд команда «Теплоэнерго» занимает первое место среди крупнейших ресурсоснабжающих и муниципальных предприятий, что, безусловно, уже можно считать нашей доброй традицией.

## Вместе мы сила

Спартакиада на призы администрации Нижнего Новгорода проводилась с марта по декабрь уже минувшего 2015 года. Свою удалую и ловкую наши спортсмены продемонстрировали сразу в девяти видах спорта, а именно в дартсе, мини-футболе, плавании, лыжных гонках, стрельбе, волейболе, настольном теннисе, бадминтоне и шахматах. Отметим, что в последних четырех дисциплинах команда «Теплоэнерго» показала наилучшие результаты, войдя в число сильнейших и по остальным видам спорта.

Кроме того, многие сотрудники были признаны лучшими спортсменами состязаний в своих дисциплинах, поэтому давайте назовем каждого из наших победителей. Вот они: Максим Гусев, Михаил Иванов, Елена Красильникова, Ольга Тарасова, Владимир Припоров, Анастасия Торчинская, Юрий Коробынин, Светлана Тарнова, Евгений Чернов, Дмитрий Перов, Юлия Эйвазова, Оксана Битарева, Сергей Голубчик, Валерий Мойкин, Лариса Боярченко, Михаил Федоров, Ирина Малова, Максим Тумаков, Ольга Салямова, Павел Андреев, Денис Кушков, Ирина Гусева, Илья Митрофанов, Олег Репников, Евгений Николаенков, Наталья Смирнова, Алексей Богданов, Роман Михеев, Сергей Адецов, Всеволод Орленко, Павел Кузьмин, Алексей Барашовкин, Антон Корсаков.

Как и в прежние годы, церемония награждения победителей Спартакиады традиционно прошла в администрации Нижнего Новгорода, а почетную грамоту и кубок победителя из рук главы администрации получил генеральный директор ОАО «Теплоэнерго» Владимир Колушов.

— Данная победа говорит о высоком уровне спортивной подготовки наших сотрудников и сплоченности

Глава администрации  
Нижнего  
Новгорода  
Сергей Белов  
вручает кубок  
победителя XXXIV  
Спартакиады  
генеральному директору  
ОАО «Теплоэнерго»  
Владимиру Колушову.



нашей компании. Быть первыми не только в работе, но и в спорте стало нашей хорошей традицией, и мы постараемся ее не рушить, — отметил Владимир Колушов.

## Побеждать во всем и всегда

А в чем же видят секрет нашего успеха сами победители? По мнению инженера второй категории отдела охраны труда управления безопасности труда Елены Красильниковой, самое простое и при этом самое действенное правило — это

делать хорошо. За что бы ты ни брался, какую бы задачу ни ставил, будь то спорт или работа, ты должен быть нацелен на стопроцентный результат. Ну, а справиться с поставленной задачей поможет поддержка коллег.

В этом с Еленой целиком и полностью соглашается помощник генерального директора Ольга Тарасова, ставшая лучшей из лучших в такой спортивной дисциплине, как бадминтон.

— Когда у тебя за плечами находится определенный груз предыдущих побед, ты просто не можешь дать себе какую-то слабинку и показать другой результат. Постоянное первенство вдохновляет тебя на новые

свершения, придает уверенности, ты действительно начинаешь верить в себя, а когда рядом с тобой при всем при этом еще и надежное плечо твоих коллег, поддержка команды, не победить ты просто не можешь.

Именно в единстве командного духа и кроется, по мнению победителей, секрет наших успехов не только в спорте, но и во всей деятельности ОАО «Теплоэнерго». Причем одно от другого, по сути, неотделимо.

— Спорт не просто дисциплинирует, делает тебя еще более целеустремленным и амбициозным. К тебе приходит определенное понимание и видение всей жизни, как бы громко это ни звучало. Ты начинаешь следовать одному-единственному и очень главному принципу: во что бы то ни стало, доводить начатое до конца. И этот самый принцип ты применяешь и в работе, и в занятиях спортом, да и вообще во всех аспектах жизни, — замечает главный энергетик, руководитель электротехнической службы и по совместительству наш победитель-волейболист Михаил Иванов.

Ну, а хороший пример, как известно, заразителен! По признанию самого Михаила Алексеевича, среди его коллег и подчиненных уже немало единомышленников, которые, глядя на него самого, вдохновились его спортивными достижениями и стали неминуемо приобщаться к спорту. Ну, а это, в свою очередь, служит прямым доказательством того, что коллектив ОАО «Теплоэнерго» неустанно стремится к совершенству, а значит, и к новым победам.

## Покой нам только снится

А вот капитан нашей команды Максим Гусев уверен, что еще одной немаловажной мотивацией для всех наших побед является... свобода выбора. Каждый из нынешних участников сборной «Теплоэнерго» пришел к спорту самостоятельно, что называется, по зову сердца и без какого-либо принуждения. Стремление к победе и работа в одной команде стали осознанным выбором для всех наших ребят, поэтому все они буквально заряжают друг друга позитивом и рвением.

— Уровень участников Спартакиады действительно растет год от года, все стараются показать лучшие результаты, все хотят победить. Наши спортсмены серьезно готовились к соревнованиям, выкладывались на сто процентов, стремились одержать победы во всех дисциплинах, всячески поддерживали и помогали друг другу. Все это привело к тому, что мы победили в общем зачете Спартакиады уже в третий раз подряд. Надеемся, что в следующем году мы также продемонстрируем наивысшие результаты, — отмечает, в свою очередь, председатель профкома «Теплоэнерго» Татьяна Брыкалова.

Ну, а разве может быть иначе, если с нами по-прежнему наши единство, вера и целеустремленность. Нет сомнений, что и в следующем году каждый из наших спортсменов не просто выложится на все 100 процентов, но и сделает все невозможное, лишь бы заветная победа снова оказалась у нас в руках. Иными словами, как верно заметил наш коллега Михаил Иванов, сдаваться слишком рано — победного гонга еще не было.





# Уважаемые читатели!

В конце прошлого года в нашей газете появилась новая рубрика «С точки зрения закона». В рамках этого проекта мы информируем наших читателей об изменениях в законодательстве, знакомим с юридической практикой и консультируем по интересующим вопросам в области права.

Наш эксперт-колумнист — Елена Лебедева, — заместитель директора по правовым вопросам ОАО «Теплоэнерго».

Присылайте ваши вопросы в редакцию газеты «Теплые вести» на электронный адрес: [ma.kulakova@teploenergo-nn.ru](mailto:ma.kulakova@teploenergo-nn.ru), звоните по телефону службы по связям с общественностью: 299-93-65, 299-93-55.



## Освобождение от налогов?

### Новые правила налогообложения при продаже недвижимости

**С 1 января 2016 года существенно изменился порядок налогообложения доходов граждан, полученных от продажи недвижимости. О том, в чем заключаются новшества, читайте в нашей статье.**

#### Чтобы продать недвижимость без налога, нужно владеть ею пять лет

Теперь объект недвижимости должен быть в собственности пять лет, чтобы доход от его продажи освобождался от налога на доходы физических лиц в размере 13 процентов. Ранее этот срок был три года.

Правда, такой срок сохранили для случаев, когда квартира получена:

- по договору дарения от близких родственников;
- по наследству;
- договору пожизненного содержания с иждивением;
- приватизирована.

**Если вы захотите продать объект недвижимого имущества, полученный одним из вышеуказанных способов, раньше трехлетнего срока, вы можете уменьшить сумму от продажи квартиры на 1 млн рублей. Доход, превышающий эту сумму, облагается НДФЛ по ставке 13 процентов.**

Новые правила ввели в отношении недвижимого имущества, приобретенного с 1 января 2016 года. Поэтому на продажу недвижимости, приобретенной до 01.01.2016, указанные нормы не распространяются.

Если квартира была в собственности меньше трех лет, а с этого года — меньше

пяти лет, вы можете выбрать, с какой из сумм платить налог. Это может быть сумма от продажи квартиры за вычетом расходов на ее приобретение. Такой способ подойдет, только если есть документы, которыми можно подтвердить цену покупки квартиры. Когда таких документов нет, они утеряны или, например, квартира приватизирована, вы можете уменьшить сумму от продажи квартиры на 1 млн рублей — налоговый вычет при продаже. Использовать вычет можно только раз в год. Если вы купили и продали квартиру в одном налоговом периоде, то можно не платить налог с продажи, а зачесть его с возвратом налогового вычета для новой квартиры. В этом случае продавец и покупатель тоже должны совпадать.

#### Защита от смекалки

До этого года, если собственник владел квартирой менее трех лет и не хотел платить налог, стороны договаривались и прописывали в договоре сумму до 1 млн рублей. Если доход не превышает эту сумму, то продавец не платит налог, а если превышает — платит с большей суммы. В настоящее время законодатель эту уловку учел: сейчас прописать в договоре заниженную стоимость можно, но в этом случае налог придется платить с кадастровой стоимости объекта на 1 января года, в котором произошел переход прав на квартиру, умноженной на понижающий коэффициент 0,7.

Новые правила направлены на то, чтобы урегулировать эту ситуацию. Если цена про-

дажи в договоре больше, чем кадастровая стоимость квартиры, умноженная на коэффициент 0,7, то налог будут рассчитывать по цене в договоре. А если меньше, то с кадастровой стоимости квартиры, умноженной на коэффициент 0,7. Если кадастровая стоимость на 1 января года, в котором произошел переход права собственности на квартиру в субъекте РФ, не определена, налог можно считать от суммы, указанной в договоре. При этом субъекты РФ могут снизить размер понижающего коэффициента вплоть до нуля для всех или отдельных категорий налогоплательщиков или объектов недвижимости.

#### Где узнать кадастровую стоимость недвижимости?

Те, кто не освобожден от уплаты налога от продажи недвижимого имущества, обязаны подать в налоговый орган декларацию (по форме 3-НДФЛ) не позднее 30 апреля года, следующего за истекшим налоговым периодом, в котором был продан объект недвижимости. При подаче налоговой декларации налог нужно рассчитать самостоятельно, ориентируясь на кадастровую стоимость, как указывалось выше.

Получить информацию о кадастровой стоимости объекта можно в Росреестре, в офисе Федеральной кадастровой палаты Росреестра или МФЦ (Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Нижнего Новгорода), в том числе используя электронные сервисы.

Налог должен быть уплачен в бюджет не позднее 15 июля года, который следует за годом продажи.

## [ПОЛЕЗНОЕ]

### Ответственность, или «Скрыл — заплатил»

Если вы не представили налоговую декларацию, с вас могут взыскать в размере 5 процентов неуплаченной суммы налога за каждый полный или неполный месяц нарушения сроков, но не более 30 процентов и не менее 1000 рублей (п. 1 ст. 119 НК). Неуплата налога или неполная его уплата в результате неправомерных действий или бездействия, занижения базы, неверных расчетов наказывается штрафом в размере 20 процентов от неуплаченной суммы налога или 40 процентов, если доказано, что такие деяния совершены умышленно (п. 1 ст. 122 НК). За неуплату налогов в особо крупном размере предусмотрена уголовная ответственность (ст. 198 УК РФ).

Если вы не уплатили налог в срок, но правильно его рассчитали, подали декларацию и не совершили других неправомерных действий, то с вас должны взыскивать пени, а не штраф (п. 19 постановления Пленума ВАС РФ от 30.07.13 № 57).

### Если вы считаете, что кадастровая стоимость определена неверно

Вы можете обратиться в комиссию по рассмотрению споров о результатах определения кадастровой стоимости или в суд. Комиссии созданы и функционируют при каждом управлении Росреестра по субъекту РФ. Оспорить результаты определения кадастровой стоимости в комиссии можно в течение пяти лет с момента утверждения результатов кадастровой оценки и до утверждения очередной оценки. Если вы захотите сразу подать административный иск в суд, предварительно обращаться в комиссию не нужно. Вы также можете сначала обратиться в комиссию, а если вас не устроит решение, обжаловать его в суде.

Государственная пошлина за подачу административного иска составит 300 рублей. Вы можете оспорить кадастровую стоимость квартиры по двум основаниям. Первое — сведения об объекте недвижимости, использованные при определении его кадастровой стоимости, недостоверны. Второе — рыночная цена объекта на тот момент, когда устанавливалась его кадастровая стоимость, определена неправильно. Комиссия должна рассмотреть ваше заявление в течение одного месяца, а в суде — до двух (ст. 141 КАС РФ).

**В любом случае если вы решите купить или продать недвижимое имущество, нужно внимательно изучить вопрос налогообложения и учесть его при оформлении соответствующей сделки.**

## Усиливаем оборону

**Третью неделю подряд в Нижегородской области бушует эпидемия гриппа. После семилетнего затишья в регион снова вернулся так называемый свиной грипп, крайне опасный своими осложнениями.**

Впрочем, как успокаивают население сами медики, поддаваться панике не стоит. Вместо этого куда правильнее будет еще раз вспомнить несложные правила, следование которым убережет вас и ваших близких от заражения. В прошлом номере «Теплых вестей» мы уже давали советы по этому поводу, однако, судя по официальным сводкам о количестве заболевших, повторить общеизвестные постулаты будет нелишним. Тем более что не за горами всех нас ждет новый сезонный удар — весенний авитаминоз, в период которого наш организм также крайне уязвим и подвержен различным инфекциям. Чтобы наступление долгожданной весны не было омрачено ненавистным гриппом или простудой, уже сейчас уделите пристальное внимание своему здоровью.

#### Профилактика лучше лечения

Напомним, что начинать всегда стоит с профилактики. Самой ее действенной мерой по-прежнему остается прививка, однако когда эпидемия, что называется, уже вступила в свои права, бежать делать спасительный укол слишком поздно. Вместо

этого врачи рекомендуют пройти профилактический курс противовирусных препаратов (семи- или десятидневного курса, по словам медиков, будет вполне достаточно).

Следующей вполне действенной мерой профилактики является защитная маска. Вопреки бытующему мнению о том, что эффективна она только на больном человеке, носить ее стоит как раз-таки здоровым людям.

— Дело в том, что когда больной человек дышит в маску, выдыхаемые им микробы, по сути, в ней же и остаются. Это препятствует дальнейшему распространению вируса, но отнюдь не способствует выздоровлению заболевшего. Для здорового же человека ношение маски намного эффективнее, поскольку и защищает его, и не создает ему дополнительные сложности, как в случае с уже больным человеком, — поясняет участковый врач-терапевт, врач высшей категории Наталья Маркова.

Кстати, носить маску рекомендуется все-таки в закрытом помещении, но никак не на улице. А все потому, что в прохладной среде и тем более на морозе микробы теряют свою активность, так что пренебрегать прогулками на свежем воздухе из-за страха заразиться уж точно не стоит. А вот посещения крупных торговых центров, кафе, кинотеатров или иных закрытых помещений с массовым пребыванием людей рекомендуются ограничить.

В качестве еще одной действенной меры профилактики врачи рекомендуют использовать различные мази для увлажнения слизистой носа. Ни для кого не секрет, что заражение опасными бактериями в основном происходит через нос (человек попросту вдыхает вирусные бактерии), слизистая которого в результате пересыхания становится крайне уязвима для проникновения микробов. Кстати, руки в период эпидемии для нас также становятся своеобразной ахиллесовой пятой. И несмотря на этот забавный каламбур, обыкновенное дружеское рукопожатие действительно может обернуться для всех нас крайне неприятными последствиями. А все потому, что бактерии окружают нас буквально повсюду: поручни в общественном транспорте, дверные ручки, деньги, да даже пресловутый сотовый телефон — все это настоящий кладеза опасных бактерий.

Впрочем, обезопасить себя в данном случае довольно просто: почаще мойте руки, пореже трогайте свое лицо (избегайте соприкосновений с носом, глазами и ртом) и носите с собой дезинфицирующее влажное салфетки.

#### Лечиться, а не калечиться

Если же избежать заражения вам все-таки не удалось, то вот вам в помощь несколько золотых правил, следовать которым нужно неукоснительно.

— Первое и самое главное: ни в коем случае не переносите болезнь на ногах. Так вы сделаете хуже и себе (велика вероятность развития осложнений), и окружающим (вы их просто-напросто заразите), — поясняет Наталья Алексеевна. — Второе: четко следуйте рекомендациям лечащего врача и не занимайтесь самолечением (не стоит сразу принимать антибиотики, их нужно пить только по назначению). Третье: обеспечьте себе покой и много теплого, желательно кислого питья (морсы и отвары из брусники, клюквы, черной и красной смородины). Насильно употреблять пищу, если вам совсем не хочется есть, не нужно. Организм и так тратит много сил на борьбу с болезнью. Кроме того, немаловажное значение имеют температура и влажность помещения, где находится больной. Рекомендуемые нормативы температуры не выше 18 градусов (чем теплее в помещении, тем комфортнее чувствуют себя микробы) при влажности воздуха 50—70%. И почаще проветривайте.

Ну, и конечно же, не следует забывать о самых главных борцах с простудой и гриппом — луке и чесноке. Они будут эффективны как во время профилактики, так и во время лечения. К примеру, можно разрезать луковицу или головку чеснока пополам и просто оставить в комнате на видном месте. Таким образом, воздух в закрытом помещении будет обеззаражен.



# Энергия творчества

Давайте немного оглянемся на год ушедший и вспомним как прошел наш профессиональный праздник День энергетика

Ни для кого не секрет, что профессиональных праздников в нашей стране превеликое множество, однако лишь День энергетика по праву можно считать действительно всенародным. Ведь согласитесь, что для современного общества жизнь без тепла и воды — таких, казалось бы, обычных и привычных коммунальных благ — просто немыслима. Вот и получается, что для каждого жителя России День энергетика — праздник по меньшей мере особенный и символичный.

## Часы красит циферблат, компанию — люди

Кстати, еще одну уникальную символичность нашему профессиональному празднику придаст и сама дата — 22 дека-

бря. День так называемого зимнего солнцестояния знаменуется самой длинной ночью в году — временем, когда простые потребители особенно полагаются на наш высокий уровень профессионализма и мастерства. Мы же, в свою очередь, как и прежде, остаемся на страже комфорта и благополучия горожан, прикладывая все возможные и невозможные усилия, чтобы оправдать доверие потребителей. Залогом нашего успеха является сплоченный и добросовестный труд всех подразделений, которые, подобно единому часовому механизму, всегда работают надежно и без сбоев.

Именно с работой хороших часов и можно сравнить деятельность ОАО «Теплоэнерго», так как единство и надежность на протяжении уже многих лет остаются главными составляющими нашей

компании. Ну, а наглядным доказательством тому на нашем празднике стала презентация нового корпоративного видеоролика о компании «Теплоэнерго». Посмотрев его, пожалуй, каждый из нас еще раз убедился, что все мы — команда профессионалов, сплоченных в единый слаженный механизм.

За каждой деталью часового механизма, за каждым его винтиком кроется успех работы всей системы. И если хорошие дорогие часы являются неотъемлемым украшением успешного человека, то нашу компанию, бесспорно, красит ответственный и надежный персонал.

## Не награды ради, а креатива для

Так, несомненно самой веселой и зажигательной частью прошедшего торжества стала премия «Музэнерго», в рамках

которой специалисты ведущих подразделений компании смогли примерить на себя образы популярных артистов и теледив. Свои музыкально-песенные таланты на восхищение коллегам продемонстрировали группы «Смотрящие», «Трубз», «ВИА ТЭ», «Серебро да золото» и «ТеплоИрэнГо». Каждый из коллективов в своем видеоклипе поведал собравшимся историю своих трудовых будней, а что называется, по-настоящему засиять нашим звездам помогли профессиональные стилисты, звукорежиссеры и клипмейкеры. И хотя по итогам конкурса наибольшего числа зрительских симпатий удостоилось трио «ВИА ТЭ», как таковых победителей и проигравших среди участников, разумеется, не было, ведь все мы по большому счету — одна большая дружная команда.



## КОММЕНТАРИИ

**Алексей Ломунов,**  
мастер участка РТС «Канавинский»,  
группа «Трубз»:

— Лично я как старый активист «Теплоэнерго» и завсегдатай нашего профкома к идее сняться в клипе и записать песню в профессиональной студии отнесся с большим энтузиазмом! Сказать, что я обрадовался и вдохновился, — это не сказать ничего. У меня на примете уже была песня собственного сочинения, которую мы в итоге с ребятами и записали. Стихи на мотив песни «Прорвемся» — ответят опера» я написал еще года три-четыре назад. Поэтому нам понадобилось только внести кое-какие коррективы, и хит был готов! А вот со съемкой клипа было сложнее. Ребята мы все творческие, раскрепощенные, и участвовать в каких-то постановках нам не впервой. Но это, оказывается, совершенно разные вещи: ставить сценку, скажем, для нашего традиционного турслета и сниматься перед камерой. Но мы с ребятами не

растерялись и, что называется, зажгли по полной! А то, что победа в итоге досталась нашим очаровательным коллегам, — так это просто замечательно! Здесь действительно главное было не победа, а участие!

**Мария Сакова,**  
ведущий специалист отдела по ремонту и строительству теплотрасс РТС «Нагорный и РТС «Нижегородский», группа «ВИА ТЭ»:

— Признаться честно, на победу мы с девчонками особо не рассчитывали. Нас настолько захлестнул сам творческий процесс и желание увидеть уже готовый клип, что мысли о победе как-то отошли на второй план. Организаторы категорически отказались заранее показывать нам отснятый материал, поэтому премьера клипа стала сюрпризом не только для наших коллег, но и для нас самих! Конечно, мы все нервничали и переживали, что получится, но результат превзошел все наши ожидания! Каж-

дый клип — это просто настоящий шедевр! Спасибо большое и организаторам, и нашему предприятию за то, что предоставили нам такую замечательную возможность.

**Юлия Мошкова,**  
специалист отдела по ремонту и строительству теплотрасс РТС «Сормовский» и РТС «Заречный», группа «ВИА ТЭ»:

— Когда нам сказали о том, что мы будем сниматься в клипе и записываться в профессиональной студии, мы тут же подхватили эту идею. Коллектив у нас молодой, творческий, поэтому мы сразу начали думать, какую песню выбрать, стали сочинять стихи. В общем, загорелись! С идеей клипа и темой песни мы определились практически сразу. За несколько часов мы с девчонками набросали уже готовый вариант. А когда нас привезли в настоящую профессиональную студию звукозаписи, нашему восторгу просто не было предела! На съем-

ках клипа с нами работали профессиональные стилисты, визажисты, операторы — мы с девчонками почувствовали себя настоящими звездами. Это было просто потрясающе!

**Татьяна Казарина,**  
специалист отдела по ремонту и строительству теплотрасс РТС «Приокский» и РТС «Канавинский», группа «ВИА ТЭ»:

— Хочется сказать большое спасибо всем организаторам за то, что подарили нам эту маленькую сказку. И конечно, большое спасибо нашим коллегам, что оценили наши старания и проголосовали за наш клип. Для всех нас это был большой эксперимент и незабываемый опыт. Надеюсь, что подобные проекты станут доброй традицией для нашего предприятия, ведь в «Теплоэнерго» действительно работают не только профессиональные, но и очень творческие, по-настоящему талантливые люди.



## 10 февраля скорпостижно скончался Сергей Борцов, начальник ЦАДС. Коллектив предприятия скорбит о безвременной кончине Сергея Борцова и выражает соболезнования его родным и близким.



Борцов Сергей Александрович родился 15.03.1963 в городе Горьком.

В 1991 году закончил Горьковский политехнический институт имени Жданова по специальности «Технология машиностроения, металлорежущие станки и инструменты».

Трудовую деятельность в ОАО «Теплоэнерго» начал 17 января 1994 года слесарем по ремонту котельных и тепловых сетей 4 разряда в Канавинском теплосетевом районе. В апреле 2006-го переведен на должность начальника службы в Центральную аварийно-диспетчерскую службу.

В 2003 году награжден Почетной грамотой МУП «Теплоэнерго» в связи с Днем энергетика.

В 2010 году награжден Почетной грамотой городской Думы Нижнего Новгорода в связи с Днем работника ЖКХ.

Сергею Александровичу было 52 года.

## «С теплоэнергетикой мою жизнь связала судьба»

Сергей Александрович не любил говорить о себе, но всегда охотно рассказывал о своей работе.

На этой странице несколько публикаций разных лет.

Давайте вспомним вместе.

### КАК НАЧИНАЛАСЬ ЦАДС, СЕНТЯБРЬ 2006 ГОДА

На предприятии работает специализированное подразделение — Аварийно-диспетчерская служба, — сотрудники которого способны разобраться во всех нюансах возникающих сложных ситуаций, потому что здесь трудятся действительно самые профессиональные специалисты с огромным опытом работы.

В апреле 2006 года два подразделения предприятия — аварийно-ремонтная служба и центральная диспетчерская служба — были объединены в единую Центральную аварийно-диспетчерскую службу. Эти меры были приняты для качественного улучшения работы этих подразделений. Теперь любой, даже самый сложный вопрос решается в кратчайшие сроки и с наименьшими затратами.

Начальник Центральной аварийно-диспетчерской службы (ЦАДС) Сергей Александрович Борцов с удовольствием рассказал о работе своего подразделения, чтобы ни для кого не осталось секретом, почему в наших кранах течет горячая вода.

«У нас работают самые настоящие таланты. Иногда кажется, что в возникшей проблеме просто не разобраться, но наши спецы всегда находят выход из любой ситуации», — рассказывает Сергей Александрович.

### «ТЕПЛЫЙ ДОЗОР», НОЯБРЬ 2013 ГОДА

«С теплоэнергетикой мою жизнь связала судьба. В армии меня определили работать кочегаром в котельную, обслуживающую воинскую часть. В «Теплоэнерго» я ушел с руководящего поста на авиационном заводе: хотел больше времени проводить с семьей. Сначала работал слесарем, затем — старшим мастером в котельных. Вот уже семь лет я занимаю должность начальника ЦАДС, и можно сказать, что всю эту «кухню» знаю до мелочей. Иногда для решения проблемы достаточно лишь набрать мой номер — я смогу оценить ситуацию даже на расстоянии. Самое интересное в нашей работе — развитие технологий. Я навсегда запомнил работу кочегаром — тогда котельные были еще угольными. Сегодня мы работаем с новым оборудованием. В этом году произвели реконструкцию 16 котельных и запустили еще несколько автоматизированных, которые управляются дистанционно диспетчерами. Решить проблему с отоплением не так просто, как кажется. Сначала на место аварии выезжает инженер диагностической лаборатории, определяет точное место повреждения. На воздушных теплосетях проще, а вот подземные работы необходимо согласовывать с целым рядом специалистов, ведь под землей проходит множество коммуникаций. В нашей работе нам помогают ГИБДД и домоуправляющие компании. Первые содействуют, когда необходимо найти хозяев оставленных на месте работ автомобилей. Вторые проверяют работу тепловой сети после устранения повреждений. На все действия у нас не так уж много времени: то, что было повреждено ночью, уже к утру должно быть в рабочем состоянии.

Один в поле не воин. Взаимовыручка и поддержка в нашем деле — одно из самых важных качеств. Я отношусь к работе ответственно и не люблю, когда другие пытаются тянуть меня. Мой рабочий график — с восьми утра до пяти вечера, но день не нормирован, и часто я выезжаю на объекты в выходные или по ночам. Что уж говорить про праздничные дни — в ЦАДС мы «отмечаем» их на рабочих местах».

### ВОСПОМИНАНИЯ КОЛЛЕГ

«Можно сказать, что почти каждый сотрудник «Теплоэнерго» хотя бы раз сталкивался по работе с Сергеем Александровичем. Уверен, что никто из них не скажет, что он не помог, не решил проблему, не сделал все, что было в его силах».

«Не просто начальник, а друг: человек, который всегда мог выслушать, разобраться и помочь».

«Очень чуткий, добрый внимательный и отзывчивый человек. Не могу произнести слово «был»...

### «ЛУЧШЕ, ЧЕМ ВЧЕРА», ДЕКАБРЬ 2015 ГОДА

— Могу смело сказать, что нынешний год стал одним из самых благополучных в плане подачи тепла. Ресурсоснабжающие организации обычно предупреждают своих потребителей о том, что тепло будет подано в течение недели или более длительного срока. Так вот, в текущем году тепло во многие объекты было подано буквально в день пуска. Причем многоквартирные дома стали отапливаться одновременно с объектами социальной сферы. Последние, как известно, традиционно имеют приоритет над жилфондом. Но в этом году, как успели заметить нижегородцы, тепло сразу пришло и в детские сады, и в школы, и в жилые дома.

Что касается работы нашей службы, то, разумеется, пуск тепла — для нас ответственный период. Все шесть десятков наших сотрудников, среди которых диспетчеры, слесари, водители, сварщики, получают дополнительные наставления для мобилизации. Понятно, что во время пуска тепла нагрузка на наших специалистов по объективным причинам возрастает, но мы с ней справляемся. На этот раз перенапряжения в работе службы не произошло из-за отсутствия каких-либо заметных инцидентов на сетях.

