

УТВЕРЖДЕНО
приказом генерального директора
АО «Теплоэнерго»
от __.__.2018 № __/П

Положение

о проведении акции «В Новый Год без долгов!»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее положение разработано АО «Теплоэнерго» (далее - Организатор) и регламентирует сроки, условия участия и порядок проведения Акции «В Новый Год без долгов!» (далее - Акция). Акция проводится на территории г. Нижний Новгород.
- 1.2. Источником полной информации об Акции, в том числе о сроках ее проведения, Организаторе, правилах проведения, является корпоративный сайт Организатора: www.teploenergo-nn.ru.
- 1.3. Акция не является лотереей и не попадает под действие Федерального закона от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях».

1. Цель Акции

Целью Акции является сокращение просроченной дебиторской задолженности и улучшение платежной дисциплины граждан-потребителей.

2. Реквизиты Организатора

- 2.1. Адрес: 603086, г.Н.Новгород, бульвар Мира, дом 14.
- 2.2. Корпоративный сайт: www.teploenergo-nn.ru

3. Сроки проведения Акции

Сроки проведения акции: с 01.10.2018г. по 31.12.2019г.
Сроки регистрации заявлений: с 01.10.2018г. по 31.12.2018г.
Сроки информационного сопровождения Акции: с 01.10.2018г. по 31.12.2018г.
Организатор имеет право изменить сроки и условия проведения Акции.

4. Условия участия в Акции

- 4.1. Участником Акции может быть гражданин (далее - Потребитель), выставление Платежных документов которому осуществляется ООО «Центр-СБК» и для которого поставщиком коммунальных ресурсов в данных Платежных документах указано АО «Теплоэнерго».
- 4.2. Для участия в акции Потребитель должен:
 - 4.2.1. Полностью оплатить имеющуюся просроченную задолженность за коммунальные услуги по отоплению и горячему водоснабжению;
 - 4.2.2. Зарегистрировать заявление об участии в акции, используя один из следующих каналов:
 - личное обращение в Центр обслуживания клиентов (Приложение №1 к настоящему Положению);
 - направление заявки через промо страницу Акции на корпоративном сайте www.teploenergo-nn.ru.
 - 4.2.3. В течение 12 месяцев оплачивать коммунальные услуги за отопление и горячее водоснабжение вовремя и в полном объеме (до 10-го числа следующего за месяцем выставления платежного документа), начиная с месяца регистрации заявления об участии в Акции.

4.3. При выполнении Потребителем условий участия в Акции Организатор согласовывает не применение штрафных санкций в виде пени за несоблюдение сроков оплаты коммунальных услуг по отоплению и горячему водоснабжению.

4.4. Условия Акции не распространяются на пени, взысканные судебным решением или судебным приказом, а также на пени, являющиеся предметом судебного разбирательства. Участник должен оплатить пени и государственную пошлину, взысканные судебным решением или судебным приказом (при наличии), до регистрации заявления.

4.5. Размер штрафных санкций в виде пени, не подлежащих применению, не может превышать размер задолженности, оплаченной Потребителем в период проведения Акции за коммунальные услуги по отоплению и горячему водоснабжению.

4.6. Информация о размере штрафных санкций в виде пени, не подлежащих применению, передается в ООО «Центр-СБК» в месяце, следующим за месяцем, в котором выполнены условия участия в Акции, указанные в п.4.2 настоящего Положения.

5. Порядок информирования участников Акции об условиях акции

Информирование участников Акции об условиях Акции будет производиться следующим образом:

5.1. Организатор Акции размещает информацию об Акции через следующие каналы:

- информационные стенды ООО «Центр-СБК» и Центра обслуживания клиентов;
- корпоративный сайт www.teploenergo-nn.ru;
- информационные листы;
- обратная сторона единого платежного документа и др. каналы.

5.2. ООО «Центр-СБК» размещает информацию на сайте <http://www.bcnn.ru>

к Положению о проведении акции «В Новый Год без долгов!»

Форма заявления об участия в акции

Генеральному директору АО «Теплоэнерго»
И.В.Халтурину

от _____
ФИО

проживающего (ей) по адресу: _____

контактный номер телефона _____

Заявление

Прошу зарегистрировать мой лицевой счет № _____ в акции «В Новый Год без долгов!». Просроченная задолженность за коммунальные услуги по отоплению и горячему водоснабжению, а также задолженность по пени и госпошлине, взысканные судебным решением _____
или _____
судебным _____
приказом, _____
на _____
отсутствуют.
дата

дата

подпись